

Instituto Nacional do Seguro Social (INSS)

Carta de Serviços

Documento gerado em 14 de Março de 2025.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Instituto Nacional do Seguro Social (INSS)

Quem somos?

Autarquia federal vinculada ao [Ministério da Previdência Social] com a missão de promover o reconhecimento de direito ao recebimento de benefícios administrados pela Previdência Social, assegurando agilidade, comodidade aos seus usuários e ampliação do controle social.

Serviços disponíveis

Alterar Local ou Forma de Pagamento	6
Apresentar Recurso Especial ou Incidente (Alteração de Acórdão)	11
Apresentar Recurso Ordinário (Inicial)	16
Atualizar Cadastro e/ou Benefício	21
Atualizar Dados do Imposto de Renda	26
Atualizar Procurador e Representante Legal	31
Bloquear ou Desbloquear Benefício para Empréstimo	36
Cadastrar Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)	41
Cadastrar ou Atualizar Dependentes para Salário-Família	45
Cadastrar, Alterar ou Excluir Pensão Alimentícia	50
Cancelar Certidão de Tempo de Contribuição	54
Consultar Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)	59
Consultar Termo de Adesão	63
Devolver Documentos ou Processos no INSS	66
Emitir Carta de Concessão de Benefício	70
Emitir Carteira do Beneficiário (Meu INSS +)	74
Emitir Certificado da Pessoa com Deficiência	77
Emitir Declaração de Atividade	81
Emitir Declaração de Benefício (consta/nada consta)	85
Emitir Declaração de Filiação ao Regime Geral de Previdência Social - RGPS - Acordo Internacional.	89
Emitir Declaração de Regularidade da Situação do Contribuinte Individual (DRSCI)	93
Emitir Extrato de Contribuição (CNIS)	97
Emitir Extrato de Empréstimo Consignado	101
Emitir Extrato de Imposto de Renda	105
Emitir Extrato de Informações do Benefício	109
Emitir Extrato de Pagamento de Benefício do INSS	113
Emitir PPP Eletrônico - Perfil Profissiográfico Previdenciário	117
Excluir Mensalidade de Associação ou Sindicato no Benefício	121
Informar sobre Recebimento de Benefício em Outro Regime de Previdência	125
Protocolar documentos junto ao Instituto Nacional do Seguro Social	130
Realizar Ajustes para Alcance do Salário Mínimo - Emenda Constitucional 103/2019	134
Realizar Inscrição no INSS (NIT)	139
Reemitir Parcelas - Seguro Defeso	142

Renovar Declaração de Cárcere/Reclusão	147
Simular Aposentadoria	151
Solicitar Emissão de Pagamento não Recebido	154
Solicitar Acréscimo de 25% na Aposentadoria por Incapacidade Permanente (Aposentadoria por Invalidez)	159
Solicitar Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Tempo de Contribuição - Acordo Internacional	164
Solicitar Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Idade - Acordo Internacional	169
Solicitar Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Tempo de Contribuição	174
Solicitar Aposentadoria por Idade Rural	179
Solicitar Aposentadoria por Idade Urbana	184
Solicitar Aposentadoria por Idade de Pessoa com Deficiência	189
Solicitar Aposentadoria por Incapacidade Permanente - Relatório Médico no Exterior - Internacional	194
Solicitar Aposentadoria por Incapacidade Permanente - Acordo Internacional	198
Solicitar Aposentadoria por Idade - Acordo Internacional	203
Solicitar Aposentadoria por Tempo de Contribuição - Acordo Internacional	208
Solicitar Aposentadoria por Incapacidade Permanente (Aposentadoria por Invalidez)	213
Solicitar Aposentadoria por Tempo de Contribuição	217
Solicitar Atualização de Atestado de Vida - Acordo Internacional	222
Solicitar Atualização de Dados Cadastrais e/ou Bancários - Acordo Internacional	226
Solicitar Atualização de Dados de Imposto de Renda - Acordo Internacional	230
Solicitar Auxílio por Incapacidade Temporária - Relatório Médico no Exterior - Internacional	234
Solicitar Auxílio por Incapacidade Temporária - Acordo Internacional	238
Solicitar Auxílio por Incapacidade Temporária (Auxílio-doença)	243
Solicitar Auxílio-Acidente no INSS	247
Solicitar Auxílio-Doença da Aeronauta Gestante	252
Solicitar Auxílio-Inclusão à Pessoa com Deficiência	256
Solicitar Auxílio-Reclusão Rural	261
Solicitar Auxílio-Reclusão Urbano	266
Solicitar Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência (BPC/LOAS)	271
Solicitar Benefício Assistencial ao Idoso (BPC/LOAS)	276
Solicitar Benefício Assistencial ao Trabalhador Portuário Avulso	281
Solicitar Benefício Exclusivo do País Acordante - Acordo Internacional	286
Solicitar Bloqueio ou Desbloqueio de Mensalidade de Entidade Associativa ou Sindicato	290
Solicitar Certidão de Inexistência de Dependentes Habilitados à Pensão por Morte	294
Solicitar Certidão de Tempo de Contribuição (CTC)	299
Solicitar Certidão para Saque de PIS/PASEP/FGTS	304

Solicitar Certificado de Deslocamento de Exceção - Acordo Internacional	308
Solicitar Certificado de Deslocamento Temporário Inicial - Acordo Internacional	312
Solicitar Certificado de Prorrogação de Deslocamento Temporário - Acordo Internacional	316
Solicitar Certificado de Retificação de Deslocamento Temporário - Acordo Internacional	320
Solicitar Cópia de Processo no INSS	325
Solicitar Desistência/Encerramento/Renúncia de Benefício	330
Solicitar Emissão de Histórico de Seguro - Acordo Internacional	335
Solicitar Exclusão de Empréstimo Consignado	339
Solicitar Isenção do Imposto de Renda	342
Solicitar Laudo Médico e Avaliação Social	348
Solicitar Pagamento de Valor Não Recebido até a Data do Óbito do Beneficiário	351
Solicitar Pecúlio	355
Solicitar Pensão Especial - Crianças com Síndrome Congênita do Zika Vírus	360
Solicitar Pensão Especial da Síndrome da Talidomida	365
Solicitar Pensão por Morte - Acordo Internacional	370
Solicitar Pensão por Morte Rural	375
Solicitar Pensão por Morte Urbana	380
Solicitar Perícia de Prorrogação e Transformação de Espécie	385
Solicitar Reativação de Benefício - Acordo Internacional	389
Solicitar Regularização de Pagamentos em Atraso - Acordo Internacional	393
Solicitar Ressarcimento de Despesas com Deslocamento para Avaliações Social e/ou Médica - BPC	397
Solicitar Revisão Administrativa de Benefício por Incapacidade	402
Solicitar Revisão de Benefício - Acordo Internacional	407
Solicitar Revisão de Benefício	411
Solicitar Revisão de Certidão de Tempo de Contribuição	416
Solicitar Salário-Maternidade - Acordo Internacional	421
Solicitar Salário-Maternidade Rural	426
Solicitar Salário-Maternidade Urbano	431
Solicitar Seguro Defeso - Pescador Artesanal	436
Solicitar Transferência de Benefício para Recebimento em Banco no Exterior - Acordo Internacional	441
Solicitar Transferência de Benefício de Residente no Exterior para Receber em Banco Brasileiro - Acordo Internacional	445
Suspender a Aposentadoria Especial para Retorno à Atividade com Exposição ao Risco	449
Suspender o Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência para Inclusão no Mercado de Trabalho	453
Validar Contribuições de Facultativo Baixa Renda	458

Alterar Local ou Forma de Pagamento

Avaliação: 4.4 Quantidade de votos: 32

O que é?

Serviço para passar a receber o seu pagamento em cartão de benefício. Não é possível escolher o banco.

Nesse serviço também é possível mudar a agência do INSS responsável pelo seu benefício.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Atenção! Para receber seu benefício em uma conta-corrente ou poupança, a alteração deve ser solicitada diretamente no banco responsável pela sua conta.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe benefício do INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Alterar local*
- Escolha o serviço e
- Avance conforme as orientações

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe o pedido para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Outras informações

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Apresentar Recurso Especial ou Incidente (Alteração de Acórdão)

Avaliação: 3.4 Quantidade de votos: 75

O que é?

Serviço para contestar o resultado de um julgamento do Conselho de Recursos da Previdência Social (CRPS).

O recurso é enviado para a Câmara de Julgamentos (2ª instância) e pode mudar até mesmo a própria decisão da Câmara ou da Junta de Recursos (acórdão).

O pedido deve ser feito em até 30 dias após tomar conhecimento do resultado com o qual você não concorda.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa ou empresa que não concorde com a decisão de um julgamento do CRPS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Pedir serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Recurso especial*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Razões do Recurso (apresentar por escrito os motivos pelos quais não concorda com a decisão);
- Documentos que queira apresentar para explicar o recurso.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *Andamento*
- Você será levado para um site externo e nele poderá acompanhar o seu recurso

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone 135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8

de novembro de 2000.

Apresentar Recurso Ordinário (Inicial)

Avaliação: 4.2 Quantidade de votos: 697

O que é?

Serviço para contestar uma decisão administrativa do INSS.

O Recurso Ordinário é enviado para a Junta de Recursos, que é a 1ª instância do Conselho de Recursos da Previdência Social (CRPS). Este conselho é responsável pelo julgamento dos recursos apresentados contra as decisões administrativas do INSS.

O prazo para apresentação do recurso é de 30 dias após tomar conhecimento do resultado com o qual você não concorda.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa ou empresa que não concorde com a decisão do INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Recurso ordinário*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Razões do Recurso (apresentar por escrito os motivos pelos quais não concorda com a decisão);
- Documentos que queira apresentar para explicar o recurso.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *Andamento*
- Você será levado para um site externo e nele poderá acompanhar o seu recurso.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligar para o 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligar para o 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone 135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Atualizar Cadastro e/ou Benefício

Avaliação: 4.3 Quantidade de votos: 944

O que é?

Serviço para atualizar dados pessoais, tanto no cadastro como no benefício, tais como:

- inclusão e correção do nome;
- data de nascimento;
- telefone;
- e-mail e outras informações.

Para as pessoas contribuintes individuais, facultativas, empregadas domésticas e seguradas especiais: é possível incluir, alterar, encerrar, reiniciar e excluir o tipo de atividade que realiza.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas inscritas no INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Atualizar Cadastro e/ou Benefício*
- Escolha o serviço e
- Avance conforme as orientações

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Atualizar Dados do Imposto de Renda

Avaliação: 4.3 Quantidade de votos: 27 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para pedir os seguinte ajustes:

- correção de dados ou valores do benefício contidos no Informe de Rendimentos, emitido pelo INSS, para declaração do Imposto de Renda;
- atualização (incluir/excluir) da quantidade de dependentes para fins de dedução de Imposto de Renda no benefício; e
- alteração do desconto do Imposto de Renda em seu benefício, em caso de saída definitiva do país.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe pagamento de benefício.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Atualizar dados do imposto*
- Escolha o serviço e
- Avance conforme as orientações

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Atualizar Procurador e Representante Legal

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 431 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para pedir a atualização do procurador(a) ou representante legal do benefício.

A procuração pode ser cadastrada quando a pessoa titular do benefício estiver:

- ausente por motivo de viagem dentro ou fora do país
- com alguma doença contagiosa, ou
- com impossibilidade de locomoção

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe benefício do INSS e precisa que alguém a represente.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Atualizar procurador*
- Escolha o benefício
- Leia e avance seguindo as instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Documentos para comprovar:

Doença contagiosa ou impossibilidade de andar

Atestado médico, emitido em até 30 dias da data do pedido

Prisão

Atestado de recolhimento à prisão emitido por autoridade competente, em até 30 dias da data do pedido

Internação

Declaração de clínica ou casa de recuperação de dependentes químicos, emitida em até 30 dias da data do pedido

Viagem

Declaração escrita informando se a viagem é dentro ou fora país e o tempo de duração

Para pessoa no exterior - atestado de vida, emitido pelo consulado, em até 90 dias da data do pedido

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Bloquear ou Desbloquear Benefício para Empréstimo

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 7412 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para bloquear ou desbloquear o benefício para a realização de empréstimos consignados.

Importante! Não é possível realizar empréstimo consignado em benefício com procurador cadastrado.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

A pessoa que seja aposentada ou pensionista do INSS, ou seu representante legal (que possua termo de representação legal).

Importante! O procurador não pode pedir este serviço. Além disso, não é possível realizar empréstimo consignado em benefício com procurador cadastrado.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Bloquear / Desbloquear*
- Escolha o serviço e
- Avance conforme as orientações

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Cadastrar Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço para comunicar um acidente de trabalho ou de trajeto, bem como uma doença ocupacional. O documento pode ser usado em outros órgãos além do INSS.

Atenção! A empresa onde a pessoa acidentada trabalha é obrigada a informar o acidente até o dia útil seguinte. Caso o acidente resulte em morte, a comunicação deve ser imediata.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresa onde trabalha a pessoa vítima do acidente de trabalho ou de trajeto.

Caso a empresa não cumpra com esta obrigação, podem registrar a CAT:

- A própria pessoa acidentada;
- Dependentes da pessoa acidentada;
- Entidades sindicais;
- Médicos(a);
- Autoridades Públicas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Preencher e enviar o Formulário de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)

- Acesse a página de [Cadastro de Comunicação de Acidente de Trabalho](#)
- Escolha o tipo de CAT
- Informe os dados para concluir o cadastro

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Informações do empregador (Razão social ou nome, tipo e número do documento, CNAE, Endereço, CEP e Telefone)
- Informações da pessoa empregada acidentada (dados pessoais, salário, número da Carteira de Trabalho, Identidade, CPF, NIT/PIS/PASEP, Endereço, CEP, Telefone, CBO e área)
- Dados sobre o acidente
- Dados sobre ocorrência policial, se houver
- Dados sobre o atendimento emergencial e médico recebido
- Dados médicos referente ao acidente

Importante! Você deve preencher todas as informações obrigatórias. Caso contrário, o sistema não enviará o formulário.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Web

[Site de Cadastro de Comunicação de Acidente de Trabalho](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado, das 7h às 22h (horário de Brasília).

Legislação

[DECRETO-LEI Nº 5.452, DE 1º DE MAIO DE 1943](#)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Cadastrar ou Atualizar Dependentes para Salário-Família

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 25 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para pedir a inclusão ou atualização de dependentes no salário-família.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que:

- recebe aposentadoria por incapacidade permanente (aposentadoria por invalidez) ou auxílio por incapacidade temporária (auxílio-doença);
- pessoa aposentada que volte atividade remunerada e contribua para o INSS;
- tem filhos de até 14 anos (com a carteira de vacinação em dia e frequentando a escola regularmente);
- esteja dentro do valor limite de renda.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Cadastrar ou atualizar dependentes*
- Escolha o serviço
- Leia e avance seguindo as instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Carteira de Trabalho, para o primeiro cadastro

Da pessoa dependente

- Certidão de Nascimento do (a) filho (a), para o primeiro cadastro
- Criança até 6 anos de idade - caderneta de vacinação ou similar
- Criança com 7 anos ou mais - comprovante de frequência escolar
- Maior de 14 anos - documento que comprove invalidez, confirmada pela perícia médica do INSS

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Cadastrar, Alterar ou Excluir Pensão Alimentícia

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 29 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para cadastrar, alterar ou excluir a Pensão Alimentícia para desconto em benefício do INSS. É preciso ter uma decisão judicial ou escritura pública para pedir esse serviço.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa com direito à Pensão Alimentícia obtido por decisão judicial ou acordo formalizado em cartório.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Cadastrar / alterar / excluir*
- Escolha o benefício e
- Avance conforme as orientações

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Procuração no modelo do INSS ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou

- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone 135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Cancelar Certidão de Tempo de Contribuição

Avaliação: 4.4 Quantidade de votos: 51

O que é?

Serviço para pedir o cancelamento da Certidão de Tempo de Contribuição (CTC) que foi feita no INSS.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Servidor(a) público(a) da União, dos Estados, do DF, dos Municípios ou Militares, que possui CTC feita no INSS e não tenha utilizado o tempo certificado no Regime Próprio de Previdência Social (RPPS).

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *certidão de tempo de contribuição*
- Selecione **Cancelar**
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Documento de identificação
- CPF

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em Detalhar para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Este é um serviço do(a) [Instituto Nacional do Seguro Social](#) . Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões favor contactá-lo.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei 10.048](#) , de 8 de novembro de 2000.

Consultar Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)

Avaliação: 4.1 Quantidade de votos: 196333

O que é?

É o serviço para consultar e imprimir a sua Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT).

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas que já registraram a Comunicação de Acidente de Trabalho por terem passado por acidente de trabalho, de trajeto ou uma doença ocupacional.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique em “Do que você precisa?” e escreva “comunicação de acidente”er;
- Clique em “Consultar CAT” e depois em “Baixar PDF”.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Pedido pelo aplicativo ou site do Meu INSS: o documento sai na hora.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao

atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar Termo de Adesão

Avaliação: Sem Avaliação Monitoração: Sim

O que é?

Esse serviço é para consultar o termo que autorizou o desconto de associações e sindicatos no seu benefício do INSS.

Por enquanto, estão disponíveis os termos assinados a partir de 17/09/2024.

Você não precisa ir a uma agência do INSS para pedir este serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que possui descontos de associações ou sindicatos no benefício do INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Solicitar serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *Termo de Adesão*
- Escolha o benefício e baixe o documento

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Este é um serviço do [Instituto Nacional do Seguro Social](#) . Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões favor contactá-lo.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Devolver Documentos ou Processos no INSS

Avaliação: 4.0 Quantidade de votos: 1

O que é?

Serviço para:

pegar de volta os documentos originais que foram deixados no INSS para serem analisados;

devolver processos físicos retirados nas Agências do INSS por advogados.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *devolução de documentos*
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

O serviço é prestado apenas nas Agências do INSS e os documentos são entregues durante o atendimento.

Canais de prestação

Presencial

Vá até a [Agência do INSS escolhida](#) , no dia e hora marcados.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e

- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Emitir Carta de Concessão de Benefício

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 57206 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para pedir o documento que mostra as principais informações do benefício aprovado, tais como:

- espécie e número do benefício;
- forma de cálculo do valor do benefício;
- valor do benefício;
- data e local de pagamento (banco).

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe benefício do INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *Carta de concessão*
- Escolha o serviço e baixe o documento

Importante! O documento será gerado de forma automática.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região

- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Pelo Meu INSS: o documento pode ser baixado no momento do pedido.

Para receber na Agência: o documento será entregue no dia e hora agendados.

Dúvidas? Ligue 135.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Emitir Carteira do Beneficiário (Meu INSS +)

Avaliação: 4.8 Quantidade de votos: 21828

O que é?

Serviço para emitir a Carteira de Beneficiário para a pessoa que possui benefício(s) ativo(s) no INSS.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Todas as pessoas que possuírem benefício(s) ativo(s) no INSS, exceto Seguro-Desemprego Pescador Artesanal.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *carteira do beneficiário*
- Adicione sua foto e confirme
- Vá em **Baixar PDF**

Importante! O documento será gerado de forma automática.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS

- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Emitir Certificado da Pessoa com Deficiência

Avaliação: 3.8 Quantidade de votos: 2348

O que é?

Serviço para emitir o documento usado para comprovação da deficiência.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas que:

- já recebem o Benefício de Prestação Continuada à Pessoa com Deficiência - BPC ou Aposentadoria da Pessoa com Deficiência;
- tiveram a deficiência reconhecida na última avaliação conjunta concluída, desde que realizada há no máximo dois anos, mesmo que o Benefício de Prestação Continuada da Pessoa com Deficiência tenha sido indeferido/negado.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *Certificado da pessoa*
- Escolha o serviço e baixe o documento

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Documento de identificação

- CPF

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resposta

Pedido pelo aplicativo ou site do Meu INSS: o documento será gerado automaticamente.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Este é um serviço do(a) Instituto Nacional do Seguro Social . Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões favor contactá-lo.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;

- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei 10.048](#) , de 8 de novembro de 2000.

Emitir Declaração de Atividade

Avaliação: 4.1 Quantidade de votos: 3395

O que é?

Serviço para emitir documento que mostra as atividades profissionais da pessoa, declaradas ao INSS.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Todas as pessoas que possuírem atividade(s) profissionais cadastradas no INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *Declaração de atividade*
- Escolha o serviço e baixe o documento

Importante! O documento será gerado de forma automática.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- CPF

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Pedido pelo aplicativo ou site do Meu INSS: o documento sai na hora.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Este é um serviço do(a) Instituto Nacional do Seguro Social . Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões favor contactá-lo.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;

- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei 10.048](#) , de 8 de novembro de 2000.

Emitir Declaração de Benefício (consta/nada consta)

Avaliação: 4.6 Quantidade de votos: 164279 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para pedir o documento que informa se existe ou não algum benefício do INSS em seu nome.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa com inscrição no INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *Declaração de beneficiário*
- Escolha o serviço e baixe o documento

Importante! O documento será gerado de forma automática.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - 2. Receber resposta

Pelo Meu INSS: o documento pode ser baixado no momento do pedido.

Para receber na Agência: o documento será entregue no dia e hora agendados.

Dúvidas? Ligue 135.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Emitir Declaração de Filiação ao Regime Geral de Previdência Social - RGPS - Acordo Internacional.

Avaliação: 3.0 Quantidade de votos: 1

O que é?

Serviço para a pessoa pedir o documento que comprove as contribuições previdenciárias realizadas no Brasil.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa filiada ou que esteve filiada ao INSS, na condição de empregada ou contribuinte individual.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o documento

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “declaração de filiação”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Documentos de identificação com foto;
- Passaporte válido.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Emitir Declaração de Regularidade da Situação do Contribuinte Individual (DRSCI)

Avaliação: 3.0 Quantidade de votos: 1101

O que é?

Serviço para emitir o documento que mostra o pagamento regular da contribuição do INSS.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas que tenham cadastro junto ao INSS e pagamento em dia.

Condições para conseguir a declaração:

- Inscrição atualizada no INSS;
- caso possua inscrição há mais de 12 meses, deverá ter, no mínimo, 8 recolhimentos nos últimos 12 meses;
- caso possua inscrição há menos de 12 meses, deverá ter, no mínimo, 2/3 de recolhimento no período;
- se a inscrição for recente, deverá ter realizado o primeiro recolhimento sem atraso;
- se a pessoa exerce atividade ao mesmo tempo como empregado, empregado doméstico ou trabalhador avulso, com remuneração igual ou acima do teto na outra atividade, deverão haver recolhimentos em número de meses igual ou superior ao mínimo exigido nos itens anteriores.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *Declaração de regularidade*
- Escolha o serviço e baixe o documento

Importante! O documento será gerado de forma automática.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Documento de identificação
- CPF

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Emitir

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Pedido pelo aplicativo ou site do Meu INSS: o documento sai na hora.

Com agendamento na Agência: o documento será entregue ao final do atendimento.

Em caso de dúvidas, ligue para a Central 135.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvida, ligue 135.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Emitir Extrato de Contribuição (CNIS)

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 224113

O que é?

É o documento que informa todos os seus vínculos, remunerações e contribuições previdenciárias, encontrados no Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS).

É possível verificar 3 (três) tipos de extratos:

- **Relações Previdenciárias** - com informações dos períodos trabalhados e/ou contribuídos;
- **Relações Previdenciárias e Remunerações** - com informações dos períodos trabalhados e/ou contribuídos e os valores das remunerações;
- **Ano Civil** - com informações das contribuições, ano a ano, a partir de 11/2019.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa que possua cadastro no CNIS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *Extrato de contribuição*
- Escolha o serviço
- Leia e avance conforme as instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Pedido pelo aplicativo ou site do Meu INSS: o documento sai na hora.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;

- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Emitir Extrato de Empréstimo Consignado

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 179720 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para emitir o documento que informa os empréstimos realizados que geram desconto no benefício do INSS.

Nele também são informados os valores das parcelas, o prazo e a margem disponível para realizar novos empréstimos.

Atenção! É possível obter o contrato de empréstimos consignados realizados em bancos parceiros, a partir de 10/2021.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Todas as pessoas com benefícios ativos ou inativos no INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *Extrato de empréstimo*
- Escolha o serviço e baixe o documento

Importante! O documento será gerado de forma automática.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Pelo Meu INSS: o documento pode ser baixado no momento do pedido.

Para receber na Agência: o documento será entregue no dia e hora agendados.

Dúvidas? Ligue 135.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Emitir Extrato de Imposto de Renda

Avaliação: 4.6 Quantidade de votos: 31815 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para pedir o documento que mostra os valores do(s) benefício(s) recebido(s) no ano anterior. Este extrato é usado para a Declaração Anual de Imposto de Renda da Pessoa Física – DIRPF. Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe algum benefício do INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em Do que você precisa?
- Digite: Extrato de imposto de renda
- Escolha o serviço e baixe o documento

Importante! O documento será gerado de forma automática.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Pelo Meu INSS: o documento pode ser baixado no momento do pedido.

Para receber na Agência: o documento será entregue no dia e hora agendados.
Dúvidas? Ligue 135.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.
O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Emitir Extrato de Informações do Benefício

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço para emitir documento que contém informações detalhadas sobre o benefício.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Todas as pessoas com benefícios ativos ou inativos no INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique em “Do que você precisa?” e escreva o nome do serviço “Extrato de Informações do Benefício”;
- Clique no benefício para o qual deseja o extrato.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Pedido pelo aplicativo ou site do Meu INSS: o documento sai na hora.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao

atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Emitir Extrato de Pagamento de Benefício do INSS

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 1172910

O que é?

Serviço para emitir os comprovantes de pagamento dos benefícios que a pessoa recebe do INSS. O documento traz os valores, a data e o banco onde o benefício foi depositado.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe benefício do INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique em “Do que você precisa?” e escreva “extrato de pagamento”;
- Clique em “Baixar PDF”.

Importante! O documento será gerado automaticamente.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Presencial

Encontre a agência do INSS mais próxima no Site do Meu INSS.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Pedido pelo aplicativo ou site do Meu INSS: o documento sai na hora.

Com agendamento na Agência: o documento será entregue ao final do atendimento.

Em caso de dúvidas, ligue para a Central 135.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Emitir PPP Eletrônico - Perfil Profissiográfico Previdenciário

Avaliação: 4.2 Quantidade de votos: 9139 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para emitir o PPP Eletrônico (Perfil Profissiográfico Previdenciário Eletrônico).

Este documento traz os dados informados pela empresa sobre as condições de trabalho e de exposição a agentes prejudiciais à saúde do colaborador (empregado, prestador de serviço cooperado ou trabalhador avulso).

A emissão do PPP de forma eletrônica tornou-se obrigatória para os períodos trabalhados a partir de 01/01/2023.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas que tiveram o PPP Eletrônico emitido a partir de 01/01/2023.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique em “Do que você precisa?” e escreva “PPP”;
- Selecione a empresa e clique em “PDF”.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

Número do CPF.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Pedido pelo aplicativo ou site do Meu INSS: o documento sai na hora.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;

- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Excluir Mensalidade de Associação ou Sindicato no Benefício

Avaliação: 4.6 Quantidade de votos: 1861

O que é?

Serviço para excluir o desconto realizado por associações ou sindicatos no benefício do INSS.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe benefício do INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Aposentadoria por idade*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Número do benefício.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Pelo telefone 135

ou pelo [Meu INSS](#)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Informar sobre Recebimento de Benefício em Outro Regime de Previdência

Avaliação: 4.8 Quantidade de votos: 9 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para a pessoa que teve a Aposentadoria por Incapacidade Permanente concedida (aposentadoria por invalidez) e que ainda não apresentou a declaração para informar se recebe pensão por morte ou aposentadoria em outro regime de previdência.

Importante! Caso esta declaração não seja feita em até 60 dias da concessão da aposentadoria, o benefício do INSS será suspenso.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe benefício de Aposentadoria por Incapacidade Permanente.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *informar sobre recebimento*
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Documento de identificação

- CPF
- Número do benefício recebido no INSS
- Informações sobre o benefício recebido em outro regime, tais como:
 - data do início do benefício
 - qual órgão de origem do benefício (federal, estadual ou municipal)
 - nome do órgão
 - última remuneração bruta
 - mês/ano da última remuneração

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

Entre no Meu INSS

- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em Detalhar para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Ver orientações do formulário de solicitação

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Em caso de indisponibilidade do Sistema o usuário poderá protocolar a documentação por meio dos outros canais existentes, como:

1 – Peticionamento Eletrônico, por meio do link: [SEI - Acesso Externo inss.gov.br](#)

Caso ainda não seja cadastrado (a), [clique aqui](#): SEI - Cadastro de Usuário Externo inss.gov.br Não disponibilizamos a funcionalidade iniciar processo para os usuários externos.

2 – E-mail, sem cadastramento prévio, bastando apenas que o usuário envie sua solicitação e documentos anexos, se houver, para o e-mail: protocologeral@inss.gov.br.

E-mail

protocologeral@inss.gov.br

Telefone

(61) 3313-4438

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resultado da protocolização

Os documentos poderão passar por triagem antes da geração do processo e envio à área responsável. Será enviado um e-mail contendo o Número Único de Protocolo (NUP) gerado e orientações para o acompanhamento;
* A solicitação poderá ser devolvida para correção ou recusada seguintes hipóteses previstas no artigo 13 da Portaria SEGES/ME nº 10.988, de 23 de dezembro de 2022.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Em caso de indisponibilidade do Sistema o usuário poderá protocolar a documentação por meio dos outros canais existentes, como:

1 – Peticionamento Eletrônico, por meio do link: SEI - Acesso Externo ([sigla].gov.br).

Caso ainda não seja cadastrado (a), clique aqui: SEI - Cadastro de Usuário Externo ([sigla].gov.br) Não disponibilizamos a funcionalidade iniciar processo para os usuários externos.

2 – E-mail, sem cadastramento prévio, bastando apenas que o usuário envie sua solicitação e documentos anexos, se houver, para o e-mail: protocologeral@inss.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Até 24 hora(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone: (61) 3313-4438

E-mail: protocologeral@inss.gov.br

Legislação

* Lei nº 9.784, de 29/01/1999

* Decretos nº 8.539, de 08/10/2015 e nº 9.094, de 17/07/2017

* Portaria SEGES/ME nº 10.988, de 23/12/2022

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar Ajustes para Alcance do Salário Mínimo - Emenda Constitucional 103/2019

Avaliação: 4.3 Quantidade de votos: 238

O que é?

Serviço para realizar os ajustes necessários para o alcance do salário mínimo nas contribuições mensais, das competências a partir de 11/2019, recebidas ou recolhidas abaixo do salário mínimo.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

- empregado (a);
- empregado doméstico;
- trabalhador(a) avulso; e,
- contribuinte individual, inclusive aquelas pessoas que exerçam atividades concomitantes.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *ajustes para alcance do salário*
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Documento de identificação

- CPF

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar Inscrição no INSS (NIT)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço para fazer a sua inscrição no INSS e gerar o número de inscrição do trabalhador (NIT).

Se você já é cadastrado no PIS, PASEP ou NIS, esse já é seu número de inscrição também para o INSS.

Este serviço é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que quer se inscrever no INSS para:

- começar a contribuir;
- ser procurador ou representante legal de outra pessoa; ou,
- pedir algum serviço.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Acesse a página de [Cadastro Nacional de Informações Sociais](#)
- Clique em **Cidadão**
- Vá em **Inscrição** , em seguida em **Filiado**
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções

Se a inscrição é para uma pessoa que não é contribuinte, por exemplo, crianças ou procuradores, o pedido deve ser feito pelo telefone 135.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Web

Site de [Cadastro Nacional de Informações Sociais](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado, das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Reemitir Parcelas - Seguro Defeso

Avaliação: 4.3 Quantidade de votos: 26

O que é?

Serviço para o pescador pedir o pagamento das parcelas do seguro defeso que não foram recebidas.

Motivos do não recebimento: :

- pagamento não está mais disponível para recebimento no banco;
- pagamento devolvido por encerramento de lote;
- benefício concedido em PIS inativo/cancelado;
- pagamento não foi emitido ou foi cancelado.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pescador(a) artesanal que tem direito ao seguro desemprego, mas o pagamento não foi recebido.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Reemitir*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Número do requerimento do seguro defeso.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

Ligue 135

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Renovar Declaração de Cárcere/Reclusão

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 204

O que é?

Serviço para apresentar ao INSS documento informando que a pessoa segurada ainda está presa (regime fechado).

Essa declaração deve ser apresentada a cada três meses para que o benefício de auxílio-reclusão não seja suspenso.

Atenção! A pessoa que mudar para o regime aberto ou ganhar liberdade, deve comunicar imediatamente o INSS, para que não ocorra recebimento indevido do benefício.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Dependentes que recebem auxílio-reclusão da pessoa segurada do INSS, que esteja presa em regime fechado.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Renovar declaração de cárcere*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF
- Certidão judicial que confirma que a pessoa está presa em regime fechado

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Simular Aposentadoria

Avaliação: 4.4 Quantidade de votos: 139788 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço que ajuda a saber quanto tempo falta para se aposentar (por idade ou tempo de contribuição).

A simulação é feita com as informações que estão na base de dados do INSS. Também é possível incluir vínculos e alterar sua data de nascimento no momento da simulação.

O resultado gerado pela calculadora vale somente para consulta e não garante direito à aposentadoria.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Fazer a simulação

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *Simular aposentadoria*
- Confira ou altere seus dados, como data de nascimento ou vínculos
- Siga em **Recalcular**
- A partir do resultado você pode **Pedir Aposentadoria** ou **Baixar PDF**

Importante! O documento será gerado de forma automática.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Central 135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;

- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Emissão de Pagamento não Recebido

Avaliação: 4.3 Quantidade de votos: 338

O que é?

Serviço para pedir que o INSS pague os valores do benefício que não foram recebidos pela pessoa e/ou reative o benefício suspenso ou cessado quando cabível.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe benefício no INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Solicitar emissão de pagamento*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Número do benefício.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8

de novembro de 2000.

Solicitar Acréscimo de 25% na Aposentadoria por Incapacidade Permanente (Aposentadoria por Invalidez)

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 137

O que é?

Serviço para a pessoa já aposentada e que depende de outra(s) pessoa(s) para realizar atividades da vida diária (banho, alimentação e outros).

Este pedido é iniciado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS. Durante a análise, você poderá ser chamado para perícia médica e avaliação social.

Quem pode utilizar este serviço?

A pessoa já aposentada ou em avaliação para aposentadoria por invalidez que tiver uma ou mais das seguintes doenças:

- Cegueira total;
- Perda de nove ou mais dedos das mãos;
- Paralisia dos dois braços ou pernas;
- Perda das pernas, quando a prótese for impossível;
- Perda de uma das mãos e de dois pés, ainda que a prótese seja possível;
- Perda de um braço e uma perna, quando a prótese for impossível;
- Alteração das faculdades mentais com grave perturbação da vida orgânica e social, ou seja, dificuldade em organizar o pensamento, o raciocínio e a tomada de decisões para fazer as atividades de vida diária e sociais sozinho;
- Doença que deixe a pessoa acamada;
- Incapacidade permanente para as atividades da vida diária.

A avaliação da perícia médica dirá se a pessoa aposentada tem direito ao aumento de 25% no valor do benefício. Após a perícia no INSS, o resultado ainda depende de aprovação do supervisor da perícia médica.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**

- Digite: *Acréscimo de 25%*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF.
- Documentos médicos (atestado, laudo ou relatório).

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Comparecer à perícia médica

A pessoa poderá ser chamada para realizar perícia, em local, dia e hora marcados pelo próprio INSS.

No dia da perícia, a pessoa deve mostrar seus documentos de identificação e todos os documentos médicos (atestado, laudo ou relatório) e exames originais.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Documentos pessoais originais do interessado com foto (RG, CNH ou CTPS);
- Documentos médicos originais (atestado, laudo ou relatório);
- Procuração ou termo de representação legal (tutela, curatela, termo de guarda), se houver;
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante, se houver.

Canais de prestação

- Presencial Nas Agências do Instituto Nacional do Seguro Social - INSS Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 30 minuto(s)

Etapa 3 - Receber a resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

telefone 135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n· Urbanidade;n· Respeito;n· Acessibilidade;n· Cortesia;n· Presunção da boa-fé do usuário;n· Igualdade;n· Eficiência;n· Segurança; en· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Solicitar Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Tempo de Contribuição - Acordo Internacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço para pedir benefício para a pessoa que tiver o tempo de contribuição necessário para se aposentar, de acordo com seu grau de deficiência.

É preciso já ter trabalhado na condição de pessoa com deficiência por ao menos 180 meses durante o tempo de contribuição.

O tempo de trabalho realizado em país que tenha Acordo Internacional de Previdência Social com o Brasil poderá ser usado para a aposentadoria, desde que o acordo permita.

Este pedido é iniciado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS. Durante a análise, você poderá ser chamado para perícia médica e avaliação social.

Quem pode utilizar este serviço?

A pessoa com deficiência que trabalhe ou tenha trabalhado no Brasil e em um ou mais países que mantenha Acordo Internacional de Previdência Social com o Brasil, na data do pedido do benefício, comprovar o tempo de contribuição de acordo com o grau de deficiência:

Leve: 33 anos de contribuição (homem) ou 28 anos de contribuição (mulher)

Moderado: 29 anos de contribuição (homem) ou 24 anos de contribuição (mulher)

Grave: 25 anos de contribuição (homem) ou 20 anos (mulher)

A análise do grau da deficiência será realizada pela perícia médica e pelo serviço social do INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “aposentadoria da pessoa com deficiência”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;

- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Se for solicitado:

Documentos que comprovem a data de início da deficiência;
Documentos para comprovar o tempo de contribuição.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;

- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Idade - Acordo Internacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço para pedir benefício para a pessoa que trabalha no meio urbano ou rural que:

comprovar 180 meses de contribuições ou de exercício rural, na condição de pessoa com deficiência;

tiver a idade mínima de 60 anos, se homem, ou 55 anos, se mulher.

A deficiência deverá ser comprovada através de documentos médicos que serão analisados pela perícia médica e serviço social do INSS.

O tempo de trabalho realizado em país que tenha Acordo Internacional de Previdência Social com o Brasil poderá ser usado para a aposentadoria, desde que o acordo permita.

Este pedido é iniciado total mente pela internet, você não precisa ir ao INSS. Durante a análise, você poderá ser chamado para perícia médica e avaliação social.

Quem pode utilizar este serviço?

A pessoa que:

- trabalhe ou tenha trabalhado no Brasil e em um ou mais países que mantenha Acordo Internacional de Previdência Social com o Brasil.
- tenha deficiência comprovada pela perícia médica e pelo serviço social do INSS;
- possua a idade e o tempo de contribuição necessários para pedir o benefício.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “aposentadoria da pessoa com deficiência”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;

- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Se for solicitado:

Documentos que comprovem a data de início da deficiência;
Documentos para comprovar o tempo de contribuição.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;

- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Tempo de Contribuição

Avaliação: 4.8 Quantidade de votos: 60

O que é?

Serviço para pedir benefício para a pessoa que tiver o tempo de contribuição necessário para se aposentar, de acordo com seu grau de deficiência.

É preciso já ter trabalhado na condição de pessoa com deficiência por no mínimo 180 meses durante o tempo de contribuição.

Este pedido é iniciado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS. Durante a análise, você poderá ser chamado para perícia médica e avaliação social.

Quem pode utilizar este serviço?

A pessoa com deficiência na data do pedido do benefício e que comprovar o tempo de contribuição de acordo com o grau de deficiência:

Leve: 33 anos de contribuição (homem) ou 28 anos de contribuição (mulher)

Moderado: 29 anos de contribuição (homem) ou 24 anos de contribuição (mulher)

Grave: 25 anos de contribuição (homem) ou 20 anos (mulher)

A análise do grau da deficiência será realizada pela perícia médica e pelo serviço social do INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o benefício

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Aposentadoria da pessoa com deficiência por tempo*
- Escolha o benefício e
- Avance conforme as orientações

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Podem ser pedidos documentos para comprovar:

- a data de início da deficiência
- o tempo de contribuição

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS.](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Aposentadoria por Idade Rural

Avaliação: 4.6 Quantidade de votos: 124

O que é?

Serviço para pedir benefício para a pessoa que comprove:

- o mínimo de 180 meses trabalhados na atividade rural; e,
- a idade mínima de:
 - 60 anos - Homem
 - 55 anos - Mulher

Esse benefício também atende o pescador artesanal e o indígena.

Os empregados, contribuintes individuais e trabalhadores avulsos rurais também têm direito à aposentadoria com diminuição de idade, desde que tenham trabalhado todo o período na condição de trabalhador rural.

Caso não comprove o tempo mínimo de trabalho necessário apenas como segurado especial, o trabalhador pode somar o tempo de trabalho urbano e pedir o benefício quando alcançar os 60 anos, se for mulher, e os 65 anos, se for homem.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

A pessoa com:

- o mínimo de 180 meses trabalhados na atividade rural; e,
- a idade mínima de:
 - 60 anos - Homem
 - 55 anos - Mulher

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o benefício

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**

- Digite: *Aposentadoria por idade rural*
- Escolha o benefício e
- Avance conforme as orientações

Consulte o [passo a passo](#) sobre como pedir o benefício.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista

- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Aposentadoria por Idade Urbana

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 3202

O que é?

Serviço para pedir benefício de aposentadoria para a pessoa que :

- comprove a carência mínima de 180 contribuições;
- tenha 15 anos de tempo de contribuição;
- tenha a idade mínima de 65 anos, se homem, ou 62 anos de idade, se mulher.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

A pessoa com a idade e o tempo de contribuição necessários para pedir o benefício.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o benefício

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Aposentadoria por idade urbana*
- Escolha o benefício e
- Avance conforme as orientações

Consulte o [passo a passo](#) sobre como pedir o benefício.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Legislação

[LEI Nº 8.213, DE 24 DE JULHO DE 1991](#)

[DECRETO Nº 3.048, DE 6 DE MAIO DE 1999.](#)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;

- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Aposentadoria por Idade de Pessoa com Deficiência

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 22

O que é?

Serviço para pedir benefício para a pessoa que trabalha no meio urbano ou rural que:

- comprovar 180 meses de contribuições ou de exercício rural, na condição de pessoa com deficiência;
- tiver a idade mínima de 60 anos, se homem, ou 55 anos, se mulher.

A deficiência deverá ser comprovada através de documentos médicos que serão analisados pela perícia médica e serviço social do INSS.

Este pedido é iniciado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS. Durante a análise, você poderá ser chamado para perícia médica e avaliação social.

Quem pode utilizar este serviço?

A pessoa com deficiência comprovada pela perícia médica e pelo serviço social do INSS que tenha a idade e o tempo de contribuição necessários para pedir o benefício.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o benefício

Entre no Meu INSS

- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Aposentadoria da pessoa com deficiência por idade*
- Escolha o benefício e
- Avance conforme as orientações

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e

· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Aposentadoria por Incapacidade Permanente - Relatório Médico no Exterior - Internacional

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 1

O que é?

Serviço para benefício exclusivo para quem mora fora do Brasil ou está passando um período no exterior, em país que **não** possui Acordo Internacional de Previdência Social com o Brasil ou se possui, não tem previsão desse tipo de colaboração.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que:

- mora fora do Brasil, em país que não possui Acordo Internacional de Previdência Social com o Brasil ou se possui não tem este tipo de colaboração;
- comprove 12 meses de contribuição à Previdência Social brasileira; e
- após a perícia médica, foi considerada incapaz para o trabalho de forma permanente, sem possibilidade de reabilitação.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “relatório médico”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão "Consultar Pedidos";
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Aposentadoria por Incapacidade Permanente - Acordo Internacional

Avaliação: 4.9 Quantidade de votos: 10

O que é?

Serviço para pedir benefício para a pessoa vinculada à Previdência Social Brasileira, que for considerada incapaz para o trabalho de forma permanente, sem possibilidade de reabilitação.

Também poderá ser usado o tempo trabalhado em outro país, onde o Acordo Internacional de Previdência Social firmado com o Brasil permita pedir este tipo de benefício.

Este pedido é iniciado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS. Durante a análise, você poderá ser chamado para perícia médica.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que está com incapacidade permanente e que trabalhou em país que o Brasil tenha acordo internacional de previdência social.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “aposentadoria por incapacidade”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapas 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão "Consultar Pedidos";
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Aposentadoria por Idade - Acordo Internacional

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 5

O que é?

Benefício para a pessoa que trabalha e que:

- comprove a carência mínima de 180 contribuições;
- tenha 15 anos de tempo de contribuição;
- tenha a idade mínima de 65 anos, se homem, ou a partir de 61 anos e 6 meses, se mulher.

Importante! A partir de 1º/01/2023 a idade mínima das mulheres subirá para 62 anos de idade.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

A pessoa que trabalhe ou tenha trabalhado no Brasil e em um ou mais países que mantenha Acordo Internacional de Previdência Social com o Brasil.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão "Novo Pedido";
- Digite "acordo internacional - aposentadoria por idade";
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#));
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligar para 135.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Documentação em comum para todos os casos

Número do CPF.

Se for procurador ou representante legal

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Para saber mais sobre comprovação de tempo de contribuição, [clique aqui](#).

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber Resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar"

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Aposentadoria por Incapacidade Permanente (Aposentadoria por Invalidez)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço para pedir benefício para a pessoa que comprove, por meio de perícia médica, estar incapaz para o trabalho ou atividade habitual de forma permanente.

Importante! Durante a perícia médica será avaliado o benefício devido, temporário (auxílio-doença) ou permanente (aposentadoria por invalidez).

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que esteja doente e completamente incapaz para o trabalho ou atividade habitual.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique em “Benefício por Incapacidade”;
- Clique no serviço desejado.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;

- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão "Consultar Pedidos";
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Aposentadoria por Tempo de Contribuição

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 1921 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para pedir benefício para a pessoa que comprove o tempo mínimo de contribuição:

- Homem - 35 anos
- Mulher - 30 anos

Caso não tenha o tempo total necessário até o dia 13/11/2019, o INSS analisará a possibilidade de aplicar a regra de transição mais vantajosa, de acordo com a Reforma da Previdência (Emenda Constitucional 103).

Você pode simular a sua aposentadoria pelo Meu INSS. Para saber mais, acesse o serviço [Simular Aposentadoria](#). Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas que já possuem o tempo mínimo de contribuição exigido:

- Homem - 35 anos
- Mulher - 30 anos

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Aposentadoria por tempo de contribuição*
- Escolha o benefício e
- Avance conforme as orientações

Consulte o [passo a passo](#) e saiba mais sobre como pedir o benefício.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) S ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Legislação

DECRETO-LEI Nº 5.452, DE 1º DE MAIO DE 1943

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;

- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Atualização de Atestado de Vida - Acordo Internacional

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 3

O que é?

Serviço para realizar a prova de vida da pessoa que recebe benefício do INSS e mora fora do Brasil ou está passando um período no exterior.

O atestado de vida deve ser apresentado todos os anos, para não suspender o benefício.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe benefício do INSS e mora fora do Brasil ou está passando um período no exterior.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “acordo internacional - solicitar atualização de atestado de vida”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Atestado de vida emitido por consulado ou embaixada brasileira do país em que você mora; ou,

- [Formulário próprio do INSS para fins de comprovação de vida](#) , preenchido com os dados do titular do benefício e com a legalização do documento realizado no notário público local (cartório) e com a legalização do documento por apostilamento (Convenção de Haia).

Importante:

- Quem mora na Suíça pode encaminhar atestado de vida através de formulário específico do acordo.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS.](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Atualização de Dados Cadastrais e/ou Bancários - Acordo Internacional

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 1

O que é?

Serviço para pedir a atualização dos seus dados cadastrais e/ou bancários.

É muito importante que a pessoa mantenha seu endereço de e-mail sempre atualizado.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe benefício da Previdência Social brasileira e mora fora do Brasil.

.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “acordo Internacional - solicitar atualização de dados” ;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;

- Documentos para comprovar os dados que precisa atualizar: Identidade (RG), Título de Eleitor, Certidão de Nascimento, Certidão de Casamento, comprovante de titularidade de conta corrente individual bancária e outros.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligar para o 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligar para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligar para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligar para 135.

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue 135.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Atualização de Dados de Imposto de Renda - Acordo Internacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço para pedir atualização das informações do Imposto de Renda sobre o benefício. É exclusivo para quem mora fora do Brasil e recebe benefício da Previdência Social brasileira (INSS).

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que mora fora do Brasil e recebe benefício da Previdência Social brasileira (INSS) .

.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “acordo internacional - solicitar atualização de dados de imposto de renda”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Documento que explique o pedido de atualização;

- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS).

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue 135.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Auxílio por Incapacidade Temporária - Relatório Médico no Exterior - Internacional

Avaliação: 4.6 Quantidade de votos: 9

O que é?

Serviço para pedir benefício exclusivo para quem mora fora do Brasil ou está passando um período no exterior, em país que **não** possui Acordo Internacional de Previdência Social com o Brasil, ou se possui, não tem previsão desse tipo de colaboração.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que:

- mora fora do Brasil, em país que não possui Acordo Internacional de Previdência Social com o Brasil ou se possui não tem este tipo de colaboração;
- comprove 12 meses de contribuição à Previdência Social brasileira; e
- após perícia médica, foi considerado, temporariamente, incapaz para o seu trabalho ou para a sua atividade habitual por mais de quinze dias consecutivos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “auxílio”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Auxílio por Incapacidade Temporária - Acordo Internacional

Avaliação: 4.2 Quantidade de votos: 9

O que é?

Serviço para a pessoa vinculada à previdência social brasileira, que esteja temporariamente sem condições de trabalhar por motivo de doença e que tenha trabalhado em país que possui acordo internacional com o Brasil.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que esteja no Brasil e deseje utilizar tempo trabalhado em outro país e que seja:

- vinculada à previdência social brasileira e de país acordante;
- tenha 12 contribuições previdenciárias no Brasil ou, somadas as contribuições do Brasil e do país acordante tenha 12 contribuições;
- seja considerada incapaz para o seu trabalho ou para a sua atividade habitual por mais de 15 dias consecutivos, conforme avaliação da perícia médica;
- ou, tenha alguma das doenças que isentam de carência. São elas:
 - tuberculose ativa
 - hanseníase
 - alienação mental
 - neoplasia maligna
 - cegueira
 - paralisia irreversível e incapacitante
 - cardiopatia grave
 - doença de Parkinson
 - espondiloartrose anquilosante
 - nefropatia grave
 - estado avançado da doença de Paget (osteíte deformante)
 - síndrome da deficiência imunológica adquirida - Aids
 - contaminação por radiação, com base em conclusão da medicina especializada
 - hepatopatia grave

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o benefício

- Entre no Meu INSS;

- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “internacional - auxílio por incapacidade”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- CPF;
- Documento de identidade com foto;
- Passaporte; e,
- Exames médicos.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Auxílio por Incapacidade Temporária (Auxílio-doença)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço para pedir benefício para a pessoa que comprove, por meio de perícia médica, por mais de 15 dias seguidos, estar incapaz para o trabalho ou atividade habitual de forma temporária.

Importante! Durante a perícia médica será avaliado o benefício devido, temporário (auxílio-doença) ou permanente (aposentadoria por invalidez).

Este pedido é iniciado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS. Durante a análise, você poderá ser chamado para perícia médica.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que esteja doente e incapaz para o trabalho ou atividade habitual.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Benefício por Incapacidade**
- Escolha o serviço e avance seguindo as instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Auxílio-Acidente no INSS

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço para pedir benefício para a pessoa que sofrer um acidente e apresentar sequelas definitivas que diminuam a sua capacidade para o trabalho. Essa situação é avaliada pela perícia médica do INSS.

A pessoa que recebe esse benefício pode continuar trabalhando.

Este pedido é iniciado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS. Durante a análise, você poderá ser chamado para perícia médica.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa empregada (inclusive doméstico), trabalhador avulso e segurado especial.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Pedir o serviço

Ligue para o telefone 135 para pedir o seu benefício.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Podem ser pedidos documentos para comprovar:

- a diminuição da capacidade para o trabalho.

Canais de prestação

Telefone

Ligue 135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Comparecer à perícia médica

No dia e hora marcados no agendamento, compareça à agência do INSS.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Documentos médicos originais (atestado, laudo ou relatório)
- Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:
 - Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
 - Cadastro de Pessoa Física (CPF)
 - Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda
 - [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública

Canais de prestação

Presencial

Vá até a [Agência do INSS escolhida](#) , no dia e hora marcados.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 5 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

telefone 135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao

atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Auxílio-Doença da Aeronauta Gestante

Avaliação: 3.9 Quantidade de votos: 153

O que é?

Serviço para pedir benefício para a aeronauta (comandante, copilota, mecânica de vôo, comissária de bordo e operadora de equipamentos especiais) que precise se afastar do trabalho por causa da gravidez.

Este serviço atende a todo o Brasil conforme a decisão judicial nº 1010661-45.2017.4.01.3400/DF.

Este pedido é realizado totalmente pelo 135, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Aeronautas grávidas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Pedir o serviço

Ligue para o telefone 135 para pedir o seu benefício.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Atestado ou outro documento médico com informação da gravidez;

Declaração da empresa que comprove a atividade da gestante como aeronauta e a data do último dia de trabalho.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para 135.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;

- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Auxílio-Inclusão à Pessoa com Deficiência

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 71 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para pedir o benefício no valor de meio salário mínimo.

Para pessoa com deficiência que recebe Benefício de Prestação Continuada (BPC), que trabalhe ou comece a trabalhar e receba até dois salários mínimos.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

A pessoa com deficiência que recebe BPC, trabalhe ou comece a trabalhar.

É necessário que o benefício do BPC esteja:

- ativo;
- suspenso ou cessado nos últimos 5 anos imediatamente anteriores ao início da atividade remunerada; ou
- suspenso por ingresso ao mercado de trabalho.

Importante! A remuneração da pessoa que trabalha deve ser de até dois salários mínimos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o benefício

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Auxílio-inclusão*
- Escolha o benefício e
- Avance conforme as orientações

Consulte o [passo a passo](#) sobre como pedir o benefício.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 30 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;

- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Auxílio-Reclusão Rural

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 6

O que é?

Serviço para pedir benefício para dependentes da pessoa que trabalha no meio rural que:

- tenha 24 meses de atividade rural reconhecida pelo INSS;
- esteja preso em regime fechado ou em regime semiaberto (se preso até 17/01/2019);
- a média das suas contribuições nos 12 meses, antes de ser preso, esteja dentro do limite estabelecido na legislação;
- não receba salário ou benefício do INSS durante a prisão.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Dependentes da pessoa trabalhadora rural falecida, divididos em 3 classes:

Classe 1	Cônjuge ou companheiro (a), inclusive homoafetivo; Filho não emancipado ou equiparado, de qualquer condição, menor de 21 anos de idade; ou Filho com qualquer idade, com invalidez ou deficiência intelectual ou mental que o torne absoluta ou relativamente incapaz, assim declarado pela justiça.
Classe 2	Pais Irmão não emancipado, de qualquer condição, menor de 21 anos; ou,
Classe 3	Irmão de qualquer idade, com invalidez ou deficiência intelectual ou mental que o torne absoluta ou relativamente incapaz, assim declarado pela justiça.

Importante! Para concessão do benefício será observada a ordem de prioridade das classes. A classe anterior, exclui a seguinte, ou seja, se por exemplo a pessoa falecida tinha cônjuge, automaticamente os pais e o irmão estão excluídos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Auxílio-reclusão rural*
- Escolha o benefício e
- Avance conforme as orientações

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa presa:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Certidão judicial que confirma que pessoa está presa
- Documentos para comprovar a atividade rural

Da pessoa dependente:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Documentos para comprovar dependência

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapas 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvida, ligue 135.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Auxílio-Reclusão Urbano

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 70

O que é?

Serviço para pedir benefício para dependentes da pessoa que trabalha no meio urbano de baixa renda que:

- tenha 24 meses de atividade urbana reconhecida pelo INSS;
- esteja preso em regime fechado ou em regime semiaberto (se preso até 17/01/2019);
- a média das suas contribuições nos 12 meses, antes de ser preso, esteja dentro do limite estabelecido na legislação;
- não receba salário ou benefício do INSS durante a prisão.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Dependentes da pessoa trabalhadora rural falecida, divididos em 3 classes:

	Cônjuge ou companheira (o), inclusive homoafetivo;
Classe 1	Filho não emancipado ou equiparado, de qualquer condição, menor de 21 anos de idade; ou
	Filho com qualquer idade, com invalidez ou deficiência intelectual ou mental que o torne absoluta ou relativamente incapaz, assim declarado pela justiça.
Classe 2	Pais
	Irmão não emancipado, de qualquer condição, menor de 21 anos; ou,
Classe 3	Irmão de qualquer idade, com invalidez ou deficiência intelectual ou mental que o torne absoluta ou relativamente incapaz, assim declarado pela justiça.

Importante! Para concessão do benefício será observada a ordem de prioridade das classes. A classe anterior, exclui a seguinte, ou seja, se por exemplo a pessoa falecida tinha cônjuge, automaticamente os pais e o irmão estão excluídos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o benefício

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Auxílio-reclusão urbano*
- Escolha o benefício e
- Avance conforme as orientações

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa presa

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Certidão judicial que confirma que pessoa está presa
- Documentos para comprovar a atividade urbana

Da pessoa dependente

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Documentos para comprovar dependência

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Ligue para 135.

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Informações adicionais ao tempo estimado

Outras informações

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Se você ainda tem dúvidas, [veja a relação completa de documentos para comprovação de tempo de contribuição](#).

Consulte também [os critérios e documentos para comprovação de dependência](#) ;

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência (BPC/LOAS)

Avaliação: 4.2 Quantidade de votos: 447

O que é?

Serviço para pedir benefício de um salário mínimo por mês para a pessoa com deficiência e que comprove ser baixa renda.

Para ter direito a esse benefício não é necessário ter contribuído para o INSS. No entanto, não dá direito ao 13º salário e não deixa pensão por morte.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que:

- comprovar a deficiência;
- for brasileiro nato ou naturalizado;
- tiver nacionalidade portuguesa;
- tiver renda familiar de até $\frac{1}{4}$ do salário mínimo por pessoa, calculada com as informações do Cadastro Único (CadÚnico) e dos sistemas do INSS.

O Cadastro Único, que é administrado pelos CRAS, deve estar atualizado há menos de dois anos e conter o CPF de todas as pessoas da família.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o benefício

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Benefício assistencial à pessoa*
- Escolha o benefício e
- Avance conforme as orientações

Consulte o [passo a passo](#) sobre como pedir o benefício.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular e de todas as pessoas da família que moram na mesma casa:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Benefício Assistencial ao Idoso (BPC/LOAS)

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 750 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para pedir benefício de um salário mínimo por mês para a pessoa idosa de baixa renda.

Para ter direito ao benefício não é necessário ter contribuído para o INSS. No entanto, não dá direito ao 13º salário e não deixa pensão por morte.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa idosa que:

- tiver 65 anos ou mais;
- for brasileiro nato ou naturalizado;
- tiver nacionalidade portuguesa;
- tiver renda familiar de até $\frac{1}{4}$ do salário mínimo por pessoa, calculada com as informações do Cadastro Único (CadÚnico) e dos sistemas do INSS.

O Cadastro Único, que é administrado pelos CRAS, deve estar atualizado há menos de dois anos e conter o CPF de todas as pessoas da família.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o benefício

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Benefício assistencial ao idoso*
- Escolha o benefício e
- Avance conforme as orientações

Consulte o [passo a passo](#) sobre como pedir o benefício.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular e de todas as pessoas da família que moram na mesma casa:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Benefício Assistencial ao Trabalhador Portuário Avulso

Avaliação: 4.3 Quantidade de votos: 278 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para pedir benefício para a trabalhadora e trabalhador avulso de baixa renda, com 60 anos ou mais, que trabalha em área portuária e não completou o tempo necessário para se aposentar.

Para ter direito ao benefício não é necessário ter contribuído para o INSS. No entanto, não dá direito ao 13º salário e não deixa pensão por morte.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Trabalhadora e trabalhador avulso que atua em área portuária.

E que:

- tiver 60 anos ou mais;
- não tiver o tempo necessário para se aposentar;
- tiver renda individual inferior a um salário mínimo por mês, calculada com base na média aritmética simples dos últimos 12 meses de contribuição anteriores à data do pedido do benefício;
- for brasileiro(a), nato(a) ou naturalizado(a) ou tiver nacionalidade portuguesa, desde que comprovada a residência fixa no Brasil;
- comprovar que exerce atividade portuária há pelo menos 15 anos e que compareceu ao mínimo de 80% das convocações e turnos de trabalho para os quais tenha sido escalado;
- Cadastro único (CadÚnico).

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o benefício

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Benefício assistencial ao trabalhador portuário*
- Escolha o benefício e

- Avance conforme as orientações

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular e de todas as pessoas da família que moram na mesma casa:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Podem ser pedidos documentos para comprovar:

- O exercício da atividade portuária e a presença aos turnos de trabalho, com a Certidão do Órgão Gestor de Mão de Obra.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região
- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;

- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Solicitar Benefício Exclusivo do País Acordante - Acordo Internacional

Avaliação: 3.5 Quantidade de votos: 2

O que é?

Serviço para pedir um benefício previdenciário de outro país que tenha acordo internacional de previdência social com o Brasil.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

A pessoa que está no Brasil, ou seu dependente, mas quer pedir um benefício previdenciário de outro país que tenha acordo internacional de previdência com o Brasil.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “solicitar benefício exclusivo”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Formulário de solicitação do benefício específico do acordo;

- Documento de identificação do país.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Bloqueio ou Desbloqueio de Mensalidade de Entidade Associativa ou Sindicato

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 386

O que é?

Serviço para pedir o bloqueio ou desbloqueio da permissão aos sindicatos e outras associações para incluir desconto de mensalidade nos benefícios.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe benefício do INSS há mais de 90 dias.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *bloqueio ou desbloqueio de mensalidade*
- Leia e avance seguindo as instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Certidão de Inexistência de Dependentes Habilitados à Pensão por Morte

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 334

O que é?

Serviço para pedir o documento que comprova não existir pessoas (dependentes) recebendo pensão por morte de alguém já falecido.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que precisa comprovar que um(a) falecido(a) não possui dependentes que recebem o benefício de pensão pela sua morte.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Certidão de inexistência*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Números do CPF do(a) falecido (a) e da pessoa que está pedindo a certidão; e,

- Número da certidão de óbito.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Certidão de Tempo de Contribuição (CTC)

Avaliação: 4.6 Quantidade de votos: 126232 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para pedir o documento que permite ao servidor público levar o tempo que contribuiu no INSS para averbar/contar no Regime Próprio de Previdência Social do órgão onde trabalha atualmente.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Atenção! Caso já possua a certidão e deseje incluir/alterar/excluir algum período, siga para o serviço de “ [Revisão de Certidão de Tempo de Contribuição](#) ”.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que trabalha no serviço público da União, dos Estados, do DF ou dos Municípios, com vínculo no Regime Próprio de Previdência Social (RPPS).

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Certidão de tempo de contribuição*
- Escolha o benefício e
- Avance conforme as orientações

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Documento oficial do órgão para comprovar que você é servidor e está trabalhando. Exemplos: declaração ou contracheque.

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Se necessário atendimento presencial:

Agende pelo telefone 135, ou

Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região

- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web: Consultar

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Certidão para Saque de PIS/PASEP/FGTS

Avaliação: 4.2 Quantidade de votos: 27890

O que é?

Serviço para pedir o documento para saque de valores do PIS/PASEP/FGTS que ainda não foram pagos.

Importante! Você já consegue baixar sua certidão se ela estiver disponível no sistema. Se não estiver, é só consultar novamente em até 7 dias que ela estará lá.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

A pessoa que passou a receber:

- aposentadoria;
- pensão por morte;
- benefício assistencial à pessoa com deficiência, ou
- benefício assistencial ao idoso.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *Certidão para saque*
- Escolha o serviço e baixe o documento

Importante! O documento será gerado de forma automática.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Procuração no modelo do INSS ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Pelo Meu INSS: o documento pode ser baixado no momento do pedido.

Para receber na Agência: o documento será entregue no dia e hora agendados.

Dúvidas? Ligue 135.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 20 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Certificado de Deslocamento de Exceção - Acordo Internacional

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 1

O que é?

Serviço para pedir autorização especial em relação à categoria de pessoas ou permanência do trabalhador em período maior que os previstos nos artigos sobre Deslocamento Temporário, constantes no Acordo Internacional.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

- Empresa do trabalhador;
- Pessoa que trabalha por conta própria (contribuinte individual), se estiver previsto no acordo internacional.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “certificado de deslocamento”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- CNPJ da empresa (exceto nos casos de trabalhador por conta própria).

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Certificado de Deslocamento Temporário Inicial - Acordo Internacional

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 1

O que é?

Serviço para pedir o certificado que permite à pessoa continuar vinculada à Previdência Social Brasileira enquanto estiver trabalhando em outro país, desde que este possua acordo internacional de previdência com o Brasil.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

- Empresa; e
- a pessoa que trabalha por conta própria (contribuinte individual).

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “solicitar certificado de deslocamento”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão "Consultar Pedidos";
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Certificado de Prorrogação de Deslocamento Temporário - Acordo Internacional

Avaliação: 4.6 Quantidade de votos: 5

O que é?

Serviço para pedir o certificado que permite prorrogar o período de permanência da pessoa para exercer a atividade em outro país, mantendo sua filiação previdenciária no Brasil, observados os prazos e condições fixados em cada Acordo Internacional de Previdência Social.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

- a empresa; e,
- a pessoa que trabalha por conta própria (contribuinte individual), se estiver previsto no acordo.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “solicitar certificado de prorrogação”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

“solicitar certificado de prorrogação”;

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Documento de identificação do trabalhador e dos dependentes se houver;
- Requerimento para prorrogar o período de atividade da pessoa que trabalha no exterior, mantendo sua filiação previdenciária no Brasil, observados os prazos e condições fixados em cada Acordo Internacional de Previdência Social.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Certificado de Retificação de Deslocamento Temporário - Acordo Internacional

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 2

O que é?

Serviço para pedir alteração ou atualização do Certificado de Deslocamento Temporário. É indicado para a empresa ou pessoa que deseja:

- corrigir os dados cadastrais; ou
- comunicar o retorno antecipado ao país.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

- a empresa; e,
- a pessoa que trabalha por conta própria (contribuinte individual), se estiver previsto no acordo.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “certificado de retificação”
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;

- Requerimento para retificar o período de atividade da pessoa que trabalha no exterior, mantendo sua filiação previdenciária no Brasil, observados os prazos e condições fixados em cada Acordo Internacional de Previdência Social.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvida, ligue 135.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Cópia de Processo no INSS

Avaliação: 4.2 Quantidade de votos: 126

O que é?

Serviço para pedir a cópia do seu processo no INSS.

Antes de fazer seu pedido, verifique se a cópia que você quer já se encontra disponível no Meu INSS.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que tenha realizado algum pedido no INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos” e localize e clique no processo que você quer;
- Clique em “Detalhar” e depois em “Baixar Processo”.

Importante! O documento será gerado automaticamente.

Se o seu processo não estiver aparecendo, volte na tela inicial do Meu INSS:

- Clique em “Do que você precisa?” e escreva “Cópia”;
- Confira ou altere seus dados de contato e depois clique em “Avançar”;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória, quando a cópia ainda não está no Meu INSS:

Número do CPF;

Um dos seguintes números:

- do benefício (NB);
- da certidão de tempo de contribuição(CTC);
- do requerimento no sistema de protocolo do INSS (SIPPS);
- do requerimento do seguro defeso.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao

atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Solicitar Desistência/Encerramento/Renúncia de Benefício

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 32

O que é?

Serviço para:

- informar a desistência e pedir cancelamento de um benefício, desde que a pessoa não tenha recebido o primeiro pagamento, nem feito o saque do PIS/PASEP/FGTS;
- encerrar o benefício em virtude do falecimento do titular do benefício; e
- cessar a cota/benefícios de pensão por morte ou auxílio-reclusão.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que deseja abrir mão do benefício concedido. Ou, pedir encerramento do benefício de pessoa falecida.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Solicitar desistência*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF.

Para desistir de Aposentadoria:

- Carta de concessão/memória de cálculo e certidão PIS/PASEP/FGTS (via recebida por meio dos Correios);
- Declaração da Caixa Econômica Federal / Banco do Brasil, informando se houve o saque do FGTS ou PIS/PASEP em nome do segurado;
- Declaração de não recebimento de pagamentos do benefício;
- No caso de empresa com acordo de cooperação com o INSS, declaração informando o não recebimento do benefício.

Para desistir de cota de Pensão por Morte ou Auxílio-Reclusão

- número do CPF;
- número do benefício.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Emissão de Histórico de Seguro - Acordo Internacional

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 1

O que é?

Serviço para pedir o extrato das contribuições previdenciárias realizadas no Brasil e/ou nos países que mantêm acordo internacional de previdência social com o Brasil.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

A pessoa que trabalhe, ou que tenha realizado contribuições para a previdência social brasileira ou para os países que o Brasil mantém acordo internacional.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “histórico de seguro”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Número do benefício.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvida, ligue 135.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Exclusão de Empréstimo Consignado

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço para pedir a exclusão ou cancelamento de empréstimo consignado do benefício no INSS.

Atenção! As reclamações e denúncias sobre empréstimo consignado, assim como o pedido de exclusão de empréstimo, **devem ser feitas direto no [Portal do Consumidor](#)** .

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadão que alega não ter contratado o empréstimo consignado.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar o serviço

- Acesse a página do [Portal do Consumidor](#)
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Documento de identificação
- CPF

Canais de prestação

Web

[Portal do Consumidor](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Pelo telefone 135 ou

[Meu INSS](#)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8

de novembro de 2000.

Solicitar Isenção do Imposto de Renda

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 607

O que é?

Serviço para pedir isenção de imposto de renda. Válido apenas para pessoas com doenças específicas.

A doença deve ser comprovada com documentos médicos (atestado, laudo ou relatório).

Este pedido é realizado pela internet, você só precisa ir ao INSS se chamado para perícia médica.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe benefício, com uma ou mais doenças lista das na Lei 7.713/88, mesmo que tenha adoecido depois da aposentadoria. São elas:

- moléstia profissional
- tuberculose ativa
- alienação mental
- esclerose múltipla
- neoplasia maligna
- cegueira, hanseníase
- paralisia irreversível e incapacitante
- cardiopatia grave
- doença de Parkinson
- espondiloartrose anquilosante
- nefropatia grave
- hepatopatia grave
- estados avançados da doença de Paget (osteíte deformante)
- contaminação por radiação
- síndrome da imunodeficiência adquirida, com base em conclusão da medicina especializada.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**

- Digite: *Isenção*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

Número do CPF;
Documentos médicos (atestado, laudo ou relatório) que comprovem a doença.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Se chamado, comparecer à Perícia Médica

A pessoa poderá ser chamada para realizar perícia médica, em local, dia e hora marcados pelo próprio INSS.

No dia da perícia, a pessoa deve mostrar seus documentos de identificação e todos os documentos médicos (atestado, laudo ou relatório) e exames originais.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documentos pessoais originais do interessado com foto (RG, CNH ou CTPS)

Documentos médicos (atestado, laudo ou relatório) e/ou exames que comprovem a doença.

Canais de prestação

Presencial

Encontre a agência do INSS mais próxima no [Site do Meu INSS](#).

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

telefone 135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Laudo Médico e Avaliação Social

Avaliação: 3.8 Quantidade de votos: 20890

O que é?

Serviço para consultar o documento com os dados da perícia de Benefício por Incapacidade e da perícia e avaliação social do Benefício de Prestação Continuada (BPC).

Importante! Caso você queira os laudos de perícias de outros benefícios, é necessário pedir o serviço “Cópia de Processo” informando no pedido que deseja também a cópia dos laudos médicos.

Este pedido é totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que passou por perícia médica no INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

Entre no Meu INSS

- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *laudo médico*
- Escolha o benefício e baixe o documento

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Documento de identificação

- CPF

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 48 hora(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Pagamento de Valor Não Recebido até a Data do Óbito do Beneficiário

Avaliação: 4.4 Quantidade de votos: 70 Monitoração: Sim

O que é?

Serviço para pedir que o INSS pague os valores do benefício que não foram recebidos até a data do óbito pela pessoa titular.

Atenção! No caso dos herdeiros que não estão recebendo pensão por morte é necessário apresentar o Alvará Judicial ou partilha por escritura pública.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Dependentes e herdeiros da pessoa falecida.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Do que você precisa?**
- Digite: *solicitar valor não recebido*
- Leia e avance seguindo as instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS

- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Pecúlio

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 4

O que é?

Serviço para pedir a devolução, em cota única, das contribuições feitas para o INSS após a sua aposentadoria.

Atenção! Esse benefício deixou de existir em 16/04/1994.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

As pessoas aposentadas por:

- idade ou tempo de contribuição antes de 15/04/1994 e que tenham voltado a trabalhar e a contribuir para o INSS.
- invalidez que tenham voltado a trabalhar e a contribuir para o INSS ou falecidos por acidente de trabalho até 20/11/1995. Para essas pessoas serão devolvidas as contribuições realizadas até 20/11/1995, desde que não tenham sido utilizadas para recebimento da aposentadoria ou pensão por morte.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Pecúlio*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Número do benefício.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Pensão Especial - Crianças com Síndrome Congênita do Zika Vírus

Avaliação: 4.2 Quantidade de votos: 23

O que é?

Benefício de um salário mínimo por mês para as crianças com microcefalia decorrente do Zika Vírus.

Este benefício não paga 13º salário e não gera direito à pensão por morte.

Este pedido é iniciado total mente pela internet, você não precisa ir ao INSS. Durante a análise, você poderá ser chamado para perícia médica e avaliação social.

Quem pode utilizar este serviço?

Crianças com microcefalia decorrente do Zika Vírus que:

- nasceram entre 1º de janeiro de 2015 e 31 de dezembro de 2018;
- recebem o Benefício de Prestação Continuada à Pessoa com Deficiência;
- não recebam indenizações pagas pelo governo em razão de ações na justiça pelo mesmo motivo;
- comprovar a deficiência na perícia médica do INSS.

Para quem entrou na justiça: A pensão especial somente será aprovada se houver a desistência de ação judicial em andamento pelo mesmo motivo.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “pensão especial”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF do representante legal;
- Número do CPF da criança.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligar para o telefone 135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Pensão Especial da Síndrome da Talidomida

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 2

O que é?

Serviço para pedir benefício para a pessoa que possui alguma deficiência física por causa do uso da talidomida (droga comercializada antigamente com os nomes de Sedin, Sedalis e Slip).

Atenção! Este benefício não dá direito ao 13º salário e não deixa pensão por morte.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que nasceu a partir de 1º/03/1958 e possui alguma deficiência física por causa do uso da talidomida.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Pedir o benefício

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *pensão especial*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS

- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Certidão de nascimento/casamento
- Fotos, preferencialmente em fundo escuro, tamanho 12x9 cm, em traje de banho, com os braços separados e afastados do corpo: uma de frente, uma de costas e com detalhes do membro afetado
- Outros documentos que comprovem o uso da talidomida pela mãe do requerente: receita de remédios, relatório e atestado médicos de entidades relacionadas à doença

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado, das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Pensão por Morte - Acordo Internacional

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 1

O que é?

Serviço para pedir benefício devido aos dependentes pelo óbito de pessoa falecida que:

- tenha trabalhado algum período em país com acordo internacional de previdência social com o Brasil;
- possuía a qualidade de segurado;
- recebia benefício previdenciário ou
- já tinha direito a algum benefício antes de falecer.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Dependentes do segurado falecido.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar o benefício

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “Acordo Internacional - Pensão por Morte”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF da pessoa falecida e dos dependentes.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Se for solicitado:

- Documentos para comprovar os (as) dependentes.
- Documentos para comprovar o tempo de contribuição.

Para saber mais sobre dependentes, [clique aqui](#).

Para saber mais sobre comprovação de tempo de contribuição, [clique aqui](#).

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 15.

Telefone

135.

- Tempo estimado de espera: Até 5

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvida, ligue 135.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;

- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Pensão por Morte Rural

Avaliação: 4.6 Quantidade de votos: 195

O que é?

Serviço para pedir benefício para dependentes da pessoa falecida que trabalhava em meio rural e que, na data do óbito:

- possuía a qualidade de segurado;
- recebia benefício previdenciário ou,
- já tinha direito a algum benefício antes de falecer.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Dependentes da pessoa trabalhadora rural falecida, divididos em 3 classes:

Classe 1	Cônjuge ou companheira (o), inclusive homoafetivo; Filho não emancipado ou equiparado, de qualquer condição, menor de 21 anos de idade; ou
Classe 2	Filho com qualquer idade, com invalidez ou deficiência intelectual ou mental que o torne absoluta ou relativamente incapaz, assim declarado pela justiça. Pais Irmão não emancipado, de qualquer condição, menor de 21 anos; ou,
Classe 3	Irmão de qualquer idade, com invalidez ou deficiência intelectual ou mental que o torne absoluta ou relativamente incapaz, assim declarado pela justiça.

Importante! Para concessão do benefício será observada a ordem de prioridade das classes. A classe anterior, exclui a seguinte, ou seja, se por exemplo a pessoa falecida tinha cônjuge, automaticamente os pais e o irmão estão excluídos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Pensão por morte rural*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF da pessoa falecida e dependentes.
- Documentos para comprovar o tempo de contribuição;
- Documentos para comprovar dependentes.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista

- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Pensão por Morte Urbana

Avaliação: 4.6 Quantidade de votos: 1499

O que é?

Serviço para pedir benefício para dependentes da pessoa falecida que trabalhava em meio urbano e que, na data do óbito:

- possuía a qualidade de segurado;
- recebia benefício previdenciário ou
- já tinha direito a algum benefício antes de falecer.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Dependentes da pessoa trabalhadora falecida, divididos em 3 classes:

Classe 1	Cônjuge ou companheira (o), inclusive homoafetivo; Filho não emancipado ou equiparado, de qualquer condição, menor de 21 anos de idade; ou
Classe 2	Filho com qualquer idade, com invalidez ou deficiência intelectual ou mental que o torne absoluta ou relativamente incapaz, assim declarado pela justiça. Pais Irmão não emancipado, de qualquer condição, menor de 21 anos; ou,
Classe 3	Irmão de qualquer idade, com invalidez ou deficiência intelectual ou mental que o torne absoluta ou relativamente incapaz, assim declarado pela justiça.

Importante! Para concessão do benefício será observada a ordem de prioridade das classes. A classe anterior, exclui a seguinte, ou seja, se por exemplo a pessoa falecida tinha cônjuge, automaticamente os pais e o irmão estão excluídos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o benefício

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Pensão por morte urbana*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Consulte o [passo a passo](#) sobre como pedir o benefício.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF da pessoa falecida e dependentes.
- Documentos para comprovar o tempo de contribuição;
- Documentos para comprovar dependentes.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista

- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Perícia de Prorrogação e Transformação de Espécie

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço para pedir prorrogação ou transformação de espécie do auxílio-doença. O pedido deve ser feito nos últimos 15 dias antes do encerramento do auxílio-doença.

Importante! Durante a perícia médica será avaliado o benefício devido, temporário (auxílio-doença) ou permanente (aposentadoria por invalidez).

Este pedido é iniciado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS. Durante a análise, você poderá ser chamado para perícia médica.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que ainda esteja doente e incapaz para o trabalho ou atividade habitual.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Benefício por Incapacidade**
- Escolha o serviço e avance seguindo as instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Reativação de Benefício - Acordo Internacional

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 4

O que é?

Serviço para pedir a reativação do seu benefício, que está suspenso ou encerrado.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que está com o benefício suspenso ou encerrado.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “reativação de benefício”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Número do benefício;
- Atestado de vida, se for o caso.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Até 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue 135.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Solicitar Regularização de Pagamentos em Atraso - Acordo Internacional

Avaliação: 4.8 Quantidade de votos: 5

O que é?

Serviço para pedir o pagamento de valores do benefício da Previdência Social brasileira (INSS) que não foram recebidos.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe benefício da previdência social brasileira.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “regularização de pagamento”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Número do benefício.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvida, ligue 135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Solicitar Ressarcimento de Despesas com Deslocamento para Avaliações Social e/ou Médica - BPC

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 1

O que é?

Serviço para pedir o pagamento de diárias ou despesas com transportes gastos para comparecer na avaliação social e ou na perícia médica no INSS.

Importante! Esse pagamento só é devido quando não existir os serviços no município de sua residência.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, e deve ser feito após o seu atendimento médico e de serviço social no INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas que:

pediram o Benefício de Prestação Continuada à Pessoa com Deficiência - BPC e tiveram gastos com o deslocamento para realização de Avaliação Social e Médica em outra cidade.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *solicitar ressarcimento*
- Escolha o serviço
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Documento de identificação
- CPF
- Comprovante de residência da pessoa e do acompanhante, caso tenha
- Atestado do médico e
- Comprovantes de gastos com transporte (passagens ou recibo da empresa) e hospedagem

Importante! Caso precise de acompanhante: a informação deverá estar no atestado.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;

- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Revisão Administrativa de Benefício por Incapacidade

Avaliação: 4.0 Quantidade de votos: 129

O que é?

Serviço para pedir reanálise do benefício por incapacidade nas situações que não dependem de análise pela perícia-médica.

É indicado nos casos, por exemplo, de:

- ajustes do valor do benefício ou do tempo de contribuição considerado;
- inclusão/alteração/exclusão de dependentes;
- apresentação de novos documentos.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe benefício do INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Revisão Administrativa*
- Escolha o serviço
- Leia e avance seguindo as instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8

de novembro de 2000.

- Número do CPF;
- Número do benefício.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvida, ligue 135.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Revisão de Benefício

Avaliação: 4.2 Quantidade de votos: 254

O que é?

Serviço para pedir uma nova análise do benefício que recebe.

É indicado nos casos, por exemplo, de:

- ajustes do valor do benefício ou do tempo de contribuição considerado;
- inclusão/alteração/exclusão de dependentes;
- apresentação de novos documentos.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe benefício do INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Revisão*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Número do benefício.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Revisão de Certidão de Tempo de Contribuição

Avaliação: 4.0 Quantidade de votos: 289

O que é?

Serviço para pedir a revisão da Certidão de Tempo de Contribuição (CTC).

A CTC é o documento usado pelo(a) servidor(a) público(a) que quer levar o tempo de contribuição feito no INSS para o órgão em que trabalha atualmente.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Servidor(a) público(a) da União, dos Estados, do DF ou dos Municípios, que possui vínculos no Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) que já possui a Certidão emitida pelo INSS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *certidão de tempo de contribuição*
- Selecione **Revisar**
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Documento de identificação

- CPF

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Este é um serviço do(a) [Instituto Nacional do Seguro Social](#) . Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões favor contactá-lo.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei 10.048](#), de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Salário-Maternidade - Acordo Internacional

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 4

O que é?

Serviço para pedir benefício para a pessoa que se afastar da sua atividade por motivo de nascimento de filho(a), aborto não criminoso, adoção ou guarda judicial para fins de adoção.

Importante! O prazo máximo para fazer esse pedido é de até 5 anos, após um dos fatos acima.

Além disso, é necessário que o acordo internacional de previdência social firmado com o Brasil permita o pedido de salário-maternidade.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que seja vinculada à previdência social brasileira e deseja utilizar o tempo trabalhado em outro país.

Importante! Este serviço é exclusivo para pessoas que moram no Brasil. Se você mora em um país com Acordo Internacional, procure a Seguridade Social local.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o benefício

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “Acordo Internacional - Salário-Maternidade”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF.
- Se for pessoa que precisa se afastar 28 dias antes do parto: atestado médico original específico para gestante.
- Se for em caso de guarda: Termo de Guarda com a indicação de que a guarda destina-se à adoção.
- Se for em caso de adoção: Apresentar a nova certidão de nascimento expedida após a decisão judicial.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Se for solicitado:

- Documentos para comprovar o tempo de contribuição.
- Documentos para comprovar a atividade rural.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone 135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Solicitar Salário-Maternidade Rural

Avaliação: 4.6 Quantidade de votos: 131

O que é?

Serviço para pedir benefício para a pessoa que se afastar da atividade rural por motivo de nascimento de filho(a), aborto não criminoso, adoção ou guarda judicial para fins de adoção.

Importante! O prazo máximo para fazer esse pedido é de até 5 anos, após um dos fatos acima.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que:

- se afastar da atividade por motivo de nascimento do filho, aborto não-criminoso, adoção ou guarda judicial para fins de adoção;
- pedir o salário maternidade até 5 anos após as datas dos eventos acima;
- comprovar a carência mínima de 10 meses de contribuições para o contribuinte individual (que trabalha por conta própria), facultativo e segurado(a) especial (rural).

Atenção! O salário maternidade para a(o) empregada(o), deve ser pago diretamente pela empresa.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o benefício

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “salário-maternidade rural”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Se for pessoa que precisa se afastar 28 dias antes do parto: atestado médico original específico para gestante.
- Se for em caso de guarda: Termo de Guarda com a indicação de que a guarda destina-se à adoção.
- Se for em caso de adoção: Apresentar a nova certidão de nascimento expedida após a decisão judicial.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Salário-Maternidade Urbano

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 1852

O que é?

Serviço para pedir benefício para a pessoa que se afastar da sua atividade por motivo de nascimento de filho(a), aborto não criminoso, adoção ou guarda judicial para fins de adoção.

Importante! O prazo máximo para fazer esse pedido é de até 5 anos, após um dos fatos acima.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que:

- se afastar da atividade por motivo de nascimento do filho, aborto não-criminoso, adoção ou guarda judicial para fins de adoção;
- pedir o salário maternidade até 5 anos após as datas dos eventos acima;
- comprovar a carência mínima de 10 meses de contribuições para o contribuinte individual (que trabalha por conta própria), facultativo e segurado(a) especial (rural).

Estão isentos de carência ao(a) empregado(a), inclusive o(a) doméstico(a) e o(a) trabalhador(a) avulso(a). Para os(as) desempregados(as), é necessário comprovar a manutenção da qualidade de segurado do INSS.

Atenção! O salário maternidade para a(o) empregada(o), deve ser pago diretamente pela empresa.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o benefício

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Salário-maternidade urbano*
- Escolha o benefício

- Leia e avance conforme instruções

Consulte o [passo a passo](#) sobre como pedir o benefício.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;

Se for pessoa que precisa se afastar 28 dias antes do parto: atestado médico específico para gestante.

- Se for em caso de guarda: Termo de Guarda com a indicação de que a guarda destina-se à adoção.
- Se for em caso de adoção: Apresentar a nova certidão de nascimento expedida após a decisão judicial.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Informações adicionais ao tempo estimado

Dependendo da região onde você mora e da procura por serviços do INSS na data do seu pedido, pode haver uma demora de até três meses.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Legislação

[Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943](#)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Seguro Defeso - Pescador Artesanal

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 94

O que é?

Serviço para pedir benefício para a pessoa que sobrevive da pesca artesanal, durante o período em que não puder realizar suas atividades devido à piracema.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa pescadora que:

- exerce a atividade pesqueira de forma ininterrupta (individualmente ou em regime de economia familiar);
- esteja inscrita no Registro Geral de Pesca (RGP) há pelo menos 1 ano;
- comprove o recolhimento da contribuição previdenciária referente à comercialização da sua produção, nos 12 meses imediatamente anteriores ao pedido do benefício ou desde o último período de defeso até o início do período atual, o que for menor;
- não esteja recebendo BPC ou qualquer benefício previdenciário, exceto auxílio-acidente e pensão por morte limitado a um salário mínimo;
- não tenha outra fonte de renda, diferente da pesca;
- peça o benefício dentro do prazo (entre 30 dias antes da data de início do defeso até o último dia do período de defeso).

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Seguro-defeso*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

No ato da concessão do benefício, o crédito será gerado automaticamente e disponibilizado na Caixa Econômica Federal.

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Transferência de Benefício para Recebimento em Banco no Exterior - Acordo Internacional

Avaliação: 4.0 Quantidade de votos: 2

O que é?

Serviço para pedir a transferência do pagamento de seu benefício para o país em que mora atualmente.

Só é possível fazer a transferência para países que tenham celebrado acordo internacional de previdência social com o Brasil.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Quem recebe benefício do INSS e vai morar no exterior em país que tenha acordo internacional.

Importante! Não poderá ser pago no exterior Benefício de Prestação Continuada (BPC/LOAS).

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “transferência de benefício”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;

- Documentos de identificação com foto;
- Comprovante de titularidade da conta bancária no exterior;
- [Formulário de transferência de manutenção de benefício](#) ;
- [Atestado de vida atualizado](#) .

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

telefone 135

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Transferência de Benefício de Residente no Exterior para Receber em Banco Brasileiro - Acordo Internacional

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 1

O que é?

Serviço para pedir a transferência do pagamento de seu benefício para receber em banco brasileiro.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe benefício do INSS e mora no exterior em país que tenha acordo internacional.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Novo Pedido”;
- Digite “transferência de benefício”;
- Na lista, clique no nome do serviço/benefício;
- Leia o texto que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Documentos de identificação com foto;
- [Formulário de transferência de manutenção de benefício](#) .

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular [\(modelo do INSS\)](#) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS;
- Clique no botão “Consultar Pedidos”;
- Encontre seu processo na lista;
- Para ver mais detalhes, clique em "Detalhar".

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Tempo de duração da etapa

Até 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Suspender a Aposentadoria Especial para Retorno à Atividade com Exposição ao Risco

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

É o serviço para suspender a aposentadoria especial da pessoa que decidiu continuar ou voltar ao trabalho em atividade considerada nociva à saúde ou integridade física.

O benefício vai ser suspenso durante o período de trabalho, mas pode ser reativado logo que sair da atividade prejudicial.

Você não precisa ir a uma agência do INSS para pedir este serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que recebe aposentadoria especial que deseja continuar ou voltar à atividade com exposição ao risco.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *suspender aposentadoria*
- Escolha o benefício
- Leia e avance seguindo as instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Da pessoa titular:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:

- Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda
- [Procuração no modelo do INSS](#) ou pública

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapas 2 - Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais dados

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS no

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

ou

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Web

[Site do Meu INSS](#)

Telefone

Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Suspender o Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência para Inclusão no Mercado de Trabalho

Avaliação: 4.1 Quantidade de votos: 15

O que é?

Serviço para suspender o benefício assistencial da pessoa com deficiência que começou a trabalhar (seja como empregado, microempreendedor individual ou prestador de serviço).

Quando parar de trabalhar, a pessoa pode pedir para reativar o benefício e voltar a receber. Para isso, basta pedir o serviço [Solicitar Emissão de Pagamento não Recebido](#).

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que já recebeu o Benefício de Prestação Cont inuada para pessoa com deficiência.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Suspender*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF;
- Carteira de trabalho e/ou portaria de nomeação.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

Tempo de duração da etapa

Até 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Validar Contribuições de Facultativo Baixa Renda

Avaliação: 4.6 Quantidade de votos: 156

O que é?

Serviço para pedir a análise das contribuições realizadas como segurado facultativo baixa renda.

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa que:

- realizou contribuições como segurado facultativo baixa renda;
- não tem renda própria;
- não exerce atividade remunerada;
- possui renda familiar de até dois salários mínimos (bolsa-família não entra no cálculo);
- esteja inscrito e com o Cadastro Único (CadÚnico) atualizado nos últimos dois anos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique em **Novo Pedido**
- Digite: *Validar*
- Escolha o benefício
- Leia e avance conforme instruções

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Obrigatória:

- Número do CPF.

Se for procurador ou representante legal:

- Procuração pública e [Termo de Responsabilidade](#) ou particular ([modelo do INSS](#)) ;
- Termo de representação legal (tutela, curatela ou termo de guarda);
- Documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e CPF do procurador ou representante.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

135

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resposta

Para acompanhar e receber a resposta do seu processo:

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Clique no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Siga em **Detalhar** para mais detalhes

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Baixe o Meu INSS

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.meuinss&hl=pt_BR)

[Apple < https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8 >](https://itunes.apple.com/br/app/meu-inss/id1243048358?mt=8)

Ligue para 135.

Web

[Site do Meu INSS](#)

Ligue para 135.

Telefone

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento do INSS pelo telefone 135.

O serviço está disponível de segunda a sábado das 7h às 22h (horário de Brasília).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.