



BOLETIM BIMESTRAL DA OUVIDORIA

OUVIDORIA DO IPHAN - Julho / Agosto



1 ANO DA OUVIDORIA DO IPHAN

19/08/2022 a 19/08/2023



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES: 950

541 pedidos de acesso à informação
409 manifestações de ouvidoria

BIMESTRE - MAIO / JUNHO DE 2023

- Manifestações de Ouvidoria: 107
- Acesso à Informação (SIC): 108
- Total: 215

BIMESTRE - JULHO/AGOSTO DE 2023

- Manifestações de Ouvidoria: 152
- Acesso à Informação (SIC): 94
- Total: 246

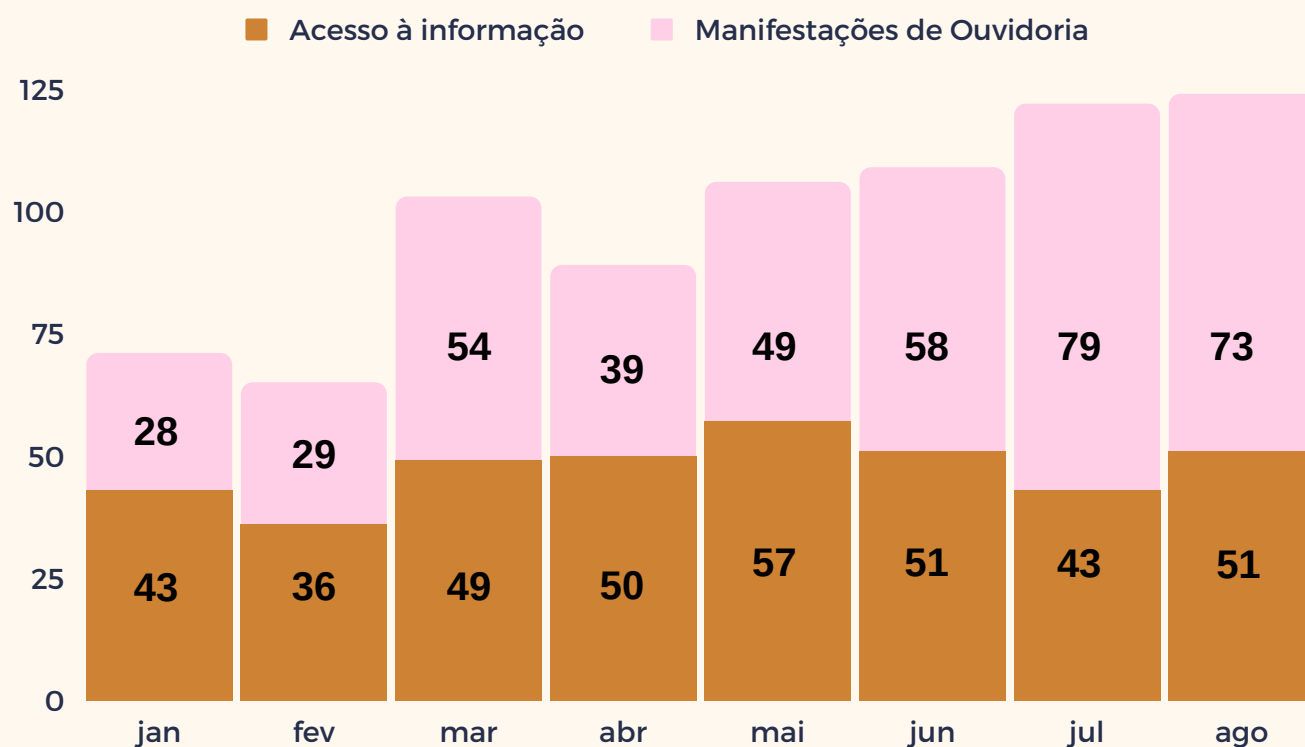
↑ **21,18%**

Aumento no número de
manifestações
comparadas ao
bimestre anterior (31).

DADOS GERAIS

TOTAL DE DEMANDAS RECEBIDAS

Após a criação da Ouvidoria do IPHAN e as ações internas e externas para o registro na Plataforma Fala.BR observa-se o crescimento contínuo das manifestações de ouvidoria e dos pedidos de acesso à informação.

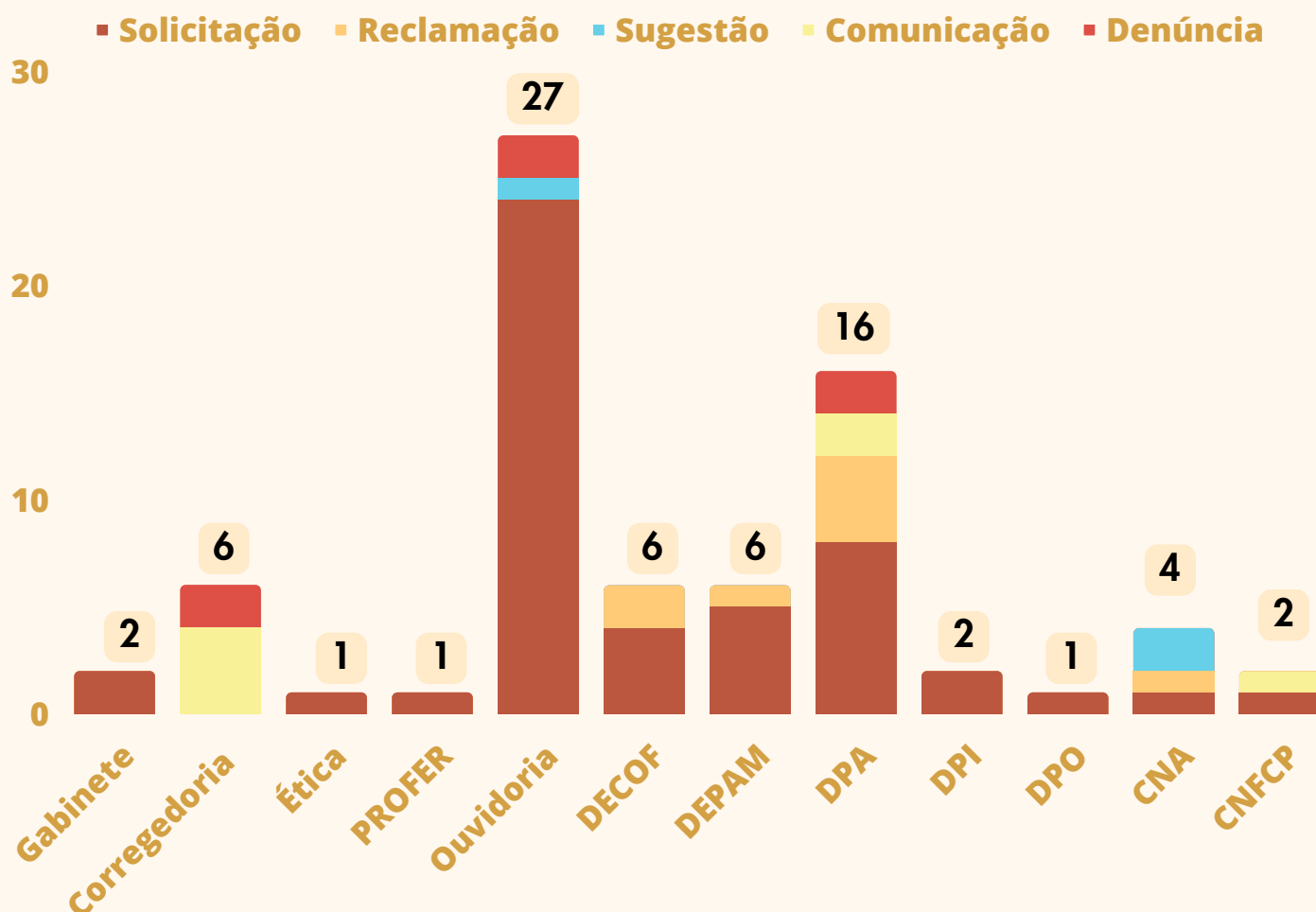


*Dados extraídos do Painel "Resolveu?" da CGU no dia 01/09/23.

**Dados do gráfico extraídos do Fala.Br em 01/09/2023.

DADOS GERAIS

ÁREAS MAIS DEMANDADAS

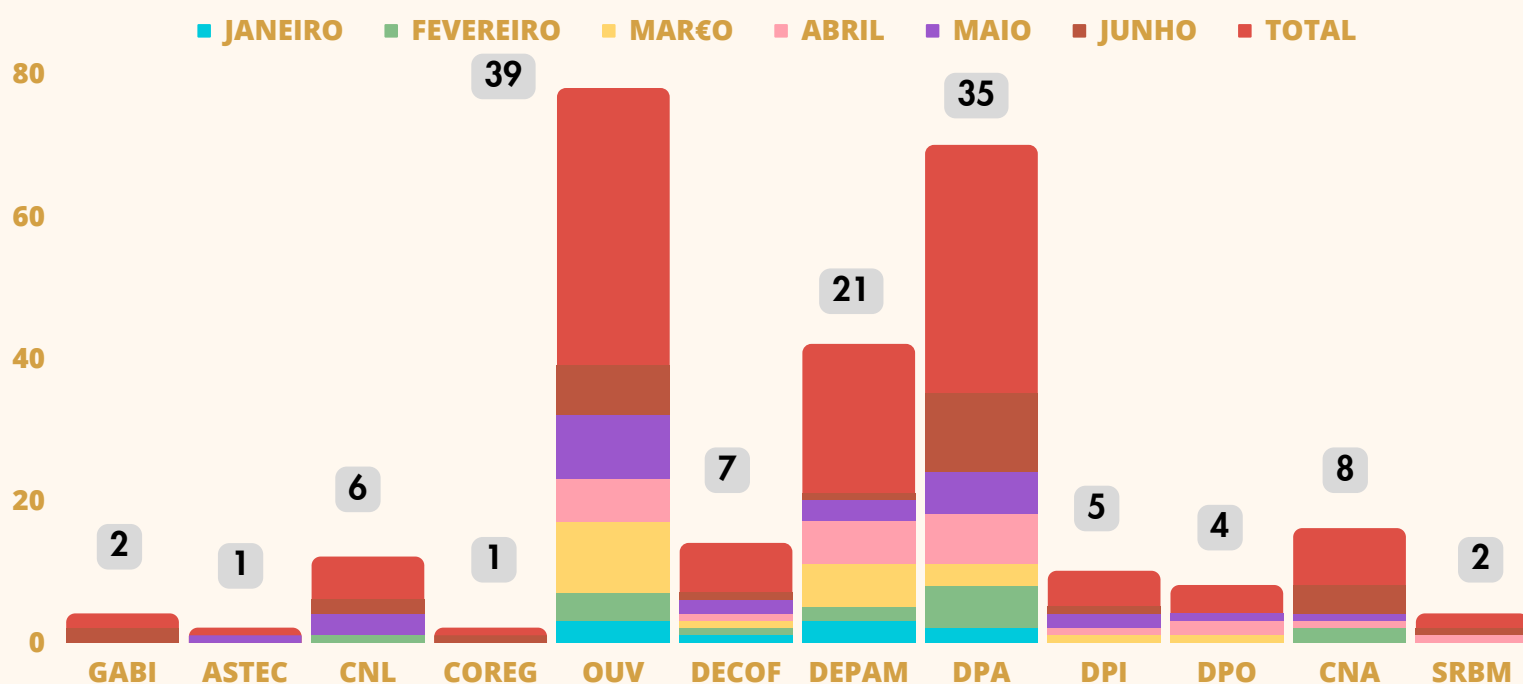


Manifestações de Ouvidoria - Departamentos e Unidades Especiais

Você sabia que as demandas contabilizadas a Ouvidoria não são tramitadas para outras áreas, sendo resolvidas integralmente pela unidade.

DADOS GERAIS

ÁREAS MAIS DEMANDADAS

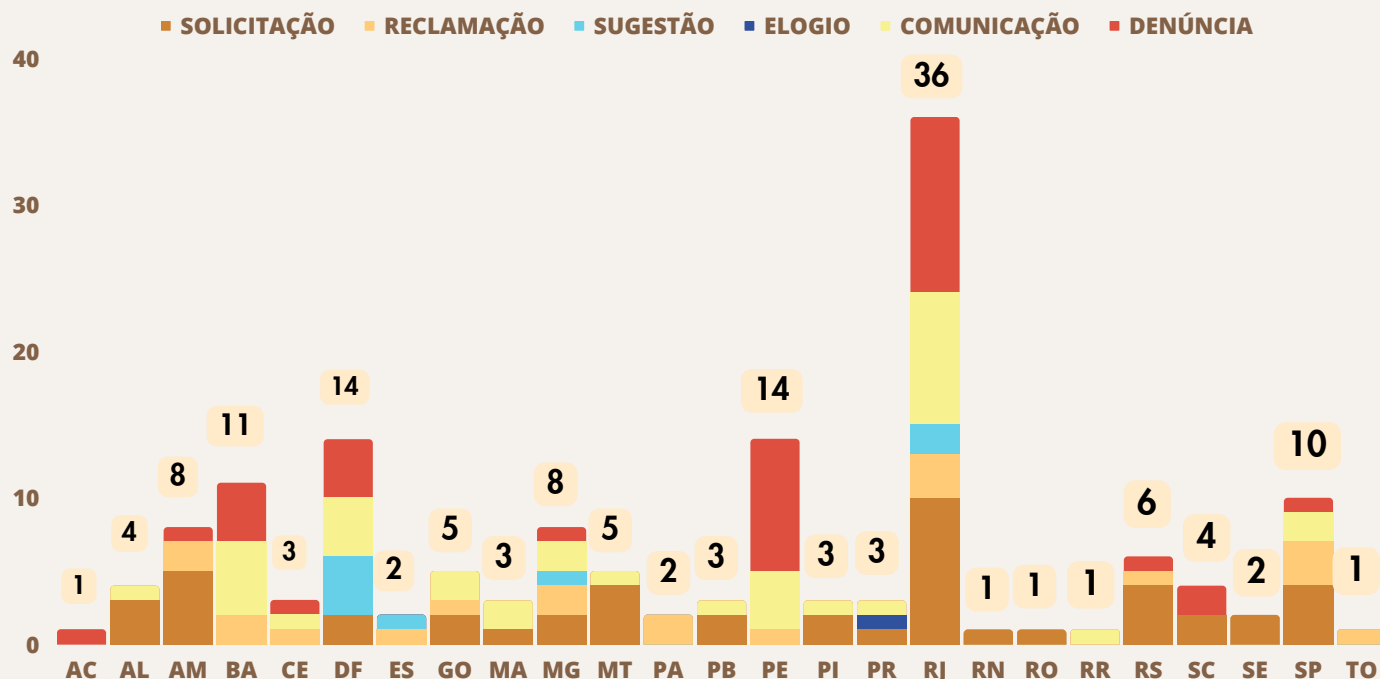


SIC's - Departamentos e Unidades Especiais

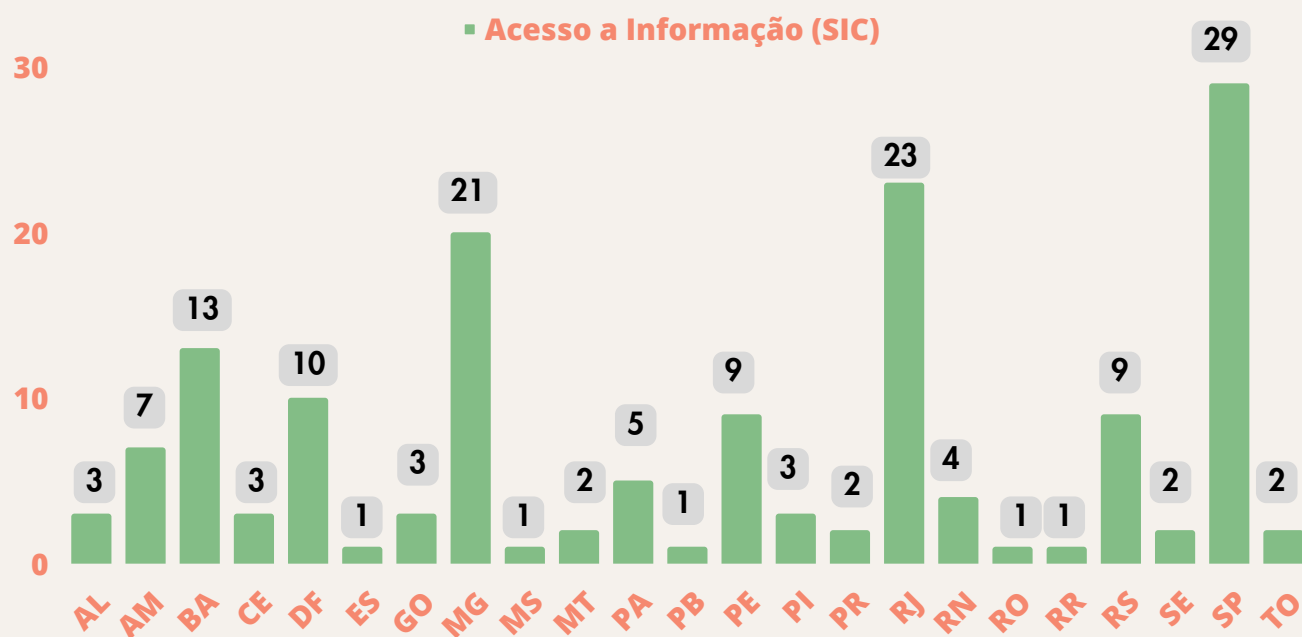


DADOS GERAIS

ÁREAS MAIS DEMANDADAS



Manifestações de Ouvidoria - Superintendências



Acesso à Informação - Superintendências

*Dados extraídos de "Dados e Entregas da Ouvidoria"

**Período de apuração: De 01/01/2023 a 30/06/2023

DADOS GERAIS

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

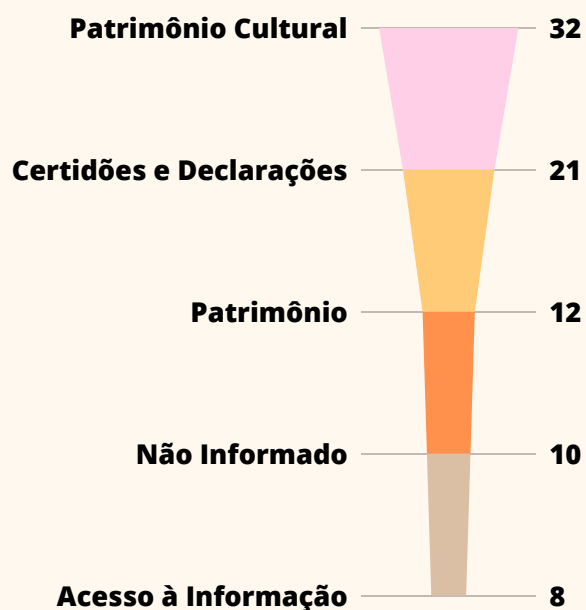
1º Patrimônio Cultural - 32 manifestações

2ª Certidões e Declarações - 21 manifestações

3º Patrimônio - 12 manifestações

4º Não Informado - 8 manifestações

5º Acesso à Informação - 8 manifestações



PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

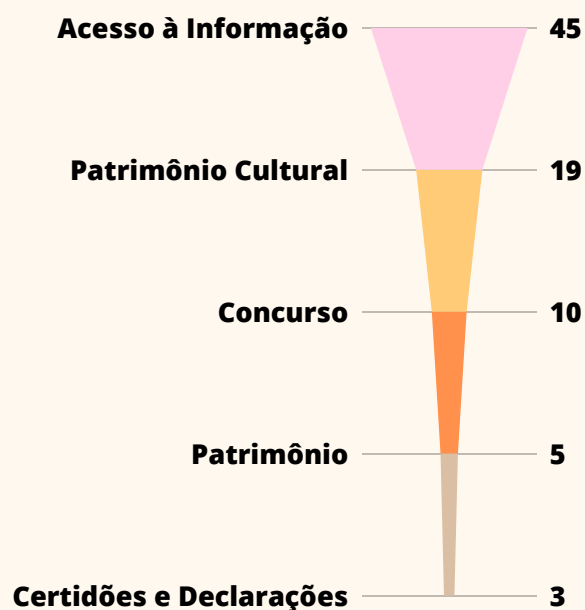
1º Acesso à Informação - 45 manifestações

2ª Patrimônio Cultural - 19 manifestações

3º Concurso - 10 manifestações

4º Patrimônio - 5 manifestações

5º Certidões e Declarações - 3 manifestações



*Dados extraídos do Painel "Resolveu?" da CGU no dia 01/09/23

**Dados do gráfico extraídos do Fala.Br em 01/09/2023.

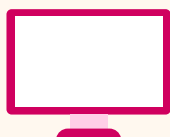
DADOS GERAIS

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA POR TIPO E SIC

Reclamação	19	7,85%
Solicitação	77	31,82%
Denúncia	19	7,85%
Sugestão	1	0,41%
Elogio	0	0,00%
Simplifique	0	0,00%
Comunicação	32	13,22%
Pedidos de Acesso à Informação (SIC)	94	38,84%
TOTAL	242	100,00%

A CGU não contabiliza as manifestações arquivadas: 4

CAPACIDADE DE RESOLUÇÃO



Respondidas
diretamente
pela Ouvidoria
75
31%



Respondidas
pelas áreas
167
69%



Resolutividade
242
100%