



# GESTÃO ESTRATÉGICA DE PORTFÓLIO

SERVIÇOS TECNOLÓGICOS



# 2024

INSTITUTO  
NACIONAL DE  
TECNOLOGIA



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria Executiva

Subsecretaria de Unidades de Pesquisa e Organizações Sociais (SPEO)

Coordenação-Geral de Unidades de Pesquisa (CGUP)

# GESTÃO ESTRATÉGICA DE PORTFÓLIO SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

Instituto Nacional de Tecnologia (INT)

2024

INSTITUTO  
NACIONAL DE  
TECNOLOGIA



MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÃO

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

# INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA

**Diretora: Iêda Maria Vieira Caminha**

**Substituta: Marcia Gomes de Oliveira**

**Coordenação de Tecnologia Química – COTEQ**  
Andréa Maria Duarte de Farias

Divisão de Catálise, Biocatálise e Processos Químicos – DICAP  
Clarissa Perdomo Rodrigues

Divisão de Química e Biotecnologia – DIQIM  
Vivianne Galvão Martins

**Coordenação de Tecnologia de Materiais – COTEM**  
Javier Alejandro Carreño Velasco

Divisão de Corrosão e Biocorrosão – DICOR  
Walter Barreiro Cravo Junior

Divisão de Materiais – DIMAT  
Alexandre Antunes Ribeiro

Divisão de Design Industrial – DIVDI  
Saul Eliahú Mizrahi

**Coordenação de Engenharia de Produtos e Processos – COENG**  
Rosana Medeiros Moreira

Divisão de Avaliações e Processos Industriais – DIAPI  
Luiz Manoel Pereira Simões

Divisão de Engenharia e Conformidade de Produtos – DIPRO  
Edivando Pereira Eufrazio

Divisão de Certificação – DICER  
Rosana Carvalho Esteves

**Coordenação Geral de Administração – CGAD**  
Márcia Gomes de Oliveira

Divisão de Integração Institucional – DIVIN  
Thais Medeiros da Silva

Divisão de Planejamento, Orçamento, Finanças e Contratos – DIPOC  
Maria Marta de Sousa

Divisão de Suprimentos e Patrimônios – DISUP  
Sidnei Brum da Silveira Filho

Divisão de Gestão de Pessoas – DIGEP  
Maria Gabriela Simões

Divisão de Administração Predial – DIAPE  
Luciano dos Santos Mignon

**Coordenação de Tecnologia da Informação, Estratégia e Qualidade – COTIE**  
Ricardo Ferreira Vieira de Castro

Divisão de Estratégia – DIEST  
Arnaldo Pinheiro Costa Gaio

Divisão de Gestão da Qualidade – DIGEQ  
Márcia Carla Ribeiro de Oliveira

Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicações – DITIC  
Carolina Schutt Torrescasana

**Coordenação de Negócios – CONEG**  
Valéria Said de Barros Pimentel

Divisão de Inovação Tecnológica – DINTE  
Fabíola Pereira de Castro

Divisão de Comunicação – DICOM  
Andrea Lessa da Silva Costa

**Coordenação de Planejamento Tecnológico – COPTE**  
Maurício de Jesus Monteiro

## UNIDADE RESPONSÁVEL

Coordenação de Tecnologia da Informação, Estratégia e Qualidade – COTIE  
Divisão de Estratégia – DIEST

# Sumário

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introdução</b>  | <b>1</b>  |
| <b>2</b> | <b>Metodologia</b>   | <b>3</b>  |
|          | Competências Técnicas Organizacionais  | 5         |
|          | Visão Macro do Portfólio de Serviços Tecnológicos do INT   | 6         |
|          | Serviços Tecnológicos na Estrutura do INT - Competências Técnicas Organizacionais, Visão Macro, Laboratórios - COENG | 7         |
|          | Serviços Tecnológicos na Estrutura do INT - Competências Técnicas Organizacionais, Visão Macro, Laboratórios – COTEM | 8         |
|          | Serviços Tecnológicos na Estrutura do INT - Competências Técnicas Organizacionais, Visão Macro, Laboratórios - COTEQ | 9         |
| <b>3</b> | <b>Resultados Gerais</b>   | <b>10</b> |
|          | Visão Macro do Portfólio dos Serviços Tecnológicos   | 11        |
|          | Perfil dos Clientes  | 12        |
| <b>4</b> | <b>Avaliações de Produtos e Processos</b>  | <b>13</b> |
|          | Perfil dos Clientes  | 14        |
|          | Relatórios Enviados por Laboratório  | 15        |
| <b>5</b> | <b>Estudos, Ensaios e Análises</b>   | <b>16</b> |
|          | Perfil dos Clientes  | 17        |
|          | Relatórios Enviados por Laboratório  | 18        |
|          | Escopo   | 19        |
| <b>6</b> | <b>Avaliação da Conformidade – CRL 0006</b>  | <b>20</b> |
|          | Perfil dos Clientes  | 21        |
|          | Relatórios Enviados por Laboratório  | 22        |
|          | Escopo   | 23        |
| <b>7</b> | <b>Organismo de Certificação – OCP-023</b>   | <b>24</b> |
|          | Escopo   | 25        |
|          | Perfil dos Clientes – Certificação Orgânica  | 26        |
|          | Perfil dos Clientes – Certificação de Conformidade de Produtos   | 27        |

# 1

## Introdução

# Introdução

Este Relatório de Gestão Estratégica de Portfólio apresenta o resultado de 2024 referente aos serviços tecnológicos que integram portfólio do INT. Este documento apoia o monitoramento e a tomada de decisão relativas ao portfólio de serviços tecnológicos, dentro do macroprocesso de desenvolvimento de negócios da cadeia de valor do INT.

O documento foi estruturado de forma alinhada ao tema estratégico de “Gestão de Pesquisa & Desenvolvimento” e com o objetivo “ampliar a captação de projetos de P&D e serviços tecnológicos alinhados às competências do INT”, expressos no Mapa Estratégico do INT. O documento apresenta os resultados com base em uma visão macro do portfólio de serviços tecnológicos do INT e reflete a posição da base de dados no momento de sua obtenção.

Este documento mantém a metodologia e a forma de apresentação definida no último relatório para avaliação das partes interessadas. O processo de coleta e armazenamento dos dados foi feito a partir do R.DIP (Repositório de Dados e Informações Primárias), que é alimentado pelo banco de dados da área de serviços tecnológicos da Coordenação de Negócios (CONEG). No caso do OCP-023, foram obtidas informações complementares para elaboração do relatório junto à Divisão de Certificação (DICER).

# 2

## Metodologia

# Metodologia

A DIEST vem buscando aprimorar a metodologia para a elaboração deste relatório com a contribuição de todo INT em aspectos como fonte de dados, estrutura e apresentação. Esta metodologia inclui a validação dos resultados pelas coordenações e Direção e está resumida na figura abaixo.





# Competências Técnicas Organizacionais

*Definidas no Plano Diretor do INT (PDU)*



Avaliação de processos, produtos e insumos



Bioprocessamento e bioprodutos



Catálise e biocatálise



Corrosão, biocorrosão e degradação de materiais



Energias renováveis e eficiência energética



Engenharia e ciência de materiais



Engenharia e design de produtos



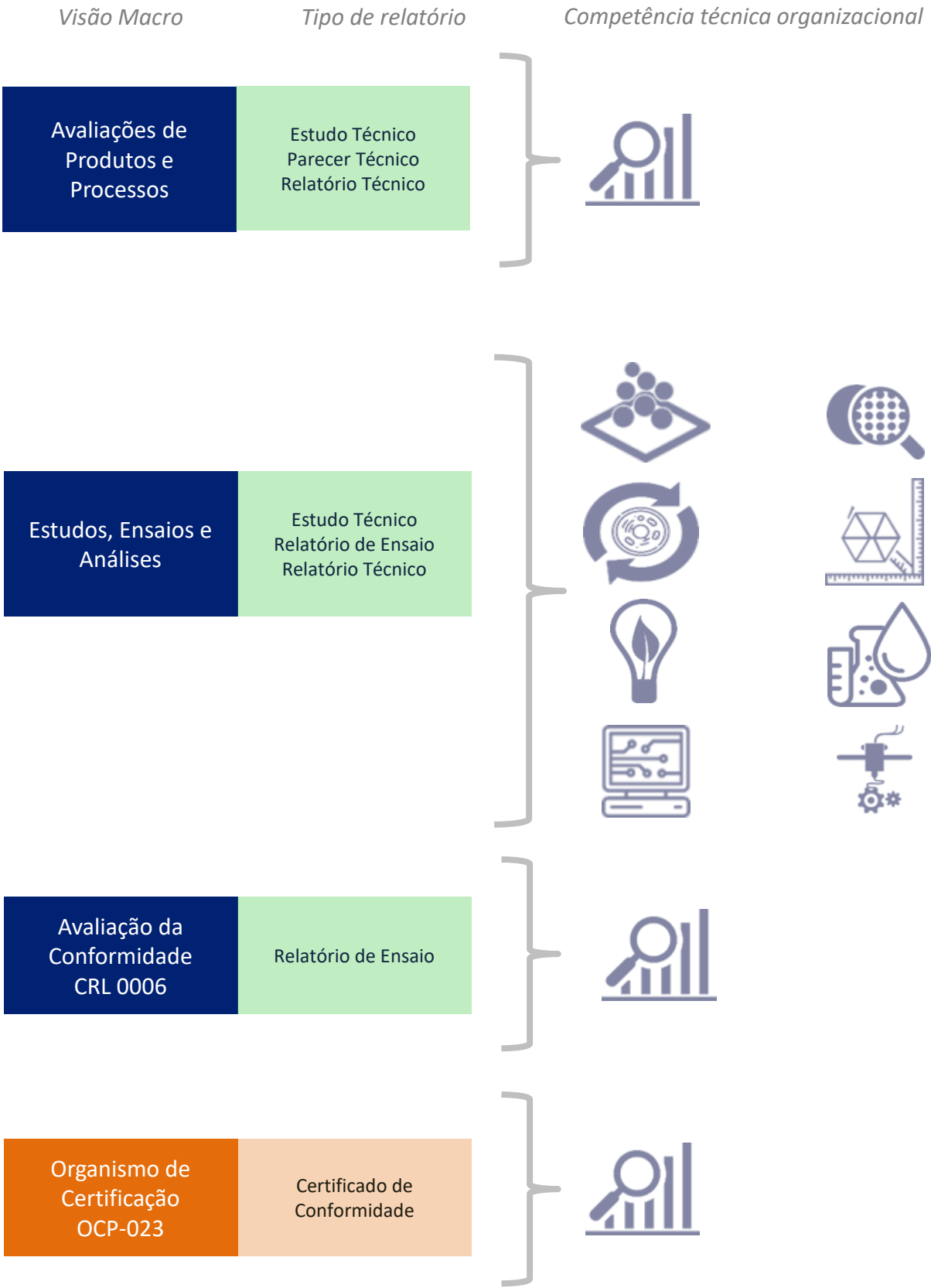
Manufatura aditiva



Tecnologias de gestão da produção

# Visão Macro dos Serviços Tecnológicos do INT

*Alinhamento com as Competências Técnicas Organizacionais*



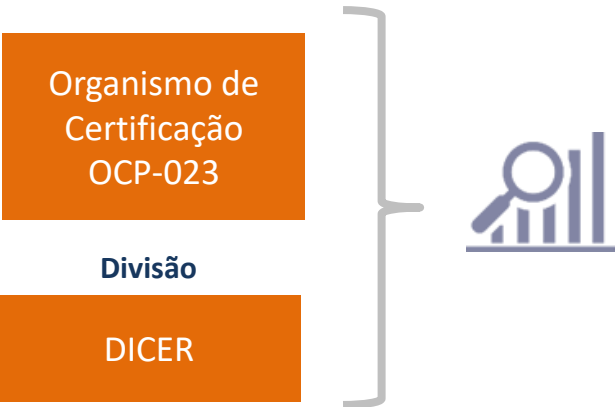
# Serviços Tecnológicos na Estrutura do INT

Competências Técnicas Organizacionais, Visão Macro e Laboratórios - COENG



| Divisão | Siglas | Laboratórios   |
|---------|--------|--|
| DIPRO   | LAENP  | Laboratório de Ensaios de Produtos *                             |
|         | LATES  | Laboratório de Segurança e Desempenho de Equipamentos Térmicos * |
|         | LATEM  | Laboratório de Tecnologia em Mobilidade                          |
| DIAPI   | LASOS  | Laboratório de Simulação e Otimização de Sistemas Produtivos     |
|         | LABEN  | Laboratório de Energia   |
|         | LATEC  | Laboratório de Avaliações Tecnológicas                           |

\* O laboratório possui ensaio(s) dentro do escopo de acreditação do INT, CRL 0006.



# Serviços Tecnológicos na Estrutura do INT

Competências Técnicas Organizacionais, Visão Macro e Laboratórios - COTEM

| Estudos, Ensaios e Análises |        |         |
|-----------------------------|--------|---|
| Divisão                     | Siglas | Laboratórios  |
| DICOR                       | LACOR  | Laboratório de Corrosão e Proteção  |
|                             | LAH2S  | Laboratório de Corrosão sob Tensão pelo H2S/CO2 e Corrosividade   |
|                             | LABIO  | Laboratório de Biocorrosão e Biodegradação  |
| DIMAT                       | LATEP  | Laboratório de Tecnologia de Pós  |
|                             | LAMAP  | Laboratório de Tecnologia de Materiais Poliméricos  |
|                             | LACPM  | Laboratório de Caracterização de Propriedades Mecânicas e Microestruturais  |
| DIVDI                       | LAMOT  | Laboratório de Modelos Tridimensionais  |
|                             | LATAI  | Laboratório de Corrosão e Proteção  |
|                             | LABER  | Laboratório de Ergonomia  |

# Serviços Tecnológicos na Estrutura do INT

*Competências Técnicas Organizacionais, Visão Macro e Laboratórios - COTEQ*



| Divisão | Siglas | Laboratórios  |
|---------|--------|---|
| DIQIM   | LADEQ* | Laboratório de Ensaios e Desenvolvimento em Química Analítica** |
|         | LAQOI  | Laboratório de Análises Químicas Orgânicas e Inorgânicas**      |
|         | LABIM  | Laboratório de Biotecnologia de Microalgas                      |
| DICAP   | LACCA  | Laboratório de Aceleração em Processos Catalíticos              |
|         | LACAT  | Laboratório de Catálise   |
|         | LABIC  | Laboratório de Biocatálise, Bioprocessos e Bioprodutos          |

\* O laboratório LADEQ absorveu todas as atividades/análises do LATAB (Laboratório de Tabaco e Derivados), com exceção das atividades/análises na matriz de tabaco.

\*\* O laboratório possui ensaio(s) dentro do escopo de acreditação do INT, CRL 0006. Os laboratórios LADEQ e LAQOI atuam na competência técnica de Avaliação de Produtos e Processos.

# 3

## Resultados Gerais

# Visão Macro do Portfólio dos Serviços Tecnológicos

Avaliações de  
Produtos e  
Processos

**226** relatórios enviados

Estudos, Ensaios  
e Análises

**226** relatórios enviados

Avaliação da  
conformidade  
CRL 0006

**322** relatórios enviados

## *Organismo de Certificação do INT - OCP-023*

Organismo de  
Certificação  
OCP-023

**55** certificados de conformidade emitidos

# Perfil dos Clientes

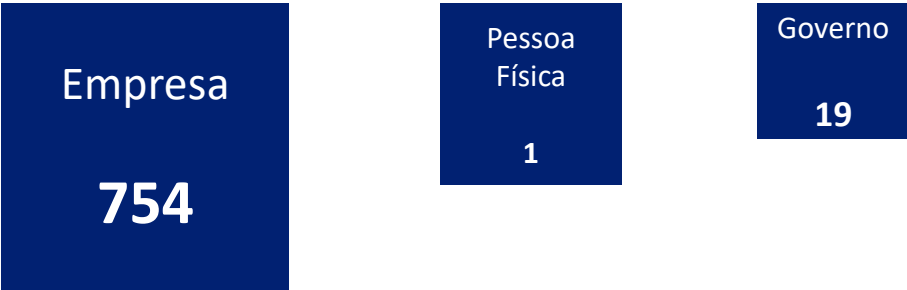
Relativo aos Relatórios Enviados



**774** relatórios enviados

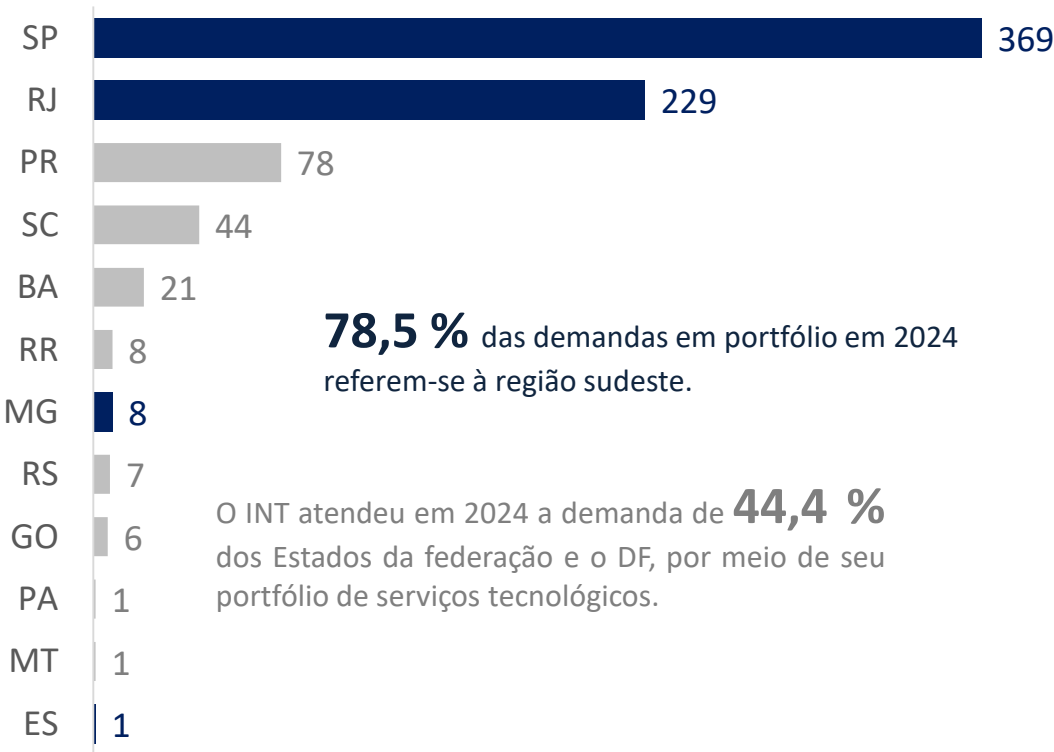
**11** milhões de reais recebidos no ano em relatórios

Quantidades de relatórios enviados por tipo de cliente:



**774** relatórios enviados, por Estado do cliente, em 2024\*:

\* 1 relatório enviado para cliente estrangeiro.



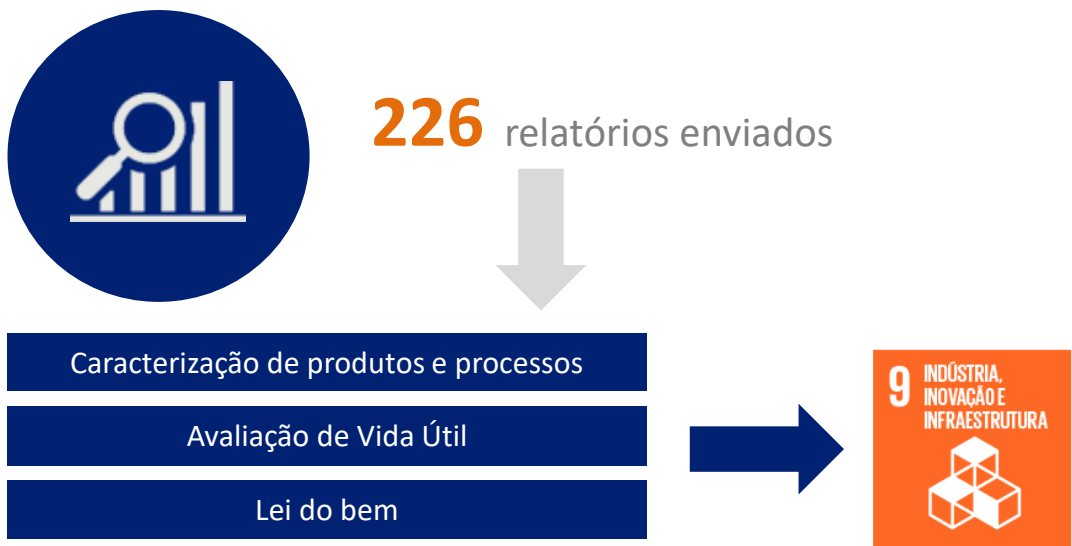


# 4

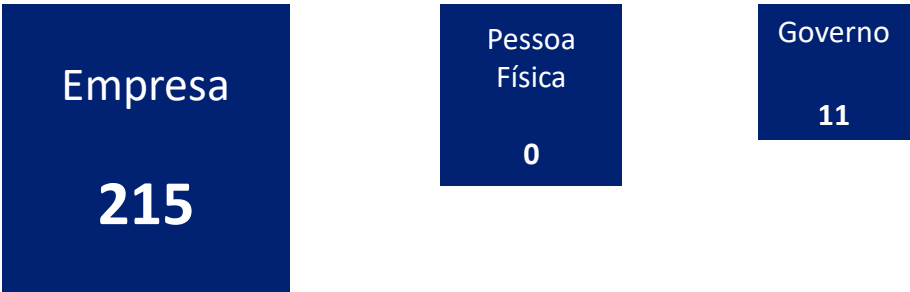
## Avaliações de Produtos e Processos

# Perfil dos Clientes

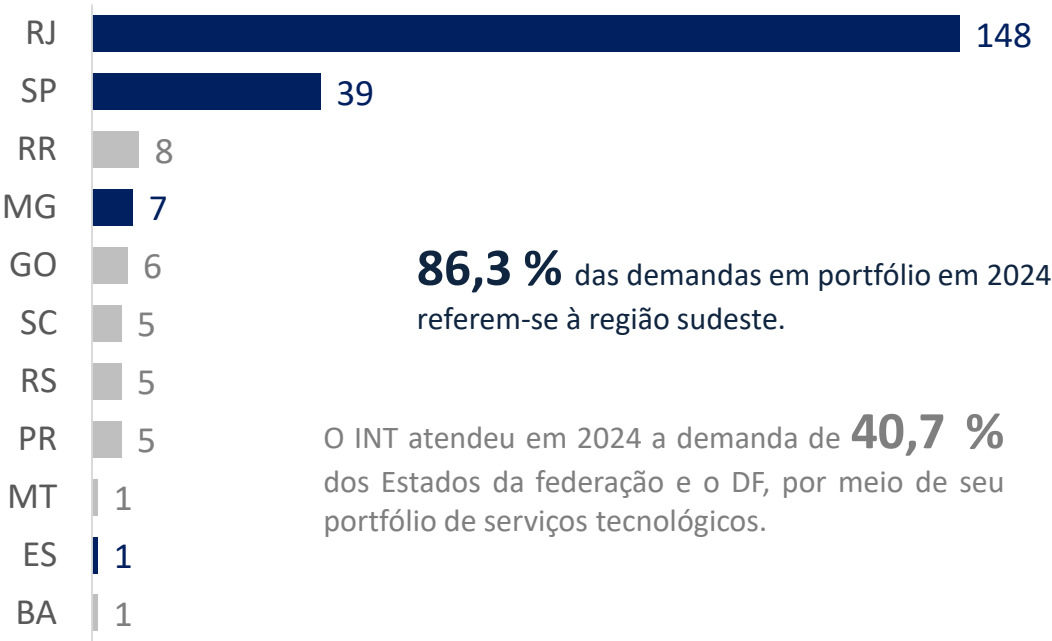
Avaliações de Produtos e Processos



Quantidades de relatórios enviados por tipo de cliente:

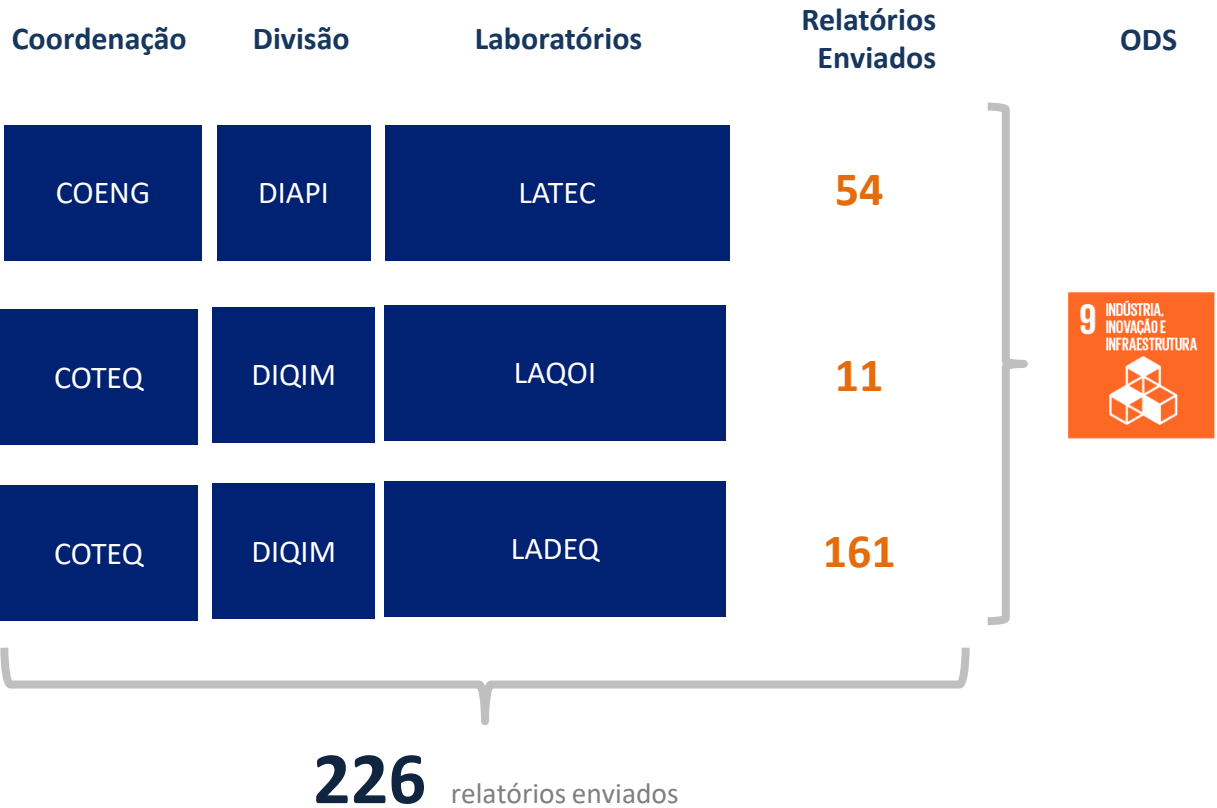


226 relatórios enviados, por Estado do cliente, em 2024:



# Relatórios Enviados por Laboratório

Avaliações de Produtos e Processos



# 5

## **Estudos, Ensaios e Análises**

# Perfil dos Clientes

Estudos, Ensaios e Análises



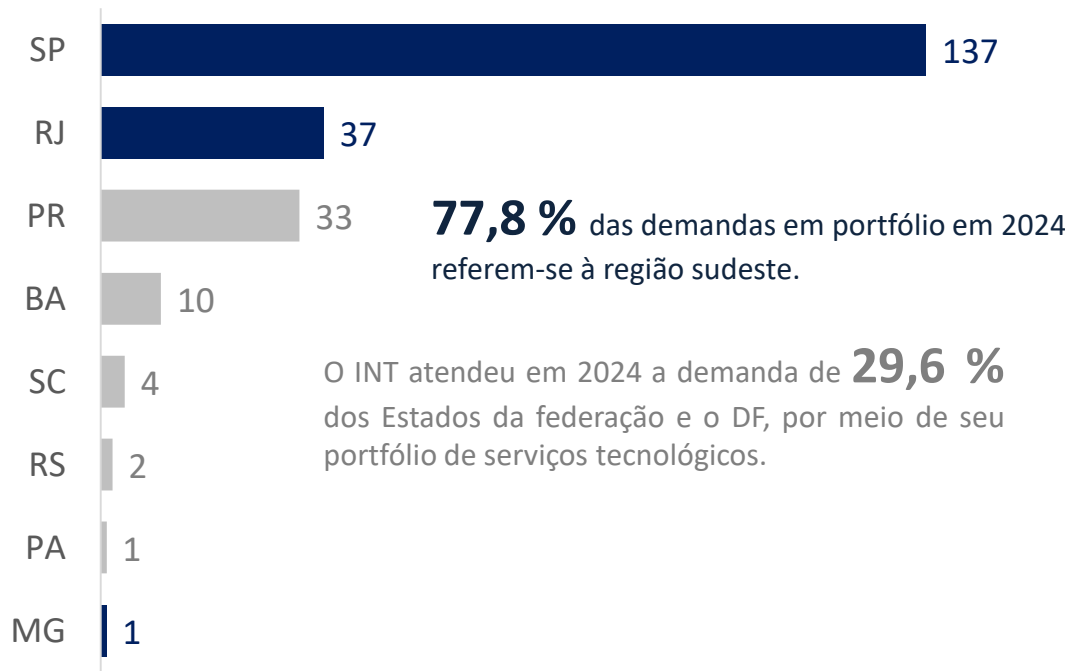
226 relatórios enviados

Quantidades de relatórios enviados por tipo de cliente:



226 relatórios enviados, por Estado do cliente, em 2024\*:

\* 1 relatório enviado para cliente estrangeiro.



# Relatórios Enviados por Laboratório

Estudos, Ensaios e Análises



| Coordenação             | Divisão | Laboratórios      | Relatórios Enviados | ODS  |
|-------------------------|---------|-------------------|---------------------|--|
| COENG                   | DIPRO   | LAENP/LATES       | 180                 | <div>9</div> <div>INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA</div> |
|                         | DIAPI   | LASOS/LABEN/LATEC | 0                   |  |
| COTEM                   | DICOR   | LACOR/LAH2S/LABIO | 39                  |  |
|                         | DIMAT   | LATEP/LAMAP/LACPM | 2                   |  |
|                         | DIVDI   | LAMOT/LATAI/LABER | 0                   |  |
| COTEQ                   | DIQIM   | LADEQ/LAQOI/LABIM | 0                   |  |
|                         | DICAP   | LACCA/LACAT/LABIC | 4                   |  |
|                         |         | CENANO            | 1                   |  |
| 226 relatórios enviados |         |                   |                     |  |

## Estudos, Ensaaios e Análises

## Estudos, Ensaaios e Análises



# 6

## **Avaliação da Conformidade – CRL 0006**



# Perfil dos Clientes

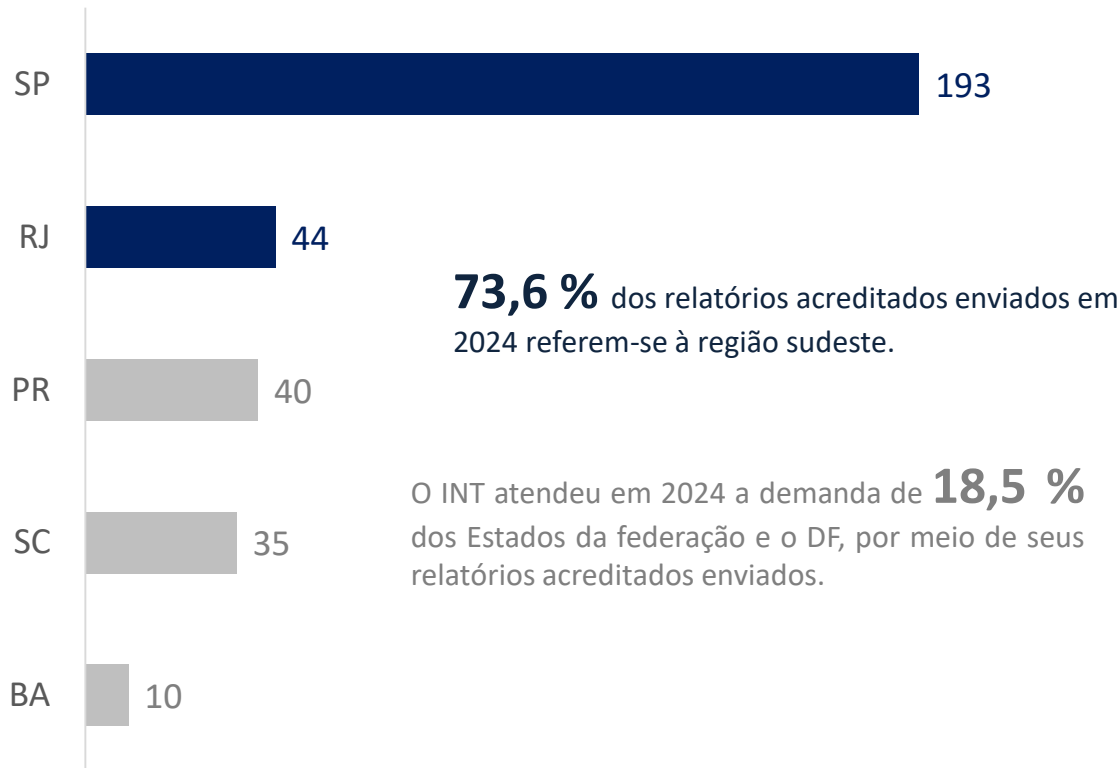
Avaliação da Conformidade – CRL 0006



Quantidades de relatórios do escopo de acreditação enviados por tipo de cliente:



**322** relatórios enviados, por Estado do cliente, em 2024:



# Relatórios Enviados por Laboratório

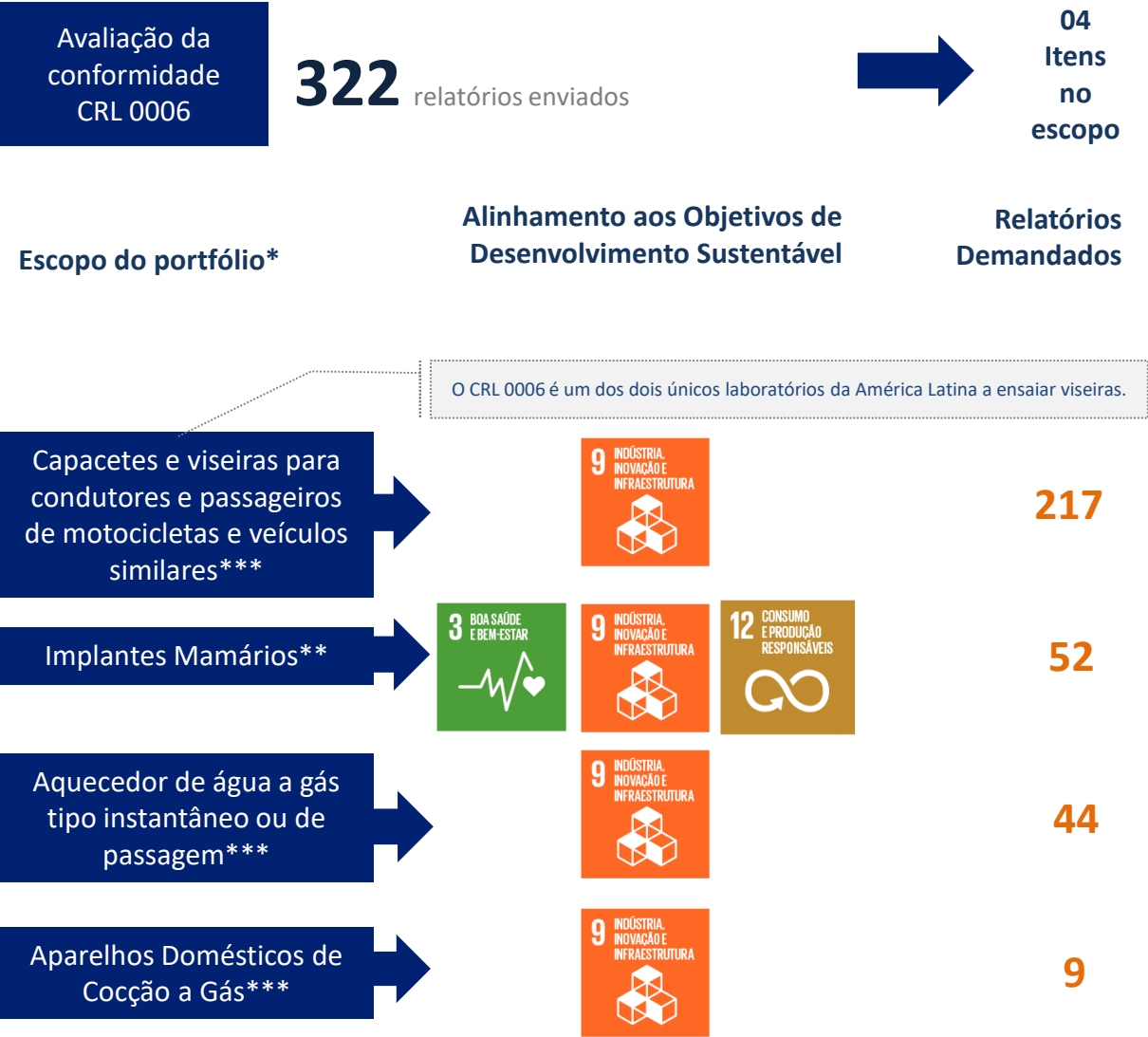
Avaliação da Conformidade – CRL 0006



\* O laboratório LAQOI está com o escopo de acreditação suspenso.

# Escopo

Avaliação da Conformidade – CRL 0006



O escopo de implantes mamários está parcialmente suspenso.

\*O escopo do portfólio é apresentado de acordo com os produtos ensaiados pelo laboratório INT, CRL 0006, atualizado em 04/08/2023, e que pode ser consultado na versão vigente no site da CGCRE (Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro). Escopo consultado em 24/01/2025.

\*\* O alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram determinados com base nas normas vigentes da International Organization for Standardization (ISO) previstas em seu escopo.

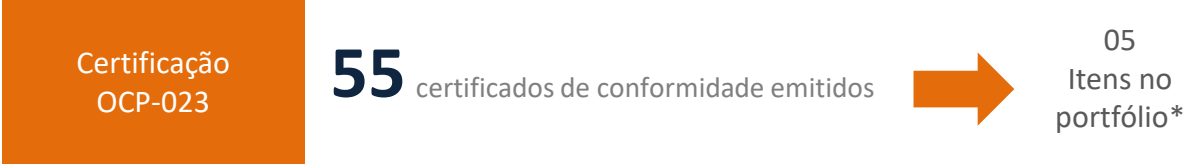
\*\*\* O alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram determinados com base na avaliação dos responsáveis pelos serviços tecnológicos.



# Organismo de Certificação – OCP-023

# Escopo

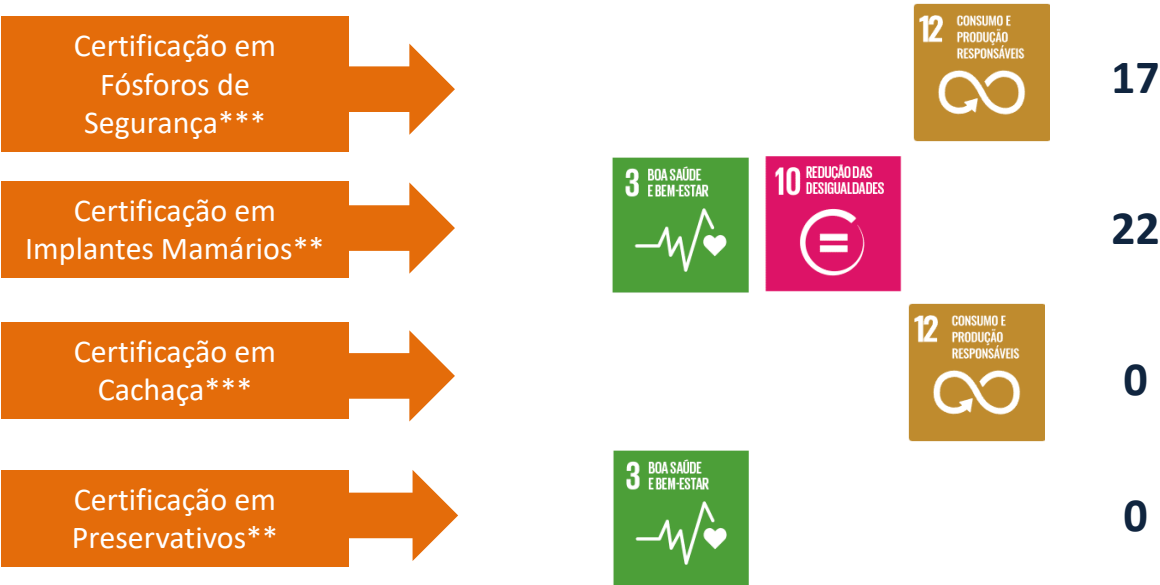
Organismo de Certificação – OCP-023



## Escopo do portfólio\*



## Produtos



\*O escopo do portfólio é apresentado de acordo com os produtos do escopo do OCP-023, cujo escopo foi consultado em 24/01/2025 e pode ser encontrado, o escopo vigente no site da CGCRE (Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro).

\*\* O alinhamento aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) relativos à certificação de produtos foram determinados com base nas normas vigente da International Organization for Standardization (ISO) previstas em seu escopo.

\*\*\* O alinhamento aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) foram determinados com base na avaliação dos responsáveis pelos serviços tecnológicos.

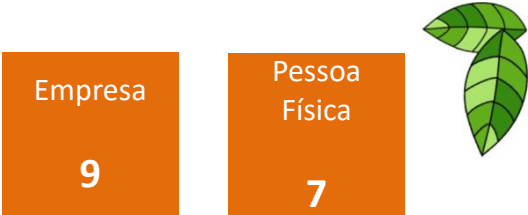
# Perfil dos Clientes – Certificação Orgânica

Organismo de Certificação – OCP-023



**16** certificados de conformidade orgânica emitidos

Quantidade de certificados de conformidade por tipo de cliente:



**16** certificados de conformidade orgânica emitidos por Estado do cliente:



Localização das instalações dos clientes pessoa física:



# Perfil dos Clientes – Certificação de Conformidade de Produtos

Organismo de Certificação – OCP-023



**39** certificados de conformidade de produtos emitidos

Quantidade de certificados de conformidade de produtos por tipo de cliente:



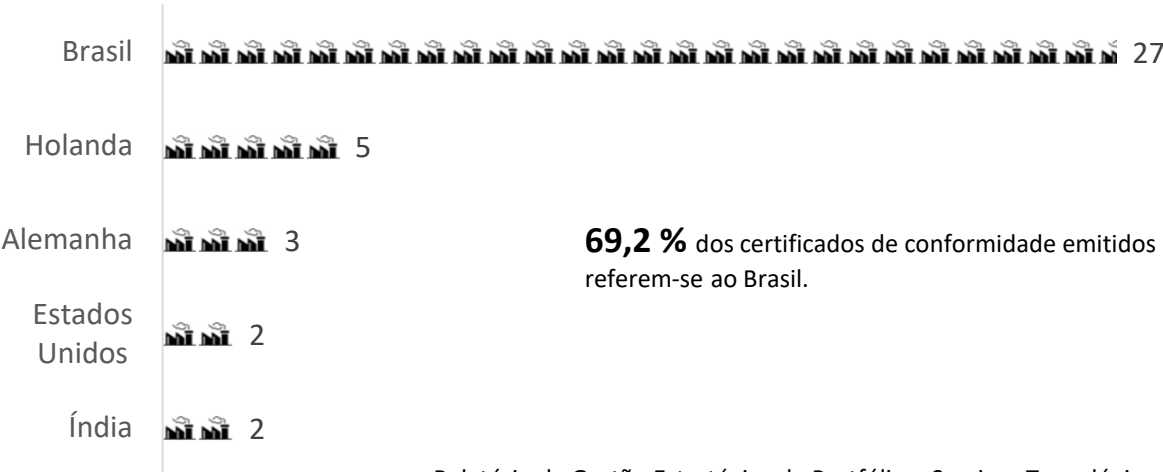
**27** certificados de conformidade de produtos emitidos por Estado do cliente, clientes nacionais\*:



**44,4 %** dos certificados de conformidade emitidos referem-se à região sudeste.

*\* 12 certificados de conformidade emitidos para clientes estrangeiros.*

Localização das fábricas dos clientes nacionais e estrangeiros dos **55** certificados de conformidade emitidos:



**69,2 %** dos certificados de conformidade emitidos referem-se ao Brasil.



# GESTÃO ESTRATÉGICA DE PORTFÓLIO

## SERVIÇOS TECNOLÓGICOS