

MICHELLE MANIERI VIEIRA

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL
Função/DAS: FUNCÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - COORDENADOR(A) GERAL
Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL
Jornada: 40
Estabilidade: Servidor Estável

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

GESTÃO DE EQUIPE

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

GESTÃO DE PROJETOS

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS

GESTÃO PARA RESULTADOS

INOVAÇÃO E MUDANÇA

MENTALIDADE DIGITAL

ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

SOBRE

Servidora do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) desde 2008, com trajetória consolidada nas áreas de benefício e de relacionamento com o cidadão. Formada em Administração Pública pela UNESP e mestre em Administração Pública pela FGV, une formação acadêmica sólida à experiência prática em gestão de projetos e de equipes. Atualmente, atua na gestão nacional dos canais de atendimento ao cidadão, conduzindo processos e equipes com foco na qualidade, na eficiência e na efetividade do serviço público prestado.

FORMAÇÃO

MESTRADO - PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO - MPA
ESCOLA BRASILEIRA DE ADMINISTRAÇÃO PÙBLICA E DE EMPRESAS / FGV
2022 - 2024 - Concluído

GRADUAÇÃO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
FACULDADE DE CIÊNCIAS E LETRAS - UNESP ARARAQUARA
2013 - 2016 - Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Coordenadora-Geral de Gestão do Atendimento / FUNCÃO COMISSIONADA EXECUTIVA
Instituto Nacional do Seguro Social
02/2026 - Atual
Gestão estratégica e nacional dos canais de atendimento ao cidadão com foco em modernização, inovação e experiência do usuário: presencial (Agências da Previdência Social), remoto (Central 135) e mediado (Acordos de Cooperação Técnica).

VISÃO SISTÊMICA

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

ÁREAS DE INTERESSE

PREVIDÊNCIA SOCIAL

GESTÃO DE PROJETOS

GESTÃO DE EQUIPES

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Organização e supervisão das Divisões responsáveis pela operação dos canais, estruturação e padronização dos fluxos de serviços e diretrizes operacionais. Suporte técnico ao relacionamento institucional do INSS junto a órgãos públicos, entidades conveniadas e instituições parceiras. Análise de indicadores e de dados operacionais, elaboração de relatórios técnicos e otimização da força de trabalho. Foco em modernização, inovação e experiência do usuário.

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA

Chefe de Divisão de Gerenciamento do Atendimento Presencial e Remoto / FUNCÃO COMISSIONADA EXECUTIVA

Instituto Nacional do Seguro Social
10/2025 - 02/2026
Planejamento da Rede de Atendimento Presencial da Previdência Social; proposição de normas, elaboração e análise de estudos técnicos relativos à otimização da rede de atendimento; Expansão dos serviços remotos e virtuais disponíveis na rede de atendimento; elaboração e acompanhamento de projetos de atendimento itinerante; gestão de equipes.

ATENDIMENTO

Chefe de Serviço de Gerenciamento do Relacionamento com o Cidadão / FUNCÃO COMISSIONADA EXECUTIVA

Instituto Nacional do Seguro Social
11/2023 - 10/2025
Gestão de Projetos; Planejamento da Rede de Atendimento; Gestão do parque de informática e serviços de suporte à rede de atendimento; Gestão Orientada por Dados; Acompanhamento de Indicadores; Gestão de Equipes Híbridas.

ATENDIMENTO

Gerente Executiva / FUNCÃO COMISSIONADA EXECUTIVA

Instituto Nacional do Seguro Social
07/2022 - 06/2023
Foco em governança, gestão de equipes híbridas, inovação, eficiência operacional e melhoria dos serviços prestados à sociedade.

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA

CONTATO

Currículo Lattes: https://lattes.cnpq.br/2512417535750807

Link Público:
https://curriculo.sougov.economia.gov.br/michelle-vieira-844664560

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.
Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 23/09/2026 às 18:19
Data da última atualização: 23/09/2026 às 18:19