

ANA CRISTINA RODRIGUES DUTRA KOCK



Sexo: F

Raça/Cor: BRANCA

Pessoa com deficiência: Não

SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (P. EXECUTIVO)

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMMISSIONADA EXECUTIVA - CHEFE DE DIVISÃO

Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

Programa de Gestão: Teletrabalho Integral

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

DIREITO ADMINISTRATIVO
DIREITO PREVIDENCIÁRIO
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
ENGENHARIA DO PRODUTO
GESTÃO DE PESSOAS
PESQUISA OPERACIONAL

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL
COMUNICAÇÃO
COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA
COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE
ÉTICA E INTEGRIDADE PÚBLICA
FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS
GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS
GESTÃO DE CRISES
GESTÃO PARA RESULTADOS
INOVAÇÃO E MUDANÇA
MENTALIDADE DIGITAL
ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM BASE DE DADOS
TRABALHO EM EQUIPE
VISÃO DE FUTURO
VISÃO SISTÊMICA

IDIOMAS

ESPAANHOL
Compreensão
Escrita
Fala
Leitura



SOBRE

Graduação em ENGENHARIA EM PRODUÇÃO E SISTEMAS pela Universidade do Estado de Santa Catarina (2008) com Pós Graduação MBA em Gestão de Pessoas. Servidora pública no cargo de Técnica Seguro Social do INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL desde 09/032006. experiência na área de Engenharia de Produção, com ênfase em GESTÃO DE PESSOAS.

FORMAÇÃO

GRADUAÇÃO - SISTEMA DE INFORMAÇÃO

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ
2017 - Presente - Em andamento

ESPECIALIZAÇÃO - MBA GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS

UNIVERSIDADE GAMA FILHO
2013 - 2014 - Concluído

GRADUAÇÃO - ENGENHARIA EM PRODUÇÃO E SISTEMAS

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA
2004 - 2008 - Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

TÉCNICO SEGURO SOCIAL / SERVIDOR PÚBLICO

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL
03/2006 - Atual

BOLSISTA / BOLSISTA

Universidade do Estado de Santa Catarina
06/2005 - 00/2006

MONITOR / BOLSISTA

INSTITUTO DE TECNOLOGIA APLICADA À EDUCAÇÃO NOVO HORIZONTE
08/2004 - 00/2005

CURSOS

DESENHO INSTRUCIONAL PARA SOLUÇÕES DE CAPACITAÇÕES PRESENCIAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2025 - 06/2025
Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROCESSOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

INGLES

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



ITALIANO

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



ÁREAS DE INTERESSE

GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

GESTÃO DE PESSOAS

GESTÃO DE PROCESSOS

GESTÃO DE PROJETOS

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA

04/2025 - 04/2025

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

GESTÃO ESTRATÉGICA

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

00/2012 - 00/2012

Concluído

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

00/2011 - 00/2011

Concluído

FORMAÇÃO DE GESTORES

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

00/2011 - 00/2011

Concluído

GESTÃO DE EQUIPES

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

00/2011 - 00/2011

Concluído

CNISWEB

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

00/2010 - 00/2010

Concluído

BROFFICE WRITER

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

00/2010 - 00/2010

Concluído

GESTÃO DE APS

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

00/2010 - 00/2010

Concluído

ENTENDENDO O NMG (NOVO MODELO DE GESTÃO)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

00/2009 - 00/2009

Concluído

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO: PLANTANDO E COLHENDO BONS

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

00/2009 - 00/2009

Concluído

CNIS - SEGURADO ESPECIAL

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

00/2009 - 00/2009

Concluído

EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA PARA SERVIDORES

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

00/2009 - 00/2009

Concluído

CNIS - SEGURADO ESPECIAL : ENTIDADE REPRESENTATIVA

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

00/2009 - 00/2009

Concluído

SAE E SGA: QUALIDADE NO ATENDIMENTO

ESCOLA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

00/2008 - 00/2008

Concluído

APRENDER A DISTÂNCIA NA PREVIDÊNCIA

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL
00/2008 - 00/2008
Concluído

APRENDER A DISTÂNCIA NA PREVIDÊNCIA
INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL
00/2008 - 00/2008
Concluído

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SC
00/2004 - 00/2004
Concluído

✉ CONTATO

Telefone: 00047-988511069

Email Institucional: anacristina.dutra@inss.gov.br

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/ana-cristina-rodriques-dutra-6748222b3/>

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3377585055275202>



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/ana-kock-93119999>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.
Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 18/06/2026 às 17:24
Data da última atualização: 18/06/2026 às 17:24