



# BOLETIM BIMESTRAL OVIDORIA-GERAL IPHAN

MARÇO - ABRIL 2025

**TOTAL  
DE DEMANDAS  
MARÇO - ABRIL**

**352**

Total de manifestações e pedidos de acesso à informação

**↑ 2,92%**

Aumento de 10 demandas recebidas em relação ao bimestre anterior (342).

Os dados acima referem-se à análise feita no período de 01/03/2025 a 30/04/2025.

## **TOTAL BIMESTRAL MARÇO - ABRIL**

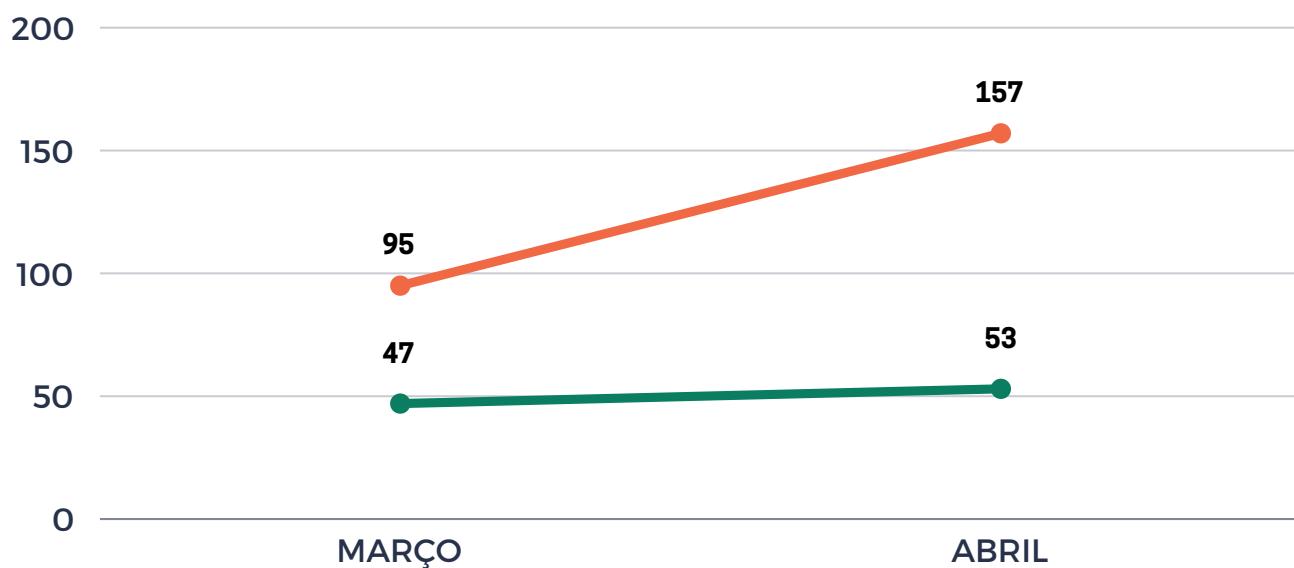
**PEDIDOS DE ACESSO À  
INFORMAÇÃO**

**100**

**MANIFESTAÇÕES  
DE OUVIDORIA**

**252**

● SIC      ● MANIFESTAÇÕES



## DADOS GERAIS MENSAIS

### BIMESTRE MARÇO E ABRIL

#### MARÇO

47

PEDIDOS DE ACESSO À  
INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE  
RESPOSTA:  
**15,76 dias**



95

MANIFESTAÇÕES DE  
OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE  
RESPOSTA:  
**30,56 dias**

#### ABRIL

53

PEDIDOS DE ACESSO À  
INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE  
RESPOSTA:  
**11,85 dias**



157

MANIFESTAÇÕES DE  
OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE  
RESPOSTA:  
**18,91 dias**

## DADOS GERAIS DO BIMESTRE

### MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA - 01/03 A 30/04



**252**

Soma das  
manifestações  
registradas no  
Fala.BR.



**0,8%**

Aumento de 2  
manifestações em  
relação ao bimestre  
anterior (250).

### PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - 01/03 A 30/04



**100**

Soma dos pedidos de  
acesso à informação  
(Sic's) registrados no  
Fala.BR.

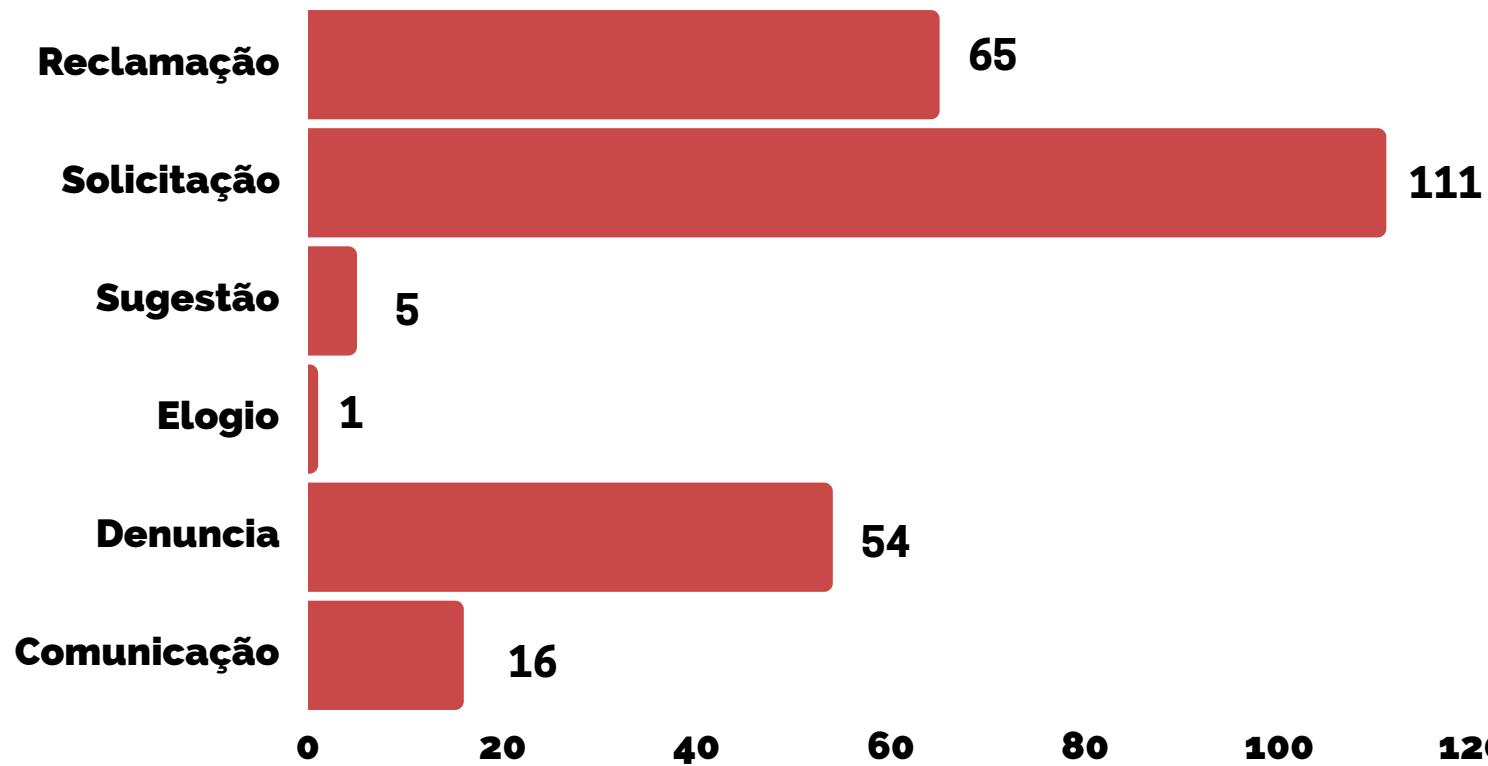


**8,7%**

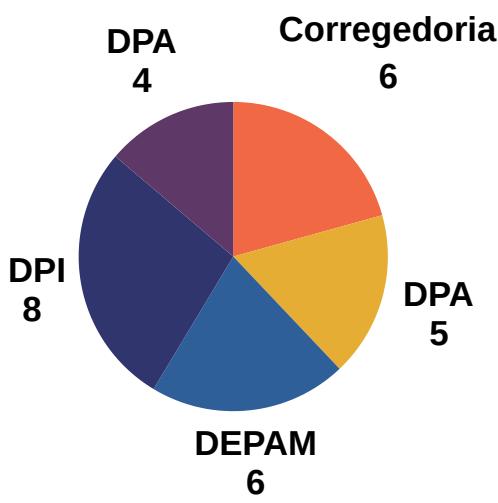
Aumento de 8 pedidos  
em relação com o  
bimestre anterior (92).

## MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

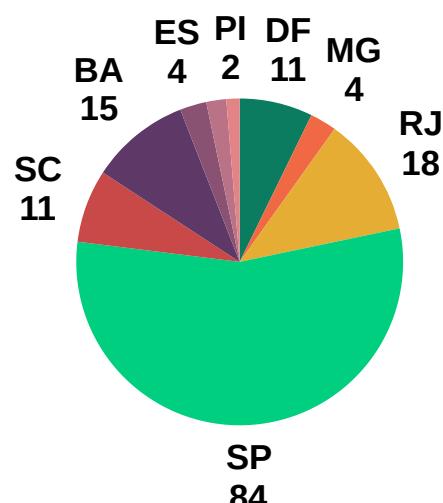
## MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - POR TIPO



## ÁREAS MAIS DEMANDADAS\*



DEPARTAMENTOS



SUPERINTENDÊNCIAS

- Dados extraídos, em 07/05/2025, dos seguintes sistemas da CGU: Painel Resolveu?, Painel da LAI e Plataforma Fala.BR.
- Não foram consideradas as manifestações arquivadas no dado “áreas mais demandadas”.

# MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



## ÁREAS MAIS DEMANDADAS POR SUBASSUNTO

O IPHAN-SP recebeu maior número de Reclamações classificadas pelo subassunto “Atraso nas análises dos processo de Licenciamento Ambiental” (65).

O subassunto “Certidão de tombamento” é recorrente entre as superintendências do Iphan, somando 32 registros do mesmo.

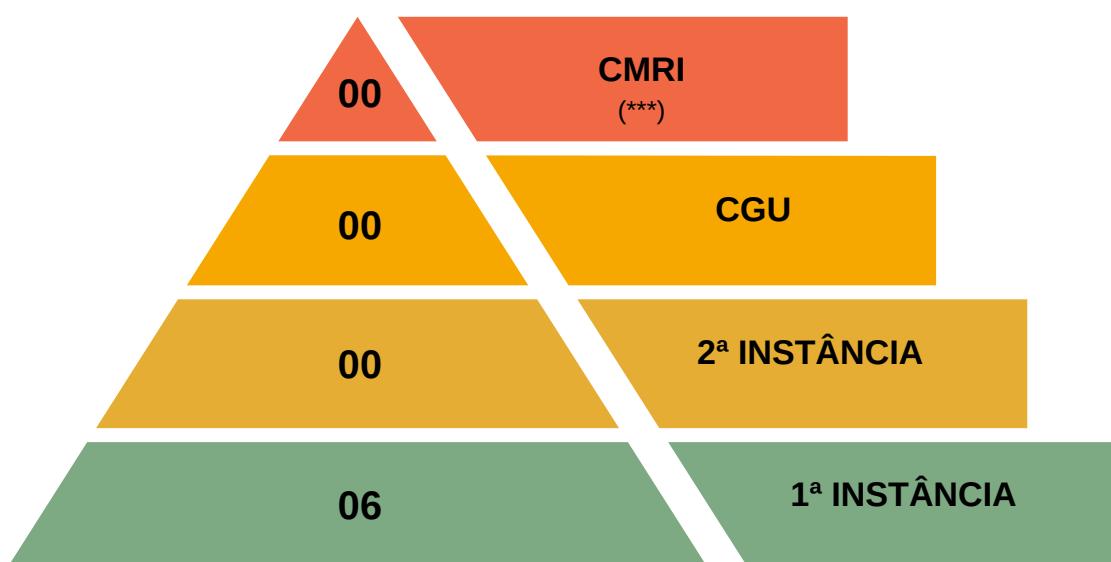
A Ouvidoria-Geral recebeu 09 manifestações referentes ao subassunto “Intervenção irregular em bem tombado”

A Ouvidoria-Geral recebeu 04 manifestações, classificadas com o novo subassunto 'Dados pessoais e/ou sensíveis não protegidos' classificadas com o subassunto

## PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



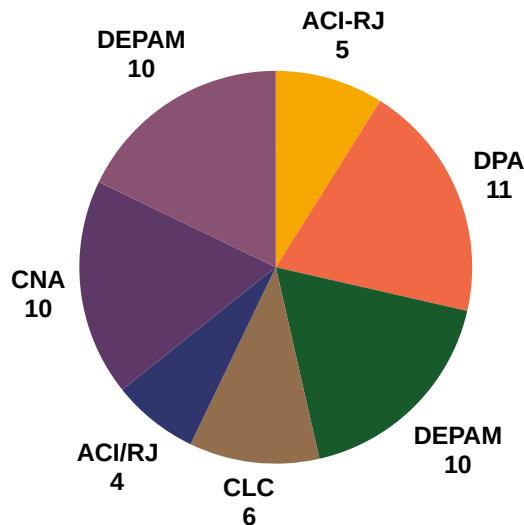
**Recursos no Bimestre** **06**



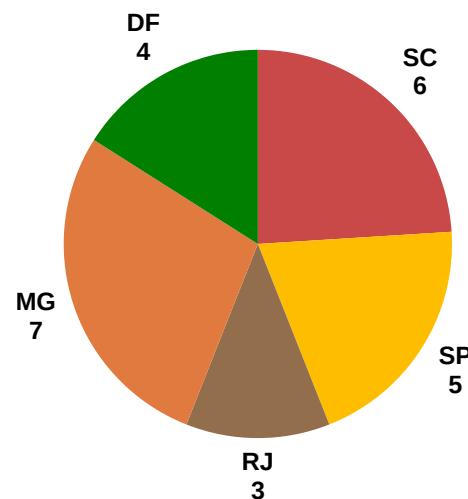
- \* A 46º posição dos órgãos em ordem decrescente, de acordo com a quantidade de pedidos recebidos.
- \*\* No momento da extração de dados do Painel LAI (CGU) havia uma omissão registrada (07/05/2025).
- \*\*\* Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI.
- Fonte dos dados: Painel "Lei de Acesso à Informação" - Controladoria-Geral da União (CGU) extraídos no dia 07/05/2025.

## PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

### ÁREAS MAIS DEMANDADAS



DEPARTAMENTOS E  
UNIDADES ESPECIAIS



SUPERINTENDÊNCIAS

### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ACESSO À INFORMAÇÃO

87



PATRIMÔNIO CULTURAL

07



INFORMAÇÕES PROCESSUAIS

02

#### Subassuntos mais demandados nos Pedidos de Acesso à Informação

- 1) Acesso a Documentos de Processos - 24
- 2) Patrimônio material - 10
- 3) Sítios arqueológicos - 10

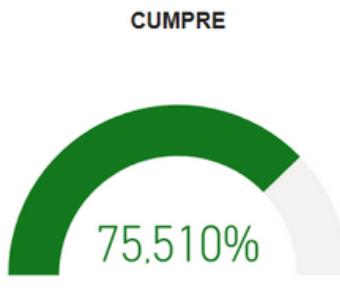
## TRANSPARÊNCIA ATIVA - DADOS GERAIS



## ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS PELA CGU

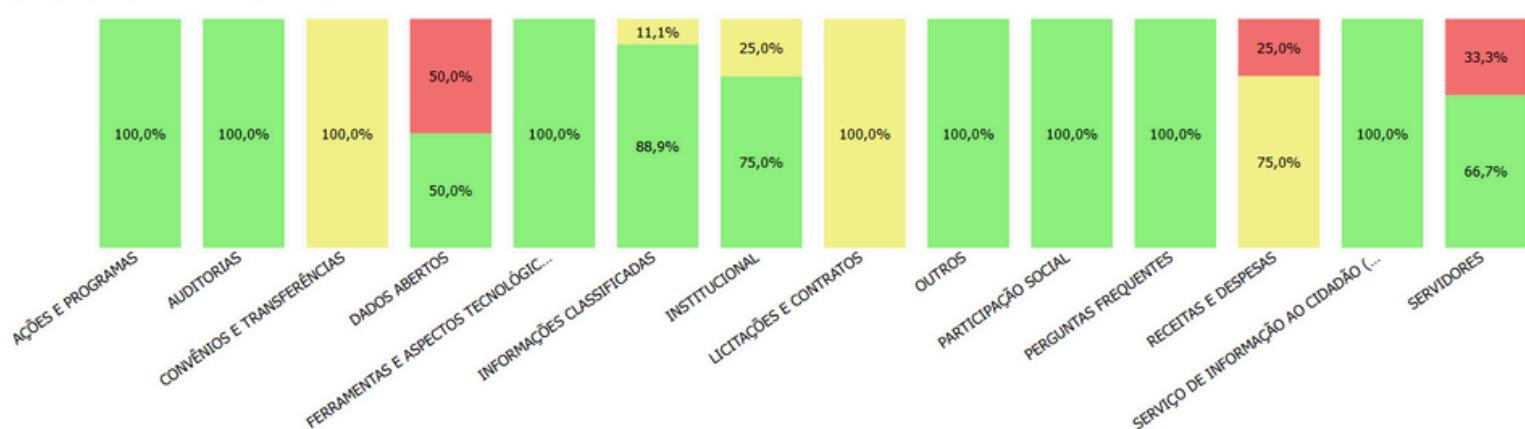
A Transparéncia Ativa (T.A.) é composta por 49 itens a serem cumpridos. No início de 2025 a CGU reavaliou a T.A. e verificou que o Iphan, cumpre totalmente 37 itens.

## ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS



## CUMPRIMENTO POR ASSUNTO

● Cumpre ● Cumpre Parcialmente ● Não Cumpre



## CUMPRIMENTO POR ITENS

## INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS



# NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

## EVENTOS

### **Equipe da Ouvidoria participa de curso sobre Mediação de Conflitos**

Nos meses de março e abril, a equipe da Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do curso Mediação de Conflitos, promovido pela Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas (CODEP), vinculada à Coordenação-Geral de Gestão Estratégica de Pessoas (COGEP) e ao Departamento de Planejamento e Administração (DPA). A capacitação, realizada de forma on-line, contou com seis encontros nos dias 6 e 7 de março, 2 e 3 de abril, e 14 e 15 de abril, nos turnos da manhã (8h30 às 12h) e da tarde (14h às 17h30), além de três sessões de mentoria nos dias 19 de março, 10 e 17 de abril, das 10h às 12h.

A participação no curso contribuiu para o aprimoramento das práticas de escuta ativa e resolução dialógica no atendimento às demandas da Ouvidoria.

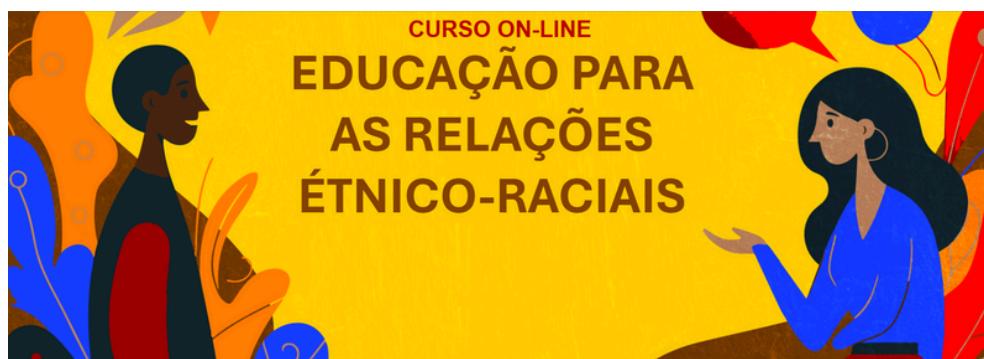


Brasília, 08/05/2025

### **Ouvidoria-Geral participa de curso sobre Educação para as Relações Étnico-Raciais**

Entre os dias 17 e 21 de março, a equipe da Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do curso Educação para as Relações Étnico-Raciais, realizado presencialmente no auditório da Controladoria-Geral da União (CGU), em Brasília. Com aulas ministradas pela Profa. Dra. Juliana Teixeira (UFES), a formação ocorreu das 14h às 18h e teve como foco o fortalecimento das práticas institucionais voltadas à promoção da equidade racial e ao enfrentamento do racismo no serviço público.

A iniciativa foi promovida pela Coordenação-Geral de Articulação Institucional da Ouvidoria-Geral da União, contribuindo para a ampliação do compromisso com a diversidade, o respeito e os direitos humanos na administração pública.



Brasília, 08/05/2025

# NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

## EVENTOS

### Ouvidoria-Geral participa de evento “De olho no Fala.BR

No dia 8 de abril de 2025, a equipe da Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do evento De olho no Fala.BR, promovido pela Ouvidoria-Geral da União (OGU), por meio da plataforma Teams.

O encontro ocorreu das 15h às 16h e teve como foco o esclarecimento de dúvidas frequentes sobre o sistema, especialmente quanto à seleção de filtros na tela “Tratar (Novo)”. Além disso, foram apresentadas novidades importantes relativas ao Fala.BR.



Brasília, 08/05/2025

### Ouvidoria-Geral acompanha live de apresentação da pesquisa “Ouvidoria Cidadã”

No dia 29 de abril de 2025, às 17h, a equipe da Ouvidoria-Geral do IPHAN participou da live de apresentação da pesquisa Ouvidoria Cidadã, coordenada pela professora Gabriela Lotta (FGV EAESP). A pesquisa, desenvolvida em parceria com as ouvidorias dos Ministérios do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar, da Cultura, do Meio Ambiente e Mudança do Clima, e da Pesca e Aquicultura, propõe caminhos inovadores para o fortalecimento da escuta ativa nas ouvidorias públicas. Durante a transmissão, foram apresentadas reflexões e propostas voltadas à análise qualificada das manifestações e à construção de respostas mais empáticas, resolutivas e alinhadas aos direitos dos cidadãos.



Brasília, 08/05/2025

# NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

## EVENTOS

### **Ouvidoria-Geral participa do Projeto Integridade Itinerante**

A Ouvidoria-Geral do IPHAN participou, no dia 29 de abril de 2025, da reunião do Projeto Integridade Itinerante, promovido pela Auditoria Interna, conforme previsto no Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna, o PAINT/2025 (SEI nº 5869683). O encontro, realizado presencialmente na Sede e com participação online das unidades descentralizadas, teve como objetivo alinhar ações voltadas à promoção da integridade e da ética institucional.



Brasília, 08/05/2025