

Michelle Manieri Vieira



FORMAÇÃO

- **Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - UNESP**
Graduada em Administração Pública – 2017
- **Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas - EBAPE/FGV**
Mestre em Administração Pública - 2024

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2008/atual – Instituto Nacional do Seguro Social - INSS**

TÉCNICA DO SEGURO SOCIAL

Função Gratificada:

- Substituta/Gerente de Agência – 01/2017 a 11/2017
- Gerente Executiva – 07/2022 a 07/2023
- Chefe de Serviço de Gerenciamento do Relacionamento com o Cidadão -
10/2023 a 11/2025
- Chefe de Divisão de Gerenciamento do Atendimento Presencial e Remoto –
11/2025 a atual

Principais atividades:

- Composição de Grupo de Trabalho para a Elaboração de Normas Internas
(*Instruções Normativa nº 128/22*) – 2018 a 2020
- Composição de Equipe do Programa de Capacitação da Central 135 Recife e
Elaboração de Material de Apoio – 2019
- Implementação Nacional da Central Especializada de Alta Performance Rural
(CEAP RURAL) - 2019

- Coordenação de Grupo de Trabalho para execução e fiscalização dos Acordos de Cooperação Técnica de Desconto de Mensalidades Associativas – 2021
- Elaboração do Procedimento Operacional Padrão dos Acordos de Cooperação Técnica de Descontos de Mensalidades Associativas – 2021
- Elaboração de Material de Apoio Sobre as Carreiras Integrantes do Quadro Funcional da Administração Indireta - 2021
- Gestão de Equipes Presenciais e Remotas – 2022 a 2023
- Implementação nacional do Projeto Piloto *Guichê Virtual de Atendimento*
- Coordenação do Projeto de *Reformulação do Portal de Atendimento da APS*

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Cursos de Extensão:

- Controle Interno e Externo da Administração Pública - Cursos Estratégia, conclusão em 2016

Cursos de Capacitação

- Gestão Estratégica e Gestão de Equipes – Escola Virtual do INSS, em 2017
- Oficina Itinerante para Gestores da SRSE – I “*SEI e Microsoft Teams*” - em 2023
- Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL) - Escola Virtual do INSS, em 2024
- Acordos de Cooperação Técnica “*INSS Digital*” - Escola Virtual do INSS, em 2025