



BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA-GERAL IPHAN

MAIO - JUNHO 2025

**TOTAL
DE DEMANDAS
MAIO - JUNHO**

448

Total de manifestações e pedidos
de acesso à informação

↑ 27,27%

Aumento de 96 demandas
recebidas em relação ao
bimestre anterior (352).

Os dados acima referem-se à análise feita no período de 01/05/2025 a 30/06/2025.

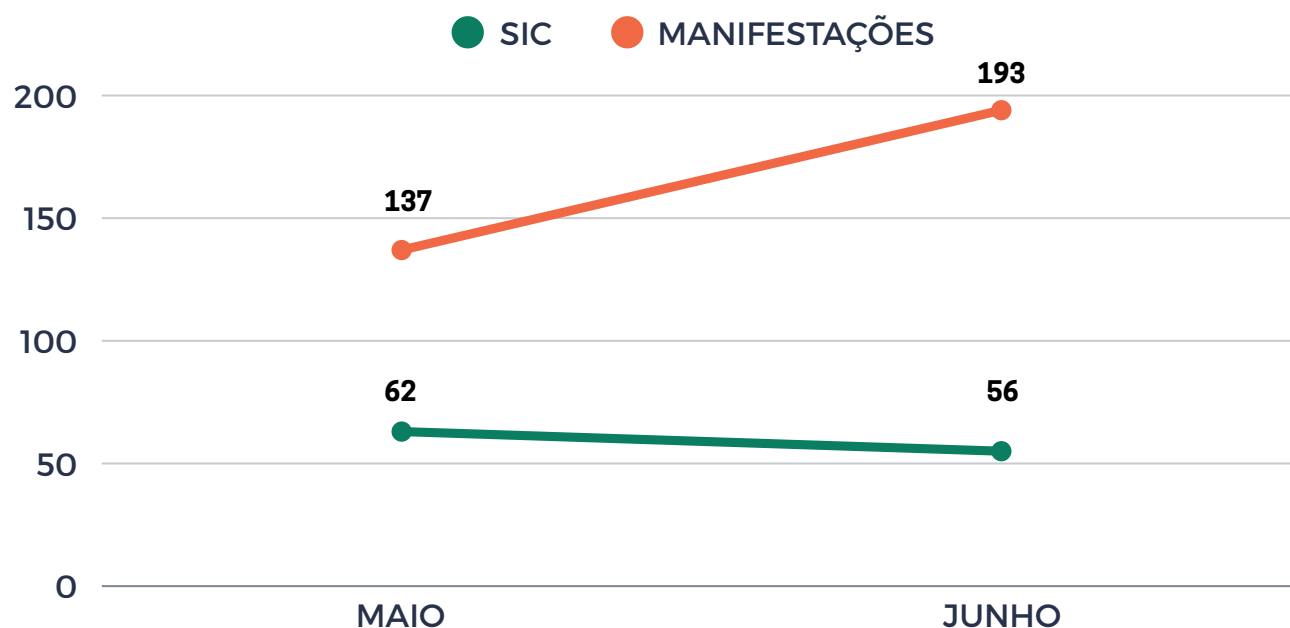
TOTAL BIMESTRAL MAIO - JUNHO

**PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO**

118

**MANIFESTAÇÕES
DE OUVIDORIA**

330



DADOS GERAIS MENSAIS

BIMESTRE MAIO E JUNHO

MAIO



PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
15,79 dias



MANIFESTAÇÕES DE
OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
25,91 dias

JUNHO



PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
13,12 dias



MANIFESTAÇÕES DE
OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
20,48 dias

DADOS GERAIS DO BIMESTRE

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA - 01/05 A 30/06



330

Soma das
manifestações
registradas no
Fala.BR.



30,95%

Aumento de 78
manifestações em
relação ao bimestre
anterior (252).

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - 01/05 A 30/06



117

Soma dos pedidos de
acesso à informação
(Sic's) registrados no
Fala.BR.

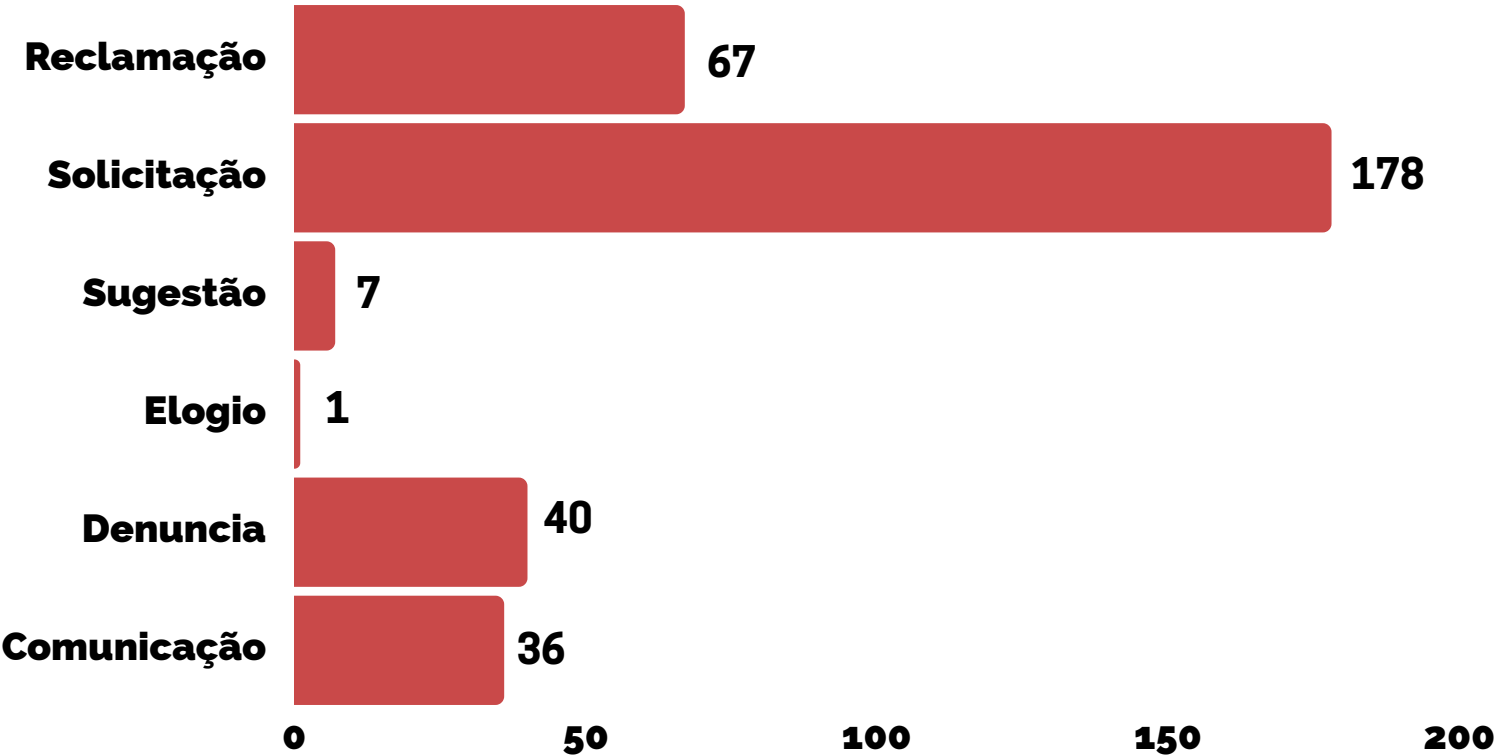


17%

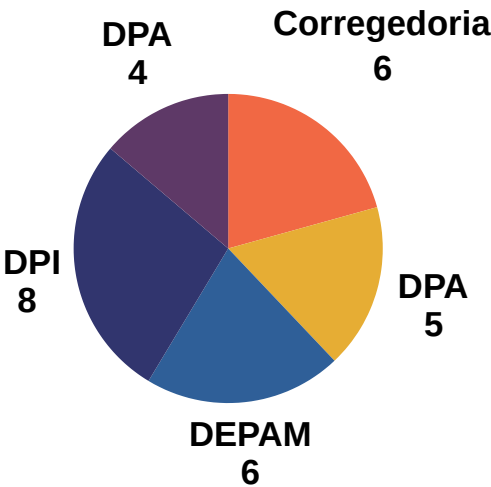
Aumento de 17 pedidos
em relação com o
bimestre anterior (100).

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

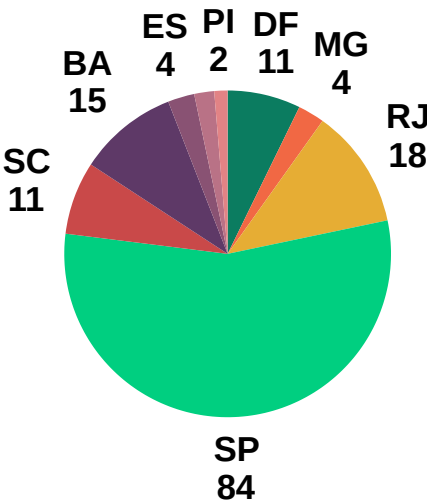
MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - POR TIPO



ÁREAS MAIS DEMANDADAS*



DEPARTAMENTOS



SUPERINTENDÊNCIAS

• Dados extraídos, em 03/07/2025, dos seguintes sistemas da CGU: Painel Resolveu?, Painel da LAI e Plataforma Fala.BR.
• Não foram consideradas as manifestações arquivadas no dado “áreas mais demandadas”.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ÁREAS MAIS DEMANDADAS POR SUBASSUNTO

O IPHAN-SP recebeu maior número de Reclamações classificadas pelo subassunto "Atraso nas análises dos processo de Licenciamento Ambiental" (39).

O subassunto "Intervenção em bem tombado" é recorrente entre as superintendências do Iphan, somando 25 registros do mesmo.

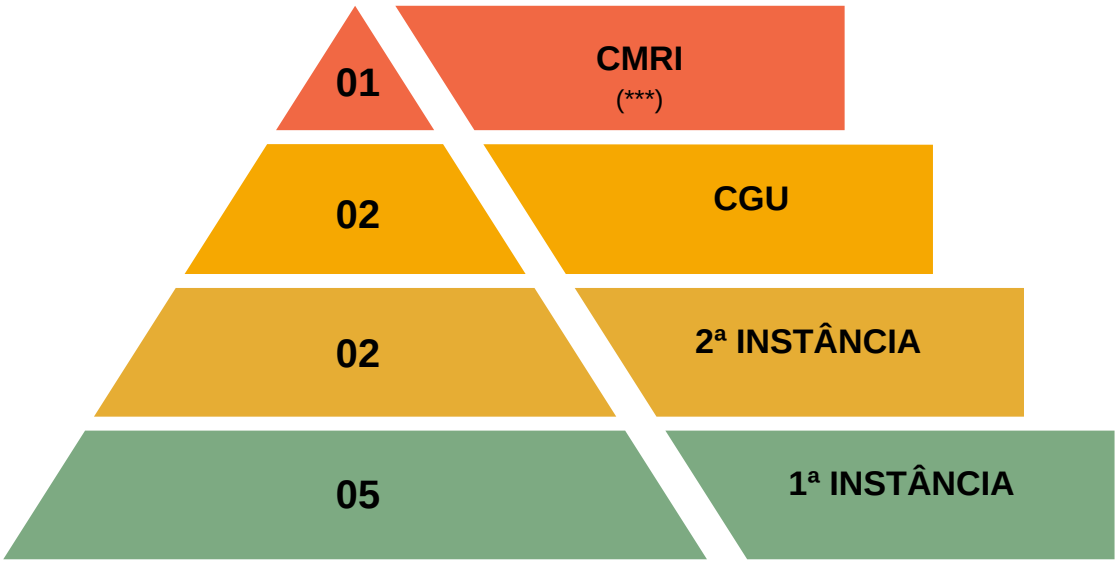
A Ouvidoria-Geral recebeu 14 manifestações referentes ao subassunto "Certidão de tombamento".

A Ouvidoria-Geral recebeu 03 manifestações, classificadas com subassunto "Conduta Ética de Servidor".

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



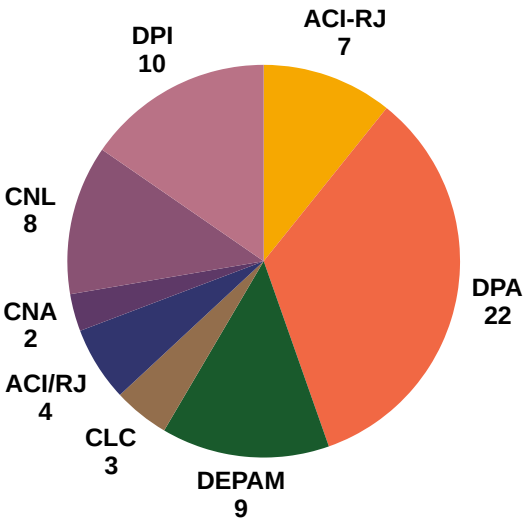
Recursos no Bimestre 10



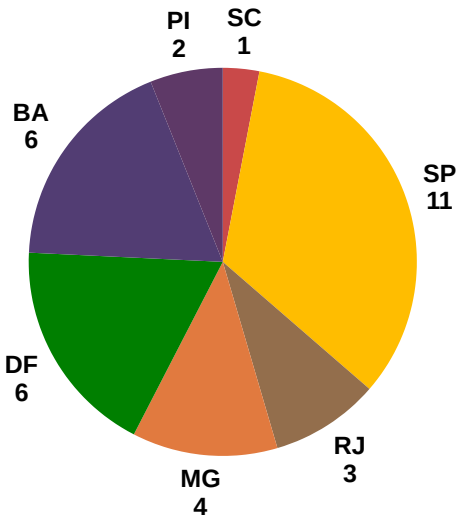
• * Posição dos órgãos em ordem decrescente, de acordo com a quantidade de pedidos recebidos.
• ** No momento da extração de dados do Painel LAI (CGU) não havia omissão registrada (03/07/2025).
• *** Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI.
• Fonte dos dados: Painel "Lei de Acesso à Informação" - Controladoria-Geral da União (CGU) extraídos no dia 03/07/2025.

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

ÁREAS MAIS DEMANDADAS



DEPARTAMENTOS E UNIDADES ESPECIAIS



SUPERINTENDÊNCIAS

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ACESSO À INFORMAÇÃO 108



PATRIMÔNIO CULTURAL 04



OUTROS EM CULTURA 02

Subassuntos mais demandados nos Pedidos de Acesso à Informação

- 1) Acesso a Documentos de Processos - 25
- 2) Pesquisa Acadêmica - 15
- 3) Outros - 14

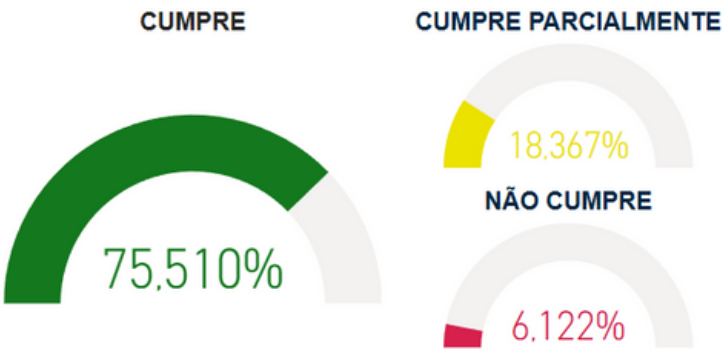
TRANSPARÊNCIA ATIVA - DADOS GERAIS



ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS PELA CGU

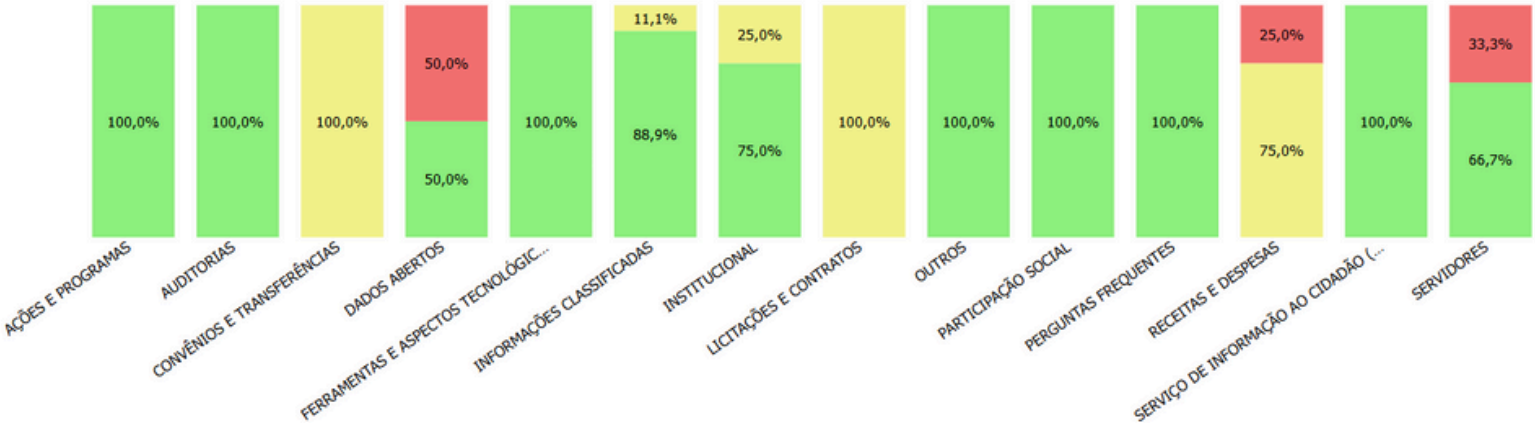
A Transparência Ativa (T.A.) é composta por 49 itens a serem cumpridos. No início de 2025 a CGU reavaliou a T.A. e verificou que o Iphan, cumpre totalmente 37 itens.

ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS ?



CUMPRIMENTO POR ASSUNTO ?

Cumpre Cumpre Parcialmente Não Cumpre



CUMPRIMENTO POR ITENS ?

INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS ?

NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Ouvidoria-Geral acompanha webinar sobre o Protocolo de Acolhimento no SisOuv

No dia 8 de maio de 2025, das 10h às 12h, a equipe da Ouvidoria-Geral do IPHAN acompanhou o webinar “Protocolo de Acolhimento (SisOuv)”, promovido por meio da plataforma Microsoft Teams. O evento teve como objetivo apresentar diretrizes e orientações sobre a aplicação do protocolo no Sistema Informatizado de Ouvidorias (SisOuv), com foco na qualificação do atendimento ao cidadão. A atividade integra as ações de fortalecimento das ouvidorias públicas federais, promovendo práticas mais humanizadas, empáticas e resolutivas na escuta e acolhimento das manifestações.



Brasília, 03/07/2025

Ouvidoria-Geral participa do Seminário Nacional de Acesso à Informação

No dia 15 de maio de 2025, a equipe da Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do Seminário Nacional de Acesso à Informação, realizado em Brasília, no auditório da Matriz II da Caixa Econômica Federal. O evento celebrou os 13 anos da LAI e promoveu debates sobre a democratização do acesso à informação, com foco na transformação digital, na implementação da lei em municípios e na inclusão de públicos historicamente afastados dos mecanismos de transparência.



Brasília, 03/07/2025

NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Ouvidoria-Geral participa da live “De olho no Fala.BR”

No dia 28 de maio de 2025, das 16h às 17h, a equipe da Ouvidoria-Geral do IPHAN participou da live “De Olho no Fala.BR”, promovida pela Controladoria-Geral da União (CGU) via plataforma Teams. O encontro abordou as recentes atualizações no módulo de Acesso à Informação do sistema Fala.BR, com destaque para a distinção entre pedidos de informação pessoal e demais tipos, além da inclusão de novos campos de qualificação das respostas. A iniciativa integra os esforços contínuos de aprimoramento da transparência e da gestão das manifestações dos cidadãos.



Brasília, 03/07/2025

Ouvidoria-Geral realiza 4º treinamento de pontos focais

No dia 3 de junho de 2025, das 14h30 às 18h, a Ouvidoria-Geral do IPHAN promoveu a 4ª edição do Treinamento dos Pontos Focais de Ouvidoria, realizada por meio da plataforma Microsoft Teams. A capacitação abordou aspectos práticos do uso do sistema Fala.BR, boas práticas no tratamento de manifestações e orientações sobre o papel dos pontos focais nas unidades descentralizadas. A iniciativa integra o calendário de formações contínuas da Ouvidoria-Geral, voltadas ao fortalecimento da escuta cidadã e da atuação em rede.



Brasília, 03/07/2025

NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Ouvidora do IPHAN participa do I Seminário Nacional de Ouvidorias Públicas de 2025

Entre os dias 25 e 27 de junho de 2025, a Ouvidora-Geral do IPHAN participou do I Seminário Nacional de Ouvidorias Públicas de 2025, realizado em Belo Horizonte (MG). Com o tema “Ouvidoria Contemporânea”, o evento foi promovido pela Rede Nacional de Ouvidorias (Renouv), com apoio da Controladoria-Geral da União (CGU), em parceria com o SisOuv, a Receita Federal e o Tribunal de Contas de Minas Gerais (TCE/MG). O seminário teve como objetivo fortalecer o papel estratégico das ouvidorias na administração pública, por meio de debates sobre inovação, escuta ativa e aprimoramento do atendimento ao cidadão.



Brasília, 03/07/2025