



MARIA DA PENHA BEZERRA TRINDADE

CONTATO

CONDOMÍNIO MANSÕES
CALIFORNIA CASA 113



mariapenha.bezerra@inss.gov.br

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Organização para cumprir as demandas diárias
- Agilidade na resolução de problemas
- Boa comunicação oral e escrita para repasse de instruções
- Conhecimento básico do Pacote Office

IDIOMAS

Português: Língua materna

RESUMO

Organizada com as demandas e atenta aos detalhes. Extremamente hábil na elaboração de planos de manutenção, delegando tarefas à equipe para entregar os serviços dentro do prazo.

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal. Capaz de apoiar a equipe em tarefas diversas e colaborar efetivamente com a rotina de trabalho, prestando um serviço de excelência.

Sempre em busca das melhores soluções aos problemas apresentados, de forma a colaborar com a rotina diária e prestar um serviço de alta qualidade.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Técnico do Seguro Social 12/1994 - atual
INSS - Brasília, DF

- Realização de diagnósticos e reparos, identificando problemas técnicos e implementando soluções eficazes.
- Fornecimento de suporte técnico aos usuários, solucionando dúvidas e problemas.
- Dinamismo, iniciativa e capacidade de adaptação a novos ambientes de trabalho, projetos e desafios.
- Facilidade de comunicação interpessoal e de lidar com sistemas computadorizados.
- Liderança, segurança e autoconfiança.
- Capacidade de negociar e argumentar.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação Gestão Pública, 09/2024 - 04/2025
Faculdade Anasps - Brasília - DF
Status - Concluído

Tecnologia em Gestão Pública, 08/2022 - 09/2024
Faculdade Anasps - Brasília - DF
Status - Concluído