

HUDSON FLÁVIO RODRIGUES FERREIRA



Graduado em Administração pela PUC Minas (2007) e MBA em Gestão Estratégica de Projetos pela UNA (2011). Experiência em planejamento, gestão estratégica, gestão pública e atendimento ao cidadão.

FORMAÇÃO ACADÊMICA / OUTROS CURSOS

- MBA – Especialização em Gestão Estratégica de Projetos, pelo Centro Universitário UNA, Belo Horizonte/MG, em Junho/2011.
- Aperfeiçoamento em Administração Empresarial, pelo Centro Universitário UNA, Belo Horizonte/MG em Dezembro/2010.
- Curso de curta duração em Balanced Scorecard – BSC, pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília/DF em Setembro/2009.
- Administrador, graduado pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, PUC Minas, Contagem/MG em Dezembro/2007 – CRA/MG 01-045135/D

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Instituto Nacional do Seguro Social – INSS – fev/2007 a atual**

Autarquia do Governo Federal ligada ao Ministério da Previdência Social, responsável pela previdência pública no país.

- **Assessor Técnico Especializado – CGPLAN/PRES (FEX – 4.07) – out/2022 a atual**

Atua como Assessor Técnico junto à Coordenação Geral de Planejamento e Estratégia - CGPLAN, na construção de relatórios, elaboração de painéis de indicadores, validação de informações das demais áreas e assessorando as coordenações vinculadas, nas atividades administrativas que competem à Coordenação Geral.

- Gerente Executivo do INSS em Belo Horizonte (FEX – 1.10) – out/2016 a out/2022

Atuou como Gerente Executivo do INSS em Belo Horizonte, desde outubro/2016. Responsável pelas 08 Agências situadas no município de Belo Horizonte, gerenciando cerca de 180 servidores. Responsável pela condução dos setores de Atendimento, Benefícios, Gestão de Pessoas e Logística, garantindo que cerca de 1.800 segurados tenham seus atendimentos garantidos todos os dias na capital mineira. Elaborou o redimensionamento das Agências do “hipercentro” de Belo Horizonte, que proporcionou a racionalização da demanda existente.

- Chefe da Divisão de Atendimento SR II (DAS-101.2) – abril/2014 a outubro/2016

Atua na Gestão do Atendimento da Superintendência Regional Sudeste II (MG/RJ/ES) desde abril/2014. Elaborou junto aos Chefes de Atendimento o Plano de Trabalho do Atendimento da SR II, ocasionando na redução em mais de 50% do estoque de agendamentos acima de 30 dias. Além disso, participou de reuniões itinerantes no 2º semestre/2014, 2015 e 1º semestre/2016, conversando diretamente com as Gerências e Agências, conscientizando as equipes de trabalho da importância de atender bem ao cidadão, acima de qualquer outro propósito. Foram visitadas em torno de 70 unidades nesse período, todas com reflexo positivo em relação aos indicadores de desempenho da linha do atendimento.

- Analista em Gestão de Projetos (Função Comissionada Técnica – FCT 4)

Atua na Assessoria de Planejamento e Gestão Estratégica da Superintendência Regional Sudeste II (MG/RJ/ES), desde jun/2009. Responsável pela Assessoria a 3 anos e 06 meses, tendo participado de diversas atividades como: elaboração e acompanhamento do Plano de Ação e gestão dos indicadores, atuação como instrutor em cursos de gestão, planejamento e estratégia, participação em projetos de reestruturação do Instituto, atuando na área de sensibilização e controle.

OUTRAS ATIVIDADES/PROJETOS

- **Grupo de Trabalho Interinstitucional de Transformação Digital do INSS – abril/2019:** Integrante do grupo constituído para acompanhar o processo de transformação digital do INSS, tendo um comitê estratégico responsável por traçar as diretrizes do projeto.
- **Projeto Simplificação do Atendimento e Agenda GEX Belo Horizonte – agosto/2016:** Responsável pela gestão da agenda de atendimento dos servidores integrantes do grupo de trabalho, que resultará na abertura de 8.700 novas vagas num prazo de 90 dias.
- **Seminário Construindo Novos Horizontes GEX Belo Horizonte – outubro/2014:** Instrutor no seminário com foco em práticas vivenciais, com a participação de servidores de todas as APS da Gerência.

- **Curso Preparação GEX Belo Horizonte – 2º semestre/2013:** Educador no curso presencial promovido pela Gerência Executiva em Belo Horizonte, aliando teoria e prática em métodos de Gestão, com intuito de formar novos gestores para a Gerência.
 - **Encontro de Alinhamento Estratégico – outubro/2013 a dezembro/2013:** Educador no Encontro de Alinhamento Estratégico, abordando o Método de Análise e Solução de Problemas e indicadores de desempenho.
 - **Workshop de Planejamento – outubro/2012 a dezembro/2012:** Educador no Workshop de Planejamento, tratando sobre a gestão por processos, comunicação e indicadores de desempenho.
 - **Workshop de Gestores – outubro/2011 a dezembro/2011:** Educador do Workshop de Gestores, abordando temas das áreas de atendimento, planejamento, logística, gestão de pessoas e benefício.
 - **APSADJ Belo Horizonte – junho/2011 a setembro/2011:** Reestruturação da APSADJ Belo Horizonte, através do desrepesamento de aproximadamente 3.000 processos, incluindo seminário de integração e redefinição de fluxos.
 - **Curso de Gestão para Gerente de Agência – setembro/2009 a dezembro/2009:** Educador do Curso de Gerenciamento das APS, abordando vários conceitos técnicos e práticos, sendo 05 turmas de 40 horas.
 - **Projeto Força da Baixada GEX Duque de Caxias – junho/2008 a dezembro/2008:** Trabalho de reestruturação de todas as áreas da Gerência, incluindo seminários, reuniões orientadas e acompanhamento das atividades propostas.
-