



BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA-GERAL IPHAN

MARÇO - ABRIL 2025

**TOTAL
DE DEMANDAS
MARÇO - ABRIL**

352

Total de manifestações e pedidos
de acesso à informação



2,92%

Aumento de 10 demandas
recebidas em relação ao
bimestre anterior (342).

Os dados acima referem-se à análise feita no período de 01/03/2025 a 30/04/2025.

TOTAL BIMESTRAL MARÇO - ABRIL

PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO

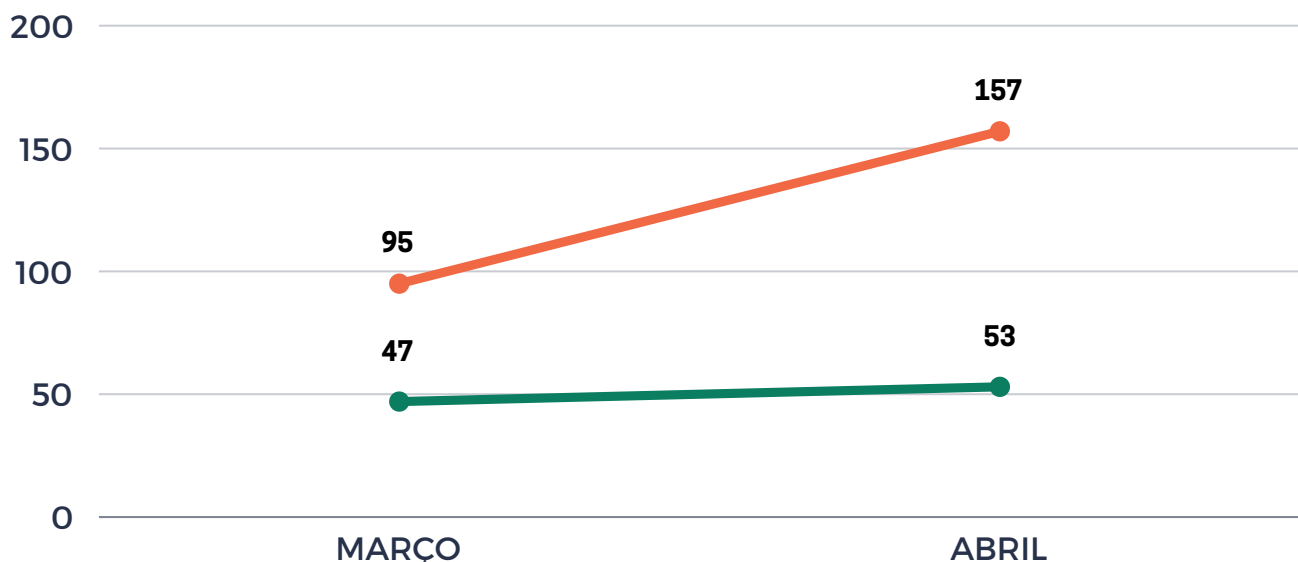
100

MANIFESTAÇÕES
DE OUVIDORIA

252

● SIC

● MANIFESTAÇÕES



DADOS GERAIS MENSAIS

BIMESTRE MARÇO E ABRIL

MARÇO



PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
15,76 dias



MANIFESTAÇÕES DE
OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
30,56 dias

ABRIL



PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
11,85 dias



MANIFESTAÇÕES DE
OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
18,91 dias

DADOS GERAIS DO BIMESTRE

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA - 01/03 A 30/04



252

Soma das
manifestações
registradas no
Fala.BR.



0,8%

Aumento de 2
manifestações em
relação ao bimestre
anterior (250).

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - 01/03 A 30/04



100

Soma dos pedidos de
acesso à informação
(Sic's) registrados no
Fala.BR.

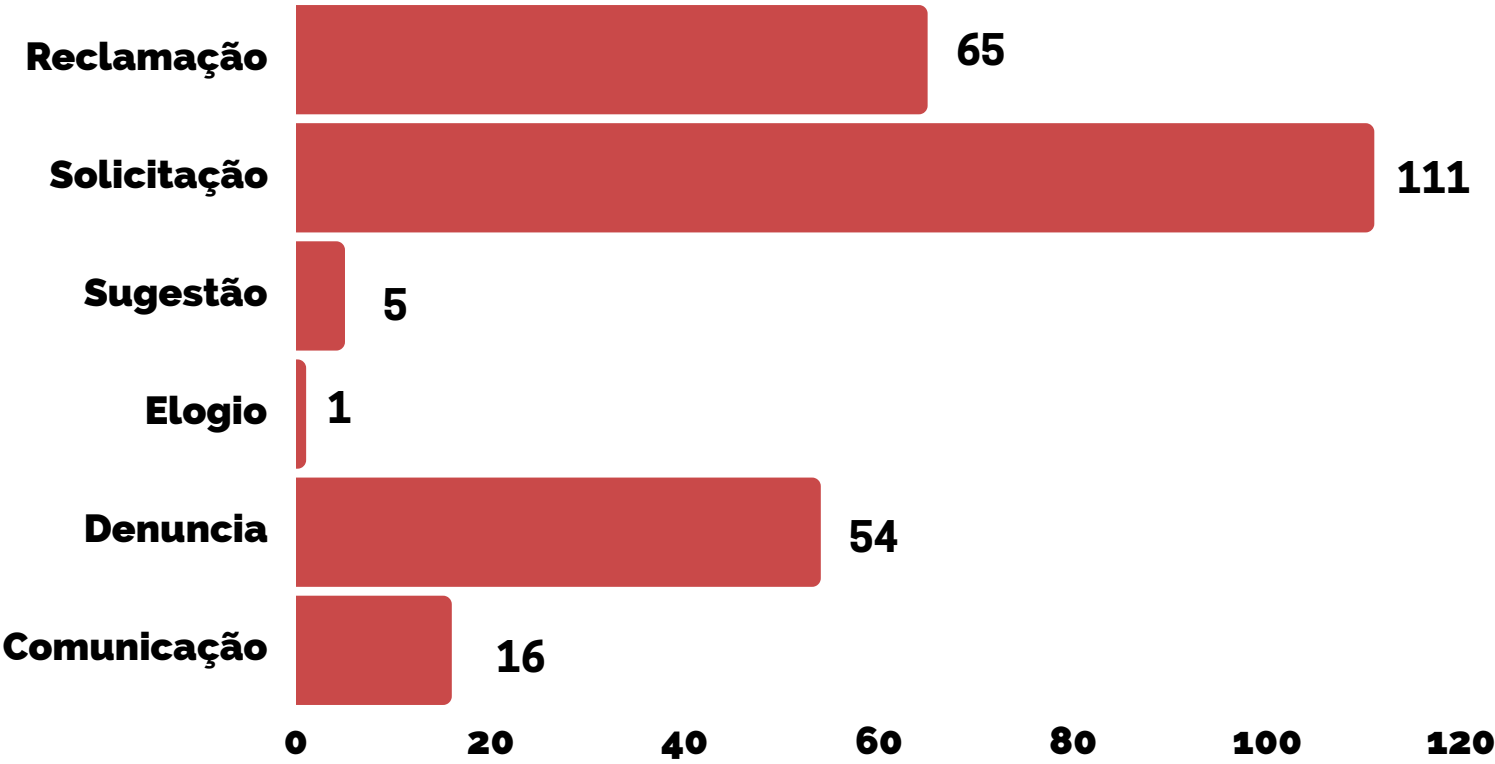


8,7%

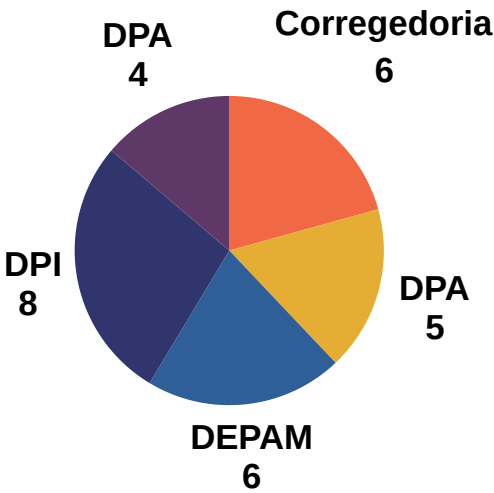
Aumento de 8 pedidos
em relação com o
bimestre anterior (92).

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

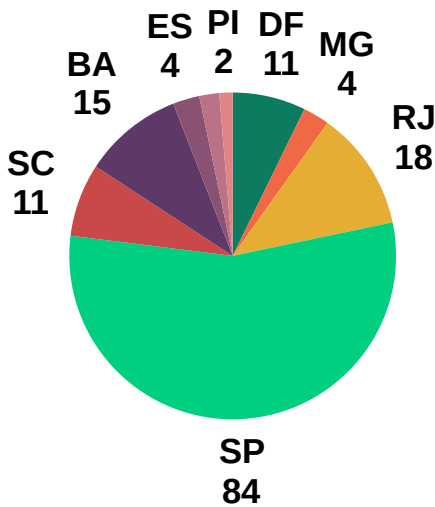
MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - POR TIPO



ÁREAS MAIS DEMANDADAS*



DEPARTAMENTOS



SUPERINTENDÊNCIAS

• Dados extraídos, em 07/05/2025, dos seguintes sistemas da CGU: Painel Resolveu?, Painel da LAI e Plataforma Fala.BR.
• Não foram consideradas as manifestações arquivadas no dado “áreas mais demandadas”.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ÁREAS MAIS DEMANDADAS POR SUBASSUNTO

O IPHAN-SP recebeu maior número de Reclamações classificadas pelo subassunto "Atraso nas análises dos processo de Licenciamento Ambiental" (65).

O subassunto "Certidão de tombamento" é recorrente entre as superintendências do Iphan, somando 32 registros do mesmo.

A Ouvidoria-Geral recebeu 09 manifestações referentes ao subassunto "Intervenção irregular em bem tombado"

A Ouvidoria-Geral recebeu 04 manifestações, classificadas com o novo subassunto 'Dados pessoais e/ou sensíveis não protegidos' classificadas com o subassunto

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Total de Pedidos
no Bimestre

100



Tempo médio de
resposta ao cidadão

14,25
(dias)



Ranking

46º/321
(*)



Omissões de
Respostas no
Bimestre

01
(**)

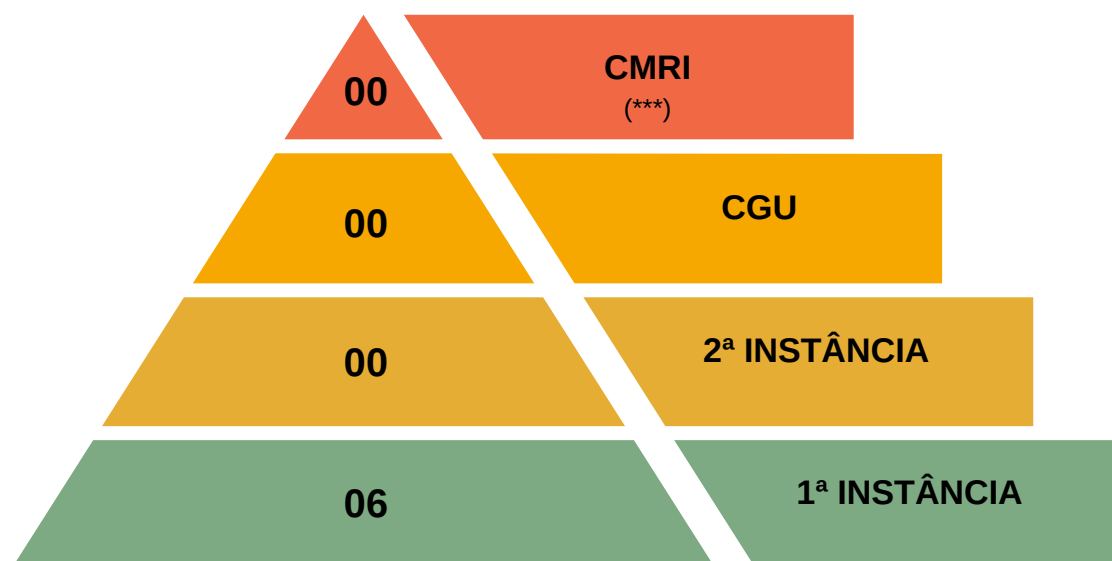


Total de
Acessos
Concedidos
66,67 %



Recursos no Bimestre

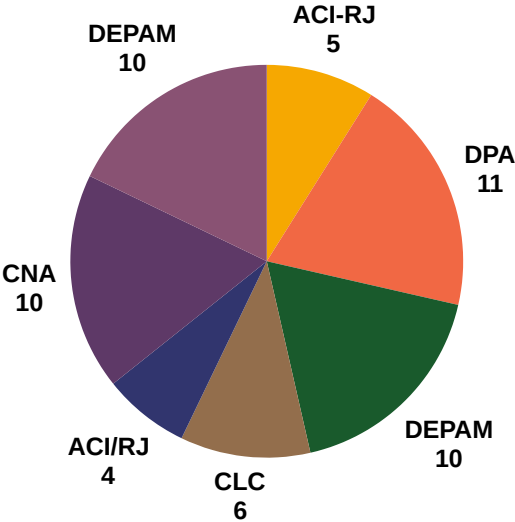
06



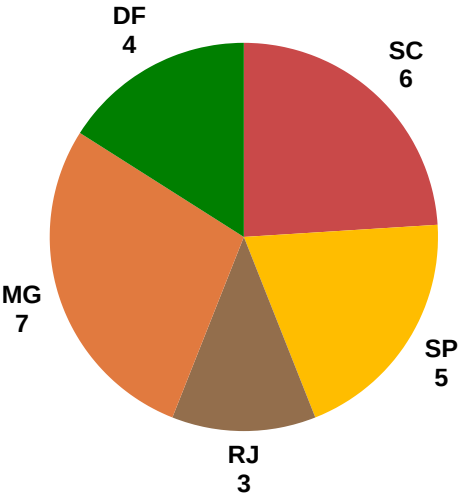
- * A 46ª posição dos órgãos em ordem decrescente, de acordo com a quantidade de pedidos recebidos.
- ** No momento da extração de dados do Painel LAI (CGU) havia uma omissão registrada (07/05/2025).
- *** Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI.
- Fonte dos dados: Painel "Lei de Acesso à Informação" - Controladoria-Geral da União (CGU) extraídos no dia 07/05/2025.

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

ÁREAS MAIS DEMANDADAS



DEPARTAMENTOS E UNIDADES ESPECIAIS



SUPERINTENDÊNCIAS

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ACESSO À INFORMAÇÃO 87



PATRIMÔNIO CULTURAL 07



INFORMAÇÕES PROCESSUAIS 02

Subassuntos mais demandados nos Pedidos de Acesso à Informação

- 1) Acesso a Documentos de Processos - 24
- 2) Patrimônio material - 10
- 3) Sítios arqueológicos - 10

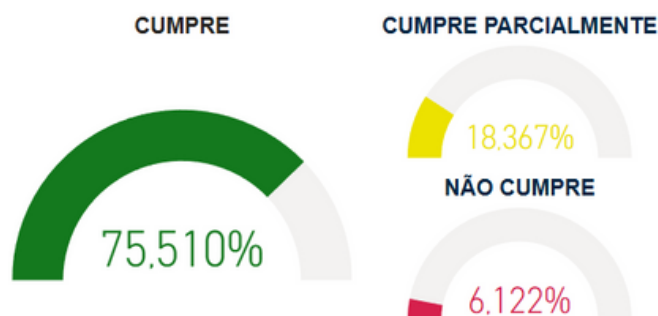
TRANSPARÊNCIA ATIVA - DADOS GERAIS



ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS PELA CGU

A Transparência Ativa (T.A.) é composta por 49 itens a serem cumpridos. No início de 2025 a CGU reavaliou a T.A. e verificou que o Iphan, cumpre totalmente 37 itens.

ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS ?

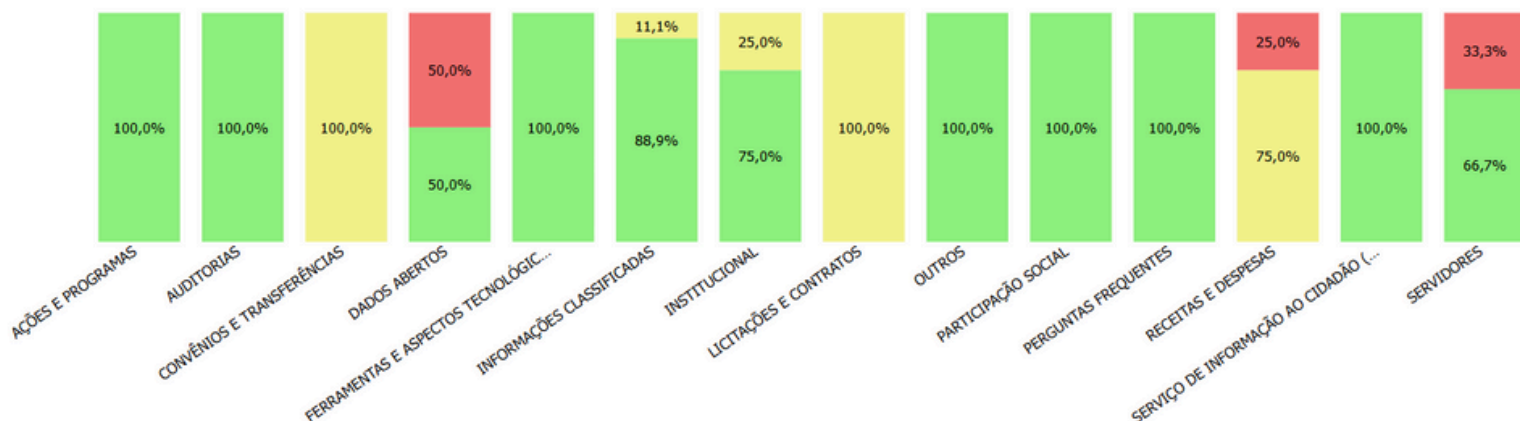


CUMPRIMENTO POR ASSUNTO ?

CUMPRIMENTO POR ITENS ?

INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS ?

Cumprir Cumprir Parcialmente Não Cumprir



NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Equipe da Ouvidoria participa de curso sobre Mediação de Conflitos

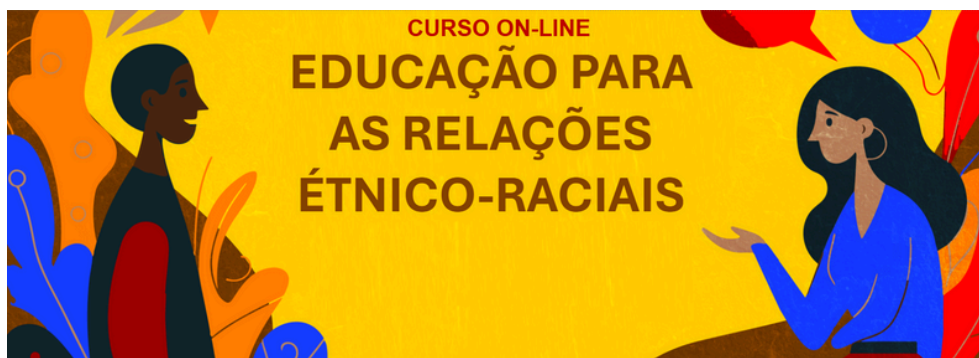
Nos meses de março e abril, a equipe da Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do curso Mediação de Conflitos, promovido pela Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas (CODEP), vinculada à Coordenação-Geral de Gestão Estratégica de Pessoas (COGEP) e ao Departamento de Planejamento e Administração (DPA). A capacitação, realizada de forma on-line, contou com seis encontros nos dias 6 e 7 de março, 2 e 3 de abril, e 14 e 15 de abril, nos turnos da manhã (8h30 às 12h) e da tarde (14h às 17h30), além de três sessões de mentoria nos dias 19 de março, 10 e 17 de abril, das 10h às 12h. A participação no curso contribuiu para o aprimoramento das práticas de escuta ativa e resolução dialógica no atendimento às demandas da Ouvidoria.



Brasília, 08/05/2025

Ouvidoria-Geral participa de curso sobre Educação para as Relações Étnico-Raciais

Entre os dias 17 e 21 de março, a equipe da Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do curso Educação para as Relações Étnico-Raciais, realizado presencialmente no auditório da Controladoria-Geral da União (CGU), em Brasília. Com aulas ministradas pela Profa. Dra. Juliana Teixeira (UFES), a formação ocorreu das 14h às 18h e teve como foco o fortalecimento das práticas institucionais voltadas à promoção da equidade racial e ao enfrentamento do racismo no serviço público. A iniciativa foi promovida pela Coordenação-Geral de Articulação Institucional da Ouvidoria-Geral da União, contribuindo para a ampliação do compromisso com a diversidade, o respeito e os direitos humanos na administração pública.



Brasília, 08/05/2025

NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Ouvidoria-Geral participa de evento “De olho no Fala.BR

No dia 8 de abril de 2025, a equipe da Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do evento De olho no Fala.BR, promovido pela Ouvidoria-Geral da União (OGU), por meio da plataforma Teams.

O encontro ocorreu das 15h às 16h e teve como foco o esclarecimento de dúvidas frequentes sobre o sistema, especialmente quanto à seleção de filtros na tela “Tratar (Novo)”. Além disso, foram apresentadas novidades importantes relativas ao Fala.BR.



Brasília, 08/05/2025

Ouvidoria-Geral acompanha live de apresentação da pesquisa “Ouvidoria Cidadã”

No dia 29 de abril de 2025, às 17h, a equipe da Ouvidoria-Geral do IPHAN participou da live de apresentação da pesquisa Ouvidoria Cidadã, coordenada pela professora Gabriela Lotta (FCV EAESP). A pesquisa, desenvolvida em parceria com as ouvidorias dos Ministérios do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar, da Cultura, do Meio Ambiente e Mudança do Clima, e da Pesca e Aquicultura, propõe caminhos inovadores para o fortalecimento da escuta ativa nas ouvidorias públicas. Durante a transmissão, foram apresentadas reflexões e propostas voltadas à análise qualificada das manifestações e à construção de respostas mais empáticas, resolutivas e alinhadas aos direitos dos cidadãos.



Brasília, 08/05/2025

NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Ouvidoria-Geral participa do Projeto Integridade Itinerante

A Ouvidoria-Geral do IPHAN participou, no dia 29 de abril de 2025, da reunião do Projeto Integridade Itinerante, promovido pela Auditoria Interna, conforme previsto no Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna, o PAINT/2025 (SEI nº 5869683). O encontro, realizado presencialmente na Sede e com participação online das unidades descentralizadas, teve como objetivo alinhar ações voltadas à promoção da integridade e da ética institucional.



Brasília, 08/05/2025