



BOLETIM BIMESTRAL OVIDORIA-GERAL IPHAN

MARÇO / ABRIL 2024

TOTAL DE DEMANDAS

297

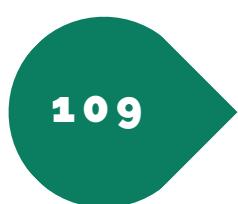
Soma de manifestações, pedidos de acesso à informação e atendimentos: telefônico, presencial e e-mails

13,79%

Aumento de 36 demandas comparadas ao bimestre anterior (261).

Os dados apresentados se referem à análise feita no período de 01/03/2024 a 30/04/2024

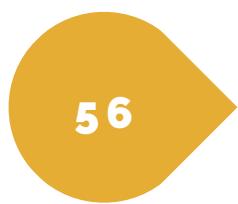
PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO*



MANIFESTAÇÕES DE OVIDORIA*



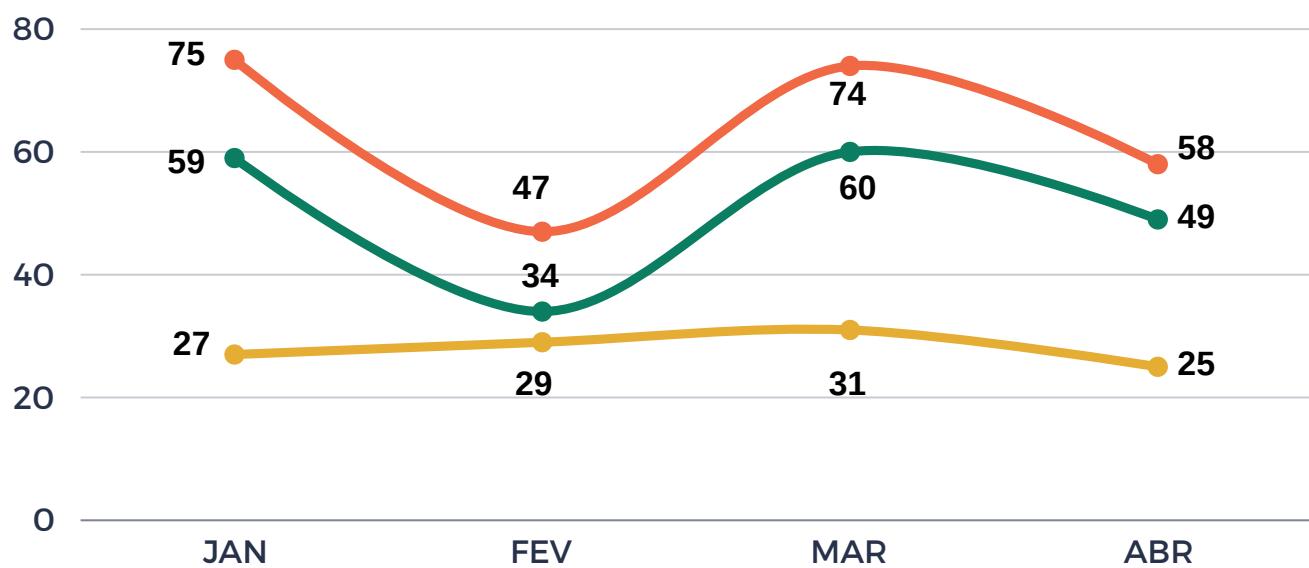
ATENDIMENTOS



█ SIC

█ MANIFESTAÇÕES

█ ATENDIMENTOS*



DADOS GERAIS DO BIMESTRE

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA - 01/03 A 30/04



132

Soma das
manifestações
registradas no Fala.BR



8,20%

Aumento de 10
manifestações recebidas
comparadas ao bimestre
anterior (122).

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - 01/03 A 30/04



109

Soma dos pedidos de
acesso à informação
(Sic's) registrados no
Fala.BR



17,20%

Aumento de 16 pedidos
comparados com o
bimestre anterior (82).

ATENDIMENTO TELEFÔNICO - 01/03 A 30/04



22

Soma dos atendimentos
telefônicos registradas na
Ouvidoria



52,17%

Queda de 24 atendimentos
telefônicos comparados
com o bimestre anterior
(46).

DADOS GERAIS MENSAIS

MARÇO



PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:
15 dias



MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:
13 dias

ABRIL



PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:
21 dias



MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA



TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:
15 dias



ATENDIMENTO TELEFÔNICO MARÇO + ABRIL



TEMPO MÉDIO
11 MIN



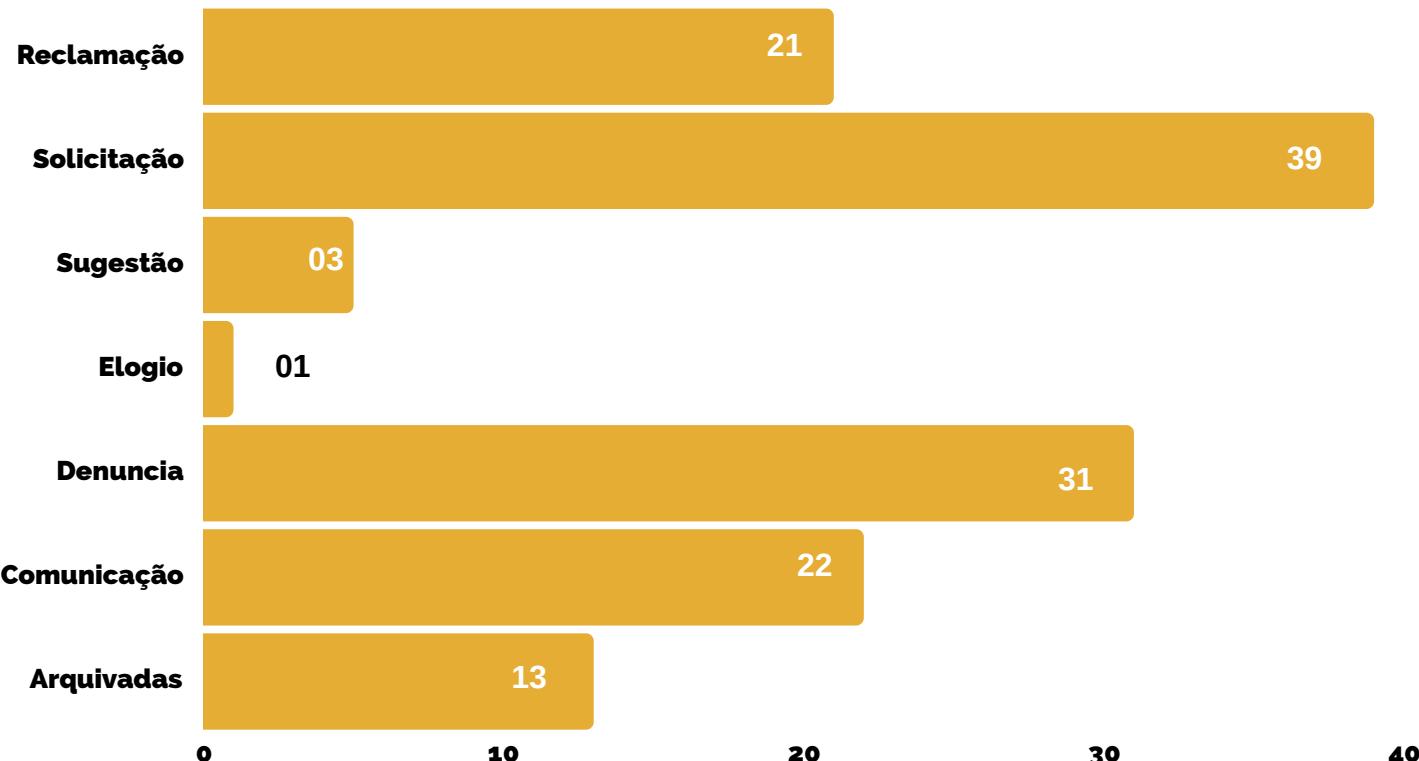
ATENDIMENTO PRESENCIAL MARÇO + ABRIL



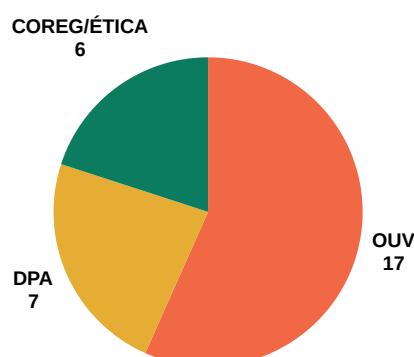
TEMPO MÉDIO
20 MIN

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

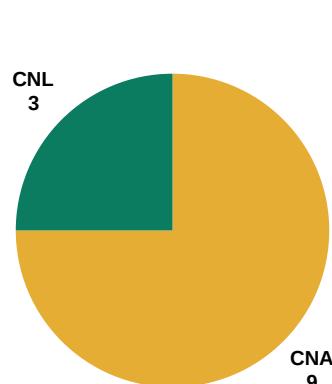
MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - POR TIPO



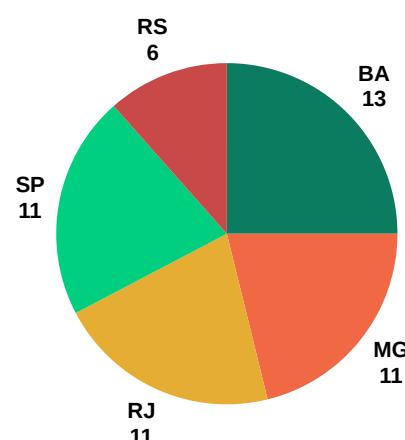
ÁREAS MAIS DEMANDADAS*



DEPARTAMENTOS



UNIDADES ESPECIAIS



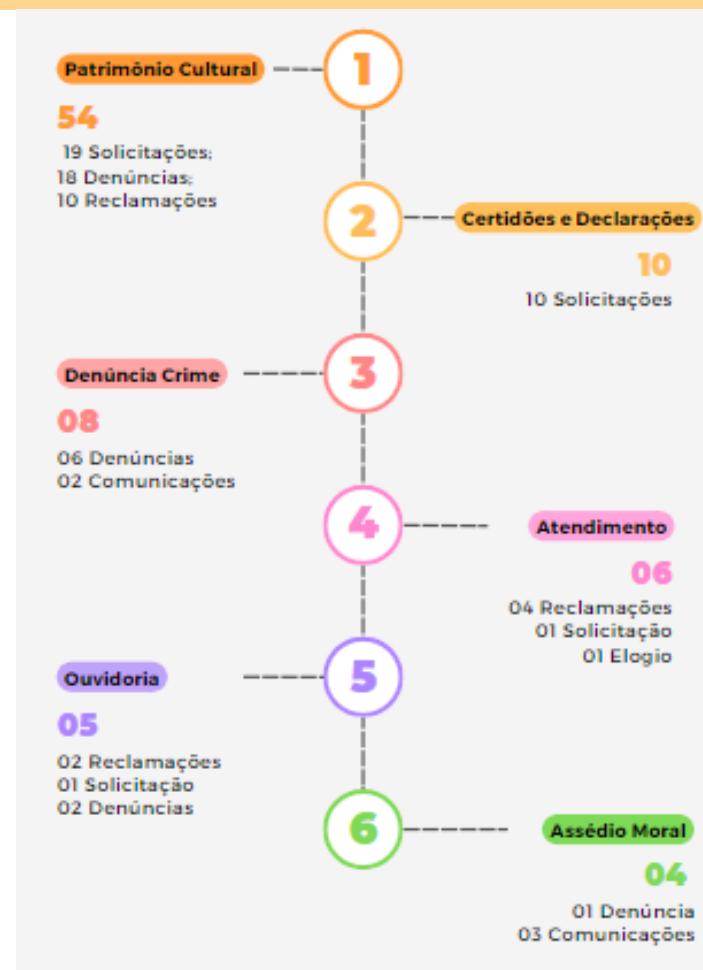
SUPERINTENDÊNCIAS

* Para apresentação das áreas mais demandadas foram extraídas as áreas que continham mais de 05 (cinco) manifestações, com exceção das Unidades Especiais, pois apenas 02 (duas) unidades foram demandadas no período.

Fonte dos dados: Painel "Resolveu?" - Controladoria-Geral da União (CGU) extraídos no dia 14/05/2024

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ÁREAS MAIS DEMANDADAS POR ASSUNTO

O IPHAN-MG (06) e IPHAN-SP (04) receberam maior número de Reclamações por atraso nas análises dos processos

O IPHAN-BA recebeu 10 (dez) denúncias de obras irregulares.

04 (quatro) denúncias foram encaminhadas à Corregedoria e/ou Comissão de Ética do Iphan referentes à Assédio Moral e estão sendo averiguadas

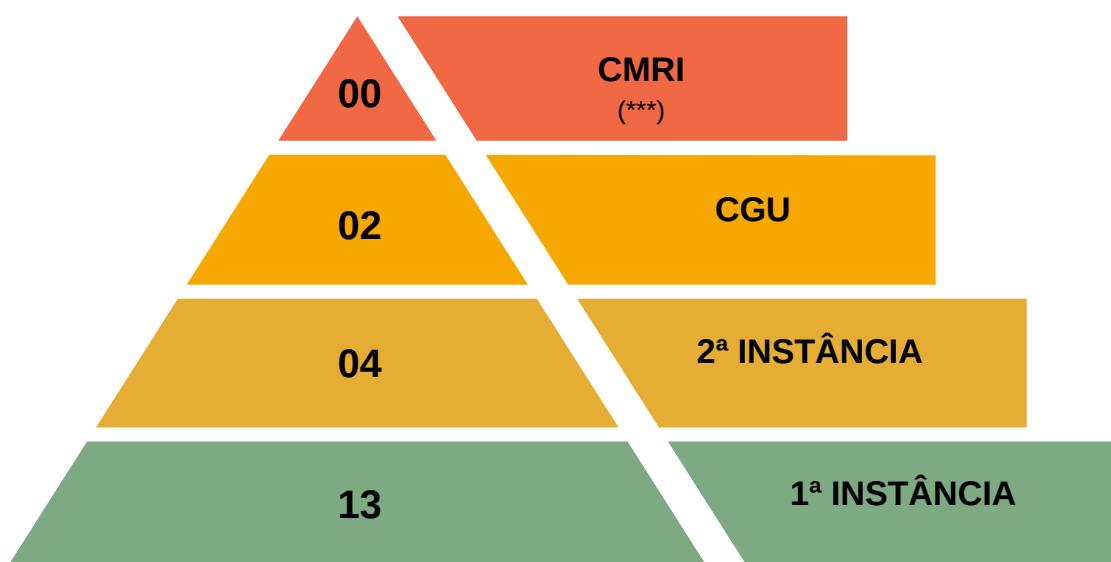
A Ouvidoria-Geral do Iphan atendeu 17 manifestações, e dessas 10 foram Solicitações de emissão de Certidão de Tombamento

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



Recursos no Bimestre

19



*A 37ª posição do órgão, em ordem decrescente, em relação ao total de órgãos cadastrados na plataforma Fala.BR

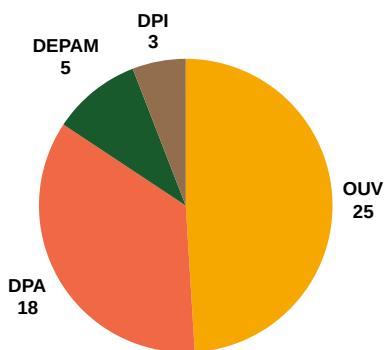
** No momento da extração de dados do Painel LAI (CGU) não havia omissões registradas (14/05/2024), mas durante o Bimestre 07 manifestações foram respondidas fora do prazo, ficando em omissão até que fossem respondidas.

*** Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI

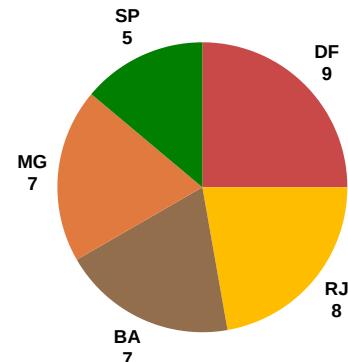
- Fonte dos dados: Painel "Lei de Acesso à Informação" - Controladoria-Geral da União (CGU) extraídos no dia 14/05/2024

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

ÁREAS MAIS DEMANDADAS



DEPARTAMENTOS



SUPERINTENDÊNCIAS

Assuntos mais demandados nos Pedidos de Acesso à Informação

- 1) Acesso a Processo - 18 - (DPA (06), RJ (04), BA (02), DF (02), CDP/CNA/DEPAM (01 cada))
- 2) Armas de Fogo - 13 (Ouvidoria/Depam)
- 3) Pesquisa Acadêmica - 09 (OUV(03), RS (02), CDP, CE, DPI, MG (01 cada))
- 4) Concurso - 06 (DPA)

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ACESSO À INFORMAÇÃO

64



CERTIDÕES E DECLARAÇÕES

16



PATRIMÔNIO CULTURAL

10



CONCURSO

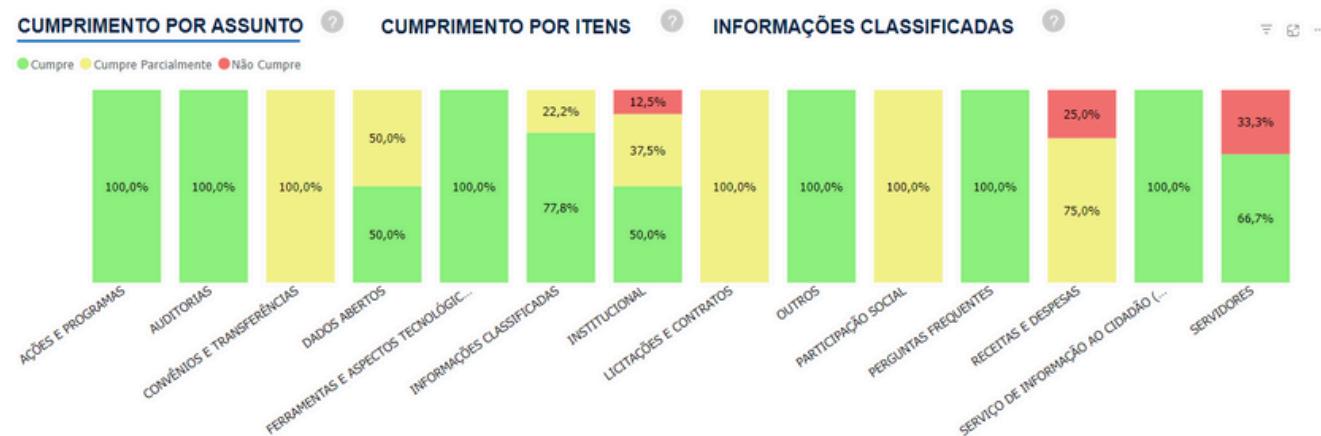
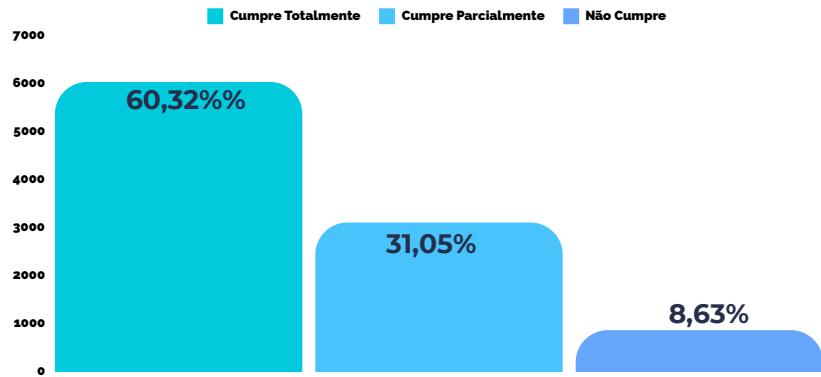
06

TRANSPARÊNCIA ATIVA - DADOS GERAIS



ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS PELA CGU

A Transparência Ativa (T.A.) é composta de 49 itens a serem cumpridos. No início de 2024 a CGU reavaliou a T.A. e verificou que o Iphan, atualmente, cumpre totalmente 33 itens.



NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

AÇÕES

• 4ª Conferência Nacional de Cultura (CNC)

A Ouvidoria-Geral do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN) foi convidada pela Ouvidoria do Ministério da Cultura para participar ativamente da 4ª CNC realizando atendimentos presenciais e outras tantas orientações para registro direto na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Plataforma Fala.BR, situação em que o interessado pode levar o material de divulgação impresso, contendo o QR Code para acesso à Plataforma.



EVENTOS

• Roda de Conversa sobre a LAI

No dia 15 de abril, das 14h30 às 18h, ocorreu uma roda de conversa sobre a Lei de Acesso à Informação (LAI) e o Serviço de Informação ao Cidadão, com a presença de Yara Pla, representante do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). Realizado no auditório do IPHAN, o evento reuniu ouvidores, servidores e empregados que atuam nas ouvidorias. Durante a discussão, foram abordadas as melhores práticas e os desafios na implementação da LAI, com o intuito de promover a transparência e a prestação de contas no serviço público. O encontro proporcionou uma valiosa troca de experiências, fortalecendo a atuação das ouvidorias na garantia do direito de acesso à informação para todos os cidadãos.



• 5º Pró-Integridade: Conflito de Interesses

O Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos (MGI) promoveu na quarta-feira (24/04), 9h30, o evento para debater os desafios relacionados ao conflito de interesses no serviço público. O encontro fez parte das ações do programa de integridade do ministério, o Pró-Integridade, e foi transmitido pelo canal da pasta no YouTube.

Com o tema "Conflito de Interesses", o encontro tem como objetivo ampliar o diálogo sobre essa questão na Administração Pública. Esse é o segundo evento em 2024 da série "Pró-Integridade - Convida", que ocorrerá bimestralmente ao longo do ano, abordando diversos temas relacionados ao programa de integridade do MGI, que visa disseminar a cultura de integridade.

