

# REGINALDO JOSE DOS SANTOS



SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (P. EXECUTIVO)

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - COORDENADOR(A)

Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

Programa de Gestão: Presencial Integral

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

CONHECIMENTOS SOBRE GESTÃO PÚBLICA E OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

GOVERNANÇA DE DADOS E COMPLIANCE

LIDERANÇA DE EQUIPES MULTIPLACES

APLICAÇÃO DAS TÉCNICAS DE GESTÃO ESTRATÉGICA

GESTÃO DE PESSOAS E LIDERANÇA

GERENCIAMENTO E GESTÃO DE PROJETOS

BONS CONHECIMENTOS EM MODELAGEM DE DADOS COM PACOTE OFFICE, GOOGLESHEETS, INTERNET E BANCO DE DADOS

## COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS

## ■ SOBRE

Servidor público federal, casado, graduado em Administração de Empresas pela Universidade Paulista UNIP, extensão universitária em Economia pela FIPE-USP. Ao longo de doze anos atuou em empresas como Banco Safra, ABN Bank e Vivo ligado às áreas de Produtos, Projetos e Segurança da Informação. Em 2007 ingressou no INSS passando por cargos de gestão de 2009 até o momento. Desenvolveu atividades de estruturação e gestão de atendimento, treinamento e gestão de equipes. Atuou em projetos como Meu INSS, SuporteWeb e Portal de Normas On Line. Desde junho/2022 pela Direção Central do INSS em Brasília, atua como Coordenador de Administração de Resultados, gerenciando ações de performance das Centrais de Análise de Benefícios, coordenando projetos de enfrentamento à fila como TERF, PEFPS e PGB, promovendo a gestão de informações gerenciais e a modelagem de dados e Business Intelligence BI, criação e atualização normativa e assessoramento à coordenação geral e diretoria de Benefícios do INSS.

## ■ FORMAÇÃO

### GRADUAÇÃO - BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

UNIP - UNIVERSIDADE PAULISTA

1996 - 2000 - Concluído

## ■ EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### TÉCNICO DO SEGURO SOCIAL / CARGO COMISSIONADO EXECUTIVO

Instituto Nacional do Seguro Social

04/2022 - Atual

- Coordenador de Administração de Resultados, lotado em Brasília, na Diretoria de Benefícios, realizando a coordenação da política de redução de filas e acervos de processos do INSS. Coordenação de equipe descentralizada nas Superintendências

GESTÃO DE CRISES

GESTÃO PARA RESULTADOS

INOVAÇÃO E MUDANÇA

MENTALIDADE DIGITAL

ORIENTAÇÃO POR VALORES  
ÉTICOS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS  
COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

VISÃO SISTÊMICA

## IDIOMAS

INGLES

Compreensão



Escrita

Fala

Leitura

## ÁREAS DE INTERESSE

- ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DE EQUIPES

- MERCADO FINANCEIROS E INVESTIMENTOS

- LIVROS E LEITURAS DE AUTO-DESENVOLVIMENTO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E PESSOAL

- CURSOS E PALESTRAS ENVOLVENDO OS TEMAS CITADOS

- GESTÃO DE PROJETOS

- ASSUNTOS E TEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - TI

Regionais no Brasil e apoio no acompanhamento e gestão de resultados das Centrais de Análise, preparação de processos via SEI e utilização de ferramentas e painéis com a modelagem de dados de Banco de Dados e Business Intelligence BI.

Apresentações, treinamentos e reuniões presenciais e via plataforma Teams. - Atuou desde 2009 como Gerente de Agência realizando atividades de gestão do atendimento, contratos, de recursos humanos, materiais e tecnológicos visando o pleno funcionamento da unidade em prol dos objetivos organizacionais da autarquia.

## DIRETORIA DE BENEFICIOS

## CURSOS

### Gestão de Projetos I

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI

03/2022 - 03/2022

Concluído - Carga Horária: 22 Hrs

### Assédio Moral e Liderança

COORDENAÇÃO GERAL DE QUALIDADE DE VIDA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO DO SERVIDOR DO INSS

11/2021 - 11/2021

Concluído - Carga Horária: 2 Hrs

### Gestão Estratégica

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI

12/2014 - 12/2014

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

### Sala de Monitoramento

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI

11/2014 - 12/2014

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

### Ética e Serviço Público

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI

11/2014 - 11/2014

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

### Centro de Formação e Aperfeiçoamento do INSS - CFAI

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI

10/2013 - 10/2013

Concluído - Carga Horária: 12 Hrs

### Disseminando Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI

10/2013 - 10/2013

Concluído - Carga Horária: 12 Hrs

### Gestão de Equipes

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI

11/2011 - 12/2011

Concluído - Carga Horária: 15 Hrs

### Formação de Gestores

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI

09/2011 - 09/2011

Concluído - Carga Horária: 15 Hrs

### ATENDIMENTO AO CIDADÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2007 - 07/2007

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2007 - 07/2007

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**Especialização em Economia**

FIPE - INSTITUTO DE PESQUISAS ECONÔMICAS DA UNIVERSIDADE  
DE SÃO PAULO - USP

03/2002 - 07/2002

Concluído - Carga Horária: 240 Hrs

---

**✉ CONTATO**

**Telefone:** [REDACTED]

**Email Institucional:** reginaldojose.santos@inss.gov.br

**Email Pessoal:** [REDACTED]

---



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/reginaldo-santos-890129709>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Curriculum generated by the Sistema Perfil Profissional - Sougov.br on 21/07/2025 at 10:56  
Data da última atualização: 21/07/2025 at 10:56