



# LUCIANA MIRANDA DA ROCHA

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - CHEFE DE DIVISAO

Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

## COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E  
DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO

## IDIOMAS

ESPAÑHOL

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



INGLES

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



## ÁREAS DE INTERESSE

COMUNICAÇÃO

EDUCAÇÃO

MEIO AMBIENTE

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E  
DA COMUNICAÇÃO

LIDERANÇA

NEUROCIÊNCIA

## SOBRE

Servidora do Instituto Nacional do Seguro Social desde 2004. Atuou na área de atendimento ao público e reconhecimento de direito até 2007. Desde então, atua na área de gestão de pessoas com foco na educação previdenciária. Com MBA em Gestão Estratégica de Pessoas: Desenvolvimento Humano de Gestores e Pós-Graduação Lato Sensu em Programação de Língua Portuguesa. Bacharelado em Administração. Formação em instrutoria, tutoria e Coaching Clássico.

## FORMAÇÃO

### ESPECIALIZAÇÃO - MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS: DESENVOLVIMENTO HUMANO DE GESTORES

ESCOLA BRASILEIRA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA/FUNDAÇÃO  
GETÚLIO VARGAS

2022 - 2025 - Concluído

### ESPECIALIZAÇÃO - PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU EM PROGRAMAÇÃO DE LÍNGUA PORTUGUESA

FACULDADE DE FORMAÇÃO DE PROFESSORES DE GARANHUNS

1998 - 1998 - Concluído

### GRADUAÇÃO - BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

AUTARQUIA DO ENSINO SUPERIOR DE GARANHUNS

1988 - 1991 - Concluído

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### TÉCNICO DO SEGURO SOCIAL / Chefe da Divisão de Gerenciamento do Programa de Educação Previdenciária (DGPEP)

INSS

05/2022 - Atual

Gestão do Programa de Educação Previdenciária. Planejamento, Coordenação, promoção e análise de projetos de ações de

educação previdenciária para a sociedade em suas diversas modalidades em conjunto com as equipes do Programa de Educação Previdenciária (PEP) nas Superintendências Regionais e Gerências-Executivas. Coordenação e supervisão do ambiente virtual de aprendizagem do PEP e do banco de educadores previdenciários.

**GESTÃO DE PESSOAS** **EDUCAÇÃO CORPORATIVA**

#### **TÉCNICO DO SEGURO SOCIAL / Assessoria Técnica**

INSS

04/2022 - 05/2022

Coordenação do Programa de Educação Previdenciária da Superintendência Regional Nordeste

**GESTÃO DE PESSOAS** **EDUCAÇÃO CORPORATIVA**

#### **TÉCNICO DO SEGURO SOCIAL**

INSS

03/2021 - 03/2022

Coordenação do Programa de Educação Previdenciária da Superintendência Regional Nordeste.

**EDUCAÇÃO CORPORATIVA** **GESTÃO DE PESSOAS**

#### **TÉCNICO DO SEGURO SOCIAL**

INSS

10/2008 - 02/2021

1. Atividades administrativas: progressão funcional; análise de processos sobre afastamentos e concessões dos servidores; estágio probatório; estagiários; educadora do Programa de Multiplicadores em Gestão de Pessoas da SEGEP/MPOG do módulo Lei nº 8.112/90 e legislação correlata; cessão de servidor.

2. Área de Educação: Coordenação do Programa de Educação Previdenciária da GEX; elaboração de projetos educacionais e de materiais multimídia para capacitações; análise de processos de Licença Capacitação e Eventos Externos; atuação como educadora/tutora em capacitações presenciais e EaD no INSS; palestrante e orientadora do Programa de Educação Previdenciária (presencial e online); mediadora de eixo de eventos promovidos por parceiros do PEP; atuação em curso de disseminadores de informações previdenciárias; coordenação de Ofertas na Escola Virtual; atuação no Núcleo Descentralizado de Multimídia e colaboração nos demais núcleos da Escola Virtual; operacionalização da plataforma Moodle na Escola Virtual e do PEP; planejamento/coordenação/suporte de eventos corporativos na Gerência, Superintendência e Administração Central; execução PDP/Portal Sipe; revisão de cursos na Escola Virtual e do PEP; participação na construção e na coordenação pedagógica das Trilhas de Aprendizagem e de Benefícios; legendagem de vídeo em espanhol; seleção de estagiários; supervisão e mentoria de estagiários do curso de Administração da Gerência.

3. Comunicação Social: colaboradora da Assessoria de Comunicação Social da SR Nordeste na Gex Garanhuns: elaboração de textos, matérias e material de divulgação; fotografia; organização de eventos; colaboração em cerimonial.

**GESTÃO DE PESSOAS** **EDUCAÇÃO CORPORATIVA**  
**COMUNICAÇÃO**

#### **TÉCNICO DO SEGURO SOCIAL**

INSS

04/2004 - 09/2008

Atividades desenvolvidas: orientação e informação, concessão, revisão, atualização de benefícios e pesquisa externa. Atuação em palestras do PEP e educadora do Curso Básico de Atendimento. Colaboração com o GT de Revisão Compartilhada de Benefícios (Benefícios/Auditoria).

**ATENDIMENTO AO PÚBLICO** **EDUCAÇÃO CORPORATIVA**

## CURSOS

### **WEBSÉRIE: ¿DESAFIOS DE UMA ESCOLA DE GOVERNO NA PANDEMIA... NÓS CONTINUAMOS E NÃO VAMOS PARAR... E**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2020 - 09/2020

Concluído - Carga Horária: 1 Hr

### **CRIATIVIDADE E NOVAS TECNOLOGIAS NO SERVIÇO PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2020 - 03/2020

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

### **FORMAÇÃO DE CONTEUDISTAS PARA CURSOS VIRTUAIS - MÓDULO 1**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2020 - 02/2020

Concluído - Carga Horária: 5 Hrs

### **SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2019 - 11/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### **SEMINÁRIO SOBRE GESTÃO DE PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES CONTEMPORÂNEAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2017 - 05/2017

Concluído - Carga Horária: 8 Hrs

### **REGRAS E FUNDAMENTOS DO SISTEMA DE CONCESSÃO DE DIÁRIAS E PASSAGENS (SCDP)**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2017 - 05/2017

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

### **SEMINÁRIO DE GESTÃO DE PESSOAS SOBRE TRILHAS DE APRENDIZAGEM POR COMPETÊNCIAS NO SETOR PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

03/2017 - 03/2017

Concluído - Carga Horária: 8 Hrs

### **NOÇÕES GERAIS DE DIREITOS AUTORAIS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2016 - 06/2016

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

### **DESENHO DE CURSOS: INTRODUÇÃO AO MODELO ADDIE**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2015 - 05/2015

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### **NOVA REGRA ORTOGRÁFICA - TURMA 10/2011 - SERVIDORES PÚBLICOS - ENCERRADA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2011 - 06/2011

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### **GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E PLANOS DE CARREIRA - TURMA 2/2011**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2011 - 04/2011

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E PLANOS DE CARREIRA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2011 - 04/2011

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO - TURMA 2.4/2010**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2010 - 06/2010

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS TURMA 2.4/2010**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2010 - 05/2010

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

**RUMO À APRENDIZAGEM VIRTUAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2009 - 10/2009

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

**RUMO À APRENDIZAGEM VIRTUAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2009 - 10/2009

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

**LEGISLAÇÃO APLICADA À LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS - LEI 8666/93**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2009 - 09/2009

Concluído - Carga Horária: 26 Hrs

---

**✉ CONTATO****Email Institucional:** luciana.rocha@inss.gov.br

Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/luciana-rocha-420305762>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 01/09/2025 às 18:40  
Data da última atualização: 01/09/2025 às 18:37