



DÉLIO BORGES

TÉCNICO DO SEGURO SOCIAL

PERFIL PESSOAL E PROFISSIONAL

Servidor público federal desde fevereiro de 2007, exerce atualmente a função de Coordenador-Geral de Educação, Desenvolvimento e Carreiras, posição em que atuo com foco na valorização e no desenvolvimento dos servidores públicos, promovendo iniciativas voltadas à capacitação, à gestão de talentos e ao fortalecimento das carreiras no âmbito da administração pública federal. Ao longo da minha trajetória como Técnico do Seguro Social no Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), construí uma carreira sólida, pautada pela ética, pelo comprometimento com o serviço público e por uma atuação orientada a resultados.

Com experiências anteriores em gestão, incluindo a função de Gestor da Agência da Previdência Social Salvador Bonfim, desenvolvi habilidades de liderança, promovendo a integração das equipes, a motivação individual e coletiva e a criação de ambientes colaborativos focados no alcance de metas. Sou uma pessoa comunicativa, proativa e com forte capacidade de inspirar e engajar pessoas, sempre buscando a excelência no desempenho organizacional.

Além da experiência na gestão pública, atuei como professor de pós-graduação na área de Direito Previdenciário, contribuindo para a formação de novos profissionais e compartilhando conhecimentos adquiridos ao longo de minha carreira. Essa vivência acadêmica complementa minha atuação prática, permitindo uma visão estratégica e crítica sobre os desafios e avanços do sistema previdenciário brasileiro.

Acredito na força do trabalho em equipe, na escuta ativa e na importância de uma gestão humanizada, voltada para a entrega de serviços públicos de qualidade e alinhada às diretrizes institucionais.

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS - DGP

Coordenador-Geral de Educação, Desenvolvimento e Carreiras - 05/2025 (atual)

Gerenciamento estratégico das atividades relacionadas à formulação, implementação e acompanhamento de políticas públicas voltadas à educação corporativa, desenvolvimento profissional e gestão de carreiras dos servidores públicos federais. A função envolve a coordenação de programas de capacitação, ações de valorização e reconhecimento, bem como a promoção de trilhas de desenvolvimento alinhadas às competências institucionais e aos objetivos organizacionais. A atuação exige visão estratégica, capacidade de articulação interinstitucional, foco em gestão de pessoas, inovação em processos formativos e alinhamento com as diretrizes governamentais de valorização do serviço público.

APS SALVADOR BONFIM

Gerente de Agência - 11/2011 até 05/2025

Chefe de Benefício - 2008 até 11/2011

Gerenciamento da execução das atividades inerentes à competência regimental da Agência da Previdência Social (APS), incluindo a atualização de dados cadastrais, concessão e revisão de benefícios previdenciários, bem como a gestão do atendimento ao público. Cabe a este profissional coordenar as rotinas administrativas e operacionais, assegurando a qualidade e a eficiência dos serviços prestados aos segurados, alinhado com liderança administrativa e operacional em unidade do INSS, com foco em gestão de pessoas, alcance de metas e melhoria contínua do atendimento ao público.

INSS

Técnico do Seguro Social - 02/2007 até 2025 (atual)

Atividades relacionadas ao reconhecimento de direitos previdenciários, incluindo a análise, instrução, tramitação e movimentação de processos, bem como o tratamento adequado de procedimentos e documentos, garantindo a conformidade com as normas e a celeridade na resposta ao cidadão.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

JUSPODIVM - INSTITUTO EXCELÊNCIA

Pós Graduação Lato Sensu em Direito Previdenciário

Especialização em Direito Previdenciário

- Tema da Monografia: O auxílio-reclusão e sua constitucionalidade

UNIFACS- UNIVERSIDADE SALVADOR

Graduação| Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda

CONTATO

Telefone: [REDACTED]