



## MARCELA MATOS

Analista do Seguro Social

Servidora com atuante histórico de participação nos principais projetos de divulgação do INSS (tanto para o público interno quanto externo — servidores e demais colaboradores e população brasileira englobada pelo Regime Geral de Previdência Social, respectivamente).

Motivada e dedicada, possui alta determinação e responsabilidade quanto à entrega dos resultados necessários e aplicação de aptidões comunicativas.

Dentre suas principais habilidades vale destacar a “tradução” do universo previdenciário para a chamada linguagem simples, tendência bastante discutida entre os principais órgãos públicos do país que visa a democratização das informações de interesse público. “Me considero uma ativista da linguagem simples no INSS”.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

Em junho de 2009, Marcela Matos ingressou no INSS, por meio de certame público, como Analista do Seguro Social com formação em Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo. E, desde então, exerce diversas atribuições específicas da área de Comunicação com significativo histórico de participações nos principais e estratégicos projetos do Instituto.

### **Chefe substituta da Ascom nacional do INSS**

Foi designada, em mais de uma gestão, como substituta da chefia da Assessoria de Comunicação nacional.

CHEFE SUBSTITUTA DA ASSESSORIA 04/2018 – 06/2018  
(Portaria nº 1.756/ACS/PRES de 23/4/2018)

CHEFE SUBSTITUTA DA ASSESSORIA 11/2019 – 05/2020  
(Portaria nº 3.114 de 4 de novembro de 2019)

CHEFE SUBSTITUTA DA ASSESSORIA 11/2024 (em andamento)  
(Portaria nº 3.448 de 22 de outubro de 2024)

### **Chefe da Assessoria de Comunicação da Superintendência Regional Norte/Centro-Oeste**

Ocupou o cargo de chefe da Assessoria de Comunicação da Superintendência Regional Norte/Centro-Oeste (Portaria nº 4 de 4 de novembro de 2020/ DAS 101.2), por aproximadamente quatro anos. A experiência foi fundamental para adquirir experiência também no nível tático em uma das seis prospecções da Comunicação nas regionais do Instituto.

### **Coordenadora de Comunicação Institucional**

Atualmente, ocupa o cargo de Coordenadora de Comunicação Institucional na Assessoria de Comunicação do INSS (Portaria MPS nº 2.700, de 21 de agosto de 2024/ CCE 1.11). Dentre suas atribuições estão o apoio à gestão do setor (a níveis nacional e local), uma das principais redatoras do Instituto, a promoção da aproximação institucional com a rede de comunicadores, dentre outros.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Jornalismo 10/2005**

**Universidade Federal  
de Goiás (UFG)**

## CURSOS

### **Cerimonial Público**

Formação no Curso de Cerimonial, Protocolo e Etiqueta - Ênfase em Cerimonial Público, com a especialista e sumidade nacional Kátia Albuquerque (2019). Curso realizado por meio do INSS.

Inglês

Formação em Língua Inglesa (Curso de Línguas da Faculdade de Letras da Universidade Federal de Goiás/2002-2005).

### **Fotografia**

Curso Básico de Fotografia Profissional, pela Escola Técnica de Fotografia de Brasília (20016).

Curso realizado por meio do INSS.

### **Linguagem Simples no Serviço Público**

Formação (Escola Virtual do Governo) no curso "Linguagem simples aproxima o governo das pessoas. Como usar? Como usar?", com Heloísa Fisher, que atua no campo da Linguagem Simples desde 2016. Escreveu o livro "Clareza em textos de e-gov, uma questão de cidadania". É fundadora da Comunica Simples e umas das principais especialistas no tema no Brasil na atualidade.

## COMPETÊNCIAS EXTRAS

### **Design**

Noções de Comunicação Visual e Diagramação por meio das ferramentas de edição Adobe Illustrator e Photoshop