



BIANCA RENALLY DA COSTA AGRA

Sexo: F

SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (P. EXECUTIVO)

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - COORDENADOR(A)

Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

Programa de Gestão: Teletrabalho Integral

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

GESTÃO DE PROJETOS

GESTÃO DE ACORDOS DE
COOPERAÇÃO TÉCNICA

GESTÃO DE BENEFÍCIOS POR
INCAPACIDADE

ATENDIMENTO AO CIDADÃO E
EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

GESTÃO PÚBLICA

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E
DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO
EM REDE

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E
EQUIPES

ÉTICA E INTEGRIDADE PÚBLICA

FOCO NOS RESULTADOS PARA OS
CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS
USUÁRIOS

GESTÃO PARA RESULTADOS

ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS

SOBRE

Profissional com sólida trajetória no Serviço Público, atua há mais de 13 anos no INSS, ocupando atualmente a função de Coordenadora de Governança e Integridade. Também é substituta da Coordenação-Geral de Governança, Riscos e Integridade, na Diretoria de Governança, Planejamento e Inovação. Possui forte aderência às agendas de gestão, atendimento ao cidadão e coordenação de projetos estratégicos., além de habilidades de comunicação e resolução de problemas, histórico de liderança, visão sistêmica, capacidade de execução e mobilização de equipes, dividindo e coordenando tarefas. Proativa, responsável com prazos e entregas, motivada para o aprendizado e desenvolvimento constantes. Experiências anteriores: Gestão de Agência, Chefe de Serviço de Gerenciamento de Acordos de Cooperação Técnica, substituta de Coordenação de Gestão do Relacionamento com o Cidadão, coordenadora do projeto Inclusão INSS. Atuou ainda em colaboração no Ministério da Previdência Social.

FORMAÇÃO

ESPECIALIZAÇÃO - MBA EM GESTÃO PÚBLICA - EAD

FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU

2017 - 2025 - Incompleto

ESPECIALIZAÇÃO - ESPECIALIZAÇÃO EM SAÚDE DA FAMÍLIA

FACULDADES INTEGRADAS DE PATOS

2009 - 2010 - Concluído

GRADUAÇÃO - BACHARELADO E LICENCIATURA EM PSICOLOGIA

UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA - UEPB





2004 - 2008 - Concluído

TRABALHO EM EQUIPE





VISÃO SISTÊMICA

IDIOMAS

ESPAÑHOL

Compreensão 
Escrita 
Fala 
Leitura 

INGLES

Compreensão 
Escrita 
Fala 
Leitura 

ÁREAS DE INTERESSE

GOVERNANÇA PÚBLICA

GESTÃO PARA RESULTADOS

PROJETOS ESTRATÉGICOS
VOLTADOS À MELHORIA DO VALOR
PÚBLICO

DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES E
LIDERANÇA PÚBLICA

HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO

INTEGRIDADE

QUALIDADE DO ATENDIMENTO E
EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

POLÍTICAS PÚBLICAS PARA
INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE

CURSOS

INTRODUÇÃO À GESTÃO DE RISCOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
01/2026 - 01/2026
Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

ATIVIDADE CORRECIONAL - VISÃO GERAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2025 - 01/2026
Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2025 - 12/2025
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE E TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2025 - 12/2025
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ACESSO À INFORMAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2025 - 11/2025
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ASSÉDIO MORAL: O QUE SABER E FAZER

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2025 - 10/2025
Concluído - Carga Horária: 12 Hrs

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2025 - 10/2025
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

FUNDAMENTOS DA INTEGRIDADE PÚBLICA: PREVENINDO A CORRUPÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2025 - 10/2025
Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

LINGUAGEM SIMPLES APROXIMA O GOVERNO DAS PESSOAS. COMO USAR?

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2024 - 12/2024
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

GESTÃO DA ESTRATÉGIA COM BSC - FUNDAMENTOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
01/2024 - 01/2024
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

GESTÃO DE EQUIPES EM TRABALHO REMOTO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
01/2024 - 01/2024
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

GESTÃO DE PROJETOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2023 - 02/2023
Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

E-LIDERANÇA: COMO GERENCIAR E LIDERAR EQUIPES EM AMBIENTES REMOTOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2023 - 02/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

NOÇÕES BÁSICAS DO TRABALHO REMOTO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2020 - 06/2020

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

VÍRUS RESPIRATÓRIOS EMERGENTES, INCLUINDO COVID-19: MÉTODOS PARA DETECÇÃO, PREVENÇÃO, RESPOSTA E CO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2020 - 06/2020

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

11/2019 - 11/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

CERTIFICAÇÕES

INTEGRIDADE PÚBLICA - FUNDAMENTOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

Emissão: 07/01/2026

CONTATO

Email Institucional: bianca.agra@inss.gov.br



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/bianca-agra-465729924>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 30/04/2026 às 12:24

Data da última atualização: 30/04/2026 às 12:24