

LAURA BEZERRA ASSUNÇÃO

Telefone: [REDACTED] / E-mail: laura.assuncao@inss.gov.br

FORMAÇÃO

- Superior Completo – Bacharelado em Direito pela Universidade Federal do Amapá

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Instituto Nacional do Seguro Social – Março/06 até presente data**

Cargo: Técnico do Seguro Social

Funções Desempenhadas: Coordenadora de Atendimento da Diretoria de Tecnologia da Informação; Coordenadora de Relacionamento com o Cidadão da da Diretoria de Benefícios e de Relacionamento com o Cidadão; Chefe da Divisão de Melhoria do Atendimento da Diretoria de Benefícios e de Relacionamento com o Cidadão; Chefe da Divisão de Organização do Atendimento da Diretoria de Atendimento; Chefe da Divisão de Auditoria em Benefícios da Coordenação-Geral de Auditoria em Benefícios; Chefe de Serviço de Gerenciamento do Atendimento na Superintendência Norte/Centro-Oeste; Chefe da Seção de Atendimento da Gerência-Executiva Macapá; Chefe do Serviço de Benefícios da Gerência-Executiva Macapá; Chefe da Seção de Benefícios da Agência da Previdência Social em Macapá; Coordenadora do Monitoramento Operacional de Benefícios da Gerência-Executiva Macapá.

- **Escritório de Advocacia Tork e Associados – Fev/05 a Março/06**

Cargo: Assistente Jurídico-Administrativo

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- CAPACITAÇÃO SOBRE ANÁLISE EXERCIDA EM CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA APOSENTADORIA ESPECIAL - INSS
- CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES DE RECURSOS HUMANOS EM APOSENTADORIA, PENSÕES E ABONO PERMANÊNCIA - INSS.
- CAPACITAÇÃO TÉCNICO-OPERACIONAL NAS ROTINAS E PROCEDIMENTOS DE APURAÇÃO DE INDÍCIOS E IRREGULARIDADES - INSS.
- CURSO DE MULTIPLICAÇÃO DO CNIS/SIBE NAS GEX E APS - INSS.
- SISAGE - SISTEMA DE AGENDAMENTO - INSS.
- WORKSHOP DE PLANEJAMENTO– SR V - INSS.
- PROCESSO ADMINISTRATIVO PREVIDENCIÁRIO - INSS.
- E-RECURSOS - INSS.
- GESTÃO DE PROJETOS - INSS.
- PORTUGUÊS NO DIA-ADIA 2.0 - ESCOLA NACIONAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.
- OFICINA LINGUAGEM SIMPLES EM TEXTOS GOVERNAMENTAIS - ENAP.
- ELABORAÇÃO DE NORMATIVA - ENAP.
- TÉCNICA LEGISLATIVA - EV.G ENAP.

- SCRUM NO CONTEXTO DO SERVIÇO PÚBLICO - EV.G ENAP.
- INTRODUÇÃO A GESTÃO DE PROJETOS - EV.G ENAP.
- PRINCÍPIOS DO DESIGN THINKING E INOVAÇÃO EM GOVERNO. - EV.G ENAP.
- CURSO ETO - AGILE & SCRUM

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Inglês – Avançado (PBF – 2012)