

FERNANDA CRISTINA DOERL DOS SANTOS



SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (P. EXECUTIVO)

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - COORDENADOR(A) GERAL

Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

Programa de Gestão: Presencial Integral

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

GESTÃO DE PROCESSOS

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

DIREITO ADMINISTRATIVO

DIREITO PREVIDENCIÁRIO

APURAÇÃO DE INDÍCIOS DE IRREGULARIDADE DE BENEFÍCIOS

DESENVOLVENDO TIMES DE ALTA PERFORMANCE

AUDITORIA, CONTROLE INTERNO E GOVERNANÇA

GESTÃO DE EQUIPES

SISTEMAS COOPERATIVOS DE BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

SCRUM NO CONTEXTO DO SERVIÇO PÚBLICO

COBRANÇA ADMINISTRATIVA DE CRÉDITO NÃO-TRIBUTÁRIO DE BENEFÍCIOS

MONITORAMENTO E CONFORMIDADE NA ÁREA DE BENEFÍCIOS

RECONHECIMENTO DE DIREITO DE BENEFÍCIOS
PREVIDENCIÁRIOS E ASSISTENCIAIS OPERACIONALIZADOS PELO INSS

GESTÃO ESTRATÉGIA

ANÁLISE DE DADOS E DECTAÇÃO DE EVIDÊNCIAS PARA COMBATE À IRREGULARIDADE EM BENEFÍCIOS

DIREITO CONSTITUCIONAL

■ SOBRE

Servidora pública federal, Técnica do Seguro Social, desde 04/2004, com início da carreira em Agência da Previdência Social do INSS, na atividade de atendimento e reconhecimento inicial de direito de benefícios. Atuante na área de benefícios, com maior experiência em processos de controle interno e conformidade, ações preventivas e corretivas, e cobrança administrativa de créditos não tributários constituídos por valores indevidos recebidos em benefícios. Atualmente Coordenadora-Geral de Apuração e Cobrança Administrativa de Benefícios - CGACB da Diretoria de Governança, Integridade e Planejamento do INSS.

■ FORMAÇÃO

GRADUAÇÃO - BACHALERADO EM DIREITO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS, UFMG
2019 - 2024 - Incompleto

GRADUAÇÃO - CIÊNCIAS CONTÁBEIS

INSTITUTO DOCTUM DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA
2004 - 2007 - Concluído

■ EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Coordenadora-Geral de Apuração e Cobrança Administrativa de Benefícios / CARGO COMISSIONADO DE DIRECAO

Instituto Nacional do Seguro Social
11/2023 - Atual

CONTROLE INTERNO E CONFORMIDADE

Gestora da CEAB-MOB SRSE-II / FCIINSS - FUNCAO COMISSIONADA INSS

Instituto Nacional do Seguro Social
08/2022 - 11/2023

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL
COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA
COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE
ENGAGEMENT DE PESSOAS E EQUIPES
FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS
GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS
GESTÃO DE CRISES
GESTÃO PARA RESULTADOS
INOVAÇÃO E MUDANÇA
MENTALIDADE DIGITAL
ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM BASE DE DADOS
TRABALHO EM EQUIPE
VISÃO DE FUTURO
VISÃO SISTêmICA
ÉTICA E INTEGRIDADE PÚBLICA
DIVERSIDADE E INCLUSÃO

IDIOMAS

ESPAÑOL

Compreensão
Escrita
Fala
Leitura



ÁREAS DE INTERESSE

IGUALDADE RACIAL
DEFESAS INSTITUCIONAIS
BASE DE DADOS GOVERNAMENTAIS
INOVAÇÃO

ANÁLISE DE MONITORAMENTO E COBRANÇA ADMINISTRATIVA DE BENEFÍCIOS

Analista da CEAP Antifraude - MOB e CEAB-MOB SRSE-II

Instituto Nacional do Seguro Social
01/2019 - 08/2021

APURAÇÃO DE INDÍCIOS DE IRREGULARIDADE EM BENEFÍCIOS

Responsável Técnica MOB - SRII / FUNCAO TECNICA

Instituto Nacional do Seguro Social
01/2018 - 12/2018

MONITORAMENTO OPERACIONAL DE BENEFÍCIOS

Representante INSS Projeto e-Social

Instituto Nacional do Seguro Social
02/2017 - 12/2018

ESPECIFICAÇÃO DE REGRAS DE NEGÓCIO, DESENVOLVIMENTO E HOMOLOGAÇÃO DE SISTEMAS

Gestora da Divisão DCCI / CGAIS / DIRBEN / CARGO COMISSIONADO DE DIRECAO

Instituto Nacional do Seguro Social
02/2015 - 11/2016

DIVISÃO DO CONTRIBUINTE INDIVIDUAL DA CGAIS/DIRBEN/INSS

Gestora da Equipe MOB e APS Brasil - Itália / FCINSS - FUNCAO COMISSIONADA INSS

Instituto Nacional do Seguro Social
09/2014 - 12/2015

AGÊNCIA DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DE ACORDOS INTERNACIONAIS - BRASIL/ITÁLIA

Conteudista e Coordenadora Técnica IN 77/2015

Instituto Nacional do Seguro Social
07/2014 - 02/2015

CONTEUDISTA E COORDENADORA TÉCNICA IN 77/2015

ANALISTA DE INTELIGÊNCIA APE-GR/MPS / FUNCAO TECNICA

Ministério da Previdência Social
07/2007 - 07/2012

Atuação como analista de inteligência e contrainteligência junto à Força-Tarefa Previdenciária (MPF, PF e MPS)

FORÇA-TAREFA PREVIDENCIÁRIA DE COMBATE À FRAUDE PREVIDENCIÁRIA

CURSOS

CERTIFICADO EN ESTUDIOS AFROLATINOAMERICANOS - ALARI-BRAZIL

HARVARD UNIVERSITY
04/2025 - 10/2025
Concluído - Carga Horária: 360 Hrs

LETRAMENTO RACIAL APLICADO AO SETOR PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2025 - 07/2025
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

DESENVOLVENDO TIMES DE ALTA PERFORMANCE

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2023 - 11/2023
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

SCRUM NO CONTEXTO DO SERVIÇO PÚBLICO

GOVERNO DIGITAL

CIÊNCIA DE DADOS

LITERATURA

ENGENHARIA SOCIAL

DIREITO HUMANOS E SOCIAIS

CINEMA

CONTRAINTELIGÊNCIA

CIÊNCIA, TECNOLOGIA E
INFORMAÇÃO

FILOSOFIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2021 - 05/2021

Concluído - Carga Horária: 15 Hrs

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2019 - 11/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

NOVA REGRA ORTOGRÁFICA - TURMA 03/2011 - ENCERRADA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2011 - 05/2011

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

✉ CONTATO

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/fernandadoerl>



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/fernanda-santos-673896241>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Curriculum generated by the Sistema Perfil Profissional - Sougov.br on 07/10/2025 at 00:39
Last update: 07/10/2025 at 00:39