**João Ailton Bezerra Alves**

**DADOS PESSOAIS**

* Endereço: Avenida Larissa Cavalcanti, S/N, Condomínio Residencial Green Ville, Rua C, Casa 14; Bairro Boa Vista
* Cidade/UF: Vitória da Conquista/Ba; CEP 45027-330
* Fone: (77) 99194-6672
* E-mail: [joao.ailton@inss.gov.br](mailto:joao.ailton@inss.gov.br)

**DADOS PROFISSIONAIS**

* Técnico do Seguro Social
* Instituto Nacional do Seguro Social
* Servidor Estável
* Função Comissionada Executiva

**HABILIDADES E COMPETÊNCIAS**

* Conhecimento básico de informática
* Boa comunicação
* Empatia
* Bom relacionamento
* Proatividade
* Trabalho em equipe
* Conhecimento técnico e aprendizado contínuo
* Liderança
* Foco em resultados
* Inteligência emocional
* Flexibilidade e capacidade de se adaptar as mudanças
* Resiliência profissional
* Comprometimento
* Gerenciamento de risco
* Respeito a hierarquia e as normas
* Gestão de tempo
* Adaptabilidade
* Resolução de conflitos
* Colaboração
* Organização
* Criatividade

FORMAÇÃO

* Graduação: Bacharelado em Administração pela Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia

EXPERIÊNCIA

* Salomé Veículos Ltda: Vendedor de autopeças (Balconista) – período de 01/12/87 a 07/08/89
* Zereco Auto Peças Ltda: vendedor de autopeças - período de 03/11/95 a 31/01/96
* Salomé Veículos Ltda: Vendedor de autopeças – período de 01/04/96 a 01/10/97
* Zereco Auto Peças Ltda: vendedor de autopeças - período de 02/02/98 a 30/04/99
* Prefeitura Municipal de Vitória da Conquista: Auxiliar de escritório em geral (conciliador bancário) - período de 06/12/99 a 03/22
* Movesa - Motores e Veículos do Nordeste Ltda: Encarregado de Suprimento – período de 02/06/03 a 30/08/03

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:**

**PROVIMENTO DE FUNÇÃO – PFU:**

* Supervisor (APS Vitória da Conquista): 16/06/06 a 26/09/06;
* Chefe de Serviço de Benefícios (APS Vitória da Conquista): 27/09/06 a 30/09/07;
* Chefe de Serviço de Benefício (APS Vitória da Conquista) 01/10/07 a 19/09/08;
* Chefe Substituto da Seção de Revisão de Direitos: 08/05/09 a 31/03/10;
* Chefe Substituto da Seção de Revisão de Direitos: 01/04/10 a 01/04/10;
* Chefe Substituto da Seção de Administração de Informações de Segurados: 16/07/10 a 18/10/10;
* Chefe da Seção de Administração de Informações de Segurados: 19/10/10 a 05/10/15;
* Chefe do Serviço de Benefícios (APS Vitória da Conquista): 07/07/17 a 31/07/17;
* Chefe da Seção de Benefícios (APS Vitória da Conquista): 01/08/17 a 22/04/18;
* Gerente Executivo (GEX Vitória da Conquista): 23/04/18 até os dias atuais;

**CURSOS CONCLUÍDOS**

* Estrutura Organizacional e Rotinas de Trabalho da Previdência Social (21/11/03 - 08 horas);
* Treinamento em Benefício Previdenciário (18 a 22/10/04 – 40 horas);
* Implementação do Modulo Gerencial PGA: 18/01/06 - 3 horas; 24/03/06 - 3 horas; 07/04/06 - 3 horas; 28/04/06 - 3 horas; 25/05/06 - 3 horas;
* Capacitação do SISREF (27/09/09 - 08 horas);
* CNIS (26/10/09 a 10/11/09 - 10 horas);
* Gestão de APS (21/06/10 a 09/07/10 - 15 horas);
* CNIS WEB (11/04/11 a 28/04/11 - 12 horas);
* Curso Portal CNIS no período de 25/05/11 a 23/06/15 (carga horária 65 horas);
* CNIS VRE, Comprovação SE, Atualização de Contribuições e Gestão Documental (27/09/11 a 07/10/11 - 72 horas);
* Desenvolvimento da Competência Humana I (20/10/11 a 21/10/11 - 16 horas);
* Gestão Estratégica (24/09/12 a 05/10/12 - 10 horas);
* Formação de Gestores (01/10/12 a 22/10/12 - 15 horas);
* Sistema Nacional de Informações de Registro Civil (18/07/16 a 19/08/16 - 15 horas);
* Salário Maternidade (01/08/16 a 31/08/16 - 10 horas);
* Segurado Contribuinte Individual (01/08/16 a 31/08/16 - 10 horas);
* Ética e Serviço Público (23/10/17 a 06/11/17 – 10 horas);
* Painel de Monitoramento (23/10/17 a 06/11/17 – 10 horas);
* Deveres e Proibições (30/10/17 a 13/11/17 – 10 horas);
* Gestão de Equipes (06/11/17 a 27/11/17 – 15 horas);
* Gestão sob a Ótica de SQVT (20/11/17 a 01/12/17 – 10 horas);
* Gestão de Processos (08/07/19 a 19/07/19 - 10 horas);
* Gerenciamento de Projetos (08/07/19 a 19/07/19 – 10 horas).

**CURSOS COMO INSTRUTOR**

* Ministrei o Curso de Multiplicação do CNIS/SIBE (21/11/11 a 25/11/11 – 40 horas);
* Ministrei o Curso de Contribuinte Individual (16/07/12 a 18/07/12 – 24 horas);
* Ministrei o Curso de Contribuinte Individual e Facultativo (09/07/12 a 11/07/12 – 24 horas);
* Ministrei o Curso Benefícios Previdenciários: Noções Gerais, no 3° CONCISA – Congresso de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas na Faculdade Juvêncio Terra em 08/11/08;