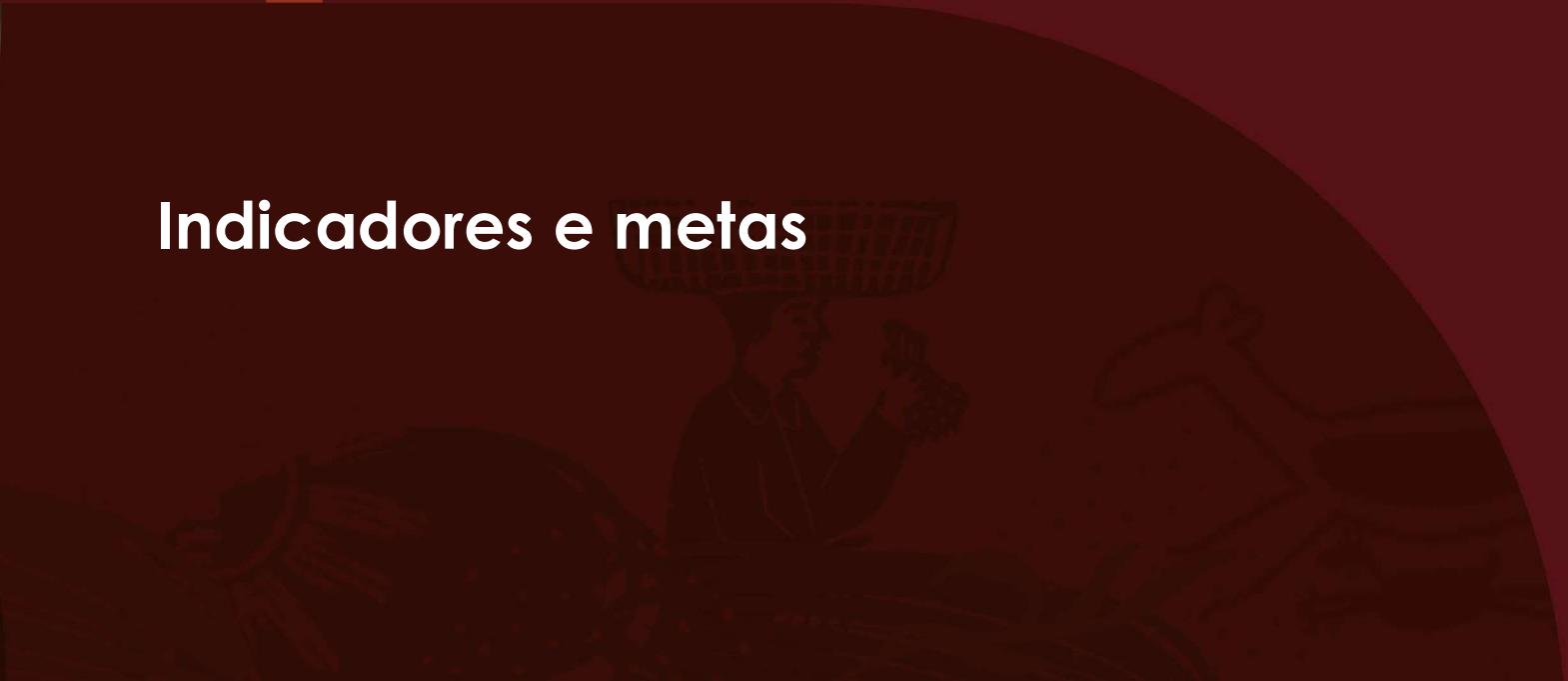


4

Indicadores e metas



Visão de Futuro e Meta Mobilizadora



VISÃO DE FUTURO

“Patrimônio cultural brasileiro reconhecido e valorizado pela sociedade como um bem comum fundamental ao desenvolvimento sustentável e à diversidade nacional.”

INDICADOR A SER MONITORADOS (META MOBILIZADORA)

Índice de Efetividade da Gestão Estratégica do IPHAN

O IEGE sintetiza os principais resultados das ações do IPHAN voltadas ao patrimônio cultural, funcionando como meta mobilizadora e índice-síntese para orientar decisões estratégicas e comunicar resultados de forma clara e mensurável.

Meta Mobilizadora	Patrimônio cultural brasileiro reconhecido e valorizado pela sociedade como um bem comum fundamental ao desenvolvimento sustentável e à diversidade nacional	Indicador
	Atingir 80% do índice em 2030	Índice de Efetividade da Gestão Estratégica (IEGE)
Objetivo Estratégico	Meta	Indicador
Relevância e reconhecimento	Aumentar em 26% os gastos com patrimônio cultural dentro dos orçamentos de cultura em 2030 (federal, estadual e municipal)	Total de gastos governamentais com Patrimônio Cultural (Federal, Estadual e Municipal)
	Aumentar em 25% os gastos de fontes complementares em 2030	Total de gastos complementares e de outras fontes em patrimônio cultural
	Aumentar em 20% a presença positiva do IPHAN na mídia	Presença positiva do IPHAN na mídia
	Aumentar em 20% os novos bens acautelados nas regiões Norte e Centro Oeste, e/ou de matriz Africana e Indígena	Diversidade de novos bens protegidos
Serviços de qualidade	Alcançar avaliação positiva dos solicitantes de serviços em 2030 (NPS entre 0 e 50%)	Nível de satisfação de solicitantes de serviços
	Elevar em 15 pontos percentuais a cobertura das ações de gestão dos bens acautelados em 2030	Percentual de ações de gestão em relação à quantidade de bens acautelados
	Elevar em 15 pontos percentuais a proporção de cumprimento de prazos legais em 2030	Percentual de cumprimento dos prazos legais
Articulação externa	Atingir 6 novos Estados com conselhos e legislações voltados para o patrimônio cultural até 2030 (43% de aumento, 20 no total)	Estados com conselhos e legislações voltadas à preservação e salvaguarda do patrimônio cultural brasileiro
	Acrescentar 27 novos planos ou acordos intersetoriais até 2030 (28% a mais por ano que em 2024)	Integração do patrimônio cultural em políticas públicas intersetoriais
	Apresentar candidaturas em todos os ciclos de candidaturas para reconhecimento pela UNESCO	Candidaturas para reconhecimento de bens pela UNESCO
Valorização de pessoas	Atingir 3% ou menos o número de pedidos de vacância em 2030 (benchmark serviço público)	Quantidade de pedidos de vacância
	Alcançar 75% de servidores participando das ações de desenvolvimento entre 2026 e 2030	Participação dos servidores em ações de desenvolvimentos
Modernização da gestão	Triplicar o número de acessos à plataformas digitais abertas ao público em 2030	Nível de acesso às plataformas digitais abertas ao público
	Ampliar para 85% o percentual de recursos liquidados por ano até 2030 (baseline 58.53% em 2024)	Percentual de liquidação dos recursos financeiros do IPHAN
	Ampliar para 75% a proporção de atingimento das metas do PGRC e PGD em 2030 (baseline PGRC 53% em 2025 jan. a jun.)	Proporção de metas e entregas atingidas no Programa de Gestão e Resultados Compartilhado (PGRC) e Programa de Gestão e Desempenho (PGD)



Visão de Futuro | Patrimônio cultural brasileiro reconhecido e valorizado pela sociedade como um bem comum fundamental ao desenvolvimento sustentável e à diversidade nacional

Ficha da meta mobilizadora

IndicadorÍndice de Efetividade da Gestão Estratégica do IPHAN					
Unidade	Percentual	Fonte	IPHAN	Periodicidade	Anual
Base de Cálculo		Descrição/Observações			
<div>$IEGE = \sum_{i=1}^{11} (Indicador\ normalizado_i \times Peso_i)$</div> <div>Onde: <i>Indicador normalizado_i</i> = valor transformado para a escala 0–100, conforme fórmula de normalização definida. <i>Peso_i</i> = peso percentual atribuído a cada indicador (neste caso, 9,1%).</div> <div>IEGE = (Indicador normalizado1 × Peso1) + (Indicador normalizado2 × Peso2) + ... + (Indicador normalizado11 × Peso11)</div>		<div>A meta mobilizadora mede o resultado agregado dos indicadores finalísticos relacionados ao reconhecimento, valorização e relevância do patrimônio cultural brasileiro, a partir de uma média ponderada que considera a contribuição relativa de cada indicador.</div> <div>O índice integra em um único número o desempenho dos resultados voltados à sociedade e aos atores externos, permitindo monitorar de forma clara e objetiva o impacto do IPHAN na valorização do patrimônio cultural.</div>			
Baseline		Meta 2030			
N/A		Atingir 80% do índice em 2030			



Objetivo 1 | Relevância e reconhecimento

Ficha do Indicador

Indicador 1.1 Total de gastos governamentais com Patrimônio Cultural (Federal, Estadual e Municipal)

Unidade	Número absoluto e percentual de gastos dentro do orçamento da cultura	Fonte	IBGE/SICONFI/Tesouro Nacional	Periodicidade	Anual
Base de Cálculo		Descrição/Observações			
<p>1. Somatório das despesas públicas liquidadas em patrimônio cultural =</p> <p>Gastos União+Gastos Estados e DF (SICONFI)+</p> <p>Gastos Municípios (SICONFI)</p> <p>2. Percentual dos gastos = $\left(\frac{\text{Total patrimônio}}{\text{Orçamento total da cultura}} \right) \times 100$</p>		<p>Representa o volume total de recursos orçamentários da cultura destinados ao patrimônio cultural, considerando a soma das três esferas de governo.</p> <p>Esse indicador evidencia o esforço público consolidado e permite avaliar a prioridade efetivamente atribuída ao patrimônio dentro da política cultural nacional.</p>			
Baseline		Meta 2030			
R\$ 904.350.000 (6.7% do total da Cultura) (2022)		Aumentar em 26% os gastos com patrimônio cultural dentro dos orçamentos de cultura em 2030 em nível federal, estadual e municipal (Atingir R\$1.142.155.000)*			

*Nota: nesta meta está embutida uma previsão de aumento de IPCA



Objetivo 1 | Relevância e reconhecimento

Ficha do Indicador

Indicador					
1.2 Total de gastos complementares e de outras fontes em patrimônio cultural					
Unidade	Número absoluto	Fonte	PAC, FDD, PRONAC, TACs, FNC	Periodicidade	Anual
Base de Cálculo		Descrição/Observações			
Somatório das despesas complementares em nível nacional em patrimônio cultural.		<p>Mede o total de investimentos oriundos de fontes complementares em nível nacional como: o Programa de Aceleração do Crescimento, Fundo de Direitos Difusos (FDD), PRONAC, Fundo Nacional da Cultura e recursos dos Termos de Ajustamento de Conduta.</p> <p>Este indicador permite avaliar a capacidade de mobilização de outras esferas do governo e da sociedade civil para obtenção de recursos adicionais para a preservação e valorização do patrimônio.</p>			
Baseline		Meta 2030			
R\$ 544.930.000 (PAC 2025 + FDD 2025 + PRONAC 2024)		Aumentar em 25% os gastos de fontes complementares em 2030 (Atingir R\$ 700.000.000)*			

*Nota: nesta meta está embutida uma previsão de aumento de IPCA



Objetivo 1 | Relevância e reconhecimento

Ficha do Indicador

Indicador1.3 Presença positiva do IPHAN na mídia					
Unidade	Número absoluto	Fonte	IPHAN	Periodicidade	Trimestral
Base de Cálculo		Descrição/Observações			
Quantidade de menções positivas ao IPHAN na mídia		Mede a quantidade de menções positivas ao IPHAN em veículos de comunicação impressos ou digitais. O indicador expressa a visibilidade e a reputação do IPHAN por meio de sua exposição positiva.			
Baseline		Meta 2030			
N/A		Aumentar em 20% a presença positiva do IPHAN na mídia em 2030			



Objetivo 1 | Relevância e reconhecimento

Ficha do Indicador

Indicador1.4 Diversidade de novos bens acautelados						
Unidade	Porcentagem		Fonte	IPHAN	Periodicidade	Trimestral
Base de Cálculo			Descrição/Observações			
<div>Percentual = <div><div>Quantidade de novos bens na Região Norte + na Região Centro Oeste</div><div>Quantidade de bens atuais (2024) na Região Norte + Região Centro Oeste</div></div> X 100</div> <div>e/ou</div> <div>Percentual = <div><div>Quantidade de novos bens de matriz Africana + de matriz Indígena</div><div>Quantidade bens atuais de matriz Africana + de matriz Indígena</div></div> X 100</div>			<p>O indicador avalia a diversidade dos novos bens reconhecidos, refletindo o compromisso com a diversidade regional e de origem étnico-cultural.</p> <p>Este indicador fortalece a percepção do patrimônio cultural como um bem fundamental para a diversidade nacional.</p>			
Baseline			Meta 2030			
N/A			Aumentar em 20% os novos bens acautelados nas regiões Norte e Centro Oeste e/ou de matriz Africana e Indígena			



Objetivo 2 | Serviços de qualidade

Ficha do Indicador

Indicador 2.1 Nível de satisfação de solicitantes de serviços					
Unidade	Índice NPS (Net Promoter Score)	Fonte	IPHAN	Periodicidade	Trimestral
Base de Cálculo		Descrição/Observações			
<p>NPS = %Promotores – %Detratores</p> <p>A proporção do grupo de promotores subtraída a proporção do grupo de detratores, com resultados que podem ir de 100 a -100.</p> <ul style="list-style-type: none">• 100 a 0 – Zona Crítica (mais detratores do que promotores, sinal de insatisfação).• 0 a 30 – Zona de Aperfeiçoamento (a experiência não é ruim, mas precisa melhorar).• 30 a 50 – Bom (já indica boa experiência).• 50 a 70 – Excelente (alto nível de satisfação).• 70 a 100 – Zona de Referência Mundial (poucos serviços conseguem; é um nível de excelência).		<p>Mede a percepção dos usuários sobre a qualidade dos serviços prestados através de um indicador NPS (Net Promoter Score) adaptado.</p> <p>Em uma pesquisa de satisfação, o usuário responde à pergunta “Em uma escala de 0 a 10, quão satisfeito você ficou com o atendimento do IPHAN à sua solicitação?” Sendo 0 – Nada Satisfeito e 10 – Extremamente Satisfeito.</p> <p>Classificação das respostas:</p> <p>Com base na nota obtida a partir da pesquisa de satisfação, os respondentes são divididos em três grupos:</p> <p>Promotores (nota 9 ou 10): muito satisfeitos;</p> <p>Neutros (nota 7 ou 8): satisfeitos, mas indiferentes;</p> <p>Detratores (nota 0 a 6): insatisfeitos e podem falar mal.</p>			
Baseline		Meta 2030			
N/A		Alcançar nível de avaliação positiva no NPS em 2030 (entre 0 e 50%)			



Objetivo 2 | Serviços de qualidade

Ficha do Indicador

Indicador 2.2 Percentual de ações de gestão em relação à quantidade de bens acautelados					
Unidade	Percentual	Fonte	IPHAN	Periodicidade	Anual
Base de Cálculo		Descrição/Observações			
$\text{Percentual} = \left(\frac{\text{Bens acautelados com ações de gestão}}{\text{Total de bens acautelados}} \right) \times 100$		<p>Mede o grau de cobertura dos bens culturais acautelados (materiais e imateriais) por ações de gestão, tais como Salvaguarda, Conservação, Educação entre outras.</p> <p>O indicador reflete a efetividade da política de preservação, ao verificar se os bens protegidos possuem ações de gestão que garantam sua manutenção e sustentabilidade ao longo do tempo.</p>			
Baseline		Meta 2030			
N/A		Elevar em 15 pontos percentuais a cobertura das ações de gestão dos bens acautelados em 2030			



Objetivo 2 | Serviços de qualidade

Ficha do Indicador

Indicador 2.3 Percentual de cumprimento dos prazos legais					
Unidade	Percentual	Fonte	IPHAN	Periodicidade	Anual
Base de Cálculo		Descrição/Observações			
$\text{Percentual} = \left(\frac{\text{Serviços entregues dentro do prazo legal}}{\text{Número total de serviços}} \right) \times 100$		<p>Mede a proporção de serviços ou processos do IPHAN entregues dentro dos prazos legais estabelecidos por normativas.</p> <p>O indicador reflete a eficiência, confiabilidade e qualidade da prestação de serviços à sociedade, garantindo que os procedimentos relacionados ao patrimônio cultural sejam realizados de maneira tempestiva e dentro do marco legal.</p>			
Baseline		Meta 2030			
N/A		Elevar em 15 pontos percentuais a proporção de cumprimento de prazos legais em 2030			



Objetivo 3 | Articulação externa

Ficha do Indicador

Indicador 3.1 Estados com conselhos e legislações voltadas à preservação e salvaguarda do patrimônio cultural brasileiro					
Unidade	Percentual	Fonte	Legislação: IBGE/ESTADIC 2023 (módulo Administração Pública, variável EDHU1012 e desdobramentos). Conselhos: Levantamento documental junto a Secretarias Estaduais de Cultura, Conselhos de Cultura e legislações estaduais (decretos, leis e portarias).	Periodicidade	Anual
Base de Cálculo		Descrição/Observações			
Número de estados com legislação específica OU conselho X 100		Mede o avanço institucional dos estados brasileiros na criação de instrumentos de governança e regulação voltados à proteção do patrimônio cultural , considerando a implementação de conselhos estaduais de patrimônio cultural e a aprovação de legislações específicas.			
Baseline		Meta 2030			
52% (14/27)		Atingir 6 novos Estados com conselhos e legislações voltados para o patrimônio cultural até 2030 (43% de aumento, 20 no total)			



Objetivo 3 | Articulação externa

Ficha do Indicador

Indicador3.2 Integração do patrimônio cultural em políticas públicas intersetoriais					
Unidade	Número absoluto	Fonte	IPHAN/MINC/Ministérios	Periodicidade	Anual
Base de Cálculo		Descrição/Observações			
Quantidade de novos acordos de cooperação e planos intersetoriais que envolvam o Patrimônio Cultural		Mede o grau de inserção do patrimônio cultural em políticas, planos e programas de outros setores governamentais, como educação, turismo, meio ambiente, urbanismo, desenvolvimento econômico e social.			
		O indicador reflete a capacidade do IPHAN de promover abordagens transversais , garantindo que o patrimônio cultural seja considerado um ativo estratégico para o desenvolvimento sustentável, a diversidade cultural e a promoção de políticas públicas integradas.			
		Ele evidencia não apenas a presença formal do patrimônio em políticas externas, mas também a efetividade da articulação institucional, contribuindo para uma visão integrada de planejamento e execução das ações públicas.			
Baseline		Meta 2030			
7 (2024)		Acrescentar 27 novos planos ou acordos intersetoriais até 2030 (28% a mais por ano que em 2024)			



Objetivo 3 | Articulação externa

Ficha do Indicador

Indicador 3.3 Relevância Internacional					
Unidade	Número absoluto	Fonte	UNESCO/IPHAN	Periodicidade	Anual
Base de Cálculo		Descrição/Observações			
<p>Percentual = $\frac{\text{Quantidade de candidaturas para ciclos de reconhecimento da UNESCO entre 2026 e 2030}}{\text{Quantidade de ciclos de reconhecimento pela UNESCO entre 2026 e 2030}} \times 100$</p>		<p>Mede o esforço do IPHAN em apresentar candidaturas para os ciclos de reconhecimento da UNESCO e desta forma ampliar a relevância internacional do Patrimônio Cultural Brasileiro.</p>			
Baseline		Meta 2030			
N/A		Apresentar candidaturas em todos os ciclos de candidaturas para reconhecimento pela UNESCO			



Objetivo 4 | Valorização de pessoas

Ficha do Indicador

Indicador					
4.1 Quantidade de pedidos de vacância					
Unidade	Número absoluto	Fonte	IPHAN	Periodicidade	Anual
Base de Cálculo		Descrição/Observações			
Número total de solicitações de vacância formalmente registradas no período.		<p>Mede o número de servidores que solicitam a vacância de cargos dentro do IPHAN durante um determinado período.</p> <p>Esse indicador reflete a rotatividade voluntária de pessoal e pode ser usado como <i>proxy</i> para avaliar satisfação, motivação e valorização dos servidores.</p>			
Baseline		Meta 2030			
N/A		Atingir 3% ou menos de número de pedidos de vacância em 2030*			

*Nota: Para a definição deste indicador foram consultados benchmarks de turnover na administração pública, com base em referências nacionais e internacionais: OCDE (2019) – Government at a Glance; Seidl, Borges-Andrade & Neiva (2019), Rotatividade: Análise de vinte anos da produção científica brasileira, Revista de Administração Mackenzie; estudo sobre Rotatividade de pessoal no serviço público: universidades federais do Nordeste brasileiro (UFERSA, 2020); e artigos da Revista do Serviço Público (RSP/ENAP, 2022) sobre turnover e gestão de pessoas.



Objetivo 4 | Valorização de pessoas

Ficha do Indicador

Indicador 4.2 Participação dos servidores em ações de desenvolvimentos					
Unidade	Porcentagem	Fonte	IPHAN	Periodicidade	Trimestral
Base de Cálculo		Descrição/Observações			
$\text{Percentual de participação} = \left(\frac{\text{Servidores participantes em ações de desenvolvimento}}{\text{Número total de servidores}} \right) \times 100$		<p>Mede a proporção de servidores do IPHAN que participam de programas, cursos, treinamentos e outras ações de desenvolvimento profissional e capacitação oferecidas pela instituição.</p> <p>O indicador reflete o nível de engajamento, valorização e aprimoramento das competências da equipe.</p>			
Baseline		Meta 2030			
N/A		Alcançar 75% de servidores participando das ações de desenvolvimento entre 2026 e 2030			



Objetivo 5 | Modernização da gestão

Ficha do Indicador

Indicador5.1 Nível de acesso às plataformas digitais abertas ao público					
Unidade	Número absoluto	Fonte	Plataformas digitais destinadas ao público IPHAN	Periodicidade	Trimestral
Base de Cálculo		Descrição/Observações			
Número total de visualizações em todas as plataformas digitais do IPHAN		<p>Mede o alcance e a utilização das plataformas digitais do IPHAN disponibilizadas ao público, como sistemas de consulta a bens culturais, portais educativos, bases de dados, aplicativos, site, serviços associados ao gov.br entre outros.</p> <p>O indicador reflete a efetividade da disponibilização de informações e serviços digitais, promovendo transparência, democratização do acesso ao patrimônio cultural e engajamento da sociedade.</p>			
Baseline		Meta 2030			
624.065 visualizações no site e nos serviços do gov.br (2024)		Triplicar o número de acessos à plataformas digitais abertas ao público em 2030 (aumentar para 1.800.000 visualizações)			



Objetivo 5 | Modernização da gestão

Ficha do Indicador

Indicador 5.2 Nível de execução dos recursos financeiros do IPHAN					
Unidade	Percentual	Fonte	Portal da Transparência	Periodicidade	Trimestral
Base de Cálculo		Descrição/Observações			
$\text{Nível de execução financeira} = \left(\frac{\text{Total de despesas pagas}}{\text{Total de despesas empenhadas}} \right) \times 100$		<p>Mede a efetividade na gestão dos recursos financeiros do IPHAN, considerando a relação entre despesas empenhadas e despesas pagas.</p> <p>O indicador reflete a capacidade da instituição de transformar recursos orçamentários planejados em ações concretas de preservação, conservação e promoção do patrimônio cultural, garantindo aplicação eficiente, tempestiva e transparente dos recursos públicos.</p>			
Baseline		Meta 2030			
N/A		Atingir 85% do percentual de recursos liquidados por ano até 2030			



Objetivo 5 | Modernização da gestão

Ficha do Indicador

Indicador						5.3 Proporção de metas e entregas atingidas no Programa de Gestão e Resultados Compartilhado (PGRC) e Programa de Gestão e Desempenho (PGD)					
Unidade		Percentual		Fonte		IPHAN		Periodicidade		Trimestral	
Base de Cálculo				Descrição/Observações							
<div>Proporção de metas atingidas = <div><div>Número de metas e entregas realizadas</div><div>Número total de entregas e metas planejadas</div></div> X 100</div>				<div>Mede a proporção de metas e entregas previstas nos programas PGRC e PGD que foram efetivamente cumpridas dentro do período de avaliação.</div> <div>O indicador reflete a efetividade da gestão estratégica e do desempenho institucional, evidenciando se os resultados planejados estão sendo alcançados e se as políticas e ações do IPHAN estão sendo implementadas de forma coordenada e eficiente.</div>							
Baseline				Meta 2030							
53% das metas atingidas totalmente ou parcialmente (jan. a jun. 2025)				Ampliar para 75% a proporção de atingimento das metas do PGRC e PGD em 2030							

