



BOLETIM BIMESTRAL OVIDORIA-GERAL IPHAN

JANEIRO - FEVEREIRO 2025

**TOTAL
DE DEMANDAS
JANEIRO - FEVEREIRO**

342

Total de manifestações e pedidos de acesso à informação

↑ 15,54%

Aumento de 46 demandas recebidas em relação ao bimestre anterior (296).

Os dados acima referem-se à análise feita no período de 01/01/2025 a 28/02/2025.

TOTAL BIMESTRAL JANEIRO - FEVEREIRO

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

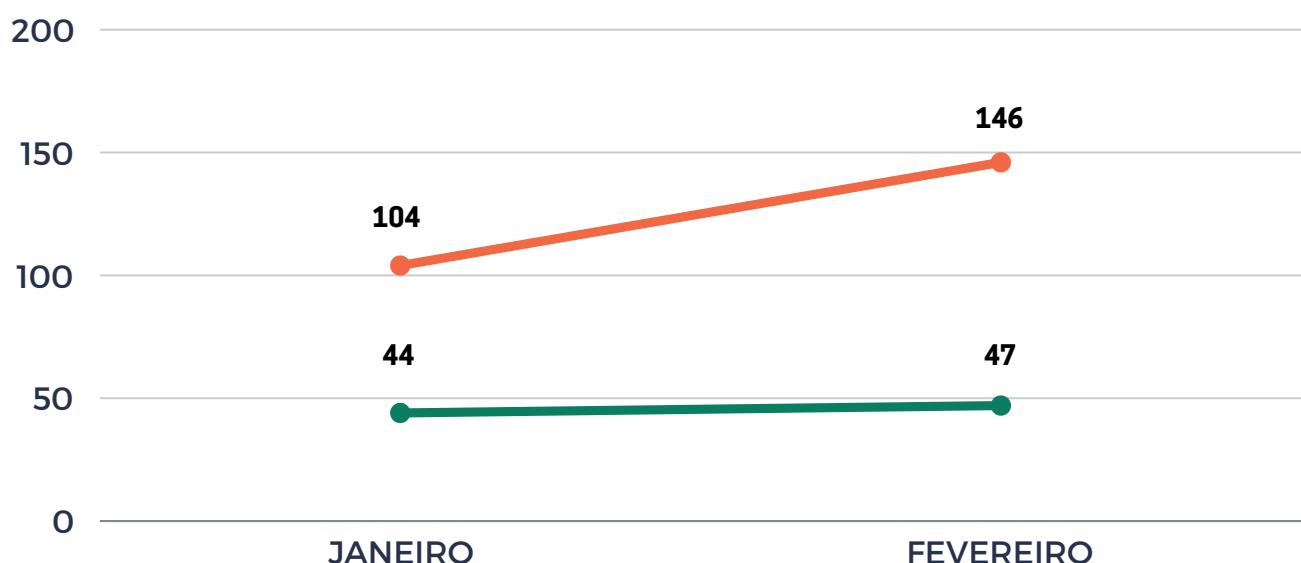


MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA



SIC

MANIFESTAÇÕES



• Dados extraídos da Plataforma Fala.BR em 26/03/2025.

• As manifestações são contabilizadas em status de Cadastrada, Concluída, Arquivada e Prorrogada.

DADOS GERAIS MENSAIS

BIMESTRE JANEIRO E FEVEREIRO

JANEIRO



44

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:
15,89 dias



104

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:
25,28 dias

FEVEREIRO



47

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:
16,81 dias



146

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:
26,28 dias

DADOS GERAIS DO BIMESTRE

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA - 01/01 A 28/02



250

Soma das
manifestações
registradas no Fala.BR.



78,57%

Aumento de 100
manifestações em relação
ao bimestre anterior (140).

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - 01/01 A 28/02



91

Soma dos pedidos de
acesso à informação
(Sic's) registrados no
Fala.BR.

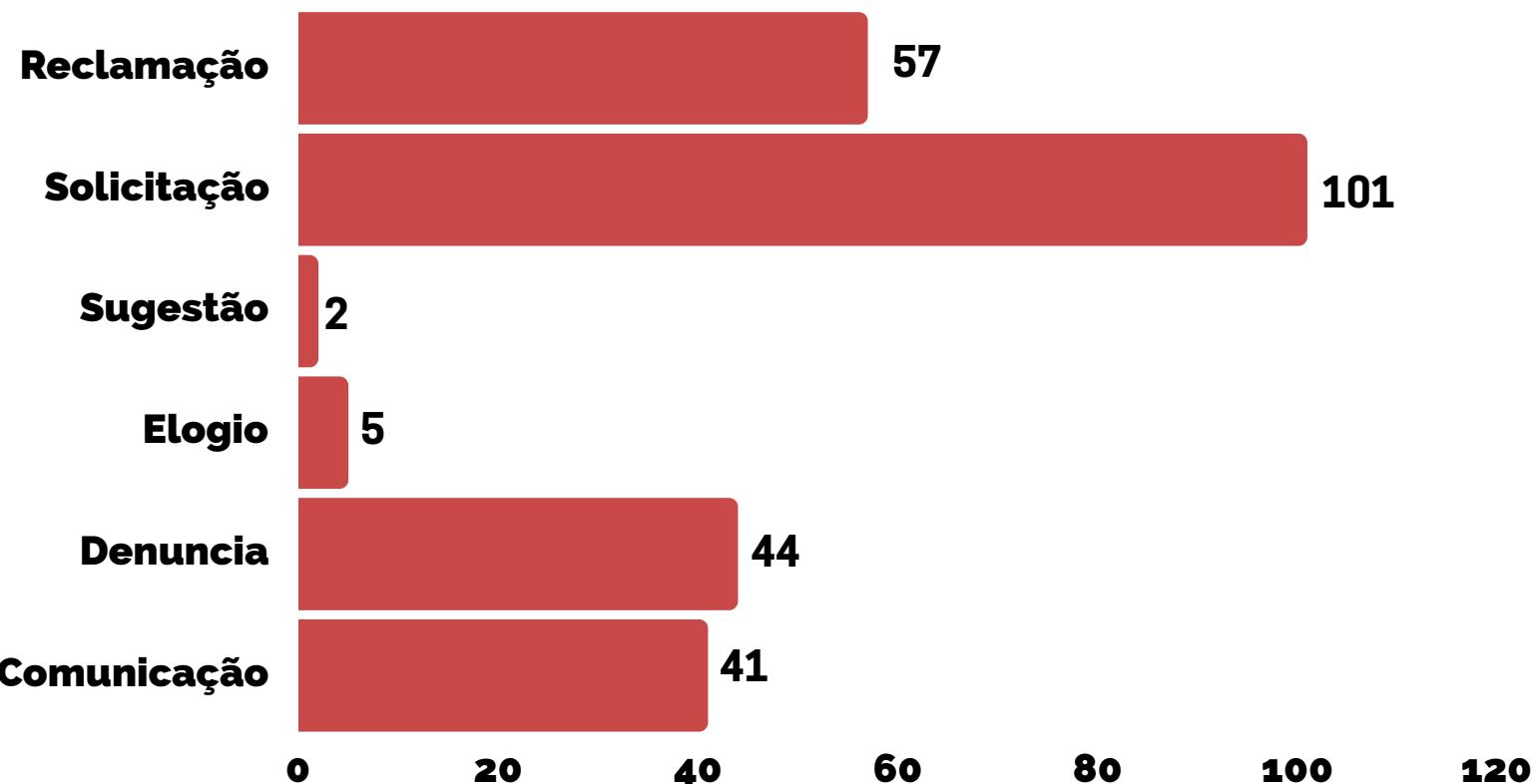


7,06%

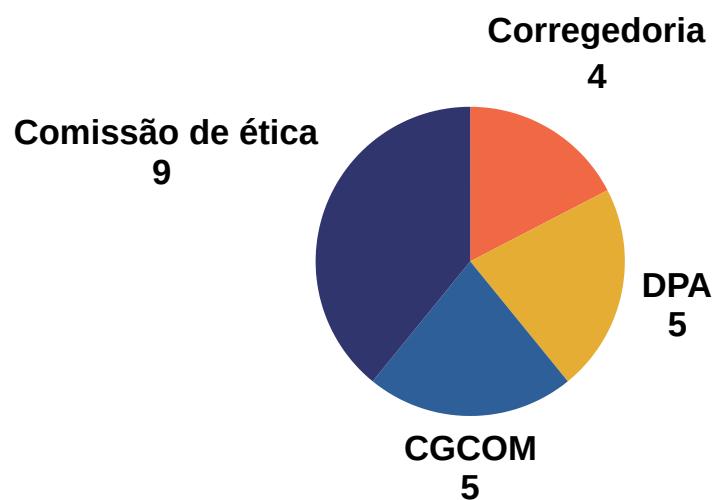
Aumento de 6 pedidos em
relação com o bimestre
anterior (85).

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

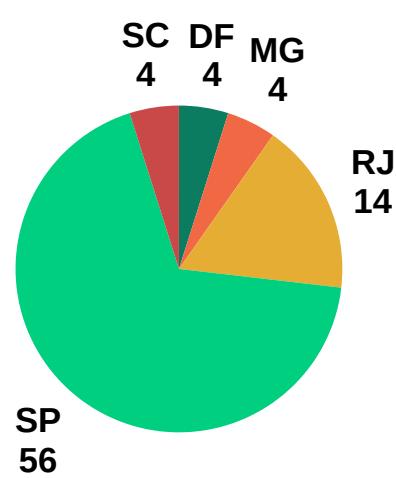
MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - POR TIPO



ÁREAS MAIS DEMANDADAS*



DEPARTAMENTOS



SUPERINTENDÊNCIAS

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ÁREAS MAIS DEMANDADAS POR SUBASSUNTO

O IPHAN-SP recebeu maior número de Reclamações por atraso nas análises dos processo de licenciamento ambiental (40).

O subassunto “Certidão de tombamento” é recorrente entre as superintendências do Iphan, somando 19 registros do mesmo.

A Ouvidoria-Geral recebeu 02 denúncias referentes à Infração Disciplinar - Lei nº 8.112/1990.

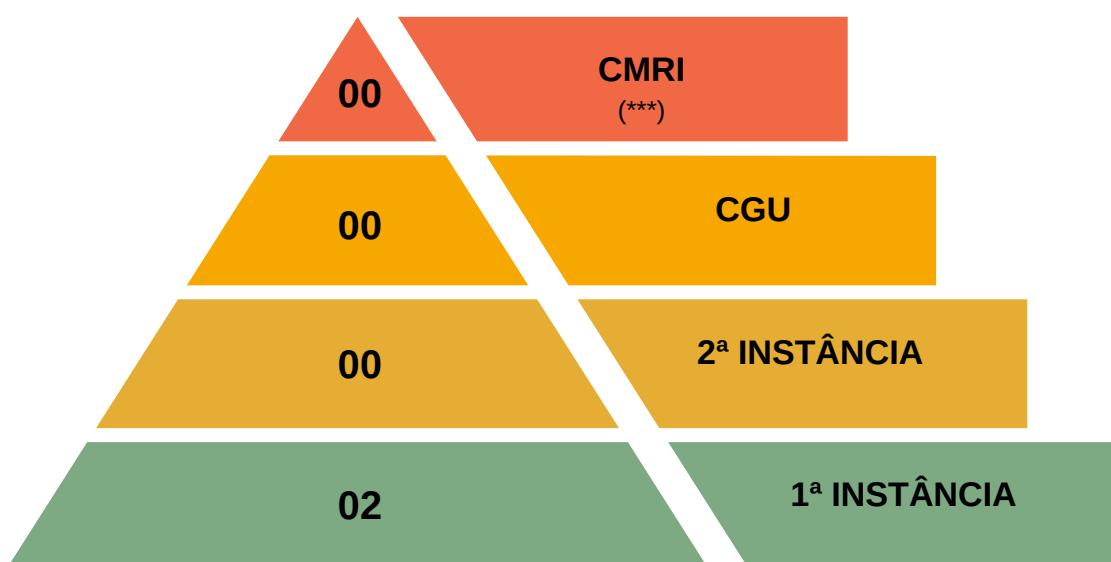
A Ouvidoria-Geral recebeu 03 comunicações de irregularidade classificadas com o subassunto “Conduta ética de equipe”.

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



Recursos no Bimestre

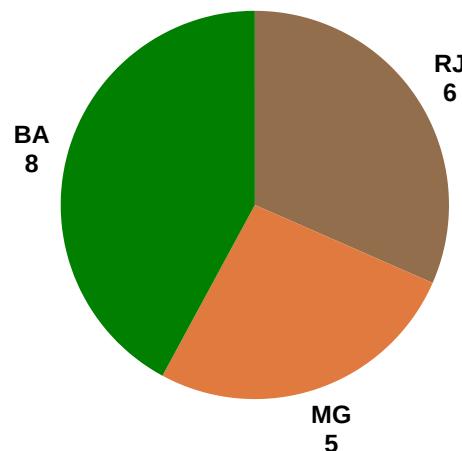
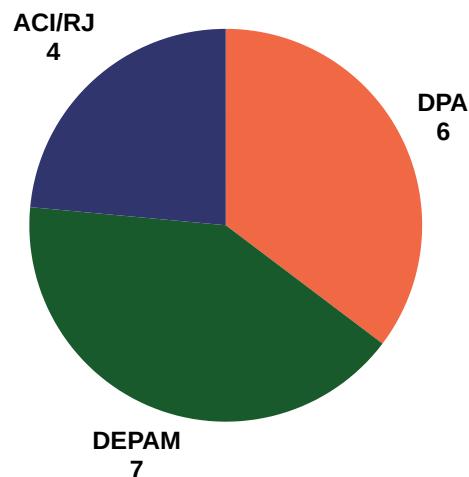
02



- * A 52º posição do órgão, em ordem decrescente, em relação ao total de órgãos cadastrados na plataforma Fala.BR, de acordo com a quantidade de pedidos recebidos.
- ** No momento da extração de dados do Painel LAI (CGU) não havia omissões registradas (26/03/2025).
- *** Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI.
- Fonte dos dados: Painel "Lei de Acesso à Informação" - Controladoria-Geral da União (CGU) extraídos no dia 26/03/2025.

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

ÁREAS MAIS DEMANDADAS



DEPARTAMENTOS E UNIDADES ESPECIAIS

SUPERINTENDÊNCIAS

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ACESSO À INFORMAÇÃO

70



PATRIMÔNIO CULTURAL

03



OUTROS EM CULTURA

02

Subassuntos mais demandados nos Pedidos de Acesso à Informação

- 1) Acesso a Documentos de Processos - 08
- 2) Patrimônio material - 06
- 3) Pesquisa acadêmica - 02

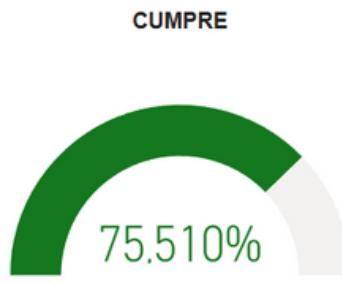
TRANSPARÊNCIA ATIVA - DADOS GERAIS



ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS PELA CGU

A Transparência Ativa (T.A.) é composta por 49 itens a serem cumpridos. No início de 2024 a CGU reavaliou a T.A. e verificou que o Iphan, cumpre totalmente 37 itens.

ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS



CUMPRE

CUMPRE PARCIALMENTE

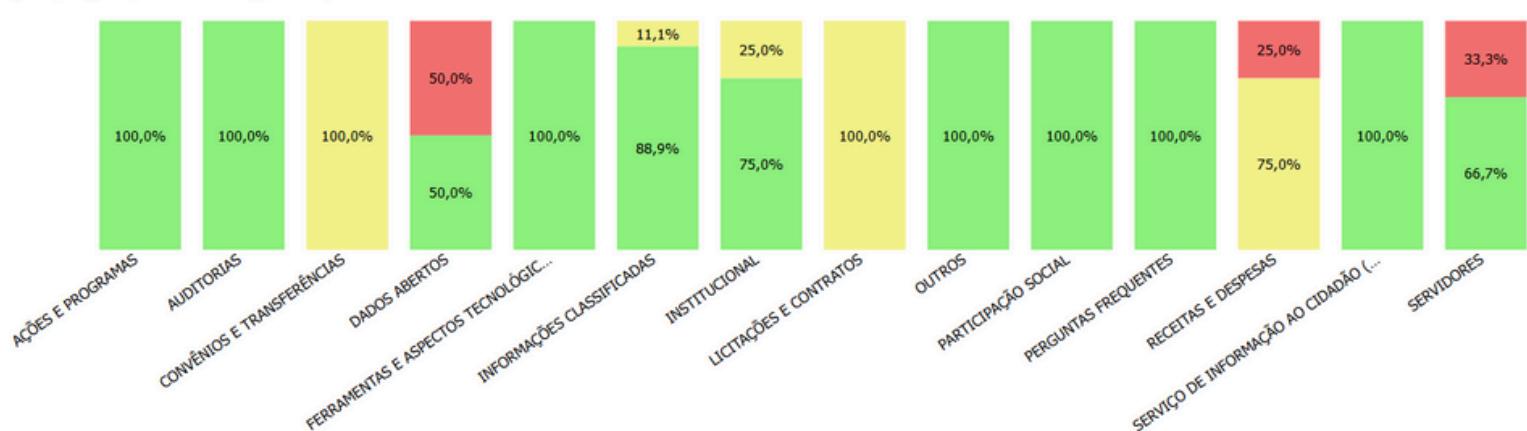


NÃO CUMPRE



CUMPRIMENTO POR ASSUNTO

● Cumpre ● Cumpre Parcialmente ● Não Cumpre



CUMPRIMENTO POR ITENS

INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS

NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Comitê Gestor para aprimoramento institucional

A Ouvidoria-Geral do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) marcou presença nas reuniões do Comitê Gestor da autarquia, realizadas entre os dias 27 e 31 de janeiro, em Brasília (DF). O encontro reuniu os 27 superintendentes do Instituto, os diretores das seis unidades especiais, presidência e dos departamentos vinculados, para discutir temas estratégicos específicos ao aprimoramento da gestão institucional e à preservação do Patrimônio Cultural Brasileiro.

Durante os cinco dias de evento, foram debatidos o planejamento estratégico do Iphan até 2028, a análise de riscos e a definição de diretrizes para políticas públicas externas à proteção do patrimônio. A Ouvidoria-Geral contribuiu com sua perspectiva sobre a importância do fortalecimento da participação social e da transparência.



Brasília, 31/01/2025

De Olho no Fala.BR

A Ouvidoria do Iphan participou do evento “De Olho no Fala.BR”, promovido pela Ouvidoria-Geral da União, no dia 11 de fevereiro de 2025, às 15h, via plataforma Microsoft Teams. A participação reforça o compromisso do Iphan com a transparência e o uso eficiente da Plataforma Fala.BR, essencial para o diálogo com a sociedade. O evento, agora mensal, visa aprimorar o uso da plataforma pelas ouvidorias.



NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Oficina Liderança como Gerador de Resultados e Bem-Estar

A Ouvidoria do Iphan participou da Oficina Liderança como Gerador de Resultados e Bem-Estar, realizada nos dias 25/2, 27/2, 11/03, 13/3, 25/3 e 27/3 de 2025, de forma virtual, pela plataforma Microsoft Teams. A participação da Ouvidoria do Iphan neste evento reforça o compromisso do Instituto com o desenvolvimento de habilidades de liderança que promovam tanto o sucesso profissional quanto o bem-estar dos trabalhadores e trabalhadoras.

