



Relatório PGD 2025 INT

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. O PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) NO INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA	3
2.1 Base Normativa	3
2.2 Implantação do PGD no INT	3
2.3 Panorama atual dos participantes	3
3. METODOLOGIA DA PESQUISA	4
3.1 Período de aplicação.....	4
3.2 Público-alvo	4
3.3 Perfil dos respondentes	4
4. RESULTADOS DA PESQUISA	4
4.1 Avaliação do PGD – INT	4
4.2 Avaliação do Sistema PETRVS	6
Anexo 1: Visão geral das respostas do questionário eletrônico.....	7

1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados da Pesquisa sobre o Programa de Gestão e Desempenho (PGD), realizada junto aos servidores e empregados públicos do Instituto Nacional de Tecnologia (INT). A pesquisa teve como objetivo avaliar a percepção dos participantes em relação aos impactos da implementação do programa, identificando seus principais benefícios, desafios, oportunidades de melhoria e o grau de aceitação do modelo de gestão baseado em resultados.

Além de subsidiar o aperfeiçoamento contínuo do PGD no âmbito institucional, os resultados contribuem para o fortalecimento das práticas de gestão pública orientadas para eficiência, produtividade, transparência e qualidade dos serviços prestados pelo Instituto.

2. O PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) NO INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA

2.1 Base normativa

O Programa de Gestão e Desempenho (PGD) foi instituído no âmbito da Administração Pública Federal pela Instrução Normativa SGP/ME nº 65, de 30 de julho de 2020, posteriormente regulamentado por diversos normativos do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI) e do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI).

O programa estabelece um modelo de gestão baseado na definição de entregas e resultados, substituindo o controle de frequência pela avaliação do desempenho das atividades pactuadas entre gestores e participantes.

2.2 Implantação do PGD no INT

No Instituto Nacional de Tecnologia, o Programa de Gestão e Desempenho foi instituído por meio da Portaria INT nº 202, de 4 de julho de 2022, adotando prioritariamente o modelo híbrido de trabalho.

2.3 Panorama atual dos participantes

Conforme o Boletim de Pessoal nº 8, de 30 de abril de 2026, o Instituto possui 76 participantes formalmente vinculados ao Programa de Gestão e Desempenho, entre servidores e empregados públicos.

Os participantes encontram-se distribuídos em diferentes unidades organizacionais, refletindo a consolidação do programa em diversos setores do Instituto.

3 METODOLOGIA DA PESQUISA

3.1 Período de aplicação

A pesquisa foi realizada entre os dias 8 e 18 de junho de 2026, por meio de questionário eletrônico disponibilizado aos servidores e empregados públicos do Instituto Nacional de Tecnologia.

3.2 Público-alvo

O levantamento foi direcionado a todos os servidores efetivos, empregados públicos e ocupantes de cargos em comissão do Instituto, independentemente de participarem ou não do Programa de Gestão e Desempenho.

Essa estratégia permitiu comparar as percepções de participantes e não participantes do programa.

3.3 Perfil dos respondentes

Foram obtidas 54 respostas, correspondendo a aproximadamente 38% do quadro funcional do Instituto.

Entre os respondentes:

89% são servidores efetivos;

7% ocupam cargos em comissão;

4% são empregados públicos.

A participação contemplou representantes de diversas unidades organizacionais, proporcionando uma visão abrangente da percepção institucional.

4 RESULTADOS DA PESQUISA

4.1 Avaliação do PGD - INT

Os resultados demonstram que o PGD se encontra amplamente consolidado no Instituto. Praticamente a totalidade dos participantes (98%) informou que sua unidade possui o programa instituído e 63% declararam participar efetivamente do PGD. Entre os participantes do PGD, a modalidade predominante é o teletrabalho, adotada por 97% dos respondentes vinculados ao programa, sendo que 94% executam suas atividades em regime parcial.

Observou-se, ainda, elevado grau de apoio institucional ao programa. A maioria expressiva dos respondentes (91%) informou que suas chefias imediatas concordam com a cultura do PGD no âmbito de suas unidades e 94% consideram que o programa deve ser mantido na Administração Pública.

Em relação à qualidade das entregas institucionais, os resultados indicam percepção amplamente favorável. Cerca de 73% dos respondentes concordam que

houve melhoria na qualidade das entregas após a implementação do PGD, enquanto apenas 8% percebem piora nesse aspecto.

O clima organizacional também apresentou avaliação predominantemente positiva. Aproximadamente 78% dos participantes concordam que houve melhora no ambiente de trabalho após a implementação do programa, ao passo que apenas 4% manifestaram percepção negativa.

Quanto aos possíveis impactos do teletrabalho sobre a interação entre os servidores, os resultados indicam que as percepções negativas não predominam. Em relação ao distanciamento entre as equipes, 69% dos respondentes discordam dessa afirmação. Da mesma forma, 72% não percebem aumento da sensação de isolamento e 72% não identificam dificuldades significativas de comunicação com outras áreas ou servidores. Embora alguns participantes tenham apontado desafios relacionados à redução das interações presenciais e à necessidade de maior planejamento de atividades colaborativas.

Destaca-se a percepção de melhoria na qualidade de vida, apontada por 91% dos respondentes, sendo este o aspecto mais bem avaliado em toda a pesquisa. Também foram observadas melhorias no clima organizacional, reconhecidas por 78% dos participantes, na gestão das demandas de trabalho, percebida por 76%, e na relação entre servidores e chefias, que apresentou avaliação positiva de 65%.

No que se refere aos aspectos gerais do PGD, 78% dos participantes concordam que o programa proporcionou aumento da produtividade e melhoria no cumprimento de metas. Além disso, aproximadamente 87% perceberam ganhos em flexibilidade e autonomia, enquanto 63% identificaram aperfeiçoamento dos mecanismos de comunicação e 56% do reconhecimento institucional. A avaliação geral do programa apresentou ainda um Net Promoter Score (NPS) de 44 pontos, resultado considerado positivo e indicativo de elevada aceitação do modelo pelos participantes.

As respostas discursivas corroboram os resultados quantitativos. Entre os principais benefícios apontados pelos respondentes destacam-se o aumento da produtividade, a melhoria da qualidade de vida, a redução do tempo gasto com deslocamentos, a possibilidade de realizar atividades que exigem maior concentração em ambiente mais adequado, o aprimoramento do planejamento das entregas e a maior flexibilidade na gestão das demandas de trabalho. Também foram mencionados ganhos relacionados à satisfação profissional, ao fortalecimento da relação de confiança entre lideranças e equipes e ao uso mais racional dos recursos institucionais.

No que se refere aos desafios observados após a implementação do programa, a maior parte dos participantes relatou não identificar impactos negativos relevantes. Entretanto, alguns respondentes mencionaram questões relacionadas à redução da interação presencial entre as equipes, à necessidade de maior planejamento para realização de atividades colaborativas, às dificuldades de agendamento de reuniões.

A pesquisa também permitiu identificar diversas boas práticas desenvolvidas pelo INT após a adesão ao PGD. Entre elas destacam-se a elaboração de planos de trabalho com definição prévia de metas e entregas, o acompanhamento periódico das atividades, a realização de reuniões de alinhamento, a utilização de ferramentas de comunicação rápida e o fortalecimento da cultura de gestão orientada por resultados.

4.2 Avaliação do Sistema PETRVS

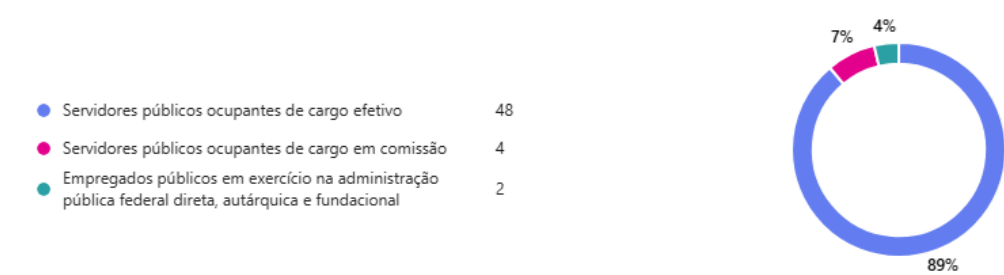
Em relação ao sistema PETRVS, verificou-se que 74% dos usuários consideram satisfatória sua facilidade de acesso. Entretanto, foram identificadas oportunidades de melhoria relacionadas à usabilidade da ferramenta. Cerca de 47% dos usuários discordam que o sistema seja intuitivo, enquanto 38% apontaram a ocorrência de falhas constantes e 41% relataram erros inesperados. Além disso, 71% dos usuários informaram já ter enfrentado dificuldades no registro de informações no sistema.

As respostas abertas reforçam essa percepção, apontando como principais desafios do PETRVS a navegação pouco intuitiva, a necessidade de preenchimento em múltiplas etapas, as instabilidades ocasionais, as dificuldades de localização de funcionalidades, as limitações para correção de registros e a redundância no lançamento de informações. Apesar dessas limitações, parte dos usuários reconhece que, após o período de adaptação, o sistema atende satisfatoriamente às necessidades de planejamento, registro e acompanhamento das atividades.

Anexo 1: Visão geral das respostas do questionário eletrônico

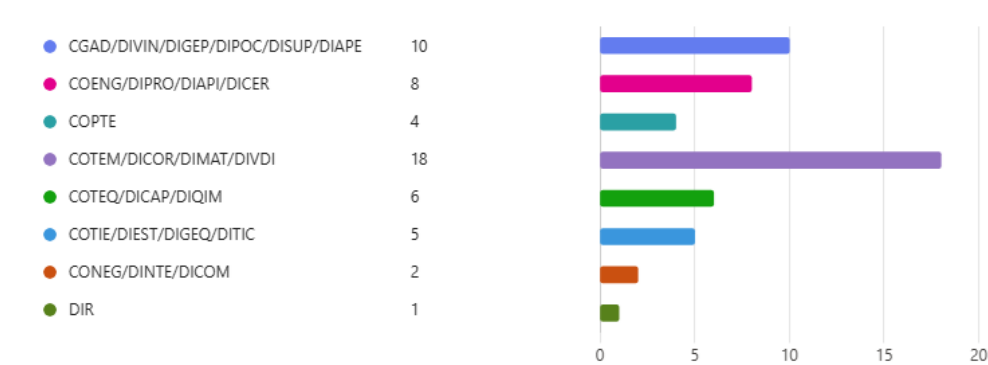
1. Selecione o enquadramento funcional:

[Mais detalhes](#)



2. Informe sua unidade de lotação:

[Mais detalhes](#)



3. Sua unidade tem PGD instituído?

[Mais detalhes](#)



4. Você participa do PGD?

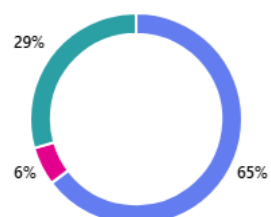
[Mais detalhes](#)



5. A sua participação no PGD, é como chefia, participante ou ambos?

[Mais detalhes](#)

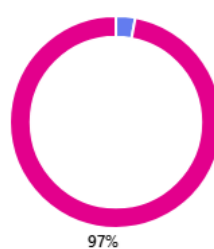
● Participante	22
● Chefia	2
● Ambos	10
● Não se aplica	0



6. Modalidade:

[Mais detalhes](#)

● Presencial	1
● Teletrabalho	33



7. Regime de execução

[Mais detalhes](#)

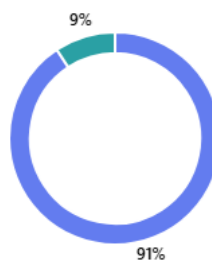
● Parcial	31
● Integral	2
● Integral no Exterior (Hipótese de substituição)	0
● Integral no Exterior (Interesse da Administração)	0



8. A sua chefia imediata concorda com a cultura do PGD no âmbito da unidade?

[Mais detalhes](#)

● Sim	49
● Não	0
● Não sei	5



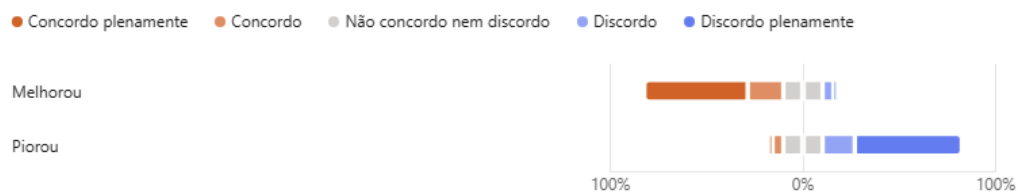
9. Você acredita que o PGD deve se manter na Administração Pública?

[Mais detalhes](#)



10. Sobre a qualidade das entregas, após a implementação do PGD:

[Mais detalhes](#)



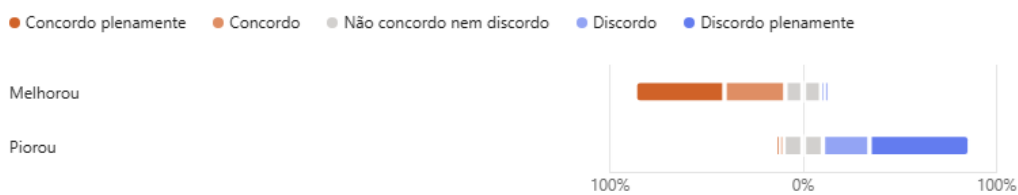
11. Em uma escala de 0 a 10, quanto você acredita que o PGD trouxe de melhorias para a Administração Pública?

[Mais detalhes](#)



12. Sobre o clima organizacional da unidade, após a implementação do PGD:

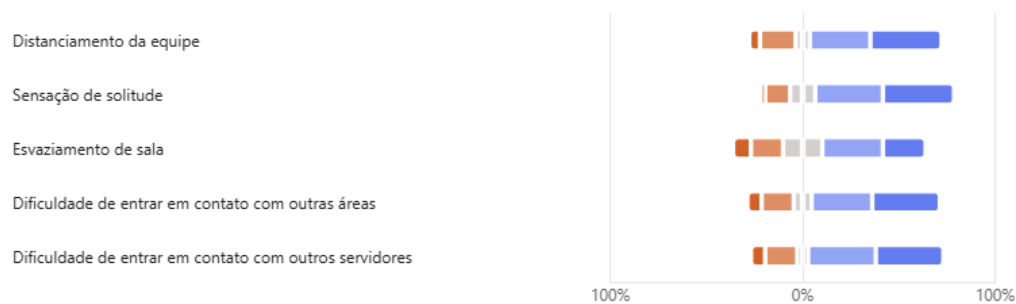
[Mais detalhes](#)



13. Em relação ao teletrabalho, parcial ou integral, você já observou:

[Mais detalhes](#)

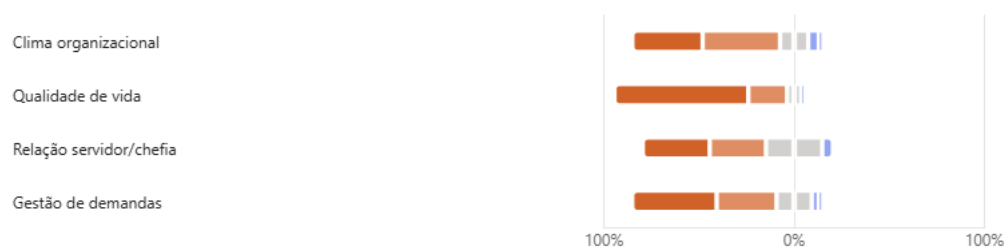
● Concordo plenamente ● Concordo ● Não concordo nem discordo ● Discordo ● Discordo plenamente



14. Em relação ao teletrabalho, parcial ou integral, você sentiu melhorias no(a):

[Mais detalhes](#)

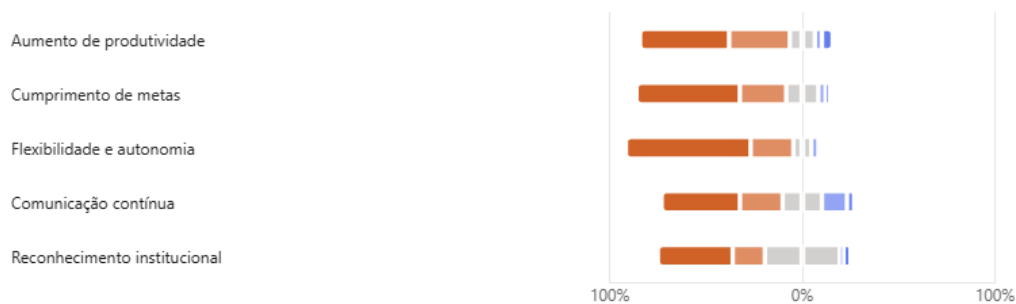
● Concordo plenamente ● Concordo ● Não concordo nem discordo ● Discordo ● Discordo plenamente



15. Sobre questões gerais, o PGD proporcionou:

[Mais detalhes](#)

● Concordo plenamente ● Concordo ● Não concordo nem discordo ● Discordo ● Discordo plenamente



16. Descreva os pontos positivos observados após a adesão do PGD em sua unidade:

[Mais detalhes](#)

42
Respostas

Respostas Mais Recentes

"A meu ver, a adesão ao PGD proporcionou maior flexibilidade na execução ... "

"A dinâmica de endereçamento das demandas para resolução ficou mais efici..."

...

17. Descreva os pontos negativos observados após a adesão do PGD em sua unidade:

[Mais detalhes](#)

41
Respostas

Respostas Mais Recentes

"Honestamente, não observei impactos negativos relevantes após a adesão a..."
"Interação presencial ficou ligeiramente reduzida."

...

18. Descreva boas práticas adotadas pela sua unidade após adesão ao PGD:

[Mais detalhes](#)

37
Respostas

Respostas Mais Recentes

"Sob o meu ponto de vista, foram adotadas boas práticas como o planejamento..."
"Organização dos trabalhos com precisão. Atividades e reuniões programada..."

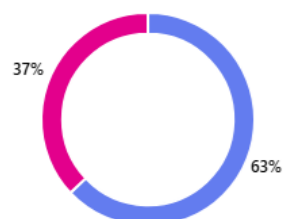
...

19. Você utiliza o sistema PETRVS:

(Sistema utilizado para gestão, controle e transparência do PGD)

[Mais detalhes](#)

● Sim 34
● Não 20



20. O sistema PETRVS apresenta:

[Mais detalhes](#)

● Concordo plenamente ● Concordo ● Não concordo nem discordo ● Discordo ● Discordo plenamente

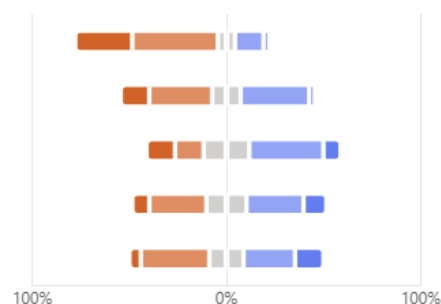
Facilidade de acesso

Clareza de menus

Intuitividade

Falhas constantes

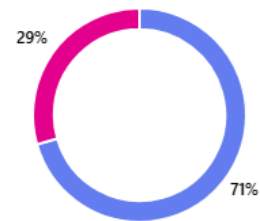
Erros inesperados



21. Você tem ou já teve dificuldades em registrar informações no PETRVS?

[Mais detalhes](#)

● Sim 24
● Não 10



22. Descreva as principais dificuldades enfrentadas em relação ao sistema PETRVS:

[Mais detalhes](#)

28
Respostas

Respostas Mais Recentes

"As principais dificuldades estão relacionadas à usabilidade do sistema, insta... "

...