

Relatório Mensal

gov.br

Março de 2022



3.662
SERVIÇOS
TOTALMENTE
DIGITAIS

SERVIÇOS MAIS ACESSADOS

- Sacar Abono Salarial
- Consultar e solicitar a devolução de valores a receber
- Consultar cadastro de pessoas físicas
- Obter Carteira de Trabalho
- Consultar restituição de imposto de renda

3.289.993
DE PESQUISAS REALIZADAS

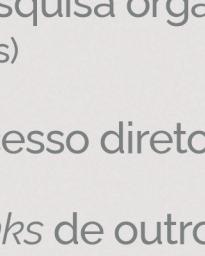
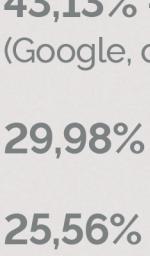
PALAVRAS-CHAVE MAIS PESQUISADAS

mei *valores a receber*
meu inss *imposto de renda*

128.434.855

USUÁRIOS COM O
LOGIN ÚNICO

55,60% 44,40%



ESTATÍSTICAS DE ACESSO EM MARÇO

- Visualizações totais de páginas: 329.177.159
- Visualizações de página únicas: 242.629.441 (*)
- Duração média da sessão: 2:46 minutos
- Taxa de rejeição: 50,25% (**)
- Total de usuários: 65.956.449
- Novos usuários: 42.222.145



DISPOSITIVOS UTILIZADOS NO ACESSO



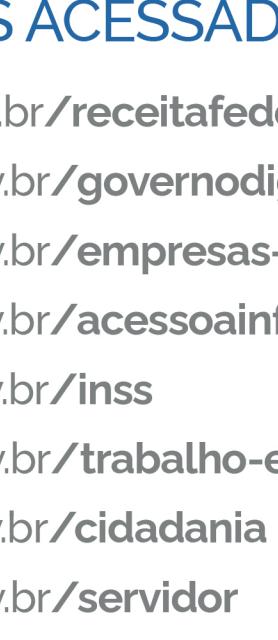
PRINCIPAIS ORIGENS DO ACESSO

43,13% - Pesquisa orgânica (Google, outros)

29,98% - Acesso direto

25,56% - Links de outros sites

1,03% - Mídia social



5 APPS MAIS BAIXADOS

- gov.br
- Carteira de Trabalho Digital
- Conecte SUS
- Carteira Digital de Trânsito
- Meu INSS - Central de Serviços

10 SITES MIGRADOS MAIS ACESSADOS

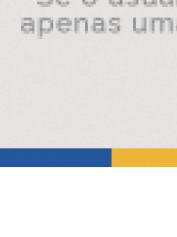
- 1 · gov.br/receitafederal
- 2 · gov.br/governodigital
- 3 · gov.br/empresas-e-negocios
- 4 · gov.br/acessoainformacao
- 5 · gov.br/inss
- 6 · gov.br/trabalho-e-previdencia
- 7 · gov.br/cidadania
- 8 · gov.br/servidor
- 9 · gov.br/saude
- 10 · gov.br/inep

SÃO
**151 SITES
MIGRADOS**
PARA O GOV.BR

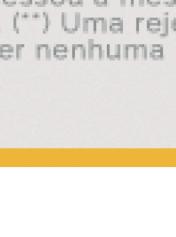
SITE MIGRADO
EM MARÇO:
Aneel



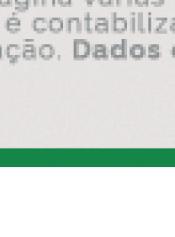
REDES SOCIAIS QUE MAIS TROUXERAM USUÁRIOS



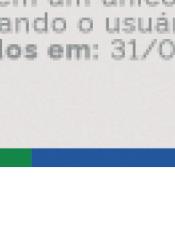
33,52%
YouTube



29,78%
Facebook



12,80%
Instagram



9,07%
Twitter



7,73%
TikTok

(*) Visualizações de página únicas: contabiliza apenas um acesso por sessão do usuário. Se o usuário acessou a mesma página várias vezes em um único acesso, contabiliza apenas uma vez. (**) Uma rejeição é contabilizada quando o usuário sai da página sem fazer nenhuma interação. Dados extraídos em: 31/03/2022