

e-Agendas

Sistema Eletrônico de Agendas do Poder Executivo Federal



Ouvidoria-Geral
do Iphan

2023

RELATÓRIO E-AGENDAS

INSTITUTO DO PATRIMÔNIO HISTÓRICO E ARTÍSTICO NACIONAL

LEANDRO ANTÔNIO GRASS PEIXOTO

Presidente

MARIA SILVIA ROSSI

Diretora de Planejamento e
Administração (DPA)

DANIELLE FREITAS HENDERSON

Ouvidora-Geral

ANDREY ROSENTHAL SCHLEE

Diretor de Patrimônio Material e
Fiscalização (DEPAM)

EQUIPE DA OUVIDORIA:

Bárbara Lys Gomes Oliveira

Cláudia Helena Marcolino

Ludmila dos Reis Sales

Márcia Oliveira de Almeida Lima

Marcio Antônio Ferreira Gomes

DEYVESSON ISRAEL ALVES

GUSMÃO

Diretor de Patrimônio Imaterial
(DPI)

DESIRÉE RAMOS TOZI

Diretora de Articulação, Fomento e
Educação (DAFE)

DANIEL BORGES SOMBRA

Diretor Substituto de Ações
Estratégicas e Intersectoriais
(DAEI)

SUMÁRIO

MENSAGEM DA OUVIDORA-GERAL-----	05
APRESENTAÇÃO -----	06
CRIAÇÃO DA OUVIDORA -----	08
IMPLEMENTAÇÃO E SUPERVISÃO DO E-AGENDAS-----	10

SIGNIFICADO DAS SIGLAS

AMLAI - Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação

OUV - Ouvidoria-Geral do Iphan

DPA - Departamento de Planejamento e Administração

DAEI - Departamento de Ações Estratégicas e Intersectoriais

DECOF - Departamento de Cooperação e Fomento

DPI - Departamento de Patrimônio Imaterial

DPO - Departamento de Projetos e Obras

DAFE - Departamento de Articulação, Fomento e Educação

DEPAM - Departamento de Patrimônio Material e Fiscalização

CGU - Controladoria-Geral da União

SISOUV - Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal

RENOUV - Rede Nacional de Ouvidorias

MENSAGEM DA OUVIDORA

COM SATISFAÇÃO, INICIAMOS O RELATÓRIO E-AGENDAS DA OUVIDORIA-GERAL DO IPHAN DE 2023.

Este documento reflete nosso compromisso com a transparência, a participação social e a qualidade no atendimento aos cidadãos e cidadãs. Nele, apresentamos não apenas números, mas também o nosso compromisso com a transparência. Estamos empenhados em avançar na preservação e valorização do patrimônio cultural, sempre buscando atender às necessidades da sociedade.

“

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório do Sistema Eletrônico de Agendas do Poder Executivo Federal - e-Agendas do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan). Este documento relata a implementação do e-Agendas em 2022 e, também, destaca a supervisão realizada pela Ouvidoria-Geral ao longo do ano de 2023, reafirmando nosso compromisso com a transparência e a prestação de contas.

Desde a sua criação, a Ouvidoria-Geral do Iphan tem se empenhado em compreender melhor como podemos contribuir para a melhoria dos serviços prestados pelo Instituto. Nossa equipe tem trabalhado arduamente para estabelecer um plano de ação claro, identificando áreas prioritárias em que concentraremos nossos esforços.

Nosso principal objetivo é servir como um canal confiável de comunicação entre a sociedade, os funcionários do Iphan e a instituição como um todo. Estamos aqui para ouvir e ajudar a resolver as necessidades e preocupações de todos os envolvidos, interna e externamente. Além disso, buscamos promover relações transparentes e inclusivas, para que todos se sintam parte do processo de preservação do nosso valioso patrimônio cultural.

Danielle Henderson

Ouvidora-Geral do Iphan



APRESENTAÇÃO

Estamos aqui para apresentar o Relatório do Sistema Eletrônico de Agendas do Poder Executivo Federal - e-Agendas do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan). Este relatório traz informações sobre a implementação do e-Agendas no ano de 2022 e a Supervisão realizada pela Ouvidoria-Geral ao longo do ano 2023, com o objetivo de mostrar os compromissos dos Agentes Públicos da Autarquia e ser transparente sobre as ações realizadas.

A Ouvidoria-Geral do Iphan é uma parte nova do Instituto, e nosso desafio tem sido entender melhor como podemos ajudar. Nossa equipe tem trabalhado duro para criar um plano de ação claro, que nos guie em nossas atividades. Identificamos algumas áreas prioritárias em que vamos focar nossos esforços.

O objetivo principal da Ouvidoria-Geral do Iphan é ser um ponto de contato confiável entre a sociedade, os funcionários e funcionárias do Iphan e a instituição como um todo. Queremos ouvir e ajudar com as necessidades e preocupações das pessoas, tanto de dentro como de fora do Instituto. Também buscamos construir relações transparentes e representativas, para que todos se sintam parte do processo de preservação do nosso patrimônio cultural.

Abaixo compartilhamos o propósito da Ouvidoria-Geral, missão e visão.



Propósito da Ouvidoria-Geral do Iphan

O propósito da Ouvidoria-Geral do Iphan é promover o acolhimento, atendimento e mediação das diferentes necessidades e demandas da sociedade, atuando como um elo de confiança e colaboração entre os cidadãos (pessoas físicas e jurídicas), os trabalhadores do Iphan e a instituição como um todo.

Além disso, a Ouvidoria busca estabelecer relações transparentes e representativas, estimulando a confiança e a participação ativa do público interno e externo, promovendo o aprimoramento contínuo do patrimônio cultural e o fortalecimento das relações com a comunidade.

Missão

A missão da Ouvidoria-Geral do Iphan é ser o elo entre a sociedade e o Instituto. A unidade acolhe e encaminha as manifestações dos cidadãos e cidadãs, internas e externas, fortalecendo, desta forma, o papel institucional do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional.

Visão

A visão da Ouvidoria-Geral do Iphan é alcançar a posição de referência nacional na promoção das manifestações cidadãs, destacando-se pela excelência no atendimento, pela melhoria dos serviços públicos e pela transparência, consolidando-se como uma entidade exemplar na promoção do diálogo entre o Iphan e a sociedade.

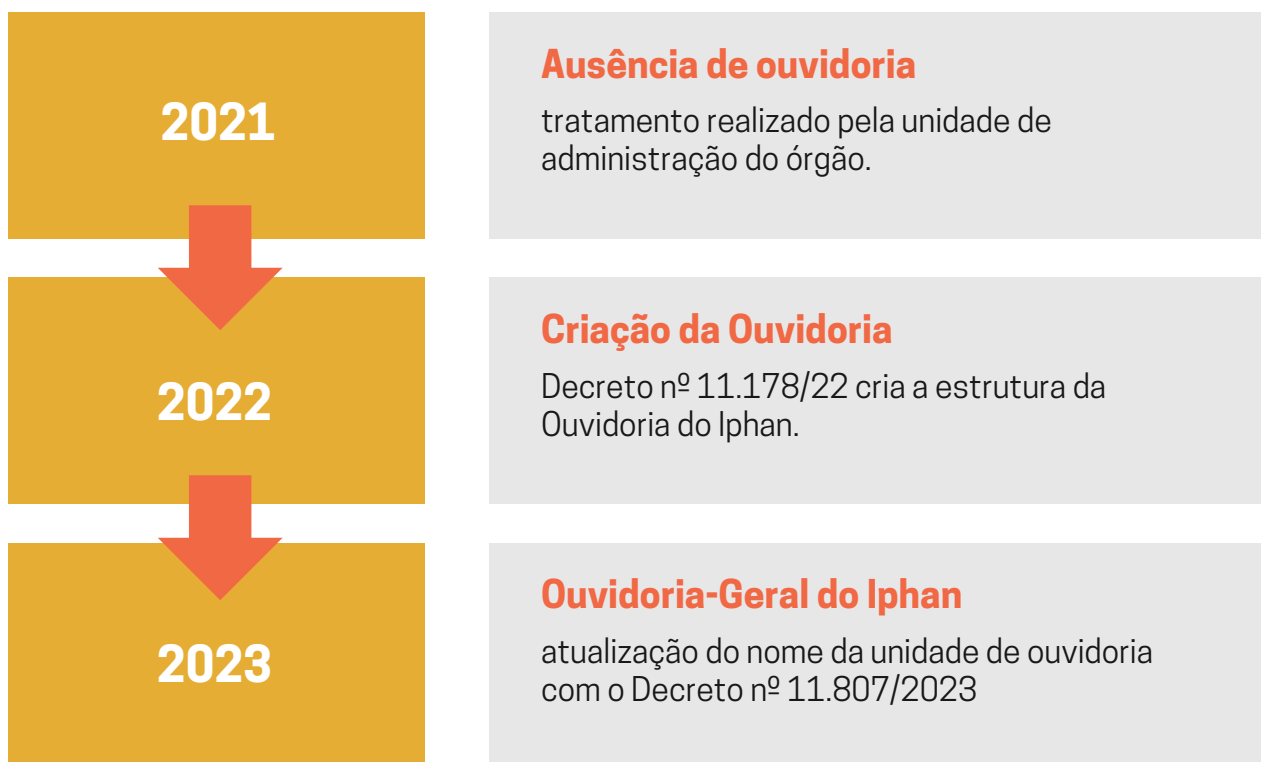
CRIAÇÃO DA OUVIDORIA

NOSSA HISTÓRIA

Antes do decreto nº 11.178, de 18 de agosto de 2022, que mudou a organização do Iphan, as responsabilidades de ouvidoria eram divididas entre o Departamento de Planejamento e Administração (DPA), que lidava com as questões administrativas, e o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), encarregado de lidar com pedidos de informação. Embora trabalhassem com propósitos semelhantes e usassem o mesmo sistema para lidar com as solicitações (Plataforma Fala.BR), eles estavam em departamentos diferentes. Com o decreto, uma Ouvidoria foi criada e passou a ser diretamente ligada à Presidência do Iphan.

A criação da Ouvidoria trouxe algumas mudanças importantes:

- Centralização no tratamento das manifestações e pedidos de informação;
- Formação de uma equipe unificada;
- Evitar duplicidade de funções entre os diferentes setores;
- Utilização de uma única forma de comunicação com todas as áreas administrativas,
- Criação de um canal único para receber todos os tipos de manifestações de ouvidoria e pedidos de informação; e
- Uma única estrutura hierárquica, com a Ouvidoria diretamente subordinada à Presidência do Iphan.



A Ouvidoria começou a operar quando um Ouvidor substituto foi designado em 5 de setembro de 2022. Essa pessoa também desempenhou as funções de Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação e Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais no Iphan.

A equipe da Ouvidoria, de acordo com o decreto mencionado acima e com o atual vigente Decreto nº 11.807, de 28 de novembro de 2023, é composta por um(a) Ouvidor(a) e um(a) assistente técnico. Também foram contratadas duas assistentes administrativas para ajudar nos procedimentos administrativos.

Em outubro de 2022, foi realizado um processo seletivo para preencher a vaga de assistente técnico, mas os candidatos não atenderam aos requisitos necessários.

Com a nomeação da Ouvidora-Geral do Iphan titular, a Ouvidoria do Iphan começou a participar da Rede Nacional de Ouvidorias em 24 de março de 2023, conforme previsto no Decreto nº 9.492/2018, e adotou as diretrizes da Ouvidoria-Geral da União como membro do Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (SisOUV) e da Rede Nacional de Ouvidorias (Renouv).

Ao mesmo tempo, foram iniciadas discussões com as áreas de integridade do Instituto para revisar os procedimentos de atendimento da Ouvidoria, especialmente no que diz respeito ao tratamento de denúncias.

A integridade é fundamental para garantir que a Administração Pública cumpra seus objetivos de maneira adequada, imparcial e eficiente. O Iphan começou a participar do Programa Integridade em Cena do Ministério da Cultura, que visa promover uma cultura organizacional ética e saudável, mantendo a transparência, a confiança e a reputação institucional.

Com a publicação do Decreto nº 11.807, de 28 de novembro de 2023, e da Portaria IPHAN nº 141, de 12 de dezembro de 2023 - Regimento Interno, a Ouvidoria do Iphan passou a ser denominada Ouvidoria-Geral (OUV).

IMPLEMENTAÇÃO E SUPERVISÃO DO E-AGENDAS

O Sistema Eletrônico de Agendas do Poder Executivo federal (e- Agendas) foi instituído pelo Decreto nº 10.889, de 09 de dezembro de 2021, para regulamentar o inciso VI do caput do art. 5º e o art. 11 da Lei nº 12.813, de 16 de maio de 2013, que dispõe sobre a divulgação da agenda de compromissos públicos e a participação de agentes públicos, no âmbito do Poder Executivo federal, em audiências e sobre a concessão de hospitalidades por agente privado.

O Sistema e-Agendas passou a vigorar no dia 9 de outubro de 2022. Para a implantação do sistema, a Controladoria-Geral da União cadastrou, inicialmente, a Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação (AMLAI) de todos os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal para que fosse possível o cadastramento dos Agentes Públicos Obrigados (APO), Agentes Públicos Obrigados Eventuais, Administrador Institucional – Gestor e Assistentes Técnicos.

Em conformidade com o Decreto nº 10.889/2021, os cargos do Iphan sujeitos ao registro de compromissos no sistema são os de Presidente e Diretores dos Departamentos, por se tratar de níveis equivalentes ao Grupo-Direção e Assessoramento Superiores - DAS, níveis 6 e 5 ou equivalentes (Lei nº 12.813, de 16 de maio de 2013, art. 2º, IV).

Após o cadastramento dos perfis no sistema e-Agendas, foi realizada uma reunião de alinhamento com os gestores(as) das agendas e respectivos(as) Assistentes Técnicos(as), além de ter sido disponibilizado o material didático para auxiliar na publicação dos compromissos públicos e hospitalidades e a disponibilidade total da equipe da Ouvidoria-Geral para auxiliar em qualquer necessidade sobre o sistema ou esclarecimento de dúvidas quanto aos procedimentos de inserção e publicação dos compromissos públicos.

ANÁLISE QUANTITATIVA

No contexto do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN), a eficiência e transparência na gestão são fundamentais para preservar o patrimônio cultural. Nesta análise quantitativa demonstramos de forma simples e direta os compromissos públicos das autoridades do Iphan que têm contribuído para agilizar processos, melhorar a comunicação interna e externa, e fortalecer a preservação do patrimônio histórico e artístico do Brasil. Os quadros a seguir visam demonstrar com transparência o trabalho que tem sido realizado pela autarquia.

Na tabela a seguir estão descritos os perfis cadastrados no Sistema e-Agendas em 2022.

PERFIL	QUANTIDADE
Agente Público Obrigado (APO)	5
Agente Público Obrigado Eventual	5
Administrador Institucional - Gestor	25
Assistente Técnico	6

No período de 09/10/2022 e 31/12/2022 foram registrados 69 compromissos, conforme a próxima tabela.

COMPROMISSOS	TOTAL
Afastamento	3
Evento	7
Reunião	59
TOTAL	69

Na tabela a seguir são demonstrados os compromissos registrados por cada APO.

APO	TOTAL
Presidente	34
Diretor(a) DPA	2
Diretor(a) DPI	11
Diretor(a) DEPAM	2
Diretor(a) Substituto(a) DPO	17
Diretor(a) DECOF	3

Em **2023**, com a mudança da gestão do Iphan, os perfis anteriores foram inativados e cadastrados novos agentes públicos, gestores de agendas e assistentes técnicos, em continuidade ao trabalho realizado em 2022, como demonstrado na tabela abaixo.

PERFIL	QUANTIDADE
Agente Público Obrigado (APO)	8
Agente Público Obrigado Eventual	6
Administrador Institucional - Gestor	34
Assistente Técnico	7

No período de 01/01/2023 e 31/12/2023 foram registrados **1.325** compromissos, conforme demonstrados na tabela 5.

COMPROMISSOS	TOTAL
Afastamento	6
Audiência Pública	4
Evento	211
Hospitalidade (viagem)	2
TOTAL	1.102

No período de 01/01/2023 e 31/12/2023 foram registrados **1.325** compromissos, conforme demonstrados na tabela 5.

APO	TOTAL
Presidente	694
Diretor(a) Substituto(a) DPA	29
Diretor(a) DPA	93
Diretor(a) DPI	98
Diretor(a) DEPAM	110
Diretor(a) Substituto DAEI	139
Diretor(a) DAEI	75
Diretor(a) DAFE	87

As Autoridades do Iphan tomaram a iniciativa de registrar as Reuniões de Diretoria Colegiada como uma boa prática de transparência, tendo em vista que nessas reuniões são decididos diversos assuntos relacionados ao Patrimônio Cultural Brasileiro que são de interesse da sociedade.

Destacamos que para o ano de 2024 está em andamento um estudo técnico com o objetivo de identificar outras autoridades da autarquia, com o objetivo de aprovar relação de cargos e funções de agentes públicos que participem de forma recorrente de decisão passível de representação privada de interesses, e que deverão registrar e publicar as informações relativas aos compromissos públicos, ainda que não se enquadrem nas hipóteses previstas nos incisos I a IV do caput do art. 2º da Lei nº 12.813/2013, ampliando o rol de agentes públicos obrigados a publicar suas agendas de compromissos, considerando suas peculiaridades e os riscos envolvidos nas suas atividades, com o propósito final de mitigar estes riscos e propiciar plena efetividade da “Transparência de Agendas”, no contexto da realidade do dia a dia institucional.

Para 2024 estão programadas ações preventivas pela instância de integridade sobre a importância da divulgação dos compromissos públicos, com o objetivo de promover a integridade, transparência e responsabilidade na administração pública, assegurando que os agentes públicos atuem em prol do interesse coletivo e em consonância com os princípios democráticos e éticos.



A Ouvidoria-Geral do Iphan agradece.

Gratidão e respeito a todos trabalhadores e trabalhadoras do Iphan e, especialmente, à sociedade que entra em contato conosco.

MAIS SOBRE NÓS

Para conversar conosco acesse os canais abaixo.



Telefone

61 2024-5570



E-mail

ouvidoria@iphan.gov.br



Website

<https://eagendas.cgu.gov.br/>



Endereço

**SEPS 702/902, Bloco B, Centro
Empresarial Brasília 50, Torre Iphan
- Asa Sul, Brasília - DF, 70390-135**