



BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA-GERAL IPHAN

SETEMBRO - OUTUBRO 2025

**TOTAL
DE DEMANDAS
SETEMBRO - OUTUBRO**

372

Total de manifestações e pedidos
de acesso à informação

↓ 17,88%

Diminuição de 81 demandas
recebidas em relação ao
bimestre anterior (453).

Os dados acima referem-se à análise feita no período de 01/09/2025 a 31/10/2025.

TOTAL BIMESTRAL SETEMBRO - OUTUBRO

**PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO**

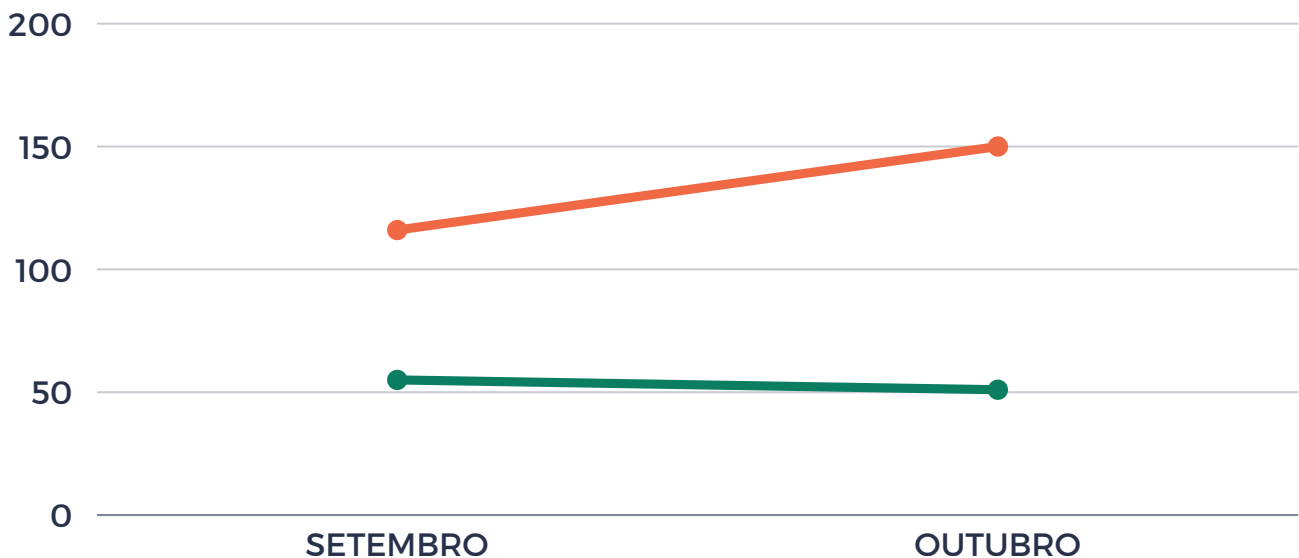
106

**MANIFESTAÇÕES
DE OUVIDORIA**

266

● SIC

● MANIFESTAÇÕES



- Dados extraídos da Plataforma Painel "Resolveu?" e Painel LAI em 03/11/2025.
- As manifestações são contabilizadas em *status* de Arquivada, Cadastrada, Complementação Solicitada, Concluída, Encaminhada por Outro Órgão e Prorrogada.

DADOS GERAIS MENSAIS

BIMESTRE SETEMBRO E OUTUBRO

SETEMBRO

55

PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
10,6 dias

116

MANIFESTAÇÕES DE
OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
24,29 dias

OUTUBRO

51

PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
10,2 dias

150

MANIFESTAÇÕES DE
OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
13,88 dias

DADOS GERAIS DO BIMESTRE

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA - 01/09 A 31/10



266

Soma das manifestações registradas no Fala.BR.



27,91%

Redução de 103 manifestações em relação ao bimestre anterior (369).

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - 01/09 A 31/10



106

Soma dos pedidos de acesso à informação (Sic's) registrados no Fala.BR.

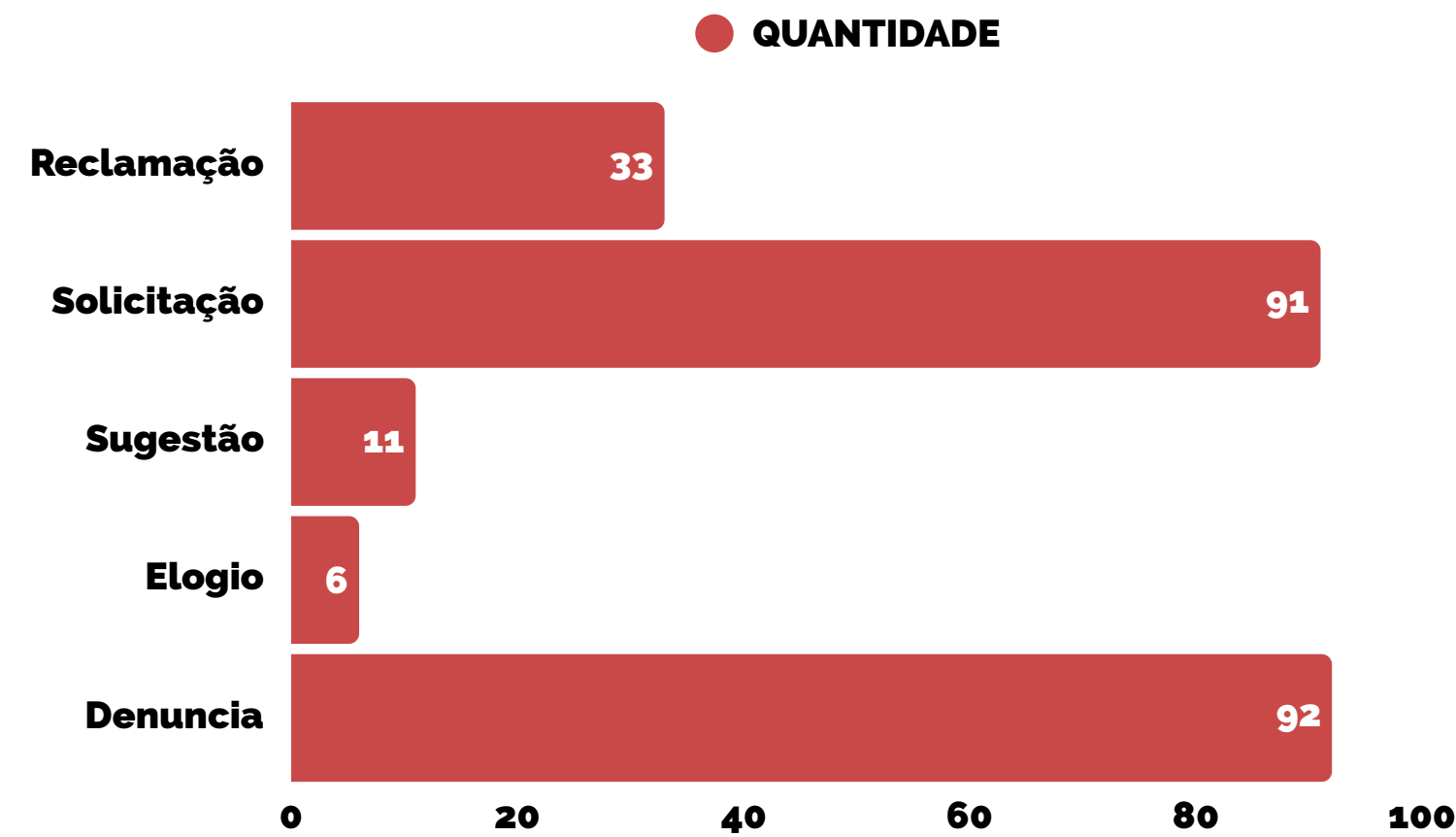


20,75%

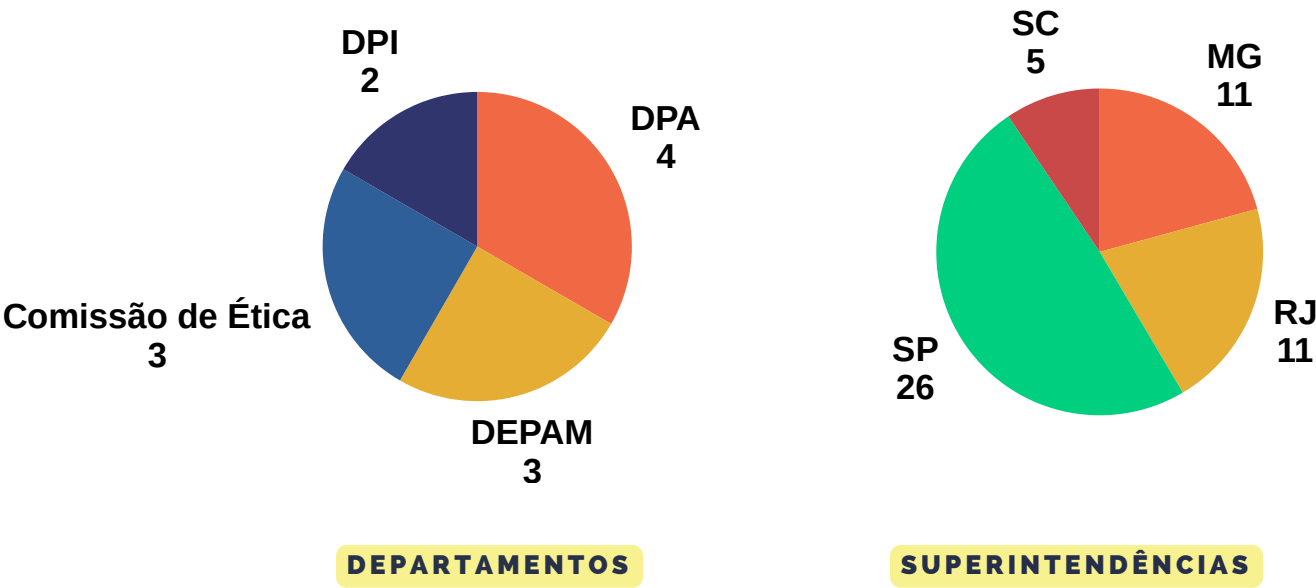
Aumento de 22 pedidos em relação ao bimestre anterior (84).

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - POR TIPO



ÁREAS MAIS DEMANDADAS*



• Dados extraídos do Painel "Resolveu?" e do Painel da LAI da CGU no dia 03/11/2025.
• Não foram consideradas as manifestações arquivadas no dado "áreas mais demandadas".

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ÁREAS MAIS DEMANDADAS POR SUBASSUNTO

O IPHAN-SP recebeu maior número de Solicitações e reclamações classificadas pelo subassunto "Atraso nas análises dos processo de Licenciamento Ambiental" (12).

O IPHAN-MG registrou o maior número de manifestações referentes a intervenções em bens tombados, somando 5 manifestações de um total de 13

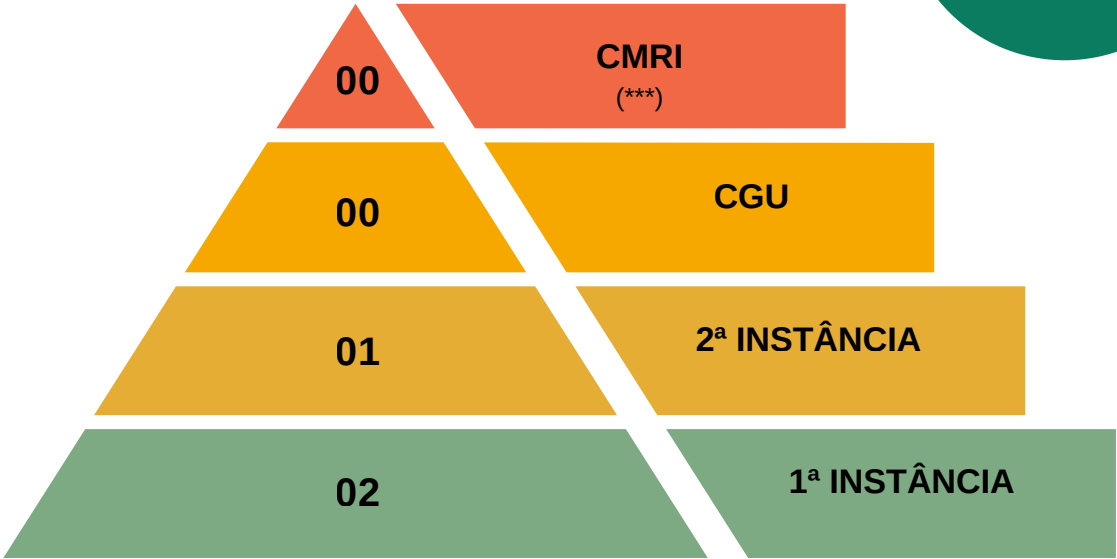
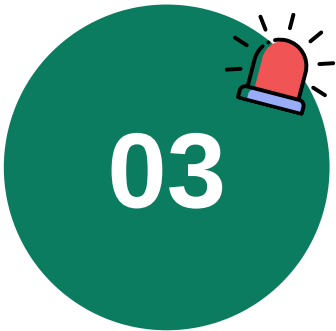
O IPHAN-SP também acumula o maior número de solicitações classificadas como "certidão de tombamento".(8)

A Comissão de ética e a Corregedoria juntas receberam 8 manifestações referentes ao subassunto "Conduta imprópria nas relações de trabalho", de um total de 11.

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



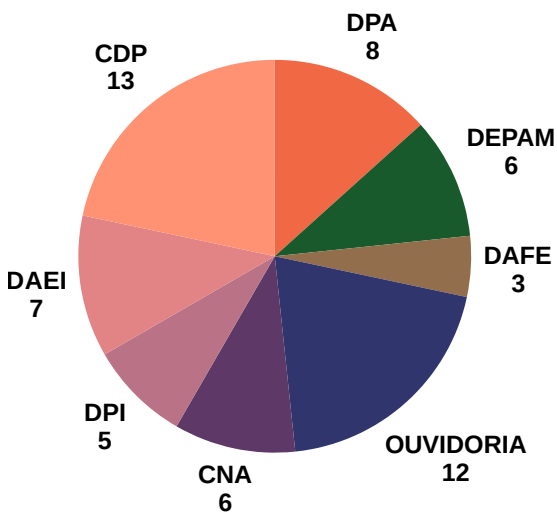
Recursos no Bimestre



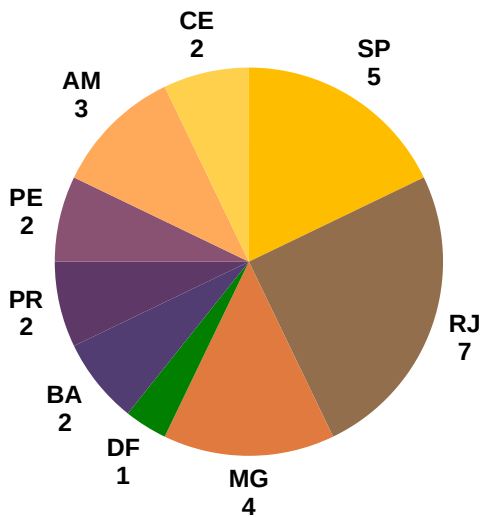
• * Posição dos órgãos em ordem decrescente, de acordo com a quantidade de pedidos recebidos.
• ** Extraído da planilha de monitoramento de processos internos da Ouvidoria no dia 04/11/2025..
• *** Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI.
• Fonte dos dados: Painel "Lei de Acesso à Informação" - Controladoria-Geral da União (CGU) extraídos no dia 03/11/2025.

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

ÁREAS MAIS DEMANDADAS



DEPARTAMENTOS E UNIDADES ESPECIAIS

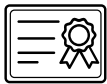


SUPERINTENDÊNCIAS

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



Patrimônio histórico, artístico e cultural
95



Transparência e acesso à informação 5



Assistência Estudantil 1

Subassuntos mais demandados nos Pedidos de Acesso à Informação

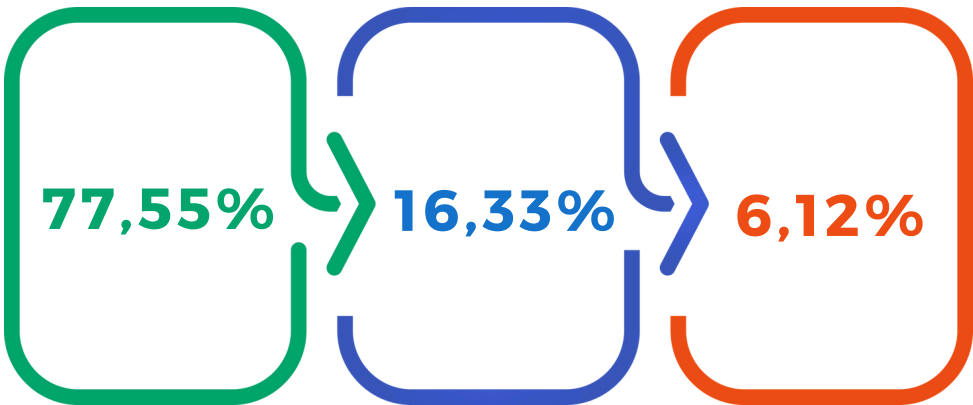
- 1) Outros - 26
- 2) Pesquisa Acadêmica - 12
- 3) Acesso a processo - 11

TRANSPARÊNCIA ATIVA - DADOS GERAIS

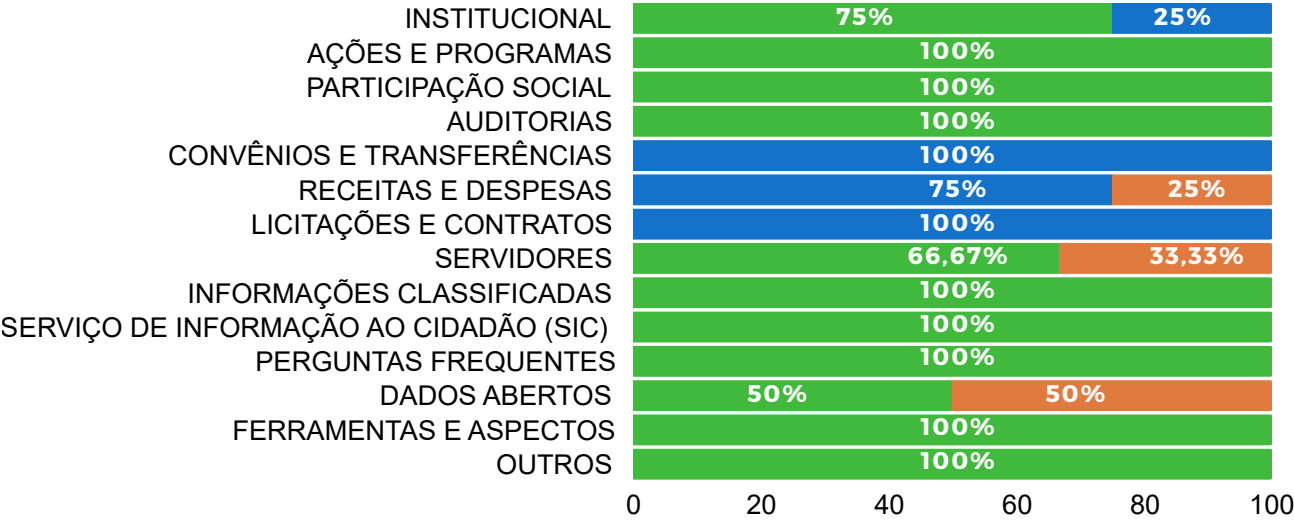


ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS PELA CGU

A Transparência Ativa (T.A.) é composta por 49 itens a serem cumpridos. No início de 2025 a CGU reavaliou a T.A. e verificou que o Iphan, cumpre totalmente 38 itens.



Cumpre Cumpre Parcialmente Não Cumpre



NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Ouvidoria-Geral participa do Webinar “Governança de Dados e Inventário da Informação: Fortalecendo a Inteligência nas Ouvidorias Públicas”

No dia 10 de setembro de 2025, das 14:30h às 17h, a equipe da Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do Webinar “Governança de Dados e Inventário da Informação: Fortalecendo a Inteligência nas Ouvidorias Públicas”, promovida pela Controladoria-Geral da União (CGU) via plataforma Teams. O webinar debateu a proteção das informações recebidas pelas unidades de ouvidoria no desempenho de suas atividades e o uso estratégico dos dados para aprimoramento da gestão pública, em conformidade com as normas relacionadas à proteção de dados pessoais.

**Ouvidoria-Geral participa do Curso Prático de PAD**

Nos dias 17 de setembro de 2025, 24 de setembro de 2025 e 1º de outubro das 9h às 12h, a Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do Curso prático de PAD, realizado pela Corregedoria do Iphan, em parceria com o Ministério da Cultura (MinC). O curso teve como objetivo aprofundar os conhecimentos de forma objetiva e prática, com temas como: análise de denúncias, elaboração de matrizes de responsabilização, condução de ouvidorias e uso do sistema E-PAD.



NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Ouvidoria-Geral participa do “Projeto Integridade Itinerante” no Rio de Janeiro

Nos dias 01, 02 e 03 de outubro de 2025, A equipe da Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do Projeto Integridade Itinerante realizado em parceria com a Superintendência do Iphan no Rio de Janeiro e promovido pela Auditoria Interna (AUDIN) na superintendência do IPHAN no Rio de Janeiro. O projeto tem o objetivo de promover a aproximação das Unidades descentralizadas com as Instâncias de Integridade deste Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) e fortalecer a governança, a gestão técnica e administrativa e os controles internos no âmbito das Unidades fora de sede desta autarquia por meio do aperfeiçoamento e fomento à cultura de Integridade.



Ouvidoria-Geral participa da live “Explorando o LAION e o Novo Painel LAI: como cada ferramenta facilita a gestão dos pedidos e recursos de acesso à informação”

No dia 02 de outubro de 2025, das 10h às 11h, a Ouvidoria-Geral do IPHAN participou da live “Explorando o LAION e o Novo Painel LAI: como cada ferramenta facilita a gestão dos pedidos e recursos de acesso à informação”. A live teve como objetivo apresentar as novas ferramentas tecnológicas desenvolvidas pela Controladoria-Geral da União: LAION e Novo Painel LAI.



NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Ouvidoria-Geral participa do 10º Encontro da RedeSIC

Nos dias 09 e 10 de setembro de 2025, a Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do Curso 10º Encontro da RedeSIC, realizado na Escola Nacional de Administração Pública (Enap). O objetivo desse encontro foi promover um espaço de cooperação e intercâmbio de conhecimentos e experiências entre os Serviços de Informações ao Cidadão (SICs) do Poder Executivo Federal, Estados, Municípios e Serviços Sociais Autônomos.



Ouvidoria-Geral participa do “II Seminário Nacional de Ouvidorias de 2025”

Nos dias 15, 16 e 17 de outubro de 2025, das 8h às 20h, a Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do seminário “II Seminário Nacional de Ouvidorias de 2025”, promovido pela Controladoria-Geral da União, a Ouvidoria da Secretaria de Estado da Fazenda do Amazonas (SEFAZ/AM) e demais instituições apoiadoras. Com o tema central "Ouvidoria Contemporânea – Inovação, Sustentabilidade e Gestão Pública com Escuta Cidadã", o seminário propôs um olhar plural e atualizado sobre o papel das ouvidorias públicas diante dos desafios da administração pública moderna, das transformações tecnológicas, das emergências climáticas e das desigualdades regionais.

