



BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA-GERAL IPHAN

NOVEMBRO - DEZEMBRO 2025

**TOTAL
DE DEMANDAS
NOVEMBRO - DEZEMBRO**

277

Total de manifestações e pedidos
de acesso à informação

↓ 25,54%

Diminuição de 95 demandas
recebidas em relação ao
bimestre anterior (372).

Os dados acima referem-se à análise feita no período de 01/11/2025 a 31/12/2025.

TOTAL BIMESTRAL NOVEMBRO - DEZEMBRO

**PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO**

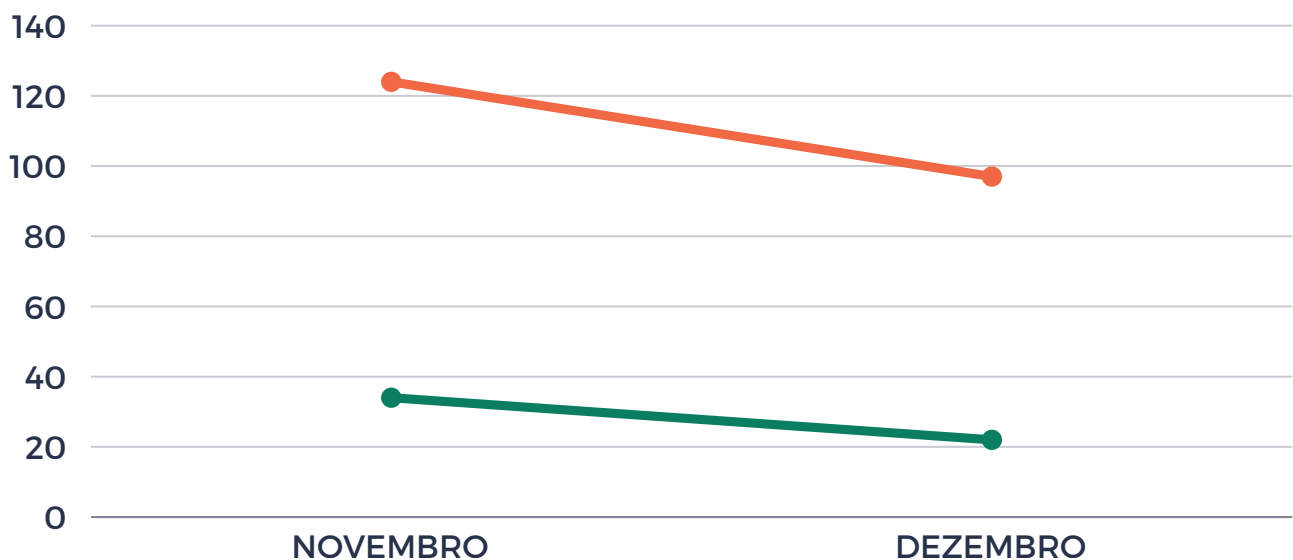
56

**MANIFESTAÇÕES
DE OUVIDORIA**

221

● SIC

● MANIFESTAÇÕES



DADOS GERAIS MENSAIS

BIMESTRE NOVEMBRO E DEZEMBRO

NOVEMBRO

34

PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
11,5 dias

124

MANIFESTAÇÕES DE
OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
25,1 dias

DEZEMBRO

22

PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
11,2 dias

97

MANIFESTAÇÕES DE
OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
15,4 dias

DADOS GERAIS DO BIMESTRE

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA - 01/11 A 31/12



221

Soma das
manifestações
registradas no
Fala.BR.



16,92%

Redução de 45
manifestações em
relação ao bimestre
anterior (266).

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - 01/11 A 31/12



56

Soma dos pedidos de
acesso à informação
(Sic's) registrados no
Fala.BR.

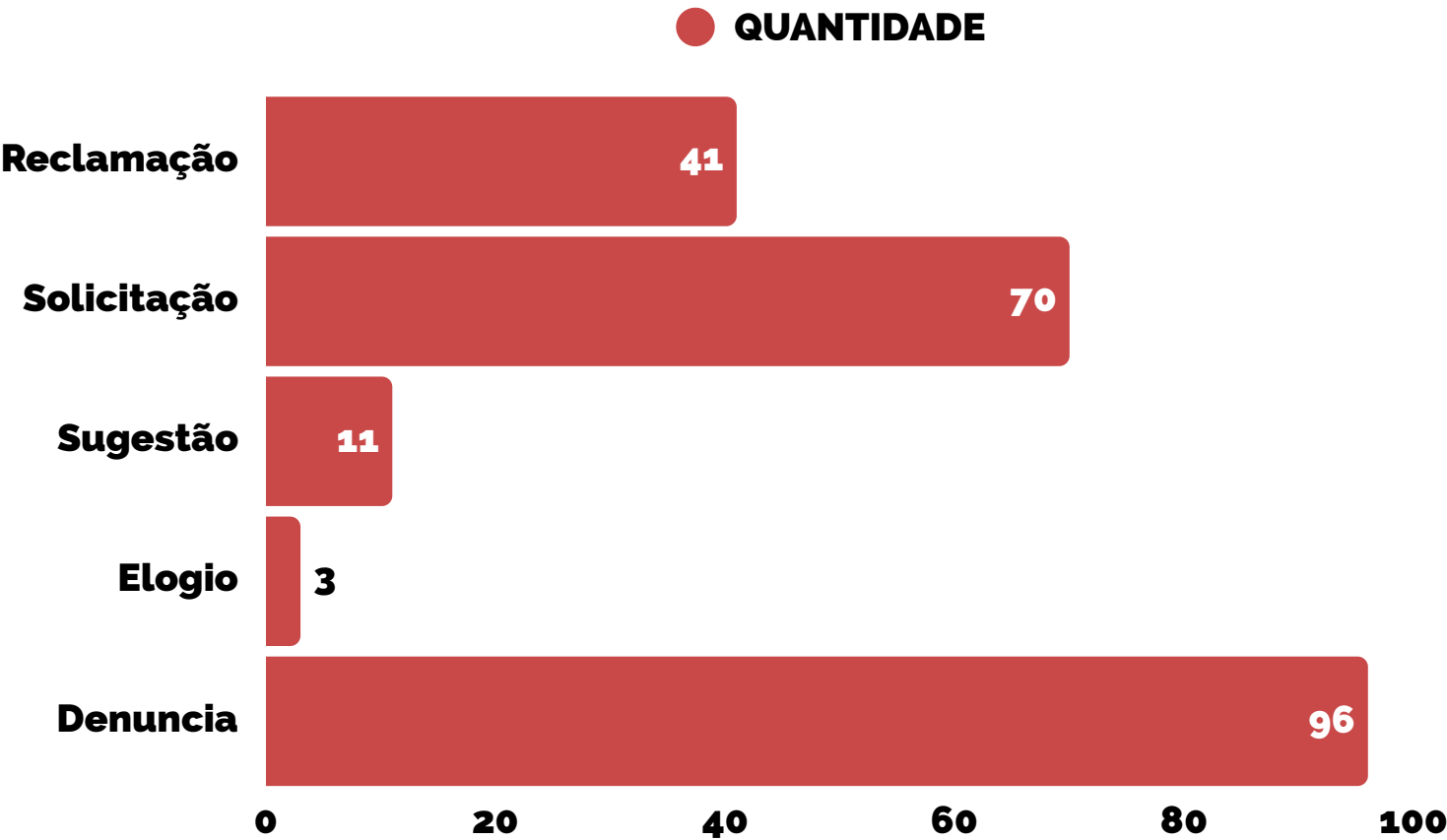


47,17%

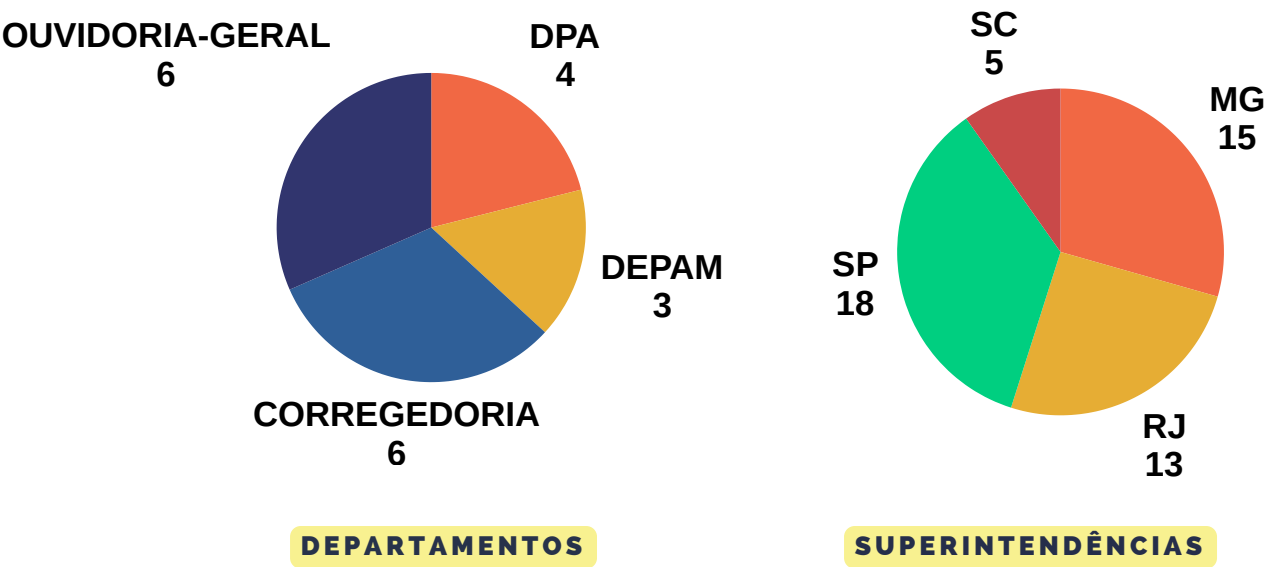
Redução de 50 pedidos
em relação ao bimestre
anterior (106).

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - POR TIPO



ÁREAS MAIS DEMANDADAS*



• Dados extraídos do Painel "Resolveu?", do Painel da LAI da CGU e da plataforma Fala.Br no dia 06/01/2026.
• Não foram consideradas as manifestações arquivadas no dado "áreas mais demandadas".

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ÁREAS MAIS DEMANDADAS POR SUBASSUNTO

O IPHAN-MG recebeu maior número de manifestações classificadas pelo subassunto "Intervenção em bem tombado" (7).

O IPHAN-SP e RJ acumulam juntos 5 de um total de 9 manifestações referentes a intervenções em imóvel tombado.

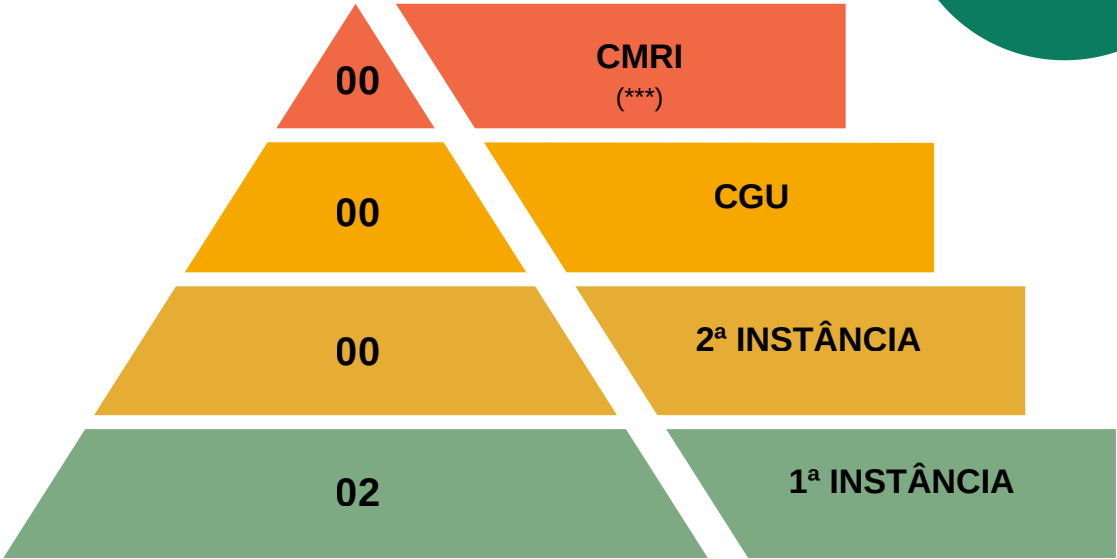
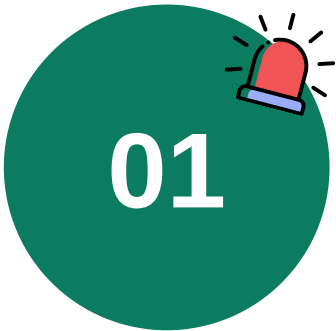
O IPHAN-SP acumula o maior número de manifestações como "atraso na análise de processo de licenciamento ambiental".(6)

As Unidades do Iphan em SC, MG e PE são responsáveis por todas as manifestações com subassunto não identificável no sistema, classificadas como "Outros".(4)

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



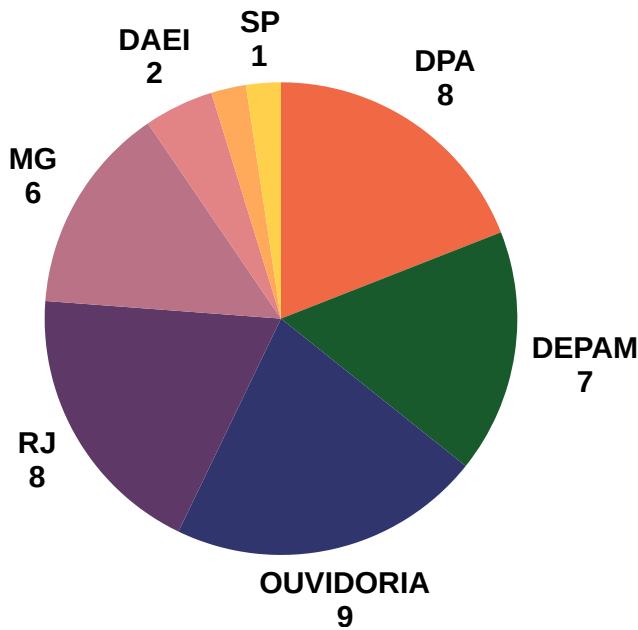
Recursos no Bimestre



• * Posição dos órgãos em ordem decrescente, de acordo com a quantidade de pedidos recebidos.
• ** Extraído da planilha de monitoramento de processos internos da Ouvidoria no dia 06/01/2025..
• *** Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI.
• Fonte dos dados: Painel "Lei de Acesso à Informação" - Controladoria-Geral da União (CGU) extraídos no dia 06/01/2025.

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

ÁREAS MAIS DEMANDADAS

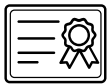


DEPARTAMENTOS,
UNIDADES ESPECIAIS
E
SUPERINTENDÊNCIAS

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



Patrimônio histórico, artístico e cultural
35



Transparência e acesso à informação 16



Museus e galerias 2

Subassuntos mais demandados nos Pedidos de Acesso à Informação

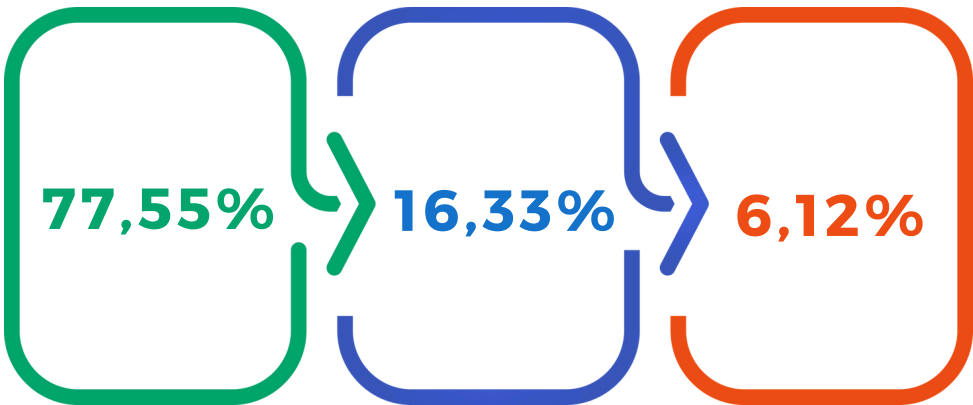
- 1) Pesquisa Acadêmica - 9
- 2) Bem Cultural Material Tombado - 6
- 3) Outros - 4

TRANSPARÊNCIA ATIVA - DADOS GERAIS

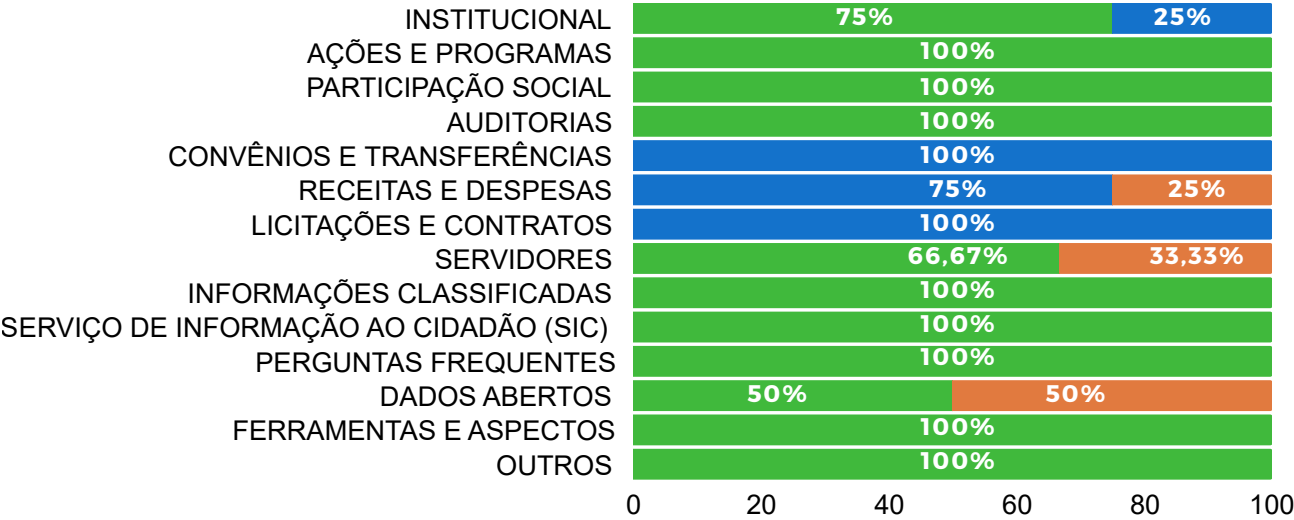


ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS PELA CGU

A Transparência Ativa (T.A.) é composta por 49 itens a serem cumpridos. No início de 2025 a CGU reavaliou a T.A. e verificou que o Iphan, cumpre totalmente 38 itens.



Cumpre Cumpre Parcialmente Não Cumpre



NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Ouvidoria-Geral participa do “Projeto Integridade Itinerante” no Piauí

Nos dias 17, 18 e 19 de Novembro de 2025, A equipe da Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do Projeto Integridade Itinerante realizado em parceria com a Superintendência do Iphan no Piauí e promovido pela Auditoria Interna (AUDIN) na superintendência do IPHAN no Piauí. O projeto tem o objetivo de promover a aproximação das Unidades descentralizadas com as Instâncias de Integridade deste Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) e fortalecer a governança, a gestão técnica e administrativa e os controles internos no âmbito das Unidades fora de sede desta autarquia por meio do aperfeiçoamento e fomento à cultura de Integridade.



Ouvidoria-Geral participa do evento “De Olho no Fala.BR”

No dia 04 de dezembro de 2025, das 14:30h, a Ouvidoria-Geral do IPHAN participou da live “De Olho no Fala.BR”. O encontro foi dedicado à apresentação da FABI, a nova inteligência artificial integrada ao Fala.BR, além de uma retrospectiva das principais atualizações realizadas ao longo de 2025 na plataforma.



NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

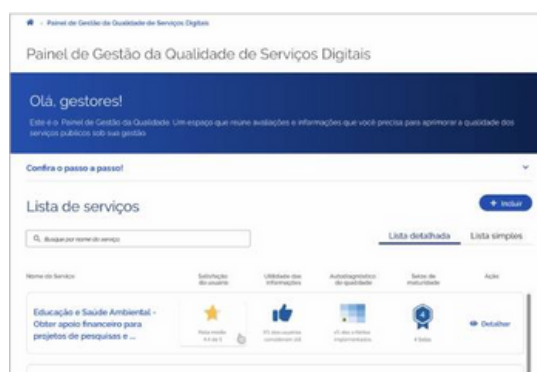
EVENTOS

Ouvidoria-Geral inaugura a Sala de Acolhimento Presencial da Ouvidoria-Geral do Iphan

No dia 02 de dezembro de 2025, às 14h30, A Ouvidoria-Geral do IPHAN inaugura a Sala de Atendimento Presencial, um espaço criado com cuidado para acolher quem nos procura e apoiar o trabalho das unidades do Instituto. Este ambiente foi criado para fortalecer a escuta, o diálogo e a transparência – valores que ajudam a construir um Iphan mais humano e próximo das pessoas. Queremos que a nova sala seja um lugar de confiança, respeito e acolhimento, onde cada pessoa seja recebida com atenção e escuta qualificada.

**Ouvidoria-Geral participa do “Painel de Gestão da Qualidade de Serviços Digitais”**

Nos dias 15 de dezembro de 2025, de 14:30 até 15:15, a Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do webnário “Painel de Gestão da Qualidade de Serviços Digitais”, promovido pela Secretaria de Governo Digital (SGD) por meio do Laboratório de Qualidade (LabQ). O webnário anuncia o lançamento do Painel de Gestão da Qualidade de Serviços Digitais, uma nova central de ferramentas para apoiar os gestores e editores de serviços digitais na missão de aperfeiçoar os serviços públicos prestados de forma online para o cidadão.



NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Ouvidoria-Geral participa do “Curso de Letramento Racial”

Nos dias 16, 18 e 19 de dezembro de 2025, às 9h, a Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do Curso de Letramento Racial, promovido pelo próprio Instituto do patrimônio histórico e artístico nacional (IPHAN), embasado pelo protocolo de igualdade racial do IPHAN. O conteúdo do curso permeia desde a construção histórica do racismo, passando pela interseccionalidade como ferramenta para as ações e políticas públicas, até uma oficina denominada como “Pensando Estratégias de Promoção da Equidade e Inclusão para o IPHAN”, que contou com a participação de servidora interna da instituição na facilitação e mediação.

