



# ANA ISABEL ROMANO GIBSON SILVA

Cargo Público Efetivo: ANALISTA DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - GERENTE EXECUTIVO

Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

SERVICO SOCIAL

ÁREA DE EDUCAÇÃO

AURRESPONSABILIDADE ✂

GESTAO E LIDERANCA ✂

BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS E ASSISTENCIAIS ✂

PRODUTIVIDADE E ALTA PERFORMANCE ✂

## COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS

GESTÃO PARA RESULTADOS

INOVAÇÃO E MUDANÇA

TRABALHO EM EQUIPE

## IDIOMAS

ESPAÑHOL

## SOBRE

Ana Isabel Romano é servidora do INSS há 22 anos, Com experiência e atuação como gestora nas diversas áreas do Instituto. É um ser em formação e busca despertar no outro o melhor por meio do autoconhecimento. Graduada em Serviço Social pela UFPA, Pós Graduada em Direito Previdenciário pela Gama Filho e MBA em Gestão de Pessoas pela FGV. Educadora e divulgadora em Seguridade Social pela Organizacion Ibero americana de Seguridade Social. Atendente voluntária do Projeto Escuta da SRNCO. Idealizadora e Mentora do Programa de Mentoria do INSS. Coach de vida e desenvolvimento humano. Master Trainer em PNL Palestrante. Conselheira do CEDIP. Formadora e Mentora no MGI, Atualmente Gerente Executiva do INSS em Macapá

## FORMAÇÃO

### ESPECIALIZAÇÃO - MBA EM GESTAO DE PESSOAS

FGV IN COMPANY

2023 - 2024 - Em andamento

### ESPECIALIZAÇÃO - ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO PREVIDENCIÁRIO

UNIVERSIDADE GAMA FIHO

2006 - 2007 - Concluído

### GRADUAÇÃO - BACHARELADO EM SERVIÇO SOCIAL

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ (UFPA) - NÚCLEO DE ALTOS ESTUDOS AMAZÔNICOS

1997 - 2002 - Concluído

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Analista do Seguro Social / FCINSS - FUNCAO COMISSIONADA INSS

Instituto Nacional do Seguro Social

Compreensão ☆☆☆  
Escrita ☆☆☆  
Fala ☆☆☆  
Leitura ☆☆☆

## ÁREAS DE INTERESSE

DESENVOLVIMENTO HUMANO  
LIDERANÇA E EQUIPE

GESTÃO

PNL

AUTOCONHECIMENTO

MENTORIA

COACH

04/2022 - 09/2023

Chefe de Divisão de Educação Presencial da Coordenação de Formação e Aperfeiçoamento - planejamento de ação educacionais, desenvolvimento do Programa de Mentoria do INSS, Curadoria de Conteúdo, Elaboração de Conteúdos para Cursos, suporte nas ações descentralizadas.

### GESTÃO DE PESSOAS

#### **Analista do Seguro Social / FCINSS - FUNCAO COMMISSIONADA INSS**

Instituto Nacional do Seguro Social

01/2017 - 02/2022

Gerente da Agência do INSS em Macapá - Gestão de agendas, equipes, atendimento ao público, expedientes externos e proporcionar o melhor para o público atendido.

### PREVIDÊNCIA SOCIAL

#### **Analista do Seguro Social / Gerente Executiva**

INSS

06/2010 - 10/2015

Gerenciamento de equipes, dados e demandas externas.

Planejamento de ações, organização de fluxos, parcerias internas e externas, ampliação de postos de atendimento, ações itinerantes. Gestão por resultados visando sempre alcançar os objetivos institucionais.

### GERENTE

## CURSOS

#### **EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO DOS PLANOS DE ENTREGA E DE TRABALHO DO PGD**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2025 - 10/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

#### **INTRODUÇÃO À GESTÃO E APURAÇÃO DA ÉTICA PÚBLICA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2025 - 08/2025

Concluído - Carga Horária: 24 Hrs

#### **ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2025 - 08/2025

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

#### **GESTÃO DE PROJETOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2023 - 05/2023

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

#### **GESTÃO DA ESTRATÉGIA COM BSC - FUNDAMENTOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2023 - 05/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

#### **E-LIDERANÇA: COMO GERENCIAR E LIDERAR EQUIPES EM AMBIENTES REMOTOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2023 - 05/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

#### **QUALIFICAÇÃO EM DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
02/2023 - 02/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**FORMAÇÃO DE FACILITADORES DE APRENDIZAGEM**  
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
02/2023 - 02/2023  
Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

**PRIMEIROS PASSOS PARA USO DE LINGUAGEM SIMPLES**  
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2021 - 07/2021  
Concluído - Carga Horária: 8 Hrs

**LINGUAGEM SIMPLES APROXIMA O GOVERNO DAS PESSOAS. COMO USAR?**  
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2021 - 07/2021  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL E TRILHAS DE APRENDIZAGEM**  
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2021 - 07/2021  
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

**CAFÉ COM DEBATE SOBRE A IMPORTÂNCIA DA MENTORIA PARA A TRANSFORMAÇÃO DO SETOR PÚBLICO BRASILEIRO: L**  
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
01/2021 - 02/2021  
Concluído - Carga Horária: 1 Hr

**VÍRUS RESPIRATÓRIOS EMERGENTES, INCLUINDO COVID-19: MÉTODOS PARA DETECÇÃO, PREVENÇÃO, RESPOSTA E CO**  
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
05/2020 - 06/2020  
Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

**LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS - LEI Nº 8.666/93, PREGÃO E REGISTRO DE PREÇOS**  
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2013 - 11/2013  
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

**LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS - LEI Nº 8.666/93, PREGÃO E REGISTRO DE PREÇOS**  
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2013 - 11/2013  
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

**LEGISLAÇÃO APLICADA À GESTÃO DE PESSOAS - LEI 8.112/90 - TURMA 4/2012**  
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2012 - 11/2012  
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

**LEGISLAÇÃO APLICADA À GESTÃO DE PESSOAS - LEI 8112/90**  
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2012 - 11/2012  
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

**ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO - TURMA 3/2012**  
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2012 - 08/2012  
Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

**ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO**

## CERTIFICAÇÕES

### **TRAINER PNL**

SLADH  
Emissão: 31/10/2021

### **Mater em PNL**

SLADH  
Emissão: 31/10/2020

### **Analista de Perfil Comportamental**

SLADH  
Emissão: 23/08/2015

### **Programação Neurolinguística - PNL**

SLADH  
Emissão: 21/06/2015

### **Life Coach**

SLADH  
Emissão: 14/09/2014

---

## CONTATO

**Telefone:** 96-999640182

**Email Institucional:** ana.cordeiro@inss.gov.br

---



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/ana-silva-25346519>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 10/10/2025 às 15:30  
Data da última atualização: 10/10/2025 às 15:29