



# FERNANDA CRISTINA DOERL DOS SANTOS

SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (P. EXECUTIVO)

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - COORDENADOR(A) GERAL

Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

Programa de Gestão: Presencial Integral

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

GESTÃO DE PROCESSOS

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

DIREITO ADMINISTRATIVO

DIREITO PREVIDENCIÁRIO

APURAÇÃO DE INDÍCIOS DE IRREGULARIDADE DE BENEFÍCIOS

DESENVOLVENDO TIMES DE ALTA PERFORMANCE

AUDITORIA, CONTROLE INTERNO E GOVERNANÇA

GESTÃO DE EQUIPES

SISTEMAS COORPORATIVOS DE BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

SCRUM NO CONTEXTO DO SERVIÇO PÚBLICO

COBRANÇA ADMINISTRATIVA DE CRÉDITO NÃO-TRIBUTÁRIO DE BENEFÍCIOS

MONITORAMENTO E CONFORMIDADE NA ÁREA DE BENEFÍCIOS

RECONHECIMENTO DE DIREITO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS E ASSISTENCIAIS OPERACIONALIZADOS PELO INSS

GESTÃO ESTRATÉGIA

ANÁLISE DE DADOS E DECTAÇÃO DE EVIDÊNCIAS PARA COMBATE À IRREGULARIDADE EM BENEFÍCIOS

DIREITO CONSTITUCIONAL

## SOBRE

Servidora pública federal, Técnica do Seguro Social, desde 04/2004, com início da carreira em Agência da Previdência Social do INSS, na atividade de atendimento e reconhecimento inicial de direito de benefícios. Atuante na área de benefícios, com maior experiência em processos de controle interno e conformidade, ações preventivas e corretivas, e cobrança administrativa de créditos não tributários constituídos por valores indevidos recebidos em benefícios. Atualmente Coordenadora-Geral de Apuração e Cobrança Administrativa de Benefícios - CGACB da Diretoria de Governança, Integridade e Planejamento do INSS.

## FORMAÇÃO

### GRADUAÇÃO - BACHALERADO EM DIREITO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS, UFMG  
2019 - 2024 - Incompleto

### GRADUAÇÃO - CIÊNCIAS CONTÁBEIS

INSTITUTO DOCTUM DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA  
2004 - 2007 - Concluído

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Coordenadora-Geral de Apuração e Cobrança Administrativa de Benefícios / CARGO COMISSIONADO DE DIRECAO

Instituto Nacional do Seguro Social  
11/2023 - Atual

### CONTROLE INTERNO E CONFORMIDADE

### Gestora da CEAB-MOB SRSE-II / FCINSS - FUNCAO COMISSIONADA INSS

Instituto Nacional do Seguro Social  
08/2022 - 11/2023

## COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS

GESTÃO DE CRISES

GESTÃO PARA RESULTADOS

INOVAÇÃO E MUDANÇA

MENTALIDADE DIGITAL

ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

VISÃO SISTÊMICA

ÉTICA E INTEGRIDADE PÚBLICA

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

## IDIOMAS

ESPAANHOL

Compreensão

Escrita

Fala

Leitura



## ÁREAS DE INTERESSE

IGUALDADE RACIAL

DEFESAS INSTITUCIONAIS

BASE DE DADOS GOVERNAMENTAIS

INOVAÇÃO

## ANÁLISE DE MONITORAMENTO E COBRANÇA ADMINISTRATIVA DE BENEFÍCIOS

### Analista da CEAP Antifraude - MOB e CEAB-MOB SRSE-II

Instituto Nacional do Seguro Social

01/2019 - 08/2021

### APURAÇÃO DE INDÍCIOS DE IRREGULARIDADE EM BENEFÍCIOS

### Responsável Técnica MOB - SRII / FUNCAO TECNICA

Instituto Nacional do Seguro Social

01/2018 - 12/2018

### MONITORAMENTO OPERACIONAL DE BENEFÍCIOS

### Representante INSS Projeto e-Social

Instituto Nacional do Seguro Social

02/2017 - 12/2018

### ESPECIFICAÇÃO DE REGRAS DE NEGÓCIO, DESENVOLVIMENTO E HOMOLOGAÇÃO DE SISTEMAS

### Gestora da Divisão DCCI / CGAIS / DIRBEN / CARGO COMISSIONADO DE DIRECAO

Instituto Nacional do Seguro Social

02/2015 - 11/2016

### DIVISÃO DO CONTRIBUINTE INDIVIDUAL DA CGAIS/DIRBEN/INSS

### Gestora da Equipe MOB e APS Brasil - Itália / FCINSS - FUNCAO COMISSIONADA INSS

Instituto Nacional do Seguro Social

09/2014 - 12/2015

### AGÊNCIA DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DE ACORDOS INTERNACIONAIS - BRASIL/ITÁLIA

### Conteudista e Coordenadora Técnica IN 77/2015

Instituto Nacional do Seguro Social

07/2014 - 02/2015

### CONTEUDISTA E COORDENADORA TÉCNICA IN 77/2015

### ANALISTA DE INTELIGÊNCIA APE-GR/MPS / FUNCAO TECNICA

Ministério da Previdência Social

07/2007 - 07/2012

Atuação como analista de inteligência e contrainteligência junto à Força-Tarefa Previdenciária (MPF, PF e MPS)

### FORÇA-TAREFA PREVIDENCIÁRIA DE COMBATE À FRAUDE PREVIDENCIÁRIA

## CURSOS

### CERTIFICADO EN ESTUDIOS AFROLATINOAMERICANOS - ALARI-BRAZIL

HARVARD UNIVERSITY

04/2025 - 10/2025

Concluído - Carga Horária: 360 Hrs

### LETRAMENTO RACIAL APLICADO AO SETOR PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2025 - 07/2025

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

### DESENVOLVENDO TIMES DE ALTA PERFORMANCE

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2023 - 11/2023

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

### SCRUM NO CONTEXTO DO SERVIÇO PÚBLICO

GOVERNO DIGITAL

CIÊNCIA DE DADOS

LITERATURA

ENGENHARIA SOCIAL

DIREITO HUMANOS E SOCIAIS

CINEMA

CONTRAINTELIGÊNCIA

CIÊNCIA, TECNOLOGIA E  
INFORMAÇÃO

FILOSOFIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2021 - 05/2021

Concluído - Carga Horária: 15 Hrs

**SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2019 - 11/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**NOVA REGRA ORTOGRÁFICA - TURMA 03/2011 - ENCERRADA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2011 - 05/2011

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

---

## ✉ CONTATO

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/fernandadoerl>



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/fernanda-santos-673896241>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 07/10/2025 às 00:39

Data da última atualização: 07/10/2025 às 00:39