

# ANA LUZIA OTTONI DE SOUZA



## **Resumo Profissional**

---

Técnica do Seguro Social, com 18 anos de experiência com atividades desenvolvidas no atendimento ao público, na análise do reconhecimento inicial de direitos, na análise de recursos, na coordenação da Central de Análise da Gerência Executiva de São João da Boa Vista -SP, na gestão da Divisão de Ferramentas de Atendimento.

## **Competências**

---

- Boa capacidade de análise
- Boa capacidade de adaptação
- Flexibilidade
- Pensamento estratégico
- Inglês
- MS Office

## **Histórico Profissional**

---

• Técnica do Seguro Social  
De 04/07/2003 a atual  
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

• Auxiliar Administrativo  
De 18/09/2001 a 26/06/2003  
BIODENS PLANOS DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA

## **Formação Acadêmica**

---

• Graduação em Administração de Empresas  
Pontifícia Universidade Católica  
Campinas - SP  
2005