



Passo a Passo Auxílio- Inclusão à Pessoa com Deficiência



2025 Instituto Nacional do Seguro Social – INSS

Presidência do INSS

Gilberto Waller Júnior

Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI

Mario Galvão de Souza Sória

Coordenação-Geral de Sistemas de Automação - CGAUT

Gisele Gonçalves Braga

Coordenação de Serviços Digitais e Inovação - CSDI

Mayara Schneider Gavarrete Valladares

Desenvolvimento

Ediana Paula Marcelino Offerni

Joana Valeriano de Almeida Aguiar e Silva Falcão

Revisão

Ana Carolina Nunes Fornari

Sumário

<u>Etapas</u>	3
<u>Acessar e Entrar no Meu INSS</u>	4
<u>Pedir o Benefício</u>	5
<u>Seleção do Serviço</u>	5
<u>Dados do Requerente</u>	6
<u>Seleção da Unidade</u>	8
<u>Confirmação Dados do Pedido</u>	9
<u>Acompanhar o Pedido</u>	10

Etapas

1

Acessar e Entrar no Meu INSS

2

Pedir o Benefício

1
Serviço

Escolha o tipo de
serviço

2
Requerente

Informe os dados de
quem está pedindo o
benefício

4
Confirmação

Confirme os dados do
pedido

3
Unidade

Escolha a unidade e
local de pagamento

3

Acompanhar o Pedido

1

Acessar e Entrar no Meu INSS

1. Acesse a página do Meu INSS.

2. Vá em **Entrar com gov.br**

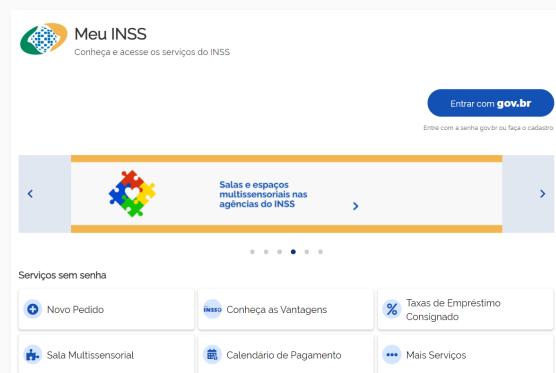


Figura 01: Página inicial do Meu INSS.

3. Informe seu CPF e siga para o botão **Continuar**.

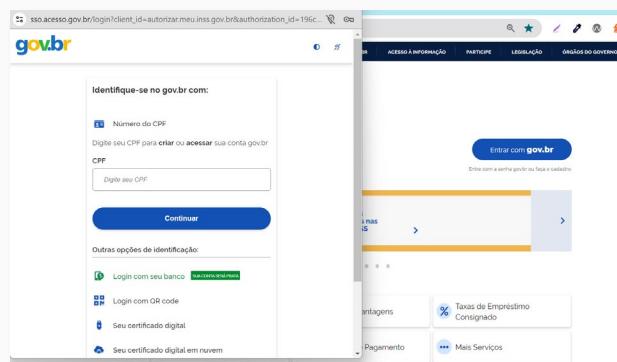


Figura 02: Janela para informar o CPF.

4. Informe sua senha e siga para o botão **Entrar**.

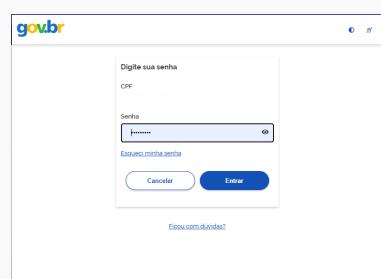


Figura 03: Janela para informar senha.

2

Pedir o Benefício

Passos para pedir o seu benefício.

1

Seleção do Serviço

1. Siga para Do que você precisa?

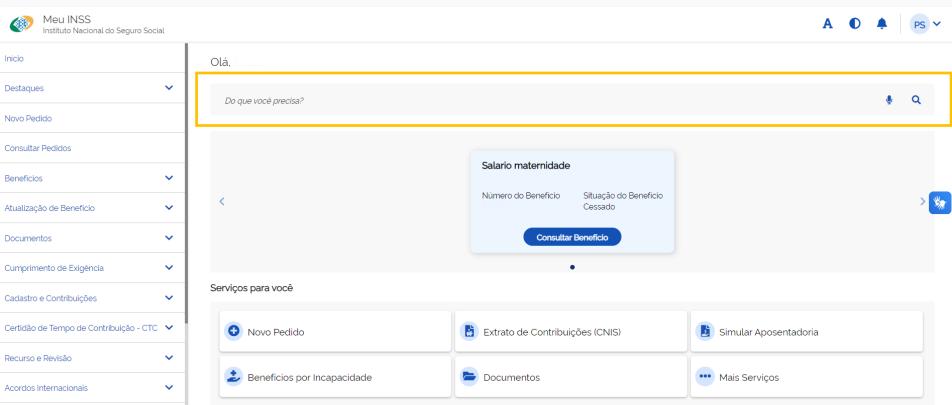


Figura 04: Tela inicial do Meu INSS.

2. Digite: auxílio-inclusão

3. Escolha o serviço

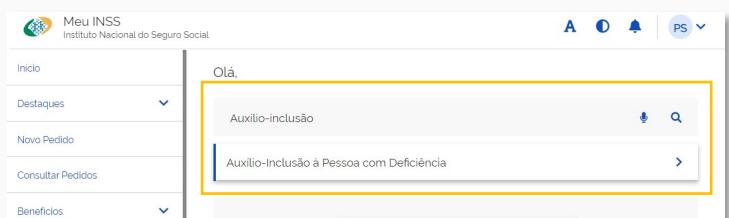


Figura 05: Seleção do Serviço.

2 Dados do Requerente

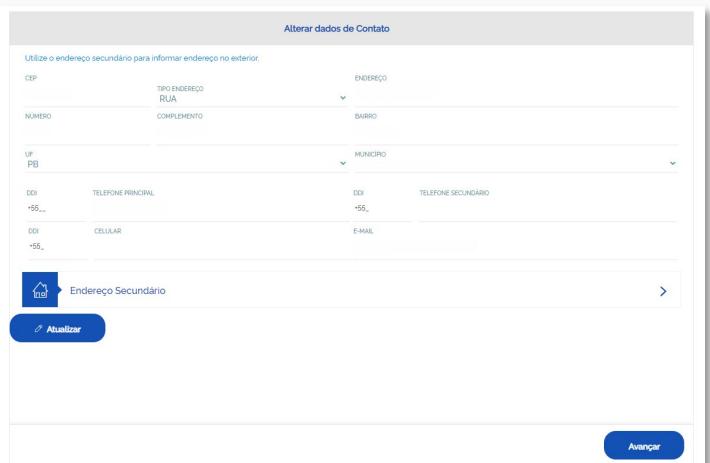
1. Siga para o botão **Atualizar**.



Figura 06: Aviso de atualização de dados cadastrais.

2. Se os dados já estão todos corretos, basta seguir para o botão **Avançar** e depois **Continuar**.

Caso faça alguma alteração, siga para o botão **Atualizar**.



The screenshot shows a form titled 'Alterar dados de Contato'. It includes fields for address (CEP, Número, UF), contact (DDI, TELEFONE PRINCIPAL, CELULAR), and secondary address (UF, MUNICÍPIO). A section for 'Endereço Secundário' is shown with a 'Atualizar' button. At the bottom right is a large blue 'Avançar' button.

Figura 07: Tela de dados de contato.

3. Leia as informações sobre o Auxílio-Inclusão e siga para o botão **Avançar**.

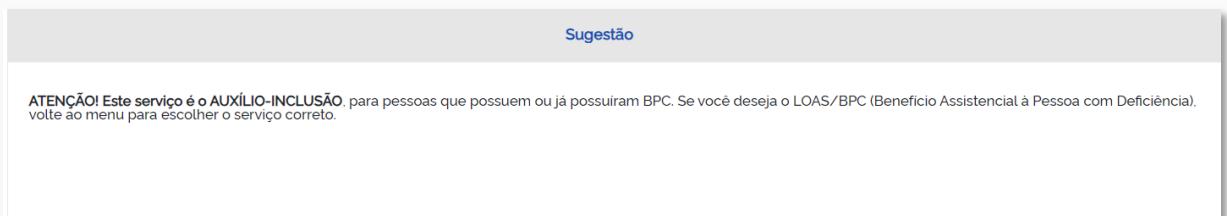


Figura 08: Informações sobre o Auxílio-Inclusão.

4. Confira as informações complementares.

Informações do Serviço

Benefício de meio salário mínimo mensal para a pessoa que recebe ou já recebeu Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência e que exerce atividade remunerada.

Tem direito ao benefício a pessoa que:

possui benefício cessado ou suspenso por exercer atividade remunerada, desde que a cessação ou suspensão desse benefício tenha ocorrido há, no máximo, 5 anos da atual atividade remunerada;

recebe no máximo dois salários mínimos na(s) atual(is) atividade(s) remunerada(s);

esteja com o Cadastro Único (CadÚnico) atualizado na data da solicitação.

A concessão do Auxílio-Inclusão suspende o Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência.

Digitalização de documentos:

Para agilizar a análise do pedido, envie seus documentos digitalizados. Recomenda-se o seguinte padrão de digitalização: formato PDF, colorido 24 bits e qualidade 150 DPI. O tamanho de cada arquivo não pode exceder 5 MB.



Figura 09: Tela de mensagem do sistema.

5. Responda com atenção às perguntas da próxima tela e junte os documentos do pedido no local indicado.



Dica! Sempre informe o celular ou telefone fixo. Confirme se o e-mail está correto. É por meio desses dados que o INSS pode entrar em contato.

Lembre-se que os dados serão usados para analisar o direito ao benefício.

6. Confira se todos os campos obrigatórios foram respondidos e siga para Avançar.

Dados do Requerente

Informações do Requerente

CPF	Nome	Data Nascimento
-----	------	-----------------

Informações de Contato

Informe o seu telefone fixo ou celular para realizar o requerimento

Celular

Telefone Fixo

Você aceita acompanhar o andamento do processo pelo Meu INSS, Central 135 ou e-mail?

SIM NÃO

Email

Dados Adicionais

* Aceita receber notificações pelo WhatsApp?
Selecione uma opção

* Você se identifica como:
Selecione uma opção

* Confirma que está trabalhando com atividade remunerada?

[Voltar](#) 

Figura 10: Dados do pedido.

3 Seleção da Unidade

1. Na tela **Busca de Unidade** informe o CEP, consulte por cidade ou faça a busca conforme a localização.



Figura 11: Tela de busca da Unidade.

2. Escolha a agência do INSS em que deseja manter o benefício.

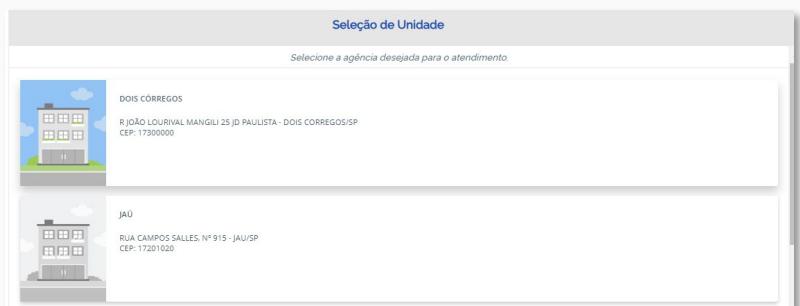


Figura 12: Seleção da Unidade.

3. Em seguida, escolha o local onde deseja receber o pagamento. E siga para o botão Avançar.



Figura 13: Seleção de Órgão Pagador.



Atenção! O local pode ser alterado a depender das regras do INSS.



4

Confirmação dados do pedido

Agora, confira os dados. Tudo certo? Marque a caixinha Declaro que li e concordo com as informações acima e depois siga para o botão Avançar.

Atendimento à Distância

Serviço: Auxílio-Inclusão à Pessoa com Deficiência	Unidade Responsável: Central de Análise do INSS	Unidade de Protocolo: AGÊNCIA CAMPINA GRANDE - CATOLE	CEP: 58410340	Endereço: RUA VIGÁRIO CALIXTO, 418	Município: CAMPINA GRANDE - PB
---	--	--	------------------	---------------------------------------	-----------------------------------

Dados do Requerente

Nome Completo:	CPF:	Nascimento:	E-mail:	Celular:	Você aceita acompanhar o andamento do processo pelo Meu INSS, Central 135 ou e-mail? NÃO
Acessa receber notificações pelo WhatsApp?: SIM	Caso não possua os requisitos ao benefício na data de hoje, autoriza o INSS a alterar a data do pedido para atender às condições para o benefício?				Possui aposentadoria ou pensão RPPS?: NÃO

Dados do Pagamento

Órgão Pagador:	Bairro:	Endereço:
----------------	---------	-----------

Informações Adicionais

Informações Gerais:

Este atendimento é realizado à distância.
Você só precisa ir até o INSS para fazer perícia médica, quando for o caso, ou para entregar algum documento, se for solicitado.
Se o seu pedido de benefício for aprovado, você receberá todo o valor a que tem direito a partir da data em que foi feito o pedido.

Para acompanhar o andamento do seu pedido:
1. Aplicativo / Site Meu INSS:
Clique em entrar e faça o "login";
Digite seu CPF e senha de acesso;
Clique na opção "Consultar Pedidos";
Localize seu processo na página;
Clique em "Detalhar".

2. Telefone 135:
De segunda a sábado, de 7h às 22h

Declaro que:
Tudo o que informei na minha solicitação é verdade. Sei que estas informações serão usadas na análise do meu pedido. Estou ciente das penalidades previstas nos art. 171 e 299 do Código Penal (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/Del2848compilado.htm) e sei que terei que devolver os valores do benefício, caso o receba de forma indevida.

O atendimento deste serviço será realizado à distância, não sendo necessário o comparecimento presencial nas unidades do INSS, a não ser quando solicitado para eventual comprovação. É possível acompanhar o andamento do requerimento pela opção "Consultar".

Declaro que li e concordo com as informações acima

Figura 14: Confirmação de dados do pedido.



Pronto! Seu pedido foi feito com sucesso.

3

Acompanhar o Pedido

É possível acompanhar o andamento do pedido sem sair de casa:

- Acesse a página do [Meu INSS](#)
- Informe seu CPF e siga para o botão **Continuar**
- Coloque sua senha gov.br e siga para o botão **Entrar**
- Escolha a opção **Consultar Pedidos**

Nesta área, você tem acesso a todos os pedidos já feitos. Eles podem estar:

- **Em Análise** - o INSS está analisando o seu processo.
- **Concluído** - o seu processo já foi analisado.
- **Em Exigência** - o pedido precisa de mais informações ou documentos.
- **Cancelado** - o seu pedido foi cancelado.

Ah! Em **Detalhar** é possível saber mais informações sobre o seu pedido.





Diretoria de Tecnologia da Informação
Coordenação-Geral de Sistemas e Automação

Produzido em 07/2024

Atualizado em 05/2025