



Mayara Schneider Gavarrete Valladares

Matrícula 2036553

[REDACTED]

Cargo: Técnico do Seguro Social

Lotação: GEX Blumenau

Função: Chefe da Divisão de Integração de Sistemas, Brasília -DF

Admissão: 27/06/2013

[REDACTED]

[REDACTED]

- **Idiomas**

Inglês intermediário

- **Experiência profissional**

- **04/2022 até os dias atuais**

Chefe da Divisão de Integração de Sistemas - Vinculada a DTI

Product Owner do INSSJUD – Projeto que integra os sistemas do INSS aos sistemas de órgãos externos como AGU e CNJ;

- **07/2021 até 03/2022**

Chefe da Divisão de Melhoria de Experiência do Usuário - Vinculada a DIRBEN;

Em 12/2021 Início da Substituição na Coordenação de Gestão da Experiência do Usuário.

- **08/2019 até 06/2021**

Gerente ELAB/DJ Gerência Executiva de Blumenau;

Produção e tutoria do curso "orientações para atendimento em demandas judiciais" realizado junto a CFAI e SRIII para recepção de novos servidores na área;

11/2020 início da substituição do cargo de Gerente da CEABDJSRIII;

- **01/2019 até 07/2019**

Gerência Executiva de Blumenau

Apoio à Seção de Reconhecimento de Direitos

Substituta da Coordenação da Central de Análise

- **12/2017 a 12/2018**

APS Blumenau

Chefe de Benefício

Substituta do Gerente da APS

- **04/2017 a 11/2017**

Gerência Executiva de Curitiba

Auxílio na coordenação do polo de análise iniciando o projeto INSS Digital na gerência.

- **01/2016 a 12/2016**

APS Fazenda Rio Grande – Gex Curitiba

Palestrante / Orientação - uma manhã por semana junto à Prefeitura de Fazenda Rio Grande para apoio ao MEI.

- **06/2013 a 03/2017**

Atendimento ao público na APS Fazenda Rio Grande – GEX Curitiba.

• **Formação Acadêmica**

Superior Completo - conclusão em 2007

Unicenp – Curitiba/PR

Graduação em Desenho Industrial – Projeto de Produto

- **Formação Institucional**

Curso introdutório para novos servidores – 2014;

SISAGE – Sistema de Agendamento;

CNIS contribuições;

CNIS WEB;

CNIS segurado especial – comprovação;

Painel de Monitoramento – tecendo um olhar para o atendimento;

Formação de Gestores;

Deveres e Proibições;

Gestão sob a ótica de SQVT;

Ética no serviço público;

Gestão de equipes;

Gestão estratégica;

Didática básica;

Abordagem Lean aplicada à Transformação Digital na Administração Pública;

Introdução ao Pensamento de Futuros na Gestão Pública;

Certificação - Transformação Digital – Fundamentos (em andamento).