



BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA-GERAL IPHAN

JULHO - AGOSTO 2025

**TOTAL
DE DEMANDAS
JULHO - AGOSTO**

453

Total de manifestações e pedidos
de acesso à informação



1,1%

Aumento de 5 demandas
recebidas em relação ao
bimestre anterior (448).

Os dados acima referem-se à análise feita no período de 01/05/2025 a 30/06/2025.

TOTAL BIMESTRAL JULHO - AGOSTO

**PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO**

84

**MANIFESTAÇÕES
DE OUVIDORIA**

369

● SIC

● MANIFESTAÇÕES



- Dados extraídos da Plataforma Fala.BR em 10/09/2025.
- As manifestações são contabilizadas em *status* de Arquivada, Cadastrada, Complementação Solicitada, Concluída, Encaminhada por Outro Órgão e Prorrogada.

DADOS GERAIS MENSAIS

BIMESTRE JULHO E AGOSTO

JULHO



PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
11,6 dias



MANIFESTAÇÕES DE
OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
26,45 dias

AGOSTO



PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
7,8 dias



MANIFESTAÇÕES DE
OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
17,24 dias

DADOS GERAIS DO BIMESTRE

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA - 01/07 A 31/08



369

Soma das
manifestações
registradas no
Fala.BR.



11,82%

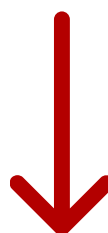
Aumento de 39
manifestações em
relação ao bimestre
anterior (330).

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - 01/07 A 31/08



84

Soma dos pedidos de
acesso à informação
(Sic's) registrados no
Fala.BR.

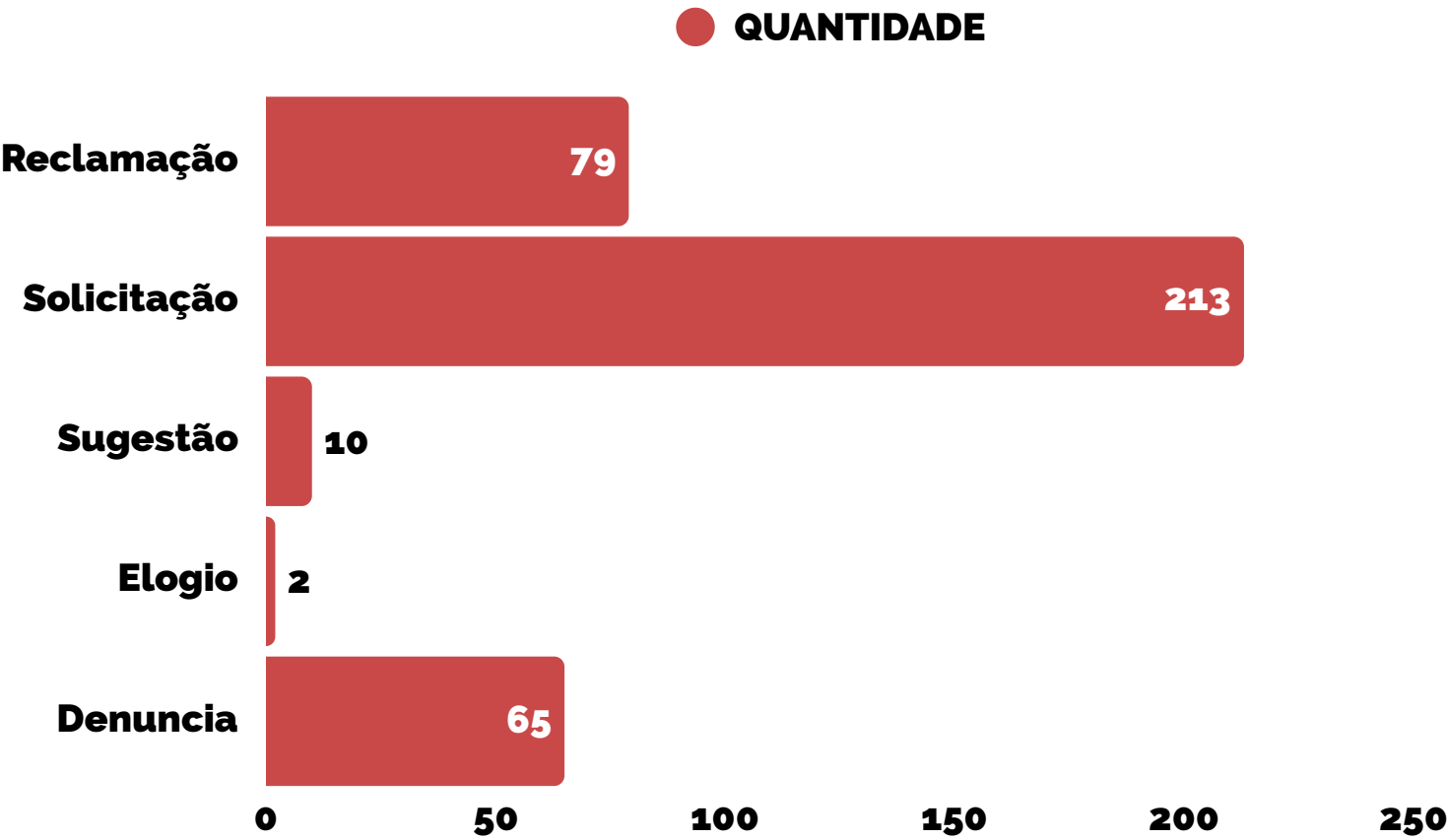


28,21%

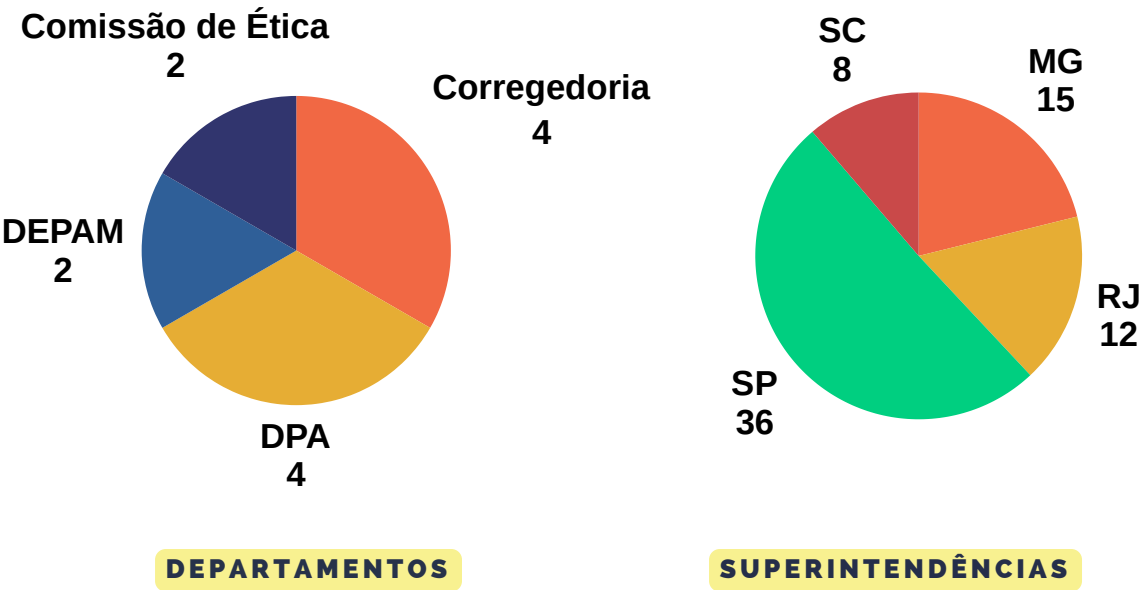
Redução de 33 pedidos
em relação com o
bimestre anterior (117).

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - POR TIPO



ÁREAS MAIS DEMANDADAS*



• Dados extraídos do Painel "Resolveu?" e do Painel da LAI da CGU no dia 10/09/2025.
• Não foram consideradas as manifestações arquivadas no dado "áreas mais demandadas".

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ÁREAS MAIS DEMANDADAS POR SUBASSUNTO

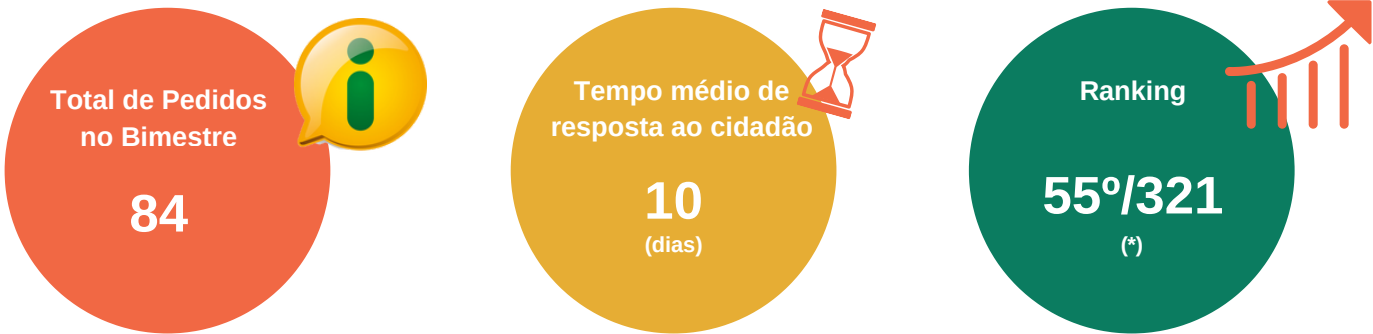
O IPHAN-SP recebeu maior número de Reclamações classificadas pelo subassunto "Atraso nas análises dos processo de Licenciamento Ambiental" (54).

O subassunto "Bem Cultural Material Tombado" é um dos mais recorrentes, somando 15 registros.

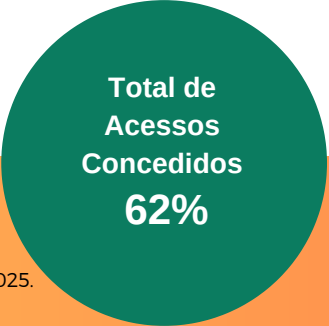
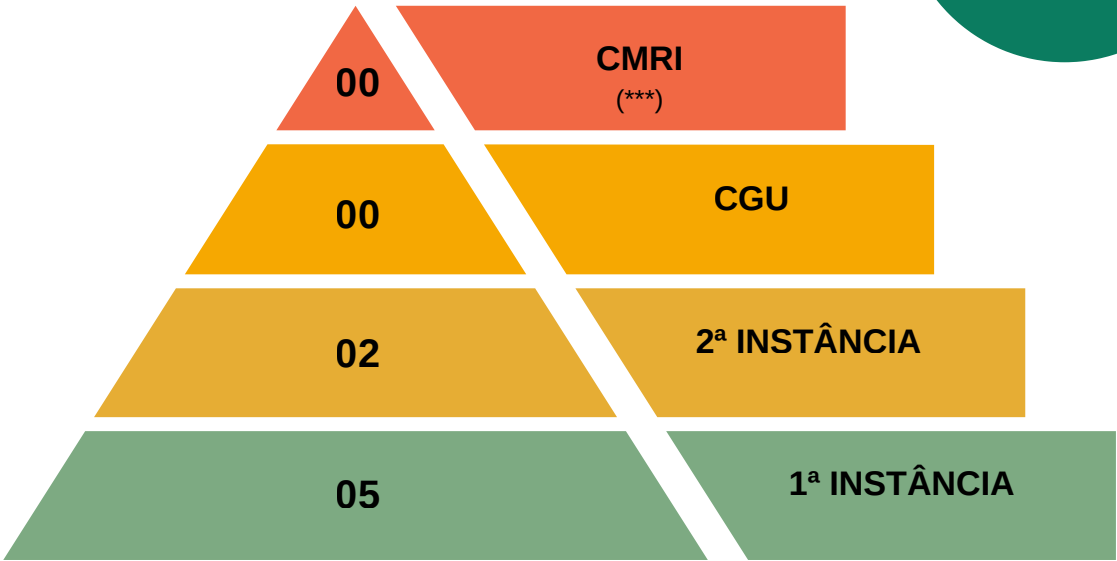
A Ouvidoria-Geral recebeu 13 manifestações referentes ao subassunto "Certidão de tombamento".

A Ouvidoria-Geral recebeu 12 manifestações, classificadas com subassunto "Intervenção em Bem Tombado".

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



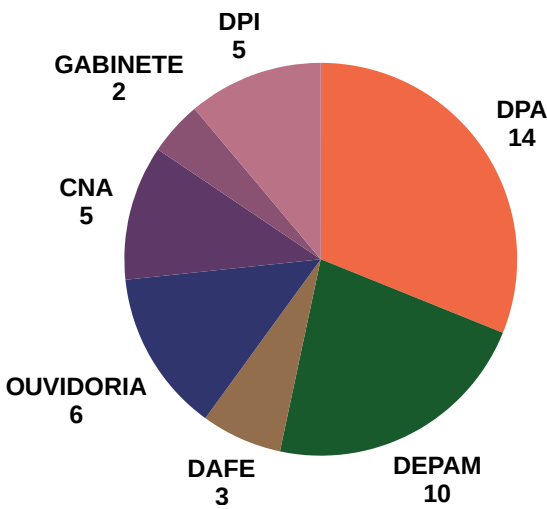
Recursos no Bimestre



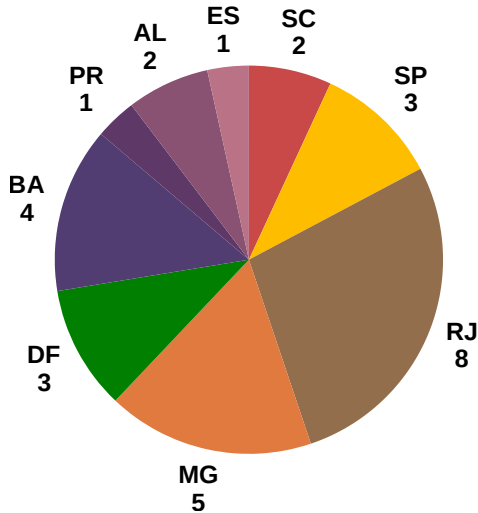
• * Posição dos órgãos em ordem decrescente, de acordo com a quantidade de pedidos recebidos.
• ** No momento da extração de dados do Painel LAI (CGU) havia 1 (uma) omissão registrada (11/09/2025).
• *** Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI.
• Fonte dos dados: Painel "Lei de Acesso à Informação" - Controladoria-Geral da União (CGU) extraídos no dia 11/09/2025.

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

ÁREAS MAIS DEMANDADAS



DEPARTAMENTOS E UNIDADES ESPECIAIS



SUPERINTENDÊNCIAS

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ACESSO À INFORMAÇÃO 69



PATRIMÔNIO CULTURAL 11



CONCURSOS/PROC.SELETIVOS 4

Subassuntos mais demandados nos Pedidos de Acesso à Informação

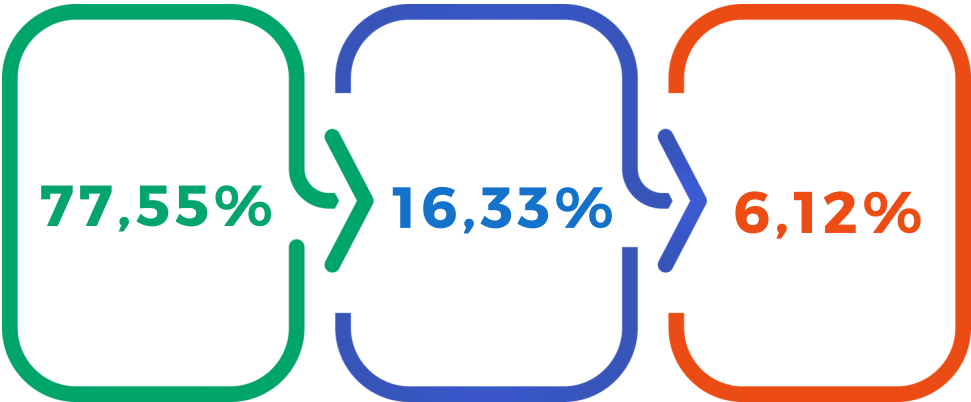
- 1) Outros - 13
- 2) Acesso a Documentos de Processos - 12
- 3) Novo Concurso - 9

TRANSPARÊNCIA ATIVA - DADOS GERAIS

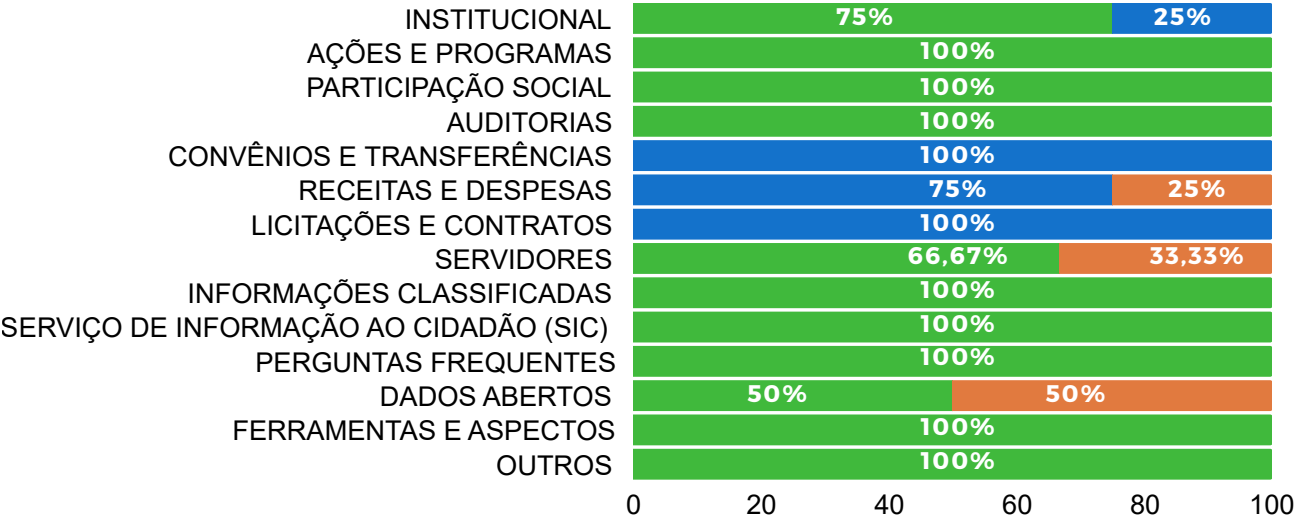


ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS PELA CGU

A Transparência Ativa (T.A.) é composta por 49 itens a serem cumpridos. No início de 2025 a CGU reavaliou a T.A. e verificou que o Iphan, cumpre totalmente 38 itens.



Cumpre Cumpre Parcialmente Não Cumpre



NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Ouvidoria-Geral participa da live “De olho no Fala.BR”

No dia 08 de julho de 2025, e no dia 26 de agosto do mesmo ano, das 15h às 16h, a equipe da Ouvidoria-Geral do IPHAN participou da live “De Olho no Fala.BR”, promovida pela Controladoria-Geral da União (CGU) via plataforma Teams. O encontro tratou das recentes atualizações na estrutura de assuntos e subassuntos do sistema Fala.BR, buscando aprimorar a atuação das ouvidorias e o serviço ao cidadão, com destaque para a padronização de temas e assuntos pela própria CGU, enquanto subassuntos e tags ficam a critério da ouvidoria e do agente responsável pelo Serviço de informação ao cidadão (SIC).



Ouvidoria-Geral participa do “Projeto Piloto Integridade Itinerante”

No dia 18 de agosto de 2025, das 9h às 18h, a Ouvidoria-Geral do IPHAN participou do Projeto Integridade Itinerante, realizado em parceria com a Superintendência do Iphan em Minas Gerais e promovido pela Auditoria Interna (AUDIN) na sede do IPHAN em Brasília. O objetivo foi melhorar processos internos, corrigir fragilidades e consolidar a cultura da integridade dentro da instituição. Foram levantados temas relevantes para o fortalecimento da integridade no instituto e sua preservação, com destaque para orientações acerca de boas práticas de atuação fornecidas pela Ouvidoria-Geral e outras unidades participantes, Programa de Gestão do Desempenho (PGD) e cuidados na aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e da Lei de Acesso à Informação (LAI).

