



BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA-GERAL IPHAN

JANEIRO - FEVEREIRO 2025

**TOTAL
DE DEMANDAS
JANEIRO - FEVEREIRO**

342

Total de manifestações e pedidos
de acesso à informação

↑ 15,54%

Aumento de 46 demandas
recebidas em relação ao
bimestre anterior (296).

Os dados acima referem-se à análise feita no período de 01/01/2025 a 28/02/2025.

TOTAL BIMESTRAL JANEIRO - FEVEREIRO

PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO

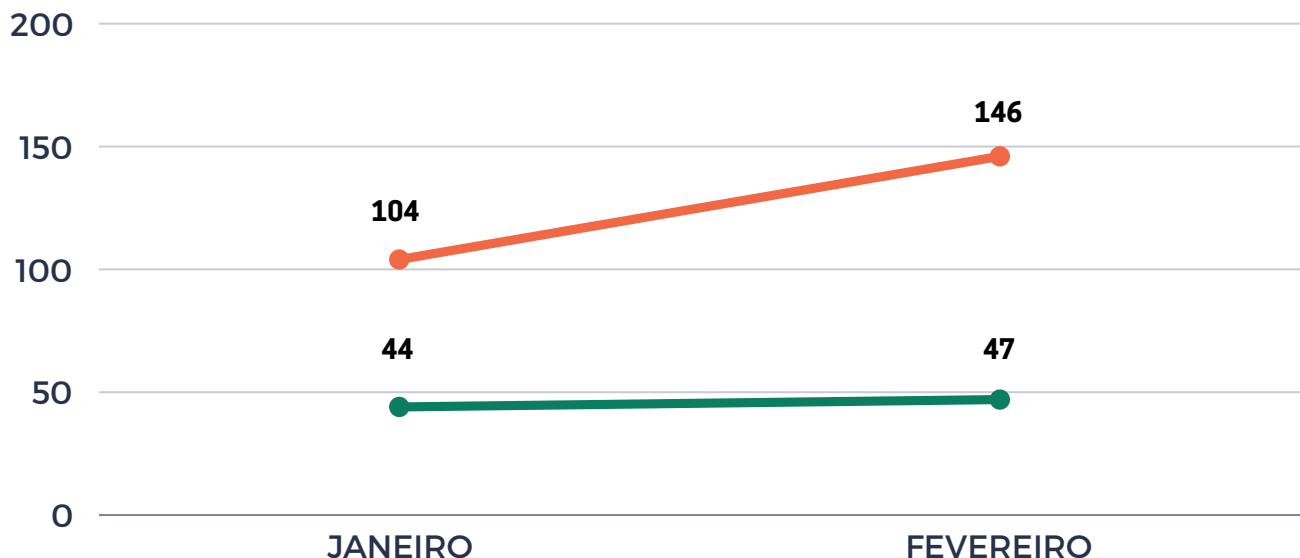
91

MANIFESTAÇÕES
DE OUVIDORIA

250

● SIC

● MANIFESTAÇÕES



- Dados extraídos da Plataforma Fala.BR em 26/03/2025.
- As manifestações são contabilizadas em *status* de Cadastrada, Concluída, Arquivada e Prorrogada.

DADOS GERAIS MENSAIS

BIMESTRE JANEIRO E FEVEREIRO

JANEIRO



PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
15,89 dias



MANIFESTAÇÕES DE
OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
25,28 dias

FEVEREIRO



PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
16,81 dias



MANIFESTAÇÕES DE
OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
26,28 dias

DADOS GERAIS DO BIMESTRE

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA - 01/01 A 28/02



250

Soma das manifestações registradas no Fala.BR.



78,57%

Aumento de 100 manifestações em relação ao bimestre anterior (140).

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - 01/01 A 28/02



91

Soma dos pedidos de acesso à informação (Sic's) registrados no Fala.BR.

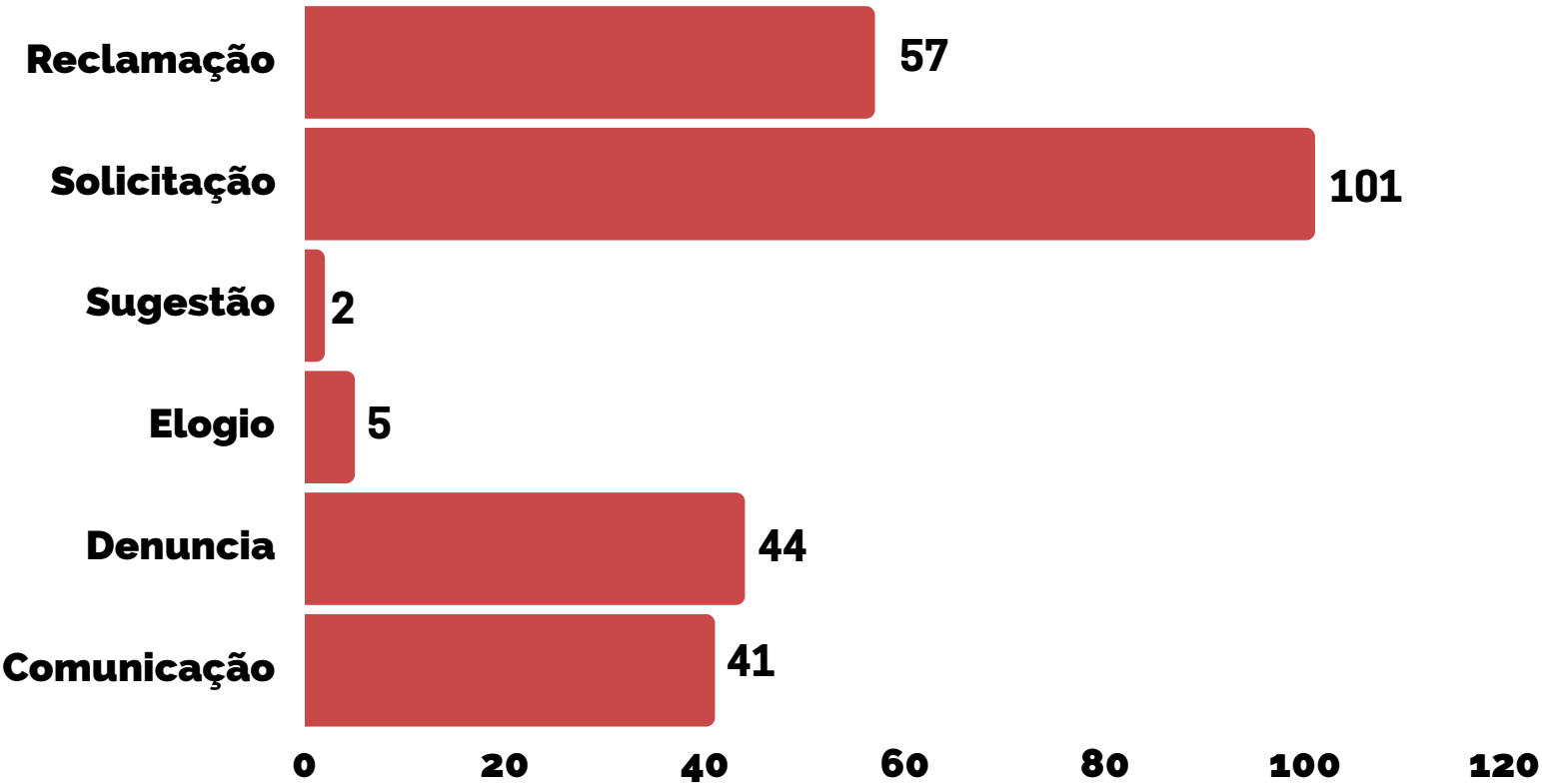


7,06%

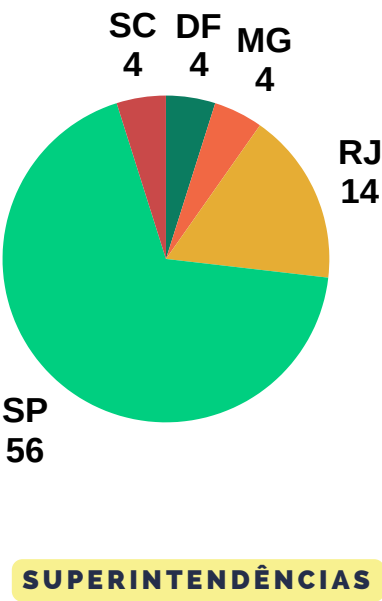
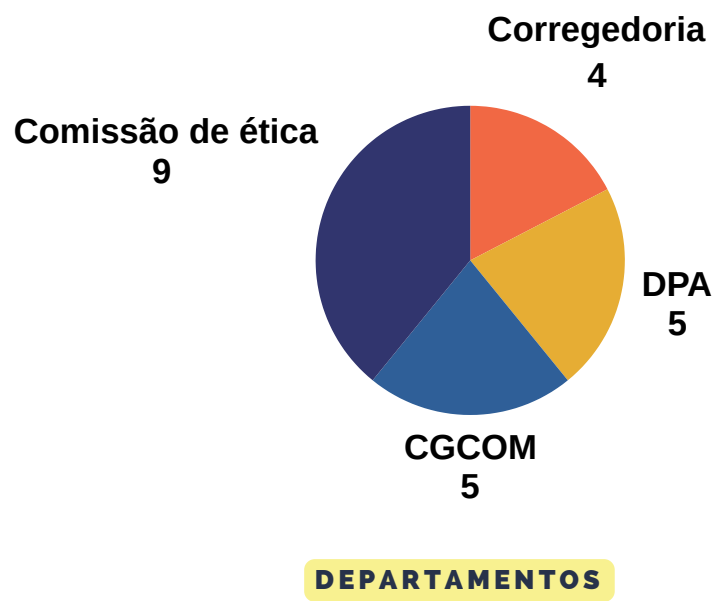
Aumento de 6 pedidos em relação com o bimestre anterior (85).

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - POR TIPO



ÁREAS MAIS DEMANDADAS*



• Dados extraídos do Painel "Resolveu?", Painel da LAI da CGU e da Plataforma Fala.BR no dia 26/03/2025.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ÁREAS MAIS DEMANDADAS POR SUBASSUNTO

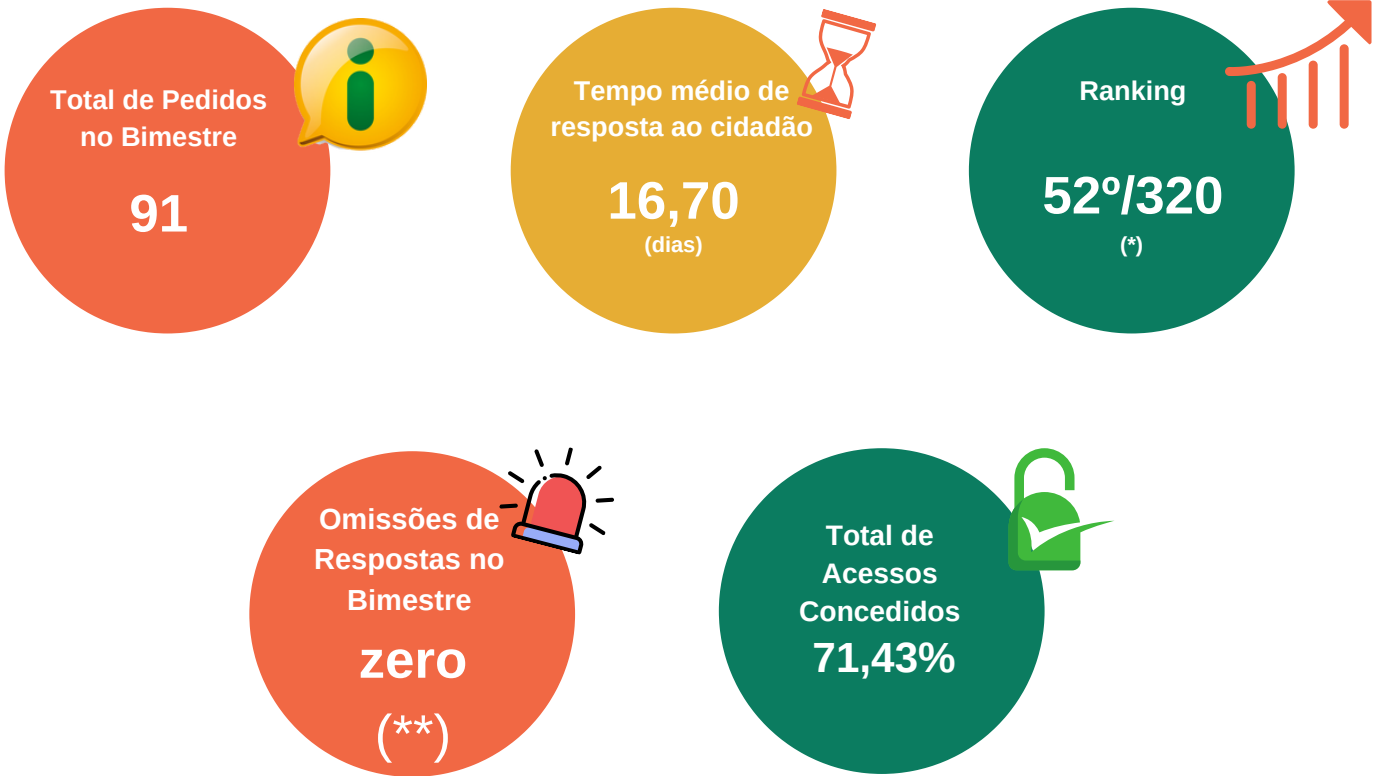
O IPHAN-SP recebeu maior número de Reclamações por atraso nas análises dos processo de licenciamento ambiental (40).

O subassunto “Certidão de tombamento” é recorrente entre as superintendências do Iphan, somando 19 registros do mesmo.

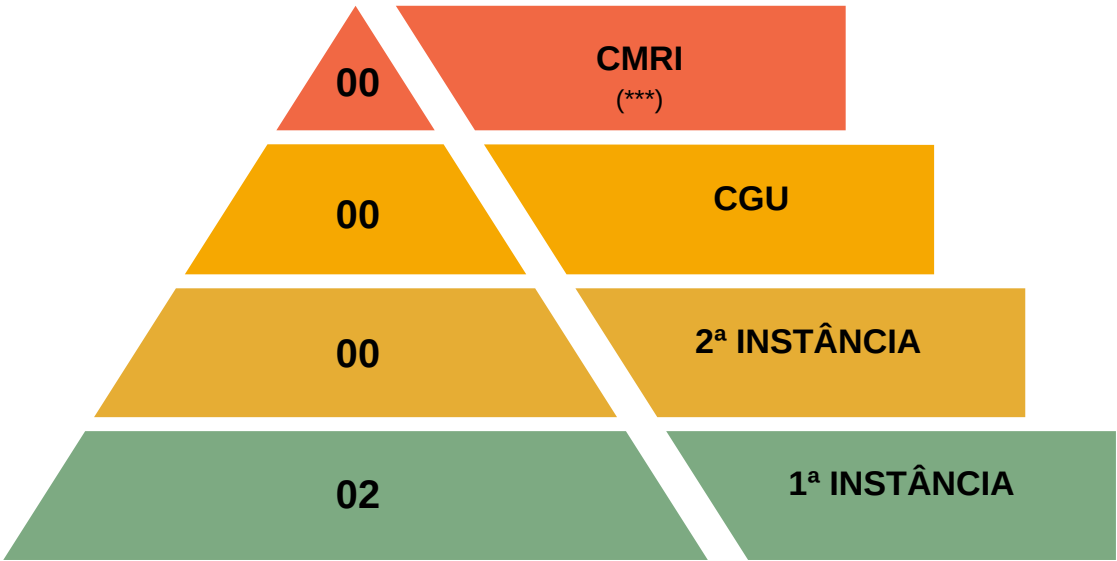
A Ouvidoria-Geral recebeu 02 denúncias referentes à Infração Disciplinar - Lei nº 8.112/1990.

A Ouvidoria-Geral recebeu 03 comunicações de irregularidade classificadas com o subassunto “Conduta ética de equipe”.

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



Recursos no Bimestre 02



• * A 52ª posição do órgão, em ordem decrescente, em relação ao total de órgãos cadastrados na plataforma Fala.BR, de acordo com a quantidade de pedidos recebidos.

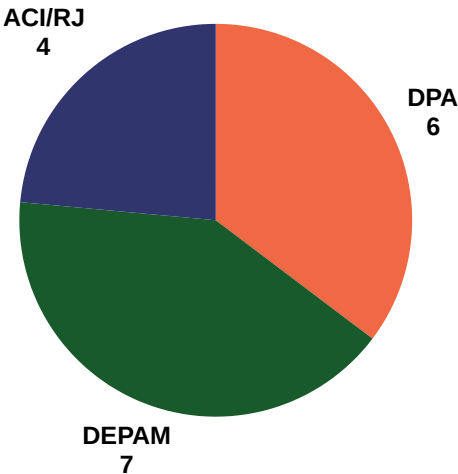
• ** No momento da extração de dados do Painel LAI (CGU) não havia omissões registradas (26/03/2025).

• *** Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI.

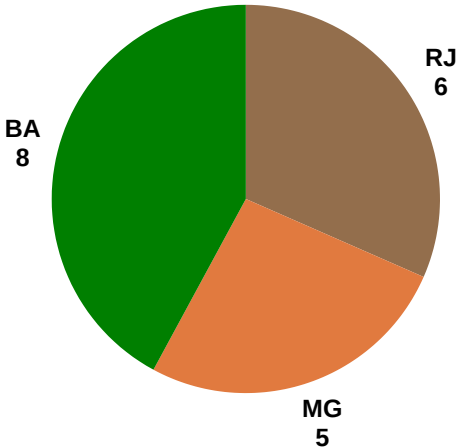
• Fonte dos dados: Painel "Lei de Acesso à Informação" - Controladoria-Geral da União (CGU) extraídos no dia 26/03/2025.

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

ÁREAS MAIS DEMANDADAS



DEPARTAMENTOS E UNIDADES ESPECIAIS



SUPERINTENDÊNCIAS

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ACESSO À INFORMAÇÃO 70



PATRIMÔNIO CULTURAL 03



OUTROS EM CULTURA 02

Subassuntos mais demandados nos Pedidos de Acesso à Informação

- 1) Acesso a Documentos de Processos - 08
- 2) Patrimônio material - 06
- 3) Pesquisa acadêmica - 02

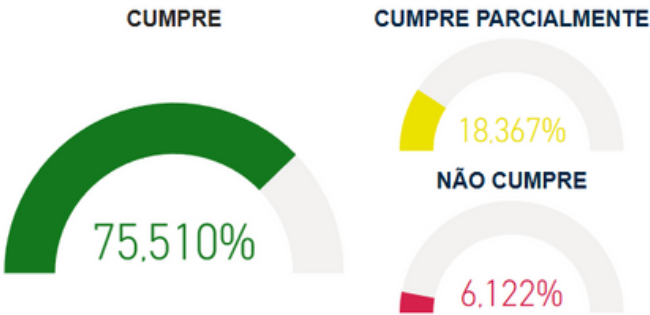
TRANSPARÊNCIA ATIVA - DADOS GERAIS



ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS PELA CGU

A Transparência Ativa (T.A.) é composta por 49 itens a serem cumpridos. No início de 2024 a CGU reavaliou a T.A. e verificou que o Iphan, cumpre totalmente 37 itens.

ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS ?

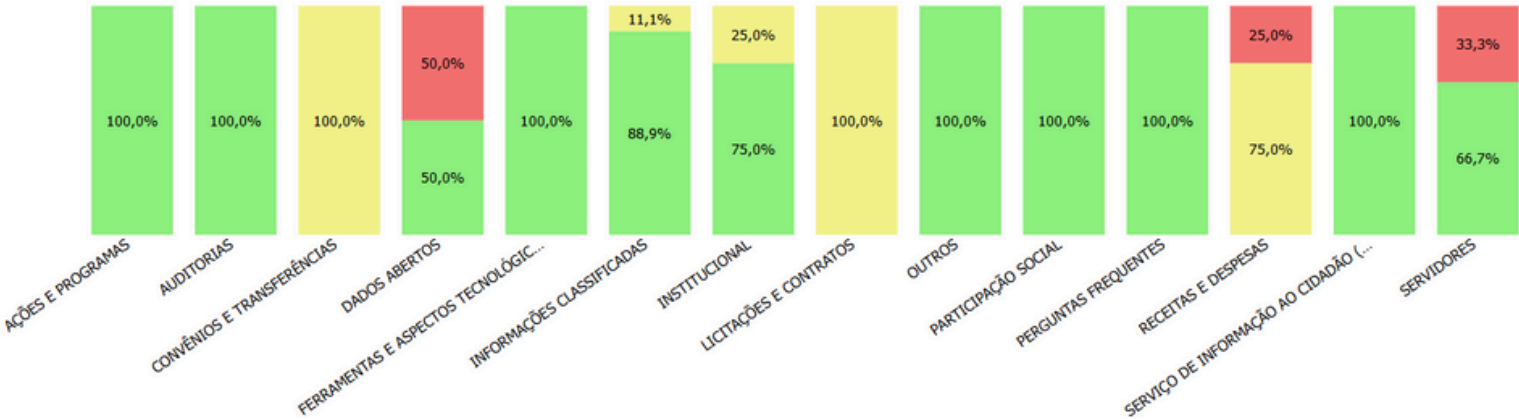


CUMPRIMENTO POR ASSUNTO ?

CUMPRIMENTO POR ITENS ?

INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS ?

Cumpre Cumpre Parcialmente Não Cumpre



NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Comitê Gestor para aprimoramento institucional

A Ouvidoria-Geral do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) marcou presença nas reuniões do Comitê Gestor da autarquia, realizadas entre os dias 27 e 31 de janeiro, em Brasília (DF). O encontro reuniu os 27 superintendentes do Instituto, os diretores das seis unidades especiais, presidência e dos departamentos vinculados, para discutir temas estratégicos específicos ao aprimoramento da gestão institucional e à preservação do Patrimônio Cultural Brasileiro.

Durante os cinco dias de evento, foram debatidos o planejamento estratégico do Iphan até 2028, a análise de riscos e a definição de diretrizes para políticas públicas externas à proteção do patrimônio. A Ouvidoria-Geral contribuiu com sua perspectiva sobre a importância do fortalecimento da participação social e da transparência.



Brasília, 31/01/2025

De Olho no Fala.BR

A Ouvidoria do Iphan participou do evento “De Olho no Fala.BR”, promovido pela Ouvidoria-Geral da União, no dia 11 de fevereiro de 2025, às 15h, via plataforma *Microsoft Teams*. A participação reforça o compromisso do Iphan com a transparência e o uso eficiente da Plataforma Fala.BR, essencial para o diálogo com a sociedade. O evento, agora mensal, visa aprimorar o uso da plataforma pelas ouvidorias.



NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

EVENTOS

Oficina Liderança como Gerador de Resultados e Bem-Estar

A Ouvidoria do Iphan participou da Oficina Liderança como Gerador de Resultados e Bem-Estar, realizada nos dias 25/2, 27/2, 11/03, 13/3, 25/3 e 27/3 de 2025, de forma virtual, pela plataforma Microsoft Teams. A participação da Ouvidoria do Iphan neste evento reforça o compromisso do Instituto com o desenvolvimento de habilidades de liderança que promovam tanto o sucesso profissional quanto o bem-estar dos trabalhadores e trabalhadoras.

