



Passo a Passo Pensão por Morte Urbana



2025 Instituto Nacional do Seguro Social – INSS

Presidência do INSS

Gilberto Waller Júnior

Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI

Léa Bressy Amorim

Coordenação-Geral de Serviços Digitais e

Sistemas de Atendimento - CGDIG

Gisele Gonçalves Braga

Coordenação de Serviços Digitais e Inovação - CSDI

Mayara Schneider Gavarrete Valladares

Desenvolvimento

Ediana Paula Marcelino Offerni

Joana Valeriano de Almeida Aguiar e Silva Falcão

Revisão

Ana Carolina Nunes Fornari

Sumário

<u>Etapas</u>	<u>03</u>
<u>Acessar e Entrar no Meu INSS</u>	<u>04</u>
<u>Pedir o Benefício</u>	<u>05</u>
<u> Seleção do Serviço</u>	<u>05</u>
<u> Dados do Requerente</u>	<u>06</u>
<u> Dados dos Dependentes</u>	<u>10</u>
<u> Seleção da Unidade</u>	<u>12</u>
<u> Confirmação do Pedido</u>	<u>13</u>
<u>Acompanhar o Pedido</u>	<u>14</u>

Etapas

1

Acessar e Entrar no Meu INSS

2

Pedir o Benefício

1
Serviço

Escolha o tipo de
serviço

2
Requerente

Informe os dados de
quem está pedindo o
benefício

4
Unidade

Escolha a unidade e
local de pagamento

3
Dependentes

Informe os dados dos
dependentes

5
Confirmação

Confirme os dados do
pedido

3

Acompanhar o Pedido

1

Acessar e Entrar no Meu INSS

1. Acesse a página do Meu INSS.

2. Vá em Entrar com gov.br.

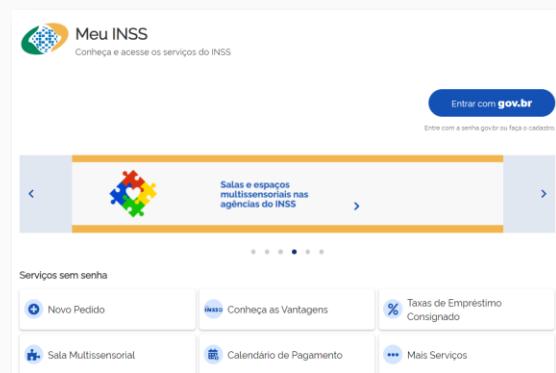


Figura 01: Página inicial do Meu INSS.

3. Informe seu CPF e siga para o botão Continuar.

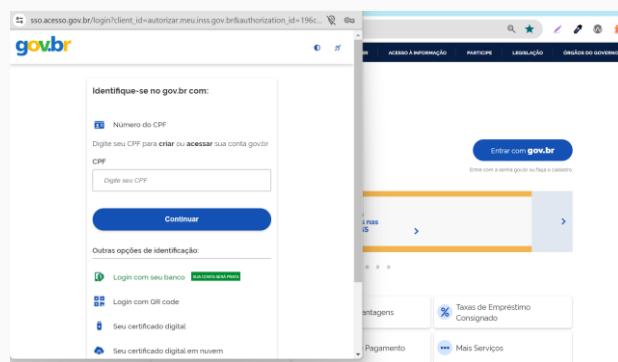


Figura 02: Janela para informar o CPF.

4. Informe sua senha e siga para o botão Entrar.

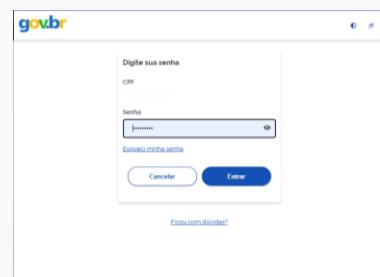


Figura 03: Janela para informar senha.

2

Pedir o Benefício

Passos para pedir o seu benefício.

1

Seleção do Serviço

1. Siga para Do que você precisa?

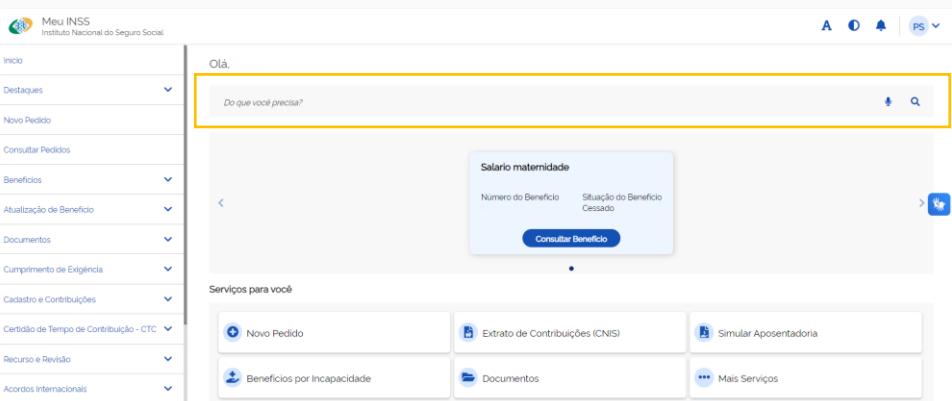


Figura 04: Tela inicial do Meu INSS

2. Digite: *pensão por morte*

3. Escolha o serviço



Figura 05: Seleção do Serviço.

2 Dados do Requerente

1. Siga para o botão **Atualizar**.



Figura 06: Aviso de atualização de dados cadastrais.

2. Se os dados já estão todos corretos, basta seguir para o botão **Avançar** e depois **Continuar**. Caso faça alguma alteração, siga para o botão **Atualizar**.

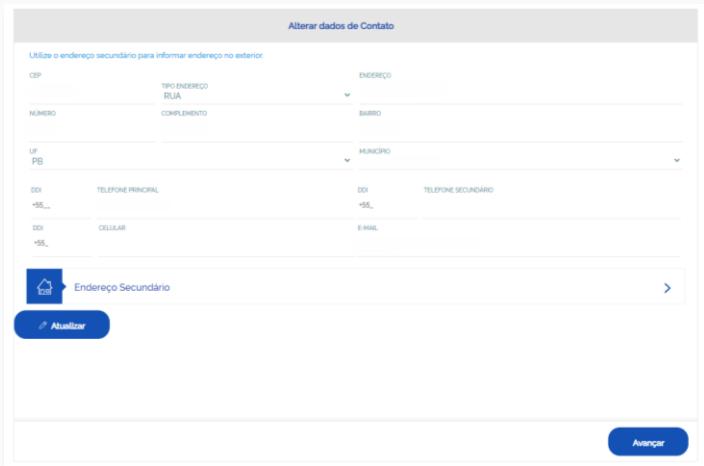


Figura 07: Tela de dados de contato.

3. Na tela seguinte, leia as informações sobre a Pensão por Morte Urbana e siga para o botão **Avançar**.

Informações do Serviço

Benefício para os dependentes do segurado urbano falecido que, na data do óbito ou da morte presumida, possuía a qualidade de segurado. Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Saiba mais sobre qualidade de segurado, clicando em: <https://www.gov.br/INSS/pt-br/saiba-mais/seus-direitos-e-deveres/qualidade-de-segurado>

Saiba mais sobre quem são considerados dependentes e sua forma de comprovação, clicando em: <https://www.gov.br/INSS/pt-br/saiba-mais/seus-direitos-e-deveres/dependentes>

Saiba mais sobre pensão por morte urbana: <https://www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-pensao-por-morte-urbana>

Digitalização de documentos:

Para agilizar a análise do pedido, envie seus documentos digitalizados. Recomenda-se o seguinte padrão de digitalização: formato PDF, colorido 24 bits e qualidade 150 DPI. O tamanho de cada arquivo não pode exceder 5MB e a soma dos tamanhos dos arquivos anexados não pode exceder 50MB.

Figura 08: Tela de informações sobre o benefício.

4. Responda com atenção às perguntas da próxima tela e junte os documentos do pedido no local indicado.

Lembre-se que os dados serão usados para analisar o direito ao benefício.

Dados do Requerente

Informações do Requerente

CPF: Nome: Data Nascimento:

Informações de Contato

Informe o seu telefone fixo ou celular para realizar o requerimento

Celular:

Telefone Fixo:

Você aceita acompanhar o andamento do processo pelo Meu INSS, Central 135 ou e-mail?

SIM NÃO

Email:

Dados Adicionais

* Aceita receber notificações pelo WhatsApp?
Selecionar uma opção

* Você se identifica como:
Selecionar uma opção

* A pessoa falecida estava recebendo benefício do INSS?
Selecionar uma opção

* Se o titular/dependente estiver recebendo outro benefício do INSS que não possa ser pago junto com a pensão, concorda com a cessação do menos vantajoso e a consignação (desconto no pagamento)?
Selecionar uma opção

Figura 09: Dados do pedido.

5. Informe o CPF da pessoa falecida e o sistema vai fazer uma busca da certidão de óbito na base de dados.

Caso o sistema não a encontre, tudo bem.

6. Preencha as informações e continue em Avançar.

* CPF FALECIDO

Nome da pessoa falecida

Data de Nascimento da pessoa falecida

* Qual o motivo do pedido?

* Data do óbito, declaração da ausência ou do desaparecimento:

* O falecimento ocorreu por motivo de acidente?

Figura 10: Dados da pessoa falecida



Dica! Sempre informe o celular ou telefone fixo. Confirme se o e-mail está correto. É por meio desses dados que o INSS pode entrar em contato.

7. Após informar o dados, o sistema:

- calcula a idade e o tempo de contribuição da pessoa falecida
- observa se a pessoa falecida tinha direito à aposentadoria

8. Caso a pessoa falecida não tenha mais a qualidade de segurada, é preciso responder se a pessoa estava incapaz para o trabalho antes da morte. Depois siga em **Avançar.**



A pessoa falecida estava incapacitada para o trabalho ou para suas atividades habituais e possui documentos que comprovem essa condição?

Figura 11: Mensagem sobre incapacidade da pessoa falecida.

3

Dados dos Dependentes

1. Informe a relação da pessoa que está pedindo o benefício com a pessoa falecida.



Incluir Dependente

CPF DO 1º DEPENDENTE

* 1. Qual a relação da pessoa que irá receber a pensão (titular/requerente) com a pessoa falecida?

Selecione uma opção

Selecionar uma opção

- A) Casado(a) com certidão de casamento civil (feita em cartório)
- B) Convivia em união estável
- C) Separado(a)/divorciado(a)
- D) Filho(a) menor de 21 anos
- E) Filho(a) maior de 21 anos
- F) Pai/mãe que dependia financeiramente da pessoa falecida
- G) Irmão(â) menor de 21 anos que dependia financeiramente da pessoa falecida
- H) Irmão(â) maior de 21 anos que dependia financeiramente da pessoa falecida
- I) Equiparado a filho (enteado/menor tutelado) que dependia financeiramente da pessoa falecida
- J) Outros

Figura 12: Relação do dependente e pessoa falecida.

2. Responda se a pessoa que vai receber o benefício tem deficiência intelectual, mental ou outra grave e todas as perguntas relacionadas a ela. Para concluir a etapa vá em **Buscar**.



Incluir Dependente

CPF DO 1º DEPENDENTE

* 1. Qual a relação da pessoa que irá receber a pensão (titular/requerente) com a pessoa falecida?

D) Filho(a) menor de 21 anos

* 110. Trata-se de pessoa com invalidez ou que tenha deficiência intelectual, mental ou deficiência grave?

C) Não

Buscar

Figura 13: Dados do dependente.

3. Para incluir outros dependentes, siga para o botão **Novo Dependente**.



Falecido

CPF: _____ Nome: _____ Data de Nascimento: _____ Data de Óbito: _____

Dependentes do Falecido

CPF: _____ Nome: _____ Grau de parentesco: Al Casadela com certidão de casamento civil (feita em cartório)

Você é invalido ou tem deficiência grave?

Novo Dependente

Figura 14: Opção de incluir novo dependente.

4. Informe o CPF, responda todas as perguntas em relação ao dependente, vá na lupa e depois siga para o botão **Confirmar**.

Quando terminar de incluir todos os dependentes para o benefício, siga para o botão **Avançar**.



Falecido

CPF: _____ Nome: _____ Data de Nascimento: _____ Data de Óbito: _____

Dependentes do Falecido

CPF: _____ Nome: _____ Grau de parentesco: Al Casadela com certidão de casamento civil (feita em cartório)

Você é invalido ou tem deficiência grave?

Novo Dependente

Figura 15: Dados complementares dependente.



Atenção! Para alterar o dado de algum dependente, é necessário excluir a pessoa e incluir de novo.

4

Seleção da Unidade

1. Na tela **Busca de Unidade** informe o CEP, consulte por cidade ou faça a busca conforme a localização.



Figura 16: Tela de busca da Unidade.

2. Escolha a agência do INSS em que deseja manter o benefício.



Figura 17: Seleção da Unidade.

3. Em seguida, escolha o local onde deseja receber o pagamento. E siga para o botão Avançar.



Figura 18: Seleção de Órgão Pagador.



Atenção! O local pode ser alterado a depender das regras do INSS.

5

Confirmação dados do pedido

Agora, confira os dados. Tudo certo? Marque a caixinha **Declaro que li e concordo com as informações acima** e depois siga para o botão **Avançar**.

Confirmar

Atendimento à Distância

Serviço: Pensão por Morte Urbana	Unidade Responsável: Central de Análise do INSS	Unidade de Protocolo: AGÊNCIA REGISTRO	CEP: 11900000	Endereço: AV. WILDE JOSÉ DE SOUZA, 215	Município: REGISTRO - SP
-------------------------------------	--	---	------------------	---	-----------------------------

Dados do Requerente

Nome Completo:	CPF:	Nascimento:	E-mail:	Celular:
----------------	------	-------------	---------	----------

Você aceita acompanhar o andamento do processo pelo Meu INSS, Central 135 ou e-mail?
SIM

T1 Recebe aposentadoria ou pensão por morte deixada por cônjuge/companheiro(a) ou ex-cônjuge/ex-companheiro(a) em outro regime de previdência social, ou seja, benefício que não é pago pelo INSS?
B1 Não

Dados do Pagamento

Órgão Pagador: FILIAL REGISTRO - SP	Bairro: CENTRO	Endereço: RUA. JOSE ANTONIO DE CAMPOS, 480- LOJA 02
--	-------------------	--

Informações Adicionais

O atendimento deste serviço será realizado à distância, não sendo necessário o comparecimento presencial nas unidades do INSS, a não ser quando solicitado para eventual comprovação. Caso sua solicitação envolva valores financeiros, seus direitos estão garantidos desde a data do pedido. É possível acompanhar o andamento do requerimento ligando para o telefone 135, de segunda a sábado, das 07:00 às 22:00, ou acesse o Meu INSS, pelo endereço <http://gov.br/meuinss>, ou pelo aplicativo Meu INSS no seu celular.

O atendimento deste serviço será realizado à distância, não sendo necessário o comparecimento presencial nas unidades do INSS, a não ser quando solicitado para eventual comprovação. É possível acompanhar o andamento do requerimento pela opção "Consultar".

Declaro que li e concordo com as informações acima

[Voltar](#)

Figura 19: Confirmação de dados do pedido.



Pronto! Seu pedido foi feito com sucesso.

3

Acompanhar o Pedido

É possível acompanhar o andamento do pedido sem sair de casa:

- Acesse a página do [Meu INSS](#)
- Informe seu CPF e siga para o botão **Continuar**
- Coloque sua senha gov.br e siga para o botão **Entrar**
- Escolha a opção **Consultar Pedidos**

Nesta área, você tem acesso a todos os pedidos já feitos. Eles podem estar:

- **Em Análise** - o INSS está analisando o seu processo.
- **Concluído** - o seu processo já foi analisado.
- **Em Exigência** - o pedido precisa de mais informações ou documentos.
- **Cancelado** - seu pedido foi cancelado.

Ah! Em **Detalhar** é possível saber mais informações sobre o seu pedido.





Diretoria de Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Sistemas e Automação

Produzido em 07/2024

Atualizado em 11/2025