

CURRÍCULO

Nome: Aruana Espíndola

Naturalidade: São Paulo / SP

Data de Nascimento: 27/03/1980

Cargo: Técnico do Seguro Social

1. FORMAÇÃO

- Graduação em Comunicação Social - habilitação em Relações Públicas, pela Universidade de São Paulo (ECA/USP/2011);

2. HISTÓRICO PROFISSIONAL NA CARREIRA DO SEGURO SOCIAL

- Ingresso na carreira do seguro social em 26/01/2004, desenvolvendo atividades em Agência da Previdência Social – APS, designada para função de supervisora de APS em 2014 e de Chefe de Benefícios de APS em 2016.
- Maio de 2017 - designada à função para desempenho de atividades na Administração Central do INSS/ Diretoria de Atendimento (atual Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão) e colaboração com a implantação dos projetos “INSS Digital – uma nova forma de atender” e “CASA - Central de Acompanhamento de Sistemas e Atendimento”.
- Dezembro de 2017 - designada para integrar a equipe técnica de referência para desenvolvimento e implantação dos “sistemas de atendimento” junto à Dataprev, a partir da atuação no projeto “Formulários Dinâmicos”, assumindo sua especificação, desenvolvimento e homologações junto à Dataprev e desenvolvimento desses formulários em “*Jasper/Soft*” para consumo dos sistemas do INSS, a exemplo do “Extrato de Informações de Benefícios” disponibilizado posteriormente no Meu INSS.
- Agosto de 2018 – designada chefe de serviço de apoio à coordenação de gerenciamento do atendimento da então Diretoria de Atendimento para, a partir da coordenação do processo de implantação da automação de benefícios previdenciários nos canais remotos de atendimento (central 135 e “Meu INSS”) junto às equipes técnicas da Dataprev, assumir o papel de referência para a especificação, desenvolvimento e implantação das melhorias e novas funcionalidades do Meu INSS. A colaboração foi premiada em novembro de 2019 pelo 23º concurso de inovação da Escola Nacional de Administração Pública – ENAP.
- Agosto de 2019 - designada substituta da Coordenação de Avaliação e Ferramentas da ainda Diretoria de Atendimento, passando, além de continuar a coordenar junto à Dataprev as melhorias dos demais “sistemas de atendimento”, a também coordenar os projetos de integrações com os “sistemas de benefícios” em colaboração à então Diretoria de Benefícios), com atuação determinante nos projetos para a interoperabilidade entre os sistemas de atendimento (interface com o cidadão e servidor da “ponta”) e os sistemas de benefícios (reconhecimento e manutenção de direitos) dentre os quais se destacam, entre outros:
 - “Pensão Especial à criança com Síndrome Congênita do Zika Virus”;

- Automatização de requerimentos de manutenção de benefícios;
- PAT – novo portal de atendimento;
- Novo COMPREV (novo sistema para compensação previdenciária);
- INSS JUD (módulo para comunicação sistêmica com o Judiciário);
- Automatização das etapas administrativas do Benefício Assistencial;
- Módulo para Avaliação Social no PAT.
- Março de 2021 – dispensada das atividades na Administração Central.
- Junho de 2022 – designada à chefia da Divisão de Auditoria em Benefícios em Florianópolis, função atual.
- Maio de 2024 até o momento – designada à chefia da Divisão de Tecnologia da Informação do Conselho de Recursos da Previdência Social no Ministério da Previdência Social, tendo atuado para:
 - coordenar o projeto “UNA Recursos”, nova plataforma para a análise de recursos pelo CRPS e integrações com os sistemas do INSS e Meu INSS, com vistas na automação de processos para implantações recursais.
 - a implantação do “Portal CRPS” - Portal dos usuários do Conselho para solicitações internas e base de conhecimento, além de consulta à jurisprudência, tendo este módulo sido disponibilizado também ao público externo (<https://jurisprudenciacrps.dataprev.gov.br/jurisprudencia>);

3. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Março de 2022 – realização de curso Nudging & Behavioural Insights/ iNudgeyou no “The Applied Behavioural Science Centre” em Copenhagen, Dinamarca (prêmio ENAP);
- Novembro de 2022 – participação no Congresso Internacional de Gestão da Previdência Social, apresentando o trabalho realizado em parceria com a servidora Priscilla Montalvão Outerelo: “O *workflow* do servidor: a automação como otimizadora do fluxo de análise manual de processos administrativos previdenciários”. (disponível em <https://www.even3.com.br/anais/congeps2022/560642-o-workflow-do-servidor--a-automacao-como-otimizadora-do-fluxo-de-analise-manual-de-processos-administrativos-prev/>)

4. NOMEAÇÕES

<https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=2&pagina=51&data=04/08/2014>

<https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=2&pagina=26&data=30/05/2016>

<https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=2&pagina=35&data=19/06/2017>

<https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=529&pagina=72&data=30/08/2018>

<https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=529&pagina=20&data=23/05/2019>

<https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=529&pagina=18&data=08/08/2019>

<https://www.in.gov.br/web/dou/-/portarias-audger/inss-de-23-de-maio-de-2022-402164942>

6. CERTIFICADOS (últimos 7 anos)

Introdução à Gestão de Processos/ ENAP

Auditoria baseada em Risco (Etapa I: Segurança em Auditoria)/ TCU – ISC

Auditoria Operacional/ TCU – ISC

Curso de Formação de Auditores Internos - Nível Intermediário AUDI 2- EOP/ IIA

Elaboração de Relatórios de Auditoria/ ENAP

Excel para Análise de Dados/ Preditiva.ai

LAI: um caminho para otimizar o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/ CGU

Lean Seis Sigma Yellow Belt/ FM2S

Processo de Auditoria Baseado em Riscos/ CGU

Congresso Internacional de Gestão da Previdência Social/ CFAI

COSO ICIF 2013/ IIA

Papéis de Trabalho em Auditoria Interna Governamental/ ENAP

Processo de Auditoria no Sistema e-Aud/ CGU

Nudging & Behavioural Insights/ iNudgeyou –The Applied Behavioural Science Centre

23º Concurso de Inovação/ ENAP

Seminário de Tecnologia da Informação - Construindo Serviços Públicos Digitais baseados em aplicativos móveis para todos os brasileiros/ ENAP