

FERNANDA CRISTINA DOERL DOS SANTOS

Sexo: F

Raça/Cor: PRETA

SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (P. EXECUTIVO)

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - COORDENADOR(A)
GERAL

Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

Programa de Gestão: Presencial Integral



CONHECIMENTOS TÉCNICOS

GESTÃO DE PROCESSOS

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

DIREITO ADMINISTRATIVO

DIREITO PREVIDENCIÁRIO

GESTÃO DE EQUIPES

SISTEMAS CORPORATIVOS DE
BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA
SOCIAL

SCRUM NO CONTEXTO DO
SERVIÇO PÚBLICO

COBRANÇA ADMINISTRATIVA DE
CRÉDITO NÃO-TRIBUTÁRIO DE
BENEFÍCIOS

MONITORAMENTO E
CONFORMIDADE NA ÁREA DE
BENEFÍCIOS

RECONHECIMENTO DE DIREITO
DE BENEFÍCIOS
PREVIDENCIÁRIOS E
ASSISTENCIAIS
OPERACIONALIZADOS PELO INSS

DESENVOLVENDO TIMES DE ALTA
PERFORMANCE

GESTÃO ESTRATÉGIA

ANÁLISE DE DADOS E DECTAÇÃO
DE EVIDÊNCIAS PARA COMBATE
À IRREGULARIDADE EM
BENEFÍCIOS

DIREITO CONSTITUCIONAL

APURAÇÃO DE INDÍCIOS DE
IRREGULARIDADE DE
BENEFÍCIOS

SOBRE

Servidora pública federal, Técnica do Seguro Social, desde 04/2004, com início da carreira em Agência da Previdência Social do INSS, na atividade de atendimento e reconhecimento inicial de direito de benefícios. Atuante na área de benefícios, com maior experiência em processos de controle interno e conformidade, ações preventivas e corretivas, e cobrança administrativa de créditos não tributários constituídos por valores indevidos recebidos em benefícios. Atualmente Coordenadora-Geral de Apuração e Cobrança Administrativa de Benefícios - CGACB da Diretoria de Governança, Integridade e Planejamento do INSS.

FORMAÇÃO

GRADUAÇÃO - BACHALERADO EM DIREITO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS, UFMG
2019 - 2024 - Incompleto

GRADUAÇÃO - CIÊNCIAS CONTÁBEIS

INSTITUTO DOCTUM DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA
2004 - 2007 - Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Coordenadora-Geral de Apuração e Cobrança Administrativa de Benefícios / CARGO COMISSIONADO DE DIRECAO

Instituto Nacional do Seguro Social
11/2023 - Atual

**CONTROLE INTERNO E AÇÕES CORRETIVAS DE BENEFÍCIOS
CONTROLE INTERNO**

AUDITORIA, CONTROLE INTERNO E GOVERNANÇA

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS

GESTÃO DE CRISES

GESTÃO PARA RESULTADOS

INOVAÇÃO E MUDANÇA

MENTALIDADE DIGITAL

ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

VISÃO SISTÊMICA

ÉTICA E INTEGRIDADE PÚBLICA

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

IDIOMAS

ESPAANHOL

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



ÁREAS DE INTERESSE

IGUALDADE RACIAL

DEFESAS INSTITUCIONAIS

Gestora da CEAB-MOB SRSE-II / FCINSS - FUNCAO COMISSIONADA INSS

Instituto Nacional do Seguro Social
08/2022 - 11/2023

ANÁLISE DE MONITORAMENTO E COBRANÇA ADMINISTRATIVA DE BENEFÍCIOS

Analista da CEAP Antifraude - MOB e CEAB-MOB SRSE-II

Instituto Nacional do Seguro Social
01/2019 - 08/2021

APURAÇÃO DE INDÍCIOS DE IRREGULARIDADE EM BENEFÍCIOS

Responsável Técnica MOB - SRII / FUNCAO TECNICA

Instituto Nacional do Seguro Social
01/2018 - 12/2018

MONITORAMENTO OPERACIONAL DE BENEFÍCIOS

Representante INSS Projeto e-Social

Instituto Nacional do Seguro Social
02/2017 - 12/2018

ESPECIFICAÇÃO DE REGRAS DE NEGÓCIO, DESENVOLVIMENTO E HOMOLOGAÇÃO DE SISTEMAS

Gestora da Divisão DCCI / CGAIS / DIRBEN / CARGO COMISSIONADO DE DIRECAO

Instituto Nacional do Seguro Social
02/2015 - 11/2016

DIVISÃO DO CONTRIBUINTE INDIVIDUAL DA CGAIS/DIRBEN/INSS

Gestora da Equipe MOB e APS Brasil - Itália / FCINSS - FUNCAO COMISSIONADA INSS

Instituto Nacional do Seguro Social
09/2014 - 12/2015

AGÊNCIA DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DE ACORDOS INTERNACIONAIS - BRASIL/ITÁLIA

Conteudista e Coordenadora Técnica IN 77/2015

Instituto Nacional do Seguro Social
07/2014 - 02/2015

CONTEUDISTA E COORDENADORA TÉCNICA IN 77/2015

Analista de Inteligência APE-GR / FUNCAO TECNICA

Ministério da Previdência Social
07/2007 - 07/2012

Atuação como analista de inteligência e contra-inteligência junto à Força-Tarefa Previdenciária (MPF, PF e MPS)

FORÇA-TAREFA PREVIDENCIÁRIA DE COMBATE À FRAUDE PREVIDENCIÁRIA

CURSOS

Papéis de Trabalho em Auditoria Interna Governamental

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2026 - Presente
Em andamento - Carga Horária: 16 Hrs

Técnicas de Auditoria Interna Governamental

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2026 - Presente
Em andamento - Carga Horária: 24 Hrs

Elaboração de Relatórios de Auditoria

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

BASE DE DADOS
GOVERNAMENTAIS

LITERATURA

CIÊNCIA DE DADOS

FILOSOFIA

CONTRAINTELIGÊNCIA

CIÊNCIA, TECNOLOGIA E
INFORMAÇÃO

ENGENHARIA SOCIAL

DIREITO HUMANOS E SOCIAIS

INOVAÇÃO

CINEMA

GOVERNO DIGITAL

AUDITORIA INTERNA
GOVERNAMENTAL

03/2026 - Presente
Em andamento - Carga Horária: 24 Hrs

Introdução ao Planejamento de Auditoria Baseado em Riscos

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2026 - 03/2026
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

CERTIFICADO EN ESTUDIOS AFROLATINOAMERICANOS - ALARI-BRAZIL

HARVARD UNIVERSITY
04/2025 - 10/2025
Concluído - Carga Horária: 360 Hrs

LETRAMENTO RACIAL APLICADO AO SETOR PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2025 - 07/2025
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

DESENVOLVENDO TIMES DE ALTA PERFORMANCE

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2023 - 11/2023
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

SCRUM NO CONTEXTO DO SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2021 - 05/2021
Concluído - Carga Horária: 15 Hrs

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2019 - 11/2019
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

NOVA REGRA ORTOGRÁFICA - TURMA 03/2011 - ENCERRADA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2011 - 05/2011
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

CERTIFICAÇÕES

Participação como Moderadora no Painel "Diversidade em Foco" - Evento VIVA Integridade

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL
Emissão: 19/01/2026

CONTATO

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/fernandadoerl>



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/fernanda-santos-673896241>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 03/03/2026 às 22:47
Data da última atualização: 03/03/2026 às 22:47