



REGINALDO JOSE DOS SANTOS

SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (P. EXECUTIVO)

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - COORDENADOR(A)

Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

Programa de Gestão: Presencial Integral

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

CONHECIMENTOS SOBRE
GESTÃO PÚBLICA E OTIMIZAÇÃO
DE RECURSOS

GOVERNANÇA DE DADOS E
COMPLIANCE

LIDERANÇA DE EQUIPES
MULTIPLACES

APLICAÇÃO DAS TÉCNICAS DE
GESTÃO ESTRATÉGICA

GESTÃO DE PESSOAS E
LIDERANÇA

GERENCIAMENTO E GESTÃO DE
PROJETOS

BONS CONHECIMENTOS EM
MODELAGEM DE DADOS COM
PACOTE OFFICE,
GOOGLESHEETS, INTERNET E
BANCO DE DADOS

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E
DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO E
COLABORAÇÃO EM REDE

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E
EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA
OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS
USUÁRIOS

SOBRE

Servidor público federal, casado, graduado em Administração de Empresas pela Universidade Paulista UNIP, extensão universitária em Economia pela FIPE-USP. Ao longo de doze anos atuou em empresas como Banco Safra, ABN Bank e Vivo ligado às áreas de Produtos, Projetos e Segurança da Informação. Em 2007 ingressou no INSS passando por cargos de gestão de 2009 até o momento. Desenvolveu atividades de estruturação e gestão de atendimento, treinamento e gestão de equipes. Atuou em projetos como Meu INSS, SuporteWeb e Portal de Normas On Line. Desde junho/2022 pela Direção Central do INSS em Brasília, atua como Coordenador de Administração de Resultados, gerenciando ações de performance das Centrais de Análise de Benefícios, coordenando projetos de enfrentamento à fila como TERF, PEFPS e PGB, promovendo a gestão de informações gerenciais e a modelagem de dados e Business Intelligence BI, criação e atualização normativa e assessoramento à coordenação geral e diretoria de Benefícios do INSS.

FORMAÇÃO

GRADUAÇÃO - BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

UNIP - UNIVERSIDADE PAULISTA
1996 - 2000 - Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

TÉCNICO DO SEGURO SOCIAL / CARGO COMISSIONADO EXECUTIVO

Instituto Nacional do Seguro Social
04/2022 - Atual

- Coordenador de Administração de Resultados, lotado em Brasília, na Diretoria de Benefícios, realizando a coordenação da política de redução de filas e acervos de processos do INSS. Coordenação de equipe descentralizada nas Superintendências

GESTÃO DE CRISES
GESTÃO PARA RESULTADOS
INOVAÇÃO E MUDANÇA
MENTALIDADE DIGITAL
ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM BASE DE DADOS
TRABALHO EM EQUIPE
VISÃO DE FUTURO
VISÃO SISTÊMICA

IDIOMAS

INGLES

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



ÁREAS DE INTERESSE

- ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DE EQUIPES

- MERCADO FINANCEIROS E INVESTIMENTOS

- LIVROS E LEITURAS DE AUTO-DESENVOLVIMENTO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E PESSOAL

- CURSOS E PALESTRAS ENVOLVENDO OS TEMAS CITADOS

- GESTÃO DE PROJETOS

- ASSUNTOS E TEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - TI

Regionais no Brasil e apoio no acompanhamento e gestão de resultados das Centrais de Análise, preparação de processos via SEI e utilização de ferramentas e painéis com a modelagem de dados de Banco de Dados e Business Intelligence BI. Apresentações, treinamentos e reuniões presenciais e via plataforma Teams. - Atuou desde 2009 como Gerente de Agência realizando atividades de gestão do atendimento, contratos, de recursos humanos, materiais e tecnológicos visando o pleno funcionamento da unidade em prol dos objetivos organizacionais da autarquia.

DIRETORIA DE BENEFICIOS

CURSOS

Gestão de Projetos I

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI
03/2022 - 03/2022

Concluído - Carga Horária: 22 Hrs

Assédio Moral e Liderança

COORDENAÇÃO GERAL DE QUALIDADE DE VIDA, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO DO SERVIDOR DO INSS

11/2021 - 11/2021

Concluído - Carga Horária: 2 Hrs

Gestão Estratégica

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI
12/2014 - 12/2014

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

Sala de Monitoramento

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI
11/2014 - 12/2014

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

Ética e Serviço Público

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI
11/2014 - 11/2014

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

Centro de Formação e Aperfeiçoamento do INSS - CFAI

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI
10/2013 - 10/2013

Concluído - Carga Horária: 12 Hrs

Disseminando Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI
10/2013 - 10/2013

Concluído - Carga Horária: 12 Hrs

Gestão de Equipes

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI
11/2011 - 12/2011

Concluído - Carga Horária: 15 Hrs

Formação de Gestores

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS - CFAI
09/2011 - 09/2011

Concluído - Carga Horária: 15 Hrs

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2007 - 07/2007

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2007 - 07/2007

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

Especialização em Economia

FIPE - INSTITUTO DE PESQUISAS ECONÔMICAS DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - USP

03/2002 - 07/2002

Concluído - Carga Horária: 240 Hrs

✉ **CONTATO**

Telefone: [REDACTED]

Email Institucional: reginaldojose.santos@inss.gov.br

Email Pessoal: [REDACTED]



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/reginaldo-santos-890129709>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 21/07/2025 às 10:56

Data da última atualização: 21/07/2025 às 10:56