

# **Plano Diretor de Tecnologia da Informação**

2020-2022

Diretoria de  
Tecnologia da  
Informação e  
Inovação – DTI



# Aprovação

## Comitê Estratégico de Governança - CEGOV

Nome	Unidade	Cargo
Leonardo José Rolim Guimarães	Presidência	Presidente
Helder Calado de Araújo	DGPA	Diretor de Gestão de Pessoas e Administração
Alessandro Roosevelt Silva Ribeiro	DIRBEN	Diretor de Benefícios
Jobson de Paiva Silveira Sales	DIRAT	Diretor de Atendimento
Flávio Ferreira dos Santos	DTI	Diretor de Tecnologia da Informação e Inovação
Clóvis de Castro Júnior	DIGOV	Diretor de Integridade, Governança e Gerenciamento de Riscos

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI foi aprovado pelo CEGOV, em reunião realizada em 24 de abril de 2020.

# Equipe de Elaboração

## Comitê Temático de Governança Digital

Flávio Ferreira dos Santos - DTI (Coordenador)

- ♦ Roberto Dal Col Filho - DIRBEN
- ♦ Ailton Nunes de Matos Júnior - DIRAT
- ♦ Gilvaneire Cavalcanti Beltrão - DGPA
- ♦ Cibelle Cesar do Amaral Brasil - DIGOV

# Histórico de Versões

Data	Versão	Unidade	Autor
15/12/2019	1.0	Criação do documento	Equipe de Elaboração
21/02/2020	1.1	Ajustes de acordo com as orientações do Comitê Temático de Governança Digital	Equipe de Elaboração
14/04/2020	1.2	Ajustes de acordo com as orientações do Comitê Temático de Governança Digital	Equipe de Elaboração
16/04/2020	1.3	Ajustes de acordo com as orientações do Comitê Temático de Governança Digital	Equipe de Elaboração

# Sumário

Aprovação	2
Equipe de Elaboração	2
Histórico de Versões	3
Termos e Abreviações	5
1. Planejamento de Tecnologia da Informação	5
O planejamento de execução do PDTI	6
2. Vigência	6
3. Abrangência	6
4. Organização da TI	7
5. Alinhamento com a Estratégia da Organização	8
6. Necessidades de TI Consolidadas	10
7. Plano de Metas e Ações	11
8. Plano de Gestão de Pessoas	14
Necessidades de capacitações	16
9. Plano Orçamentário do PDTI	17
10. Plano de Riscos	19
11. Processo de Acompanhamento do PDTI	21
12. Fatores Críticos de Sucesso	21

# Termos e Abreviações

Termo	Descrição
CGD	Comitê de Governança Digital
CGU	Controladoria Geral da União
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
EGD	Estratégia de Governo Digital
PAC	Plano Anual de Contratações
PAEP	Plano Anual de Execução de Projetos
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
PPA	Plano Plurianual
SIC	Segurança da Informação e Comunicações
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
TI	Tecnologia da Informação

Tabela 1: Termos e descrições

## 1. Planejamento de Tecnologia da Informação

O Planejamento de Tecnologia da Informação do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) tem como principal norteador o Planejamento estratégico, representado no Mapa Estratégico para o quadriênio 2020-2023.

Para o atendimento à missão e aos objetivos estratégicos do INSS, a área de tecnologia da informação elaborou o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI, aprovado pela [Resolução nº 4/CEGOV/INSS](#) de 28 de abril e 2020 <[link para a Resolução CEGOV](#)>.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação do INSS para o período 2020 a 2022. O PDTI permite nortear e acompanhar a atuação da área de TI, definindo estratégias e plano de ações indispensáveis para o desenvolvimento dos objetivos estratégicos do Instituto.

Além do exposto, o PDTI tem como objetivos principais:

- ◆ Promover o envolvimento da alta administração no planejamento e acompanhamento das ações de TI;
- ◆ Alinhar ações de TI ao Mapa Estratégico do INSS, destacando a influência destas para as demais áreas do INSS;
- ◆ Fortalecer a área de TI;
- ◆ Identificar as necessidades das diferentes áreas da Autarquia e propor soluções factíveis e adequadas;
- ◆ Estabelecer e manter o portfólio de serviços da DTI;
- ◆ Atender a exigências legais, como a Instrução Normativa SGD nº1 de 4 de abril de 2019;
- ◆ Cumprir o disposto na Portaria SDG nº 778, de 4 de abril de 2019, que dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP.

Conheça o PDTI 2020-2022 do INSS.

## O planejamento de execução do PDTI

O PDTI será implementado por meio do Plano Anual de Execução de Projetos – PAEP, que se encontra em fase de elaboração.

## 2. Vigência

A vigência do PDTI corresponde ao período de 2020 a 2022.

## 3. Abrangência

O PDTI/INSS abrange as seguintes unidades:

### I - Presidência

### II - órgãos de assistência direta e imediata:

- a) Gabinete;
- b) Assessoria de Comunicação Social; e
- c) Coordenação-Geral de Projetos Estratégicos e Inovação;

### III - órgãos seccionais:

- a) Procuradoria Federal Especializada;
- b) Auditoria-Geral;
- c) Corregedoria-Geral;

- d) Diretoria de Gestão de Pessoas e Administração;
- e) Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação; e
- f) Diretoria de Integridade, Governança e Gerenciamento de Riscos;

#### IV - órgãos específicos singulares:

- a) Diretoria de Benefícios; e
- b) Diretoria de Atendimento.

#### V – unidades descentralizadas:

- a) Superintendências Regionais, Gerências Executivas e Agências da Previdência Social.
- b) Gerências Executivas; e
- c) Agências da Previdência Social

## 4. Organização da TI

A organização da unidade de TIC do INSS é estabelecida pela Resolução nº 173, de 19 de janeiro de 2012 e atualizada em 31 de dezembro de 2019. Esta organização tem por objetivo promover o eficiente planejamento, coordenação, gestão e supervisão das diversas atividades de tecnologia da informação e comunicação do INSS.

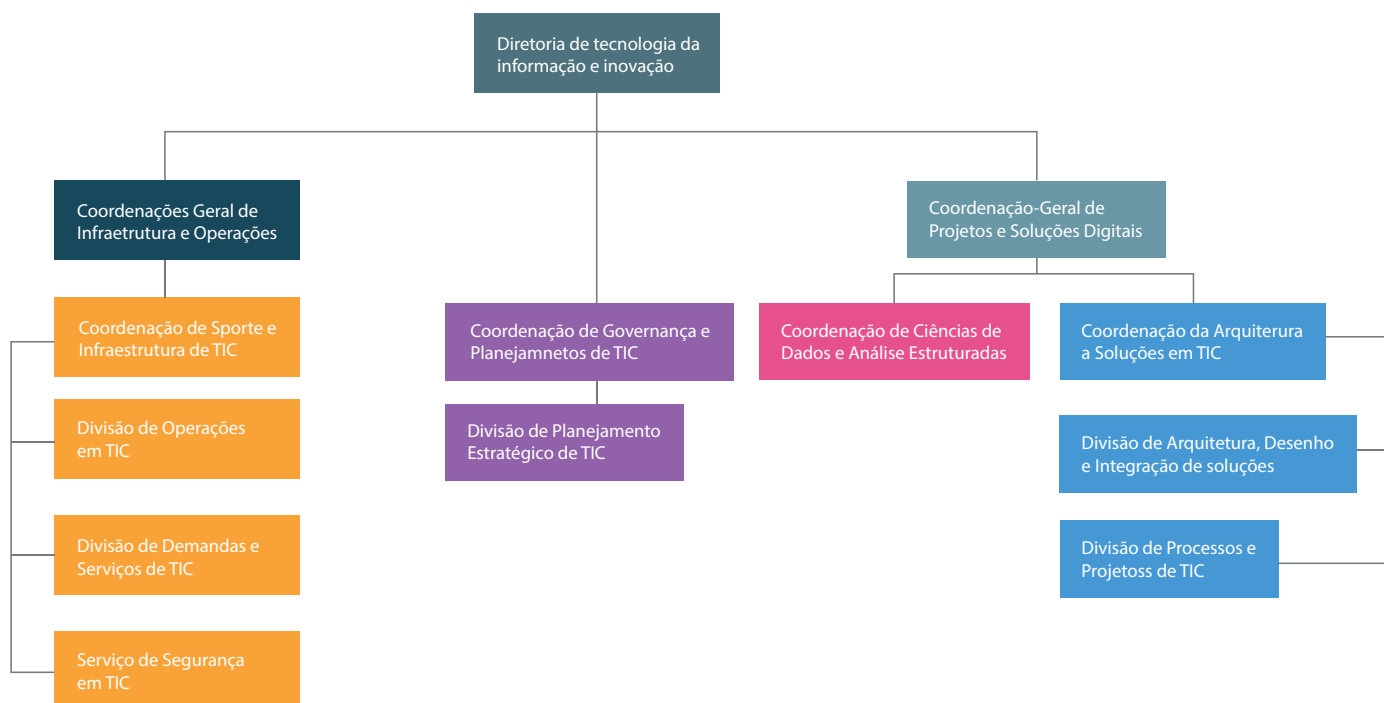


Figura 1: Organograma

Ademais, a Portaria nº 3.213/2019 instituiu o Comitê Estratégico de Governança (CEGOV) definindo sua respectiva composição e atribuições. Foram criados também os comitês temáticos de apoio à governança, conforme imagem abaixo.

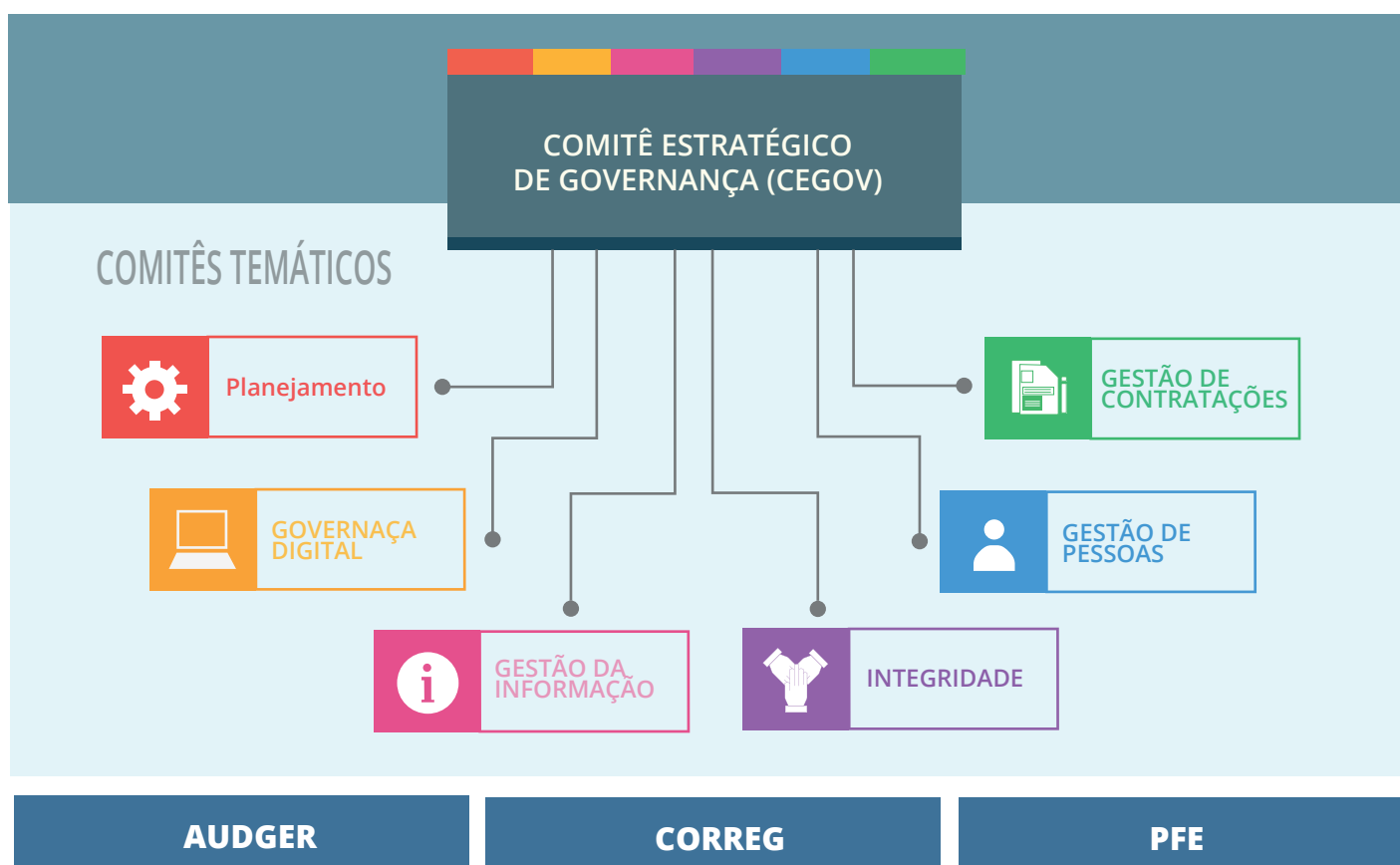


Figura 2: Comitê Estratégico de Governança (CEGOV)

Dentre esses comitês foi instituído o Comitê Temático de Governança Digital (GTGD) que tem, entre outras atribuições:

*II – elaborar e propor ao CEGOV o plano diretor de tecnologia da informação e comunicação do INSS, nos termos do Decreto nº 8.638, de 2016;*

*III - monitorar a execução do plano diretor de tecnologia da informação e comunicação do INSS, e dar conhecimento ao CEGOV sobre a necessidade de revisões;*

*IV – identificar e propor a priorização de projetos e contratações de tecnologia da informação e comunicação, por meio da composição dos interesses das diferentes áreas demandantes, de modo a compatibilizar a alocação de recursos às diretrizes estratégicas estabelecidas pelo CEGOV ou diretamente pela Presidência do INSS;*

## 5. Alinhamento com a Estratégia da Organização

O planejamento estratégico estabelecido pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação, que visa a consecução dos objetivos organizacionais, vincula-se ao definido na Resolução nº 2/CEGOV/



INSS, de 31 de dezembro de 2019, a qual aprova o Mapa Estratégico para o quadriênio 2020 - 2023 e o Plano de Ação para o ano de 2020.

As ações e projetos de TIC serão propostos pela DTI e demais áreas envolvidas, respeitando as diretrizes, as premissas, as prioridades e a metodologia adotadas pelo Instituto.



Figura 3: Mapa Estratégico 2020-2023

ID	Objetivo	Ação Estratégica
OE.01	Fomentar a cultura de valorização da inovação, meritocracia e desempenho	Implantar a gestão de mudanças e gestão de serviços de TI
OE.02	Aperfeiçoar o ambiente tecnológico e o organizacional com foco na eficiência	Implantar plano de modernização tecnológica
		Disponibilizar sistemas críticos em ambiente Web
		Implantar plano de estabilização de sistemas
		Aperfeiçoar a governança de contratações de TI
		Aperfeiçoar procedimentos de segurança da informação e controle de acesso a sistemas

Tabela 2: Detalhamento dos objetivos, ações e metas do Plano de Ação – Exercício 2020 – relacionados à Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação

## 6. Necessidades de TI Consolidadas

O Inventário de Necessidades de TI está disposto no Anexo I e foi elaborado em conjunto com os representantes de cada unidade organizacional. A tabela abaixo apresenta as necessidades consolidadas e relacionadas aos objetivos estratégicos.

ID	Necessidade de TI	Descrição	Origem
N1	Provimento, manutenção e atualização do parque de equipamentos e da infraestrutura de redes	O parque tecnológico contempla duas categorias: (1) Equipamentos de utilização direta pelos colaboradores e visitantes; (2) Equipamentos e soluções necessários para suportar a infraestrutura de TIC, mantidos diretamente pela DTI.	Objetivos: OE.02
N2	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas, para atendimento aos objetivos estratégicos	Promover eficiência e efetividade nas atividades finalísticas do Instituto.	Objetivos: OE.02
N3	Provimento e aperfeiçoamento de soluções de gestão da informação para viabilizar a transparência e tomada de decisão	Implementação de mecanismos de transparência e comunicação; Implementação e aprimoramento de ações de transparência ativa; Aperfeiçoamento da qualidade com foco na segurança dos dados governamentais.	Objetivos: OE.02
N4	Implementação de processos de governança de TI	Nortear ações que garantam a melhoria contínua das práticas de governança de TI no INSS.	
N5	Aperfeiçoamento das iniciativas de segurança de tecnologia da informação	Balizar ações que garantam a elaboração de um arcabouço normativo coerente de Segurança da Informação, no que tange à Tecnologia da Informação, e o cumprimento das respectivas normas.	Objetivos: OE.01  Objetivos: OE.02
N6	Capacitação e adequação do corpo funcional de tecnologia da informação	Inclui a identificação das ações de treinamento necessárias e prioritárias para a prestação eficiente de serviços de TIC.	Objetivos: OE.01; OE.02

Tabela 3: Necessidades Consolidadas

## 7. Plano de Metas e Ações

O Plano é composto por metas, indicadores e ações vinculadas às necessidades de TI. Para detalhamento e priorização das ações serão elaborados Planos Anuais de Execução de Projetos (PAEP), que após aprovação, serão partes integrantes do PDTI. O PAEP consolidará os projetos a serem executados a cada ano pela DTI e observará as prioridades estabelecidas pelo Comitê Estratégico de Governança.

ID	Necessidade de TIC	ID	Descrição	Metas/Indicador	Ações
N1	Provimento, manutenção e atualização do parque de equipamentos e da infraestrutura de redes	M1	Prover equipamentos e soluções para atender às necessidades dos usuários de TI	% de projetos concluídos conforme Plano Anual de Execução de Projetos (indicador anual)	A1 Prover soluções de digitalização e impressão
					A2 Prover desktop e equipamentos portáteis
					A3 Prover ferramentas tecnológicas e licenças de software de uso corporativo
		M2	Prover equipamentos e soluções necessários para suportar a infraestrutura de TI	% de projetos concluídos conforme Plano Anual de Execução de Projetos (indicador anual)	A4 Prover serviços de sustentação de infraestrutura
					A5 Prover soluções de segurança da informação e comunicações
					A6 Prover serviço de correio eletrônico
					A7 Prover bancos de dados
					A8 Prover links e rede de comunicação
					A9 Promover soluções de armazenamento e backup
					A10 Prover solução de computação em nuvem
					A11 Prover os serviços de Certificação Digital
					A12 Prover solução de processamento analítico de dados
N2	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas, para atendimento aos objetivos estratégicos	M3	Desenvolver, aprimorar e manter soluções de TI	% de projetos concluídos conforme Plano Anual de Execução de Projetos (indicador anual)	A13 Desenvolver e aprimorar soluções de TI, conforme Plano anual de execução de projetos
					A14 Manter soluções contidas no Catálogo da DTI/INSS

				% de conclusão das demandas de manutenção de soluções (indicador anual)	
		M4	Instituir e aprimorar processos e ferramentas de apoio ao desenvolvimento, aprimoramento e manutenção de soluções de TI	Quantidade de ações concluídas (indicador incremental)	A15 Elaborar metodologia de projetos de TI A16 Revisão do processo de entrega de software A17 Implementar células de desenvolvimento colaborativo no âmbito do INSS A18 Criar e aplicar política de homologação com definição de prazos e critérios de responsabilização
N3	Provimento e aperfeiçoamento de soluções de gestão da informação para viabilizar a transparência e tomada de decisão	M5	Implementar, aprimorar e manter soluções tecnológicas informacionais	% de projetos concluídos conforme Plano Anual de Execução de Projetos (indicador anual)	A19 Prover ferramentas de inteligência de negócio A20 Prover soluções de análise de dados
		M6	Implementar e aprimorar processos de tratamento de dados	Quantidade de ações concluídas (indicador incremental)	A21 Estabelecer catálogo de dados corporativos A22 Estabelecer estratégia de sustentação de dados e informações A23 Estruturar ambiente de processamento analítico de dados A24 Estruturar ambiente de integração de dados
N4	Implementação de processos de governança de TI	M7	Definir e implementar diretrizes de governança de TI	Quantidade de ações concluídas (indicador incremental)	A25 Definir as diretrizes para a gestão dos riscos de TI A26 Definir processo de gestão de demandas de TI A27 Implementar processo de gestão de demandas de TI A28 Implementar a gestão de riscos de TI A29 Propor diretrizes para avaliação da governança e gestão de TI

		M8	Desenvolver mecanismos de gestão e controle das atividades e serviços de TI	Quantidade de ações concluídas (indicador incremental)	A30 Definir sistemática de fiscalização técnica dos contratos de TI A31 Aprimorar o catálogo de soluções de TI A32 Mapear processos críticos de trabalho, conforme Plano Anual de Execução de Projetos A33 Implementar método para gerenciamento de portfólio A34 Elaborar e executar plano de comunicação da DTI com as partes interessadas.
N5	Aperfeiçoamento das iniciativas de segurança de tecnologia da informação	M9	Fomentar as ações de Segurança da Informação	Quantidade de ações concluídas (indicador anual)	A35 Propor normas de Segurança da Informação, bem como suas revisões A36 Sensibilizar os servidores do Instituto em Segurança da Informação
		M10	Implementar e gerir os processos de SIC	Quantidade de procedimentos elaborados (indicador anual) Quantidade de procedimentos implantados e geridos (indicador anual)	A37 Elaborar procedimentos das Normas de Segurança aprovadas A38 Implantar procedimentos das Normas de Segurança aprovadas
N6	Capacitação e adequação do corpo funcional de tecnologia da informação	M11	Capacitar os servidores da DTI de modo a prover as competências necessárias para a melhoria contínua da prestação de serviços de TI	% de servidores capacitados (indicador anual)	A39 Definir as necessidades prioritárias de capacitação A40 Elaborar Plano Anual de Capacitação de TI com base nas necessidades levantadas
		M12	Adequar o imensioamento de quadro da DTI às necessidades do INSS	% de execução das ações (indicador anual)	A41 Realizar análise de dimensionamento de quadro da DTI A42 Propor adequações à sua estrutura com base no estudo A43 Realizar adequações aprovadas

Tabela 4: Plano de Metas e Ações

## 8. Plano de Gestão de Pessoas

A força de trabalho da Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação – DTI conta, atualmente, com 35 servidores efetivos, 3 terceirizados (colaboradores) e 1 estagiário.

Convém ressaltar que o Tribunal de Contas da União (TCU) notificou o INSS sobre o Acórdão 2789/2019-TCU-Plenário, por meio do qual o Tribunal apreciou o Relatório de Auditoria – TC 025.525/2018-2, que visa avaliar o modelo de operação da tecnologia da informação (TI) do Poder Executivo Federal, operacionalizado mediante o Sistema de Administração do Recursos de Tecnologia da Informação - SISP.

O Acórdão 2789/2019-TCU-Plenário recomenda, dentre outros itens:

*9.1.7. ao Instituto Nacional do Seguro Social, ao Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária, à Procurador-Geral da Fazenda Nacional, ao Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, à Advocacia-Geral da União, ao Departamento de Polícia Rodoviária Federal, ao Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade, ao Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes e à Fundação Nacional de Saúde que, em conjunto com a Secretaria de Governo Digital da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia, avaliem a conveniência e oportunidade de avaliar se a proporção entre os servidores de TI e os servidores totais está comprometendo a regular operação do setor de TI e o processo de transformação digital, adotando, em caso positivo, medidas para contornar essa situação, em alinhamento com o Decreto 7.579/2011, arts. 2º, IV, e 6º, I;*

*9.1.8. ao Departamento Nacional de Trânsito do Ministério do Desenvolvimento Regional, ao Instituto Nacional do Seguro Social e ao Ministério da Saúde, que avaliem a conveniência e oportunidade de distribuir as atividades de fiscalização e gestão dos contratos de TI sob sua gestão, de modo que seja diminuído o risco decorrente da excessiva concentração de responsabilidade medida pelo indicador que relaciona valor empenhado a ser fiscalizado por servidor-fiscal ao ano (gestor ou fiscal técnico do contrato), para melhor atendimento da Lei 4.320/1964, arts. 62 e 63, c/c IN SLTI/MP 4/2014, art. 20, ou adote medidas compensatórias;*

Em 2018, a então CGTIC do INSS elaborou estudo e documentou em seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC 2018-2019, no item 16 - Plano de Gestão de Pessoas, págs. 45 e 46, a seguinte análise:

*“A força de trabalho da Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações – CGTIC conta, atualmente, com 30 servidores, 04 terceirizados (colaborador) e 6 estagiários. Convém ressaltar que há um estudo apresentado na 3ª Reunião Ordinária do Sistema de Administração de Recursos de Informação e Informação - SISP, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – MPOG, no dia 26 de maio de 2010, como demonstra a tabela abaixo, que determina o quadro mínimo de servidores efetivos de TI relacionado ao quantitativo de usuários dos recursos de TI.*

Total de Usuários de Recursos de TI	Quadro para a área de TI (Servidores + Terceirizados)	Quadro Mínimo de Servidores Efetivos
Até 500	7%	15
Entre 501 e 1.500	5%	35
Entre 1.500 e 3.000	4%	75
Entre 3.001 e 5.000	3%	120
Entre 5.001 e 10.000	2%	150
Acima de 10.000	1%	200

*Assim, se utilizarmos este estudo elaborado pelo SISP, o quadro mínimo de servidores efetivos de TI para todo o Instituto seria de 200 servidores, embora atualmente conte com apenas 40 servidores. Conclui-se, portanto, que a quantidade de servidores da CGTIC para gestão de TIC é insuficiente. Para solucionar esta questão, deve ser realizado um estudo aprofundado junto ao CETI e a área de Gestão de Pessoas do INSS, visando definir um plano para compor a equipe. Tal plano deve ser elaborado e sua execução ocorrerá durante o período de vigência deste Plano Diretor. Análises anuais devem ser realizadas com vista a possíveis atualizações.”*

Recentemente, o Decreto nº 9.746, de 8 de abril de 2019, instituiu a Diretoria de Tecnologia de Informação e Inovação - DTI do INSS, criando também a Coordenação Geral de Infraestrutura e Operações e a Coordenação Geral de Projetos e Soluções Digitais, medida reclamada pelos órgãos de controle e identificada como necessária pelas áreas técnicas do INSS, conforme relatado em PDTI anteriores deste Órgão.

Porém, apesar da criação da DTI, ficou demonstrado que mesmo tendo-se melhorado a estrutura organizacional, o quadro atualizado de recursos humanos lotados nesta Diretoria, como descrito abaixo (35 servidores efetivos, 3 terceirizados e 1 estagiário) continua semelhante ao da antiga CGTIC de 2018, ou seja, muito inferior ao mínimo necessário para estruturar de forma efetiva este órgão seccional de tecnologia, com capacidade para abarcar toda a responsabilidade prevista no Regimento Interno, bem como nas atribuições previstas em Leis, Decretos e Normativos do órgão Central do SISP e demais órgãos de gestão superior, como o Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República - GSI/PR, dentre outros.

Analista do Seguro Social - Tecnologia da Informação - INSS	11
Analista de Tecnologia da Informação - ME (Cedidos)	6
Analista do Seguro Social - Direito	1
Analista do Seguro Social - Administrador	2
Técnico do Seguro Social	13
Requisitado	1
Cargo Comissionado sem vínculo	1
Terceirizado	3
Estagiários	1

Nesse contexto, sugere-se a necessidade de reforço do quadro de pessoal com o viés na melhoria contínua da qualidade dos resultados entregues pela diretoria e, por consequência, pelo INSS.

## Necessidades de capacitações

Para o alcance das metas e ações estabelecidas neste PDTI faz-se necessário viabilizar a consolidação e aperfeiçoamento do conhecimento técnico do corpo funcional da Diretoria de TI.

A elaboração de uma trilha de capacitação específica para os servidores da DTI deverá ser incluída no Plano de Capacitações, a ser desenvolvido pela Diretoria de Gestão de Pessoas e Administração (DGPA).

Destaca-se a importância de promover a priorização de orçamento específico para capacitação em TI, que deverá ser elaborado em conjunto com a DGPA.

A tabela abaixo aponta as necessidades de capacitação identificadas:

Item	Descrição
1	Instrução Normativa nº 01/2019/SGD/ME
2	Instrução Normativa nº5/2017/SEGES/MPDG
3	ITIL V4
4	SCRUM/ MÉTODO ÁGIL
5	Trilha Projetos Ágeis
6	COBIT 2019
7	Elaboração e acompanhamento de indicadores
8	Gestão de contratos
9	Modelagem de Processos de Negócio (BPM, BPMN, BPMS)
10	Desenvolvimento PHP com Laravel
11	Desenvolvimento Enterprise com PHP (conceitos avançados como XML, streams, webservices, segurança, expressões regulares, entre outros)
12	Java EE Avançado
13	Métodos de testes de softwares (automatizados e manuais)
14	Contagem de ponto de função
15	Administração de serviços Linux
16	Hardening em Linux



17	Administração de servidores e serviços em ambiente Windows (Microsoft)
18	Administração MySQL com Alta Performance e Alta Disponibilidade
19	Zabbix (ferramenta para monitorar infraestrutura de rede)
20	Gerência de Redes de Computadores – Administração e Projeto de Redes
21	Infraestrutura Ágil com práticas DevOps
22	GIT (Ferramenta para versionamento de aplicações)
23	Integração e Entrega Contínua (Jenkins, Sonar, Nexus e Git)
24	Selenium (ferramenta para testar aplicações web pelo browser de forma automatizada)
25	Arquitetura de Software
26	Barramento
27	BI/ANALYTICS Básico
28	BI/Analytics Avançado
29	LOW Code

*Tabela 5: Necessidades de Capacitações*

## 9. Plano Orçamentário do PDTI

O orçamento de TIC deveria constar na Lei Orçamentária Anual – LOA, porém na presente legislação somente estão destacadas as ações orçamentárias relacionadas ao contrato DATAPREV, a saber: “CNIS” - 2564, “BPC-LOAS”- 2583 e “Processamento de Benefícios”- 2292.

Todas as necessidades orçamentárias de investimento e/ou custeio que envolvem a TIC no INSS concorrem com as demais unidades do Instituto, ação “Administração da Unidade” – 2000. As ações de TIC disputam recursos com as atividades de manutenção, segurança, mobiliário, dentre outras, comprometendo a autonomia para a execução das atividades de tecnologia da informação e comunicação e causando o descumprimento das metas postas nas ações do PDTI.

Diante do exposto, propõe-se ao CEGOV a criação de ação orçamentária específica para o investimento e o custeio de TIC. A rubrica específica no orçamento favorecerá o planejamento das contratações de TIC no INSS, atendendo às várias recomendações

de órgãos de controle, aprimorando o acompanhamento e controle dos custeios e investimentos desta área.

Os constantes contingenciamentos e falta de estrutura da área de tecnologia do INSS vem ocasionando a não execução de planos e contratações essenciais e urgentes para o Instituto, comprometendo sua segurança e criando condições precárias de funcionamento de todas as unidades. Portanto, forma que se torna urgente e imperioso que se preserve o orçamento para que INSS possa sair dessa situação que impõe riscos incalculáveis para a consecução da política pública de previdência social.

Convém destacar que, previsto no Decreto-lei nº 200/1967, o planejamento é um princípio fundamental da administração pública que deve nortear todas as suas atividades. Assim, com o intuito de fortalecer esse importante princípio, e consubstanciado no Acórdão TCU nº 2.622/2015, foi publicada a Instrução Normativa nº 1, de 2019, simplificando os procedimentos para elaboração do Plano Anual de Contratações – PAC.

O Plano Anual de Contratações – PAC é o documento que consolida informações sobre os itens (bens, serviços, obras e soluções de tecnologia da informação e comunicações) que o órgão ou entidade pretende contratar no exercício financeiro subsequente. O PAC é aprovado pela autoridade máxima do órgão e enviado ao Ministério da Economia por meio do PGC – Sistema de Planejamento de Gerenciamento de Contratações.

Consta no PAC – Plano Anual de Contratações 2020 (Anexo II) do INSS o valor estimado de R\$ 1.074.249.210,92 para as soluções de tecnologia da informação. O Plano poderá sofrer ajustes durante o ano de execução, seja para suprimir itens inscritos no ano de elaboração ou para incluir novos itens, mediante justificativa, quando não foi possível prever, no ano de elaboração do PAC, total ou parcialmente, a necessidade da contratação. São expectativas de contratações, que poderão ser executadas a medida do surgimento da necessidade.

## 10. Plano de Riscos

A gestão de Risco para projetos de TIC segue a Política de Gestão de Riscos do INSS, instituída pela Portaria nº 774/PRES/INSS, de 9 de maio de 2017. O Plano de Riscos tem por finalidade identificar os principais riscos que podem impactar na inexecução total ou parcial das ações elencadas neste PDTI.

A metodologia adotada para avaliação dos riscos compreende a identificação, análise e ações de tratamento. O processo de análise do risco consiste na avaliação da probabilidade de ocorrência e impacto, permitindo, dessa forma, a priorização dos riscos identificados.

O planejamento para as ações de tratamento visa desenvolver estratégias de melhor eficácia para redução da exposição ao risco. O processo de monitoramento do Plano Riscos será realizado através do acompanhamento dos riscos identificados e análise de novos riscos.

As alterações no Plano de Riscos seguirão o cronograma de atualização deste PDTI.

*A Tabela 12: Riscos apresenta relação de riscos comuns a processos de contratação, ao desenvolvimento de sistemas e a gestão da área de TIC*

ID	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Ações de Tratamento	Responsável	Objetivo Estratégico Impactado
R1	Orçamento insuficiente para atingimento das ações previstas no PDTI	Alta	Alto	Selecionar as ações prioritárias; Replanejar ações em termos de escopo, prazo, custo e recursos humanos; Solicitação de crédito suplementar.	CEGOV	OE.02
R2	Escassez de recursos humanos para desenvolvimento das necessidades identificadas.	Alta	Alto	Repriorização das necessidades; Realocação de servidores de outras áreas. Convocação de servidores alocados em outras unidades.	CEGOV DTI	OE.02

R3	Substituição dos gestores das áreas requisitantes	Média	Alto	Dar conhecimento do plano em curso ao novo gestor, viabilizando a continuidade das ações.	CEGOV	OE.02
R4	Publicação de normativos internos e externos que impactem nos projetos.	Média	Médio	Adequar os projetos às novas orientações legais; Realizar análise de impacto nos sistemas existentes e nos projetos em desenvolvimento para planejamento das mudanças	Alta administração DTI CEGOV	OE.01 OE.02
R5	Ausência de patrocínio da alta administração para assegurar que as diretrizes relacionadas a governança de TI estão sendo seguidas	Média	Alto	Empreender ações para conscientização da alta administração sobre a importância das áreas de negócio seguirem as diretrizes de governança de TI	CEGOV	OE.01 OE.02
R6	Mudanças de prioridades devido às novas diretrizes e estratégias	Alta	Alto	Analisar impacto nos projetos de TI e aprovar repriorização no CEGOV	CEGOV	OE.02
R7	Infraestrutura ou sistemas de segurança de TI obsoletos	Média	Alto	Priorização das contratações de segurança e infraestrutura para os cenários críticos.	CEGOV DTI	OE.02
R8	Surgimento de necessidades não previstas no PDTIC e que sejam prioritárias.	Alta	Baixo Médio	Realizar a atualização do PDTIC para incluir a nova demanda e repriorização	CEGOV	OE.02
R9	Descontinuidade das atividades de governança de TI	Média		Apoio dos gestores para desenvolvimento e maturação dos processos de governança e gestão de TI	CGOV DTI	OE.02

Tabela 6: Plano de Riscos

## 11. Processo de Acompanhamento do PDTI

O PDTI é um plano dinâmico e, portanto, passa por uma série de transformações desde a sua concepção até seu encerramento. O processo de acompanhamento possibilita a adoção de procedimentos que orientem a atuação dos atores responsáveis pela execução do PDTI, no sentido de maximizar a possibilidade de se alcançar as metas planejadas com maiores eficiência e eficácia.

Outro ponto importante no acompanhamento do PDTI é a análise de mudanças no ambiente interno ou externo que impactem na sua execução.

A revisão do PDTI e seus anexos será realizada trimestralmente ou conforme a necessidade. Revisões deverão ser submetidas à avaliação do CEGOV sempre que impactarem o cumprimento de metas estabelecidas no plano, que incluam ou excluam ações, ou que modifiquem o orçamento de TI.

## 12. Fatores Críticos de Sucesso

Fatores Críticos de Sucesso são requisitos que impactam a obtenção dos resultados planejados. Os itens abaixo foram identificados como fatores críticos de sucesso para o PDTI.

Participação ativa do Comitê Temático de Governança Digital na análise, monitoramento e revisão deste PDTI;

Garantia de recursos humanos, financeiros e orçamentários para a execução das ações relacionadas no PDTI;

Participação das áreas responsáveis e da TI na implementação das ações e projetos, conforme metodologia e padrões estabelecidos;

Manter o apoio da alta administração, por meio do Comitê Estratégico de Governança, de forma a garantir o reconhecimento formal do PDTI como plano estratégico e assegurar a sua execução e cumprimento;

Ampla divulgação deste PDTI, a fim de torná-lo o instrumento direcionador das ações de TI do Instituto;

Aprimorar as estruturas de governança de TI para atendimento das ações relacionadas no PDTI.

### ANEXO I - NECESSIDADES DE TI

ID	NECESSIDADE DE TI
N1	Provimento, manutenção e atualização do parque de equipamentos e da infraestrutura de redes
N2	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas, para atendimento aos objetivos estratégicos
N3	Provimento e aperfeiçoamento de soluções de gestão da informação para viabilizar a transparência e tomada de decisão
N4	Implementação de processos de governança de TI
N5	Aperfeiçoamento das iniciativas de segurança de tecnologia da informação
N6	Capacitação e adequação do corpo funcional de tecnologia da informação

ID	NECESSIDADE (OPORTUNIDADE/ PROBLEMA)	EXPECTATIVA DE SOLUÇÃO	ÁREA REQUISITANTE	NECESSIDADES DE TI CONSOLIDADAS
1	Manutenção e atualização dos canais de comunicação	Manutenção e atualização do Site (Wordpress, plugins do site externo) e do Portal da intranet (Wordpress, plugins do portal interno)	ACS	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
2	Atualização de softwares de editoração utilizados pela ACS	Atualização do pacote ADOBE e do pacote COREL, Aquisição da licença Adobe Lightroom	ACS	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
3	Aquisição de ferramenta para geração de clipping	Aquisição de programa para geração de Clipping	ACS	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
4	Contratação de Banco de Imagens	Contratação de banco de imagens para assessoria	ACS	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
5	Gerenciar tarefas da Comunicação Social	Desenvolvimento ou aquisição de sistema específico para a área	ACS	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
6	Incompatibilidade de softwares de escritório	Ferramenta compatível com as atividades da área	ACS	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
7	Necessidade de informações das bases de dados relacionadas aos sistemas mantidos e gerenciados internamente pelo INSS, por exemplo: Sistema de Avaliação e Acompanhamento das Atividades de Auditoria, Condex, CMOBEN, Apweb, Gcweb	Elaborar mecanismo ou procedimentos automatizados para busca de dados oriundos de bases de dados dos sistemas internos	AUDGER	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
8	Necessidade de realizar cruzamento, extração, apuração e análise de dados visando subsidiar	Adquirir solução de auditoria disponível no mercado contemplando suporte e atualização de forma a viabilizar a	AUDGER	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas

	as atividades das Atividades de Auditoria, Condex, CMO-BEN, Apweb, Gcweb	execução das atividades.		
9	Internalizar o sistema AMBIGI (Ambiente de Gestão Interna), originalmente desenvolvido por servidor da Auditoria-Geral	Tornar o sistema institucional, documentado, passível de evoluções, com rotina de backup e disponibilidade e desempenho compatíveis com as necessidades da AUDGER.	AUDGER	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
10	O Sistema de Gerenciamento de Programas e Projetos – SGPP, foi desenvolvido por servidores do INSS e necessita de constante atualização, considerando suas características e necessidades do órgão.	Manutenção evolutiva do sistema	CGPEI	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas  Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
11	O Sistema de Gerenciamento do Plano de Ação foi desenvolvido por servidores do INSS e necessita de constante atualização, considerando as características e necessidades do órgão.	Manutenção evolutiva do sistema	CGPEI	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
12	Disponibilização de Informações Gerenciais das áreas finalísticas e de apoio do INSS.	Ferramenta que disponibilize informações consolidadas	CGPEI	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
13	Transformar dados do processo de trabalho construídos em planilhas eletrônicas em sistema informatizado	Adaptações e ajustes no sistema para gestão dos processos de trabalho no que se refere a geração de relatórios do SIAI.	CORREG	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
14	Solução para troca de informações, conhecimentos, problemas, dúvidas e atualização sobre a legislação.	Disponibilização de ferramenta de interação entre os servidores da Corregedoria.	CORREG	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas

15	Gravação (áudio e vídeo) das audiências realizadas	Solução que permita a gravação, indexação, recuperação e preservação das audiências.	CORREG	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
16	Gestão e controle de ativos de TIC que possibilite auditoria no uso dos equipamentos.	Registro de quem acessou, onde e quando, e o que fez nos microcomputadores da autarquia.	CORREG	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
17	Transformar dados planilhados do processo de trabalho da Corregedoria-Geral, inclusive dados produzidos pela Divisão de Apoio, em sistema informatizado, que possa ser preenchido por unidade alimentadora.	Adaptações e ajustes no sistema para gestão dos processos de trabalho no que se refere a geração de relatórios dos dados produzidos pela Corregedoria Geral e Divisões.	CORREG	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
18	Transformar as peças processuais do processo administrativo disciplinar em virtuais e tramitar o processo por meio eletrônico.	Implantação do processo eletrônico que permita tramitar de modo célere o processo, reduzindo o tempo e o custo processual e acabando com o uso de papel.	CORREG	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
19	Biblioteca virtual	Desenvolver sistema ou adquirir ferramenta de biblioteca virtual que possa armazenar toda a produção técnica e acadêmica dos servidores, além de facilitar o acesso e utilização por qualquer servidor do INSS	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
20	Gerir o Conhecimento – repositório para armazenamento de dados com o máximo de confiabilidade, estabilidade, acessibilidade e usabilidade	Desenvolver sistema ou adquirir ferramenta de gestão do conhecimento institucional que possa ser acessado e utilizado por qualquer servidor do INSS	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
21	Gerir dados cadastrais, financeiros e administrativos do quadro de pessoal e processos de trabalho	Desenvolver funcionalidades integradas, adquirir softwares ou aprimorar ferramentas existentes que possibilitem a gestão cadastral, financeira e administrativa do	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas



	de gestão de pessoas	quadro de pessoal e otimizem os processos de trabalho		
22	Gerir as ações e projetos de saúde e qualidade de vida no trabalho nas unidades descentralizadas do INSS	Desenvolver sistema ou adquirir ferramenta que otimize o gerenciamento de ações e projetos de saúde e qualidade de vida no trabalho, permitindo o cadastramento, avaliação e monitoramento de ações	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
23	Gerir as informações de servidores com deficiência e suas demandas por recursos e adaptações ambientais necessárias ao seu desempenho profissional	Desenvolver sistema ou adquirir ferramenta que facilite a gestão de informações sobre as demandas de recursos e adaptações servidores com deficiência, a fim de que sejam supridas pelas áreas competentes no INSS	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
24	Gerir as informações da Ouvidoria do Servidor	Desenvolver sistema ou adquirir ferramenta que otimize o gerenciamento de mensagens de Ouvidoria do Servidor, a fim de conferir agilidade nas respostas aos usuários	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
25	Prover solução de TI para subsidiar o Assentamento Funcional Digital – AFD dos servidores do Instituto	Contratar serviço de digitalização, higienização, upload e assinatura digital, no padrão ICP Brasil	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
26	Melhoria da ferramenta para realização da gestão do Patrimônio Imobiliário	Adquirir e/ou desenvolver sistema para gestão de Patrimônio Imobiliário, com módulo de acompanhamento de informações e geração de relatórios	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
27	Solução e software para elaboração de projetos, gerenciamento de informações, gestão de informações, geração de relatórios, gestão de obras, gestão e controle de contratos de obras e serviços de engenharia, gestão e compartilhamento de	Aquisição de softwares	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas

	arquivos técnicos de engenharia, controle de demandas e gestão da plataforma de modelagem da informação e construção			
28	Melhorar a comunicação entre o INSS e as empresas contratadas respeitando requisitos básicos de segurança da informação	Desenvolvimento ou aquisição de ferramenta de comunicação	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
29	Melhorar o desempenho do sistema de gestão contratual	Buscar infraestrutura para otimizar o desempenho do sistema de gestão contratual	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
30	Solução de TI para Automação predial, vigilância eletrônica, controle de acesso físico e combate a incêndio, no âmbito da Administração Central	Sistema que permita automação predial, vigilância eletrônica, controle de acesso físico e combate a incêndio	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
31	Solução de TI para gestão do serviço de transporte	Desenvolvimento de funcionalidade para gerenciamento do serviço de transporte	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
32	Melhoria da ferramenta para realização do inventário e o controle de material permanente	Otimizar a gestão dos bens móveis com segurança e efetividade	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
33	Melhoria na ferramenta para administração e controle de material de consumo	Melhorar a gestão de materiais de consumo	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
34	Solução para gestão arquivística e de documentos eletrônicos e convencionais	Gestão arquivística e de documentos eletrônicos e convencionais	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
35	Solução integrada de gestão orçamentária, financeira e contábil	Melhorar a gestão orçamentária, financeira e contábil	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas

36	Aquisição de licença de software de escritório (planilhas e textos)	Licenças de ferramenta compatível com as atividades da área	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
37	Ferramenta de Gestão de Desempenho – Competências do servidor	Solução de gestão de desempenho, com abrangência no planejamento, acompanhamento e avaliação de competência dos servidores.	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
38	Solução integrada de gestão de ações educacionais	Desenvolvimento de solução para gerenciamento de informações.	DGPA	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
39	Sistema com informações compiladas das unidades de atendimento em tempo real, para que todos os gestores e servidores do INSS possam acompanhar a evolução do atendimento e do suporte às unidades de onde estiverem	Evolução de sistema ou prospecção de nova ferramenta	DIRAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
40	Necessidade de atualização e desenvolvimento de novas funcionalidades das tabelas corporativas	Evolução de Tabelas corporativas e integração	DIRAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
41	Evolução/ desenvolvimento de sistema de gerenciamento de tarefas	Evolução/ desenvolvimento do sistema ou prospecção de nova solução	DIRAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
42	Evolução/ desenvolvimento de sistemas de gestão de informações dos sistemas de atendimento	Evolução/ desenvolvimento do sistema ou prospecção de nova solução	DIRAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
43	Evolução de sistema de agendamento	Evolução/ desenvolvimento do sistema ou prospecção de nova solução	DIRAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas

44	Evolução/ desenvolvimento do sistema de autoatendimento pela internet	Evolução/ desenvolvimento do sistema ou prospecção de nova solução	DIRAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
45	Evolução do sistema de gerenciamento do atendimento e de atendimento nas Agências da Previdência Social	Evolução/ desenvolvimento do sistema ou prospecção de nova solução	DIRAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
46	Desenvolvimento de sistema de gerenciamento de informações do atendimento do INSS e de outras bases governamentais	Sistema de BI em produção	DIRAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
47	Troca de dados com outros órgãos da administração pública, em atendimento as normas que regulamentam o compartilhamento de informações no Governo (decretos 6932/2009 e 8638/2016, 9094/2017)	Desenvolvimento de funcionalidades para o fornecimento de informações a órgão externo.	DIRAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
48	Disponibilizar sistemas corporativos para o acesso remoto de servidores	Implementar o Teletrabalho	DIRAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
49	Implantar Plataforma Centralizada de Comutação e Controle para as Centrais de Atendimento	Melhoria no controle das Centrais de Atendimento 135	DIRAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
50	Ampliar as formas de comunicação do Call Center	Facilitar a comunicação do cidadão com o INSS	DIRAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
51	Gerenciar as adesões e atividades dos médicos peritos relativas ao Programa de	Evolução de ferramenta para gestão de controle, relatórios e atividades / Desenvolvimento de sistema BI e painel de	DIRSAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas

	Revisão de Benefícios por Incapacidade - PRBI, bem como de futuros programas governamentais de gerenciamento centralizado.	monitoramento		
52	Gerenciar o Programa de Gestão das Atividades Médicas Periciais - PGAMP, autorizado pela Portaria nº 93, de 11 de janeiro de 2018	Desenvolvimento de Sistema de Execução de Atividades Médico Periciais - SEAMP / Desenvolvimento de sistema BI e painel de monitoramento	DIRSAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
53	Informatizar o Plano de Gestão	Desenvolvimento de sistema para viabilizar os planos de gestão das unidades / Aperfeiçoar o acompanhamento das ações e metas propostas pelas unidades	DIRSAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
54	Informatizar o Qualitec	Desenvolvimento de sistema para viabilizar a gestão do Qualitec e Acompanhar através do "Qualitec informatizado" as demandas oriundas da Auditoria	DIRSAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
55	Informatizar o agendamento do serviço de Reabilitação Profissional	Utilizar ferramenta que possibilite o agendamento dos processos de trabalho da RP no SAG	DIRSAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
56	Informatizar o agendamento do serviço de Reabilitação Profissional	Desenvolver no GET a Avaliação do Potencial Laborativo (APL), a Avaliação Socioprofissional, a Evolução e o Acompanhamento do Programa de Reabilitação Profissional (PRP) por meio de arquivos editáveis	DIRSAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
57	Sistema PMF	Desenvolver sistema para agendamento, acompanhamento, gerenciamento, execução e aferição da produtividade das atividades médicos periciais	DIRSAT	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
58	Painel de monitoramento da Perícia Médico Federal	Desenvolver um banco geral de dados e informações para monitorar e avaliar as atividades	DIRSAT	Provimento, manutenção e atualização de

		executadas pela Perícia Médica Federal		soluções tecnológicas
59	Integração dos sistemas AGU (SAPIENS) e INSS (e-Tarefas, SAPD, GET, SAT Central PFE/INSS – consultas, e-Calc, Apweb), para tornar mais célere e facilitar a comunicação entre os órgãos, superando o uso de papel	Sistemas integrados	PFE	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
60	Necessidade de manutenção da infraestrutura do ambiente e-Integração desenvolvido e coordenado pela PFE/INSS. Hoje, composto por 3 sistemas (e-Tarefas, e-Calc e SAPD), que são utilizados em nível nacional por todas as APSADJ e APS convencionais, com a possibilidade de expansão para Gerências e Superintendências	Manutenção dos sistemas e-Tarefas, e-Calc e SAPD	PFE	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
61	Ferramenta de envio de texto, via smartphone, para uma comunicação célere e efetiva com os membros das Procuradorias.	Ferramenta de Comunicação Online por texto.	PFE	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
62	O Portal CNIS deve ser adequado para melhor disponibilizar informações cadastrais do cidadão visando otimizar o processo de concessão de benefícios	Adequações no Portal CNIS em produção	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
63	Criar soluções de mineração de dados nas diversas bases do CNIS	Soluções gerenciais e estratégicas implantadas	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de

	para análise de dados			soluções tecnológicas
64	Implementar integração das diversas bases de dados governamentais com as quais o Portal CNIS se relaciona	Integração de Bases de dados	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
65	A forma atual de como a Extrato trata as informações a partir das bases de dados do CNIS está causando certo impacto na performance como um todo	Adequações e evoluções na Extrato CNIS em produção	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
66	O requerimento deve ser feito levando em consideração as novas necessidades do processo. A ideia é criar requerimentos mais simples, com apenas as informações necessárias	Adequações nos modelos de Requerimentos em produção	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
67	Promover a implementação nacional do SIRC em substituição ao SISOB	Evolução no Portal SIRC em produção	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
68	Promover a implementação das bases de dados relacionadas ao CNIS e adequar os sistemas para o consumo das informações do e-Social	Evolução do e-Social em produção	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
69	Concluir o desenvolvimento do SIBE, contemplando todas as espécies de benefícios para o reconhecimento do direito, bem como a implantação nacional	Conclusão do desenvolvimento e implantação do sistema	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
70	Desenvolver sistema de Informações Gerenciais de Benefícios, permitindo apoiar a	Sistema desenvolvido e implantado	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas

	gestão nas ações de reconhecimento de direitos			
71	Promover a evolução qualitativa das funcionalidades do SIBE (oportunidades de melhoria nos processos) que contemplam o benefício do Benefício de Prestação Continuada – BPC e Benefício por Incapacidade – BI, aumentando gradativamente a performance e o nível de disponibilidade	Evolução do BPC e BI	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
72	Promover ajustes/ correções por determinações legais	Melhoria do sistema	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
73	Ampliar a evolução das funcionalidades do sistema com foco na disponibilização em canais remotos e dispositivos móveis de novos serviços	Ampliação dos serviços disponibilizados em canais remotos e dispositivos móveis	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
74	Promover ajustes, durante a transição dos sistemas atuais (PRISMA e SABI) para o SIBE	Ajustes nos sistemas legados	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
75	Promover evolução no sistema CONSULTAR	Melhoria no sistema	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
76	Integrar o SIBE ao Monitoramento Operacional de Benefícios	Integração do SIBE ao MOB	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
77	Integrar o SIBE aos sistemas Agenda Única, GET, SAT e GERCOR	Integração dos sistemas	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas



78	Desenvolver o Monitoramento Operacional de Benefícios Digital	Desenvolver as funcionalidades do MOB Digital para que seja possível a análise de todas as tipologias de apuração de indícios de irregularidades de competência do Monitoramento Operacional de Benefício sem que haja um completo trâmite processual de apuração e cobrança, bem como desenvolver funcionalidades que permitam a extração de relatórios gerenciais de forma mais abrangente	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
79	Implementar o sistema de monitoramento de benefícios e cobrança administrativa, de modo a gerir, cadastrar, acompanhar e avaliar as ações referentes a apuração de suspeita de irregularidades do INSS	Aprimorar o controle do fluxo de apuração de irregularidade com integração com outros sistemas, possibilitando o acompanhamento gerencial	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
80	Instituir o Portal MOB, visando a padronização de procedimentos referentes a apuração de irregularidade e cobrança administrativa	Agilizar e desonerar o fluxo de apuração de irregularidade, tanto em nível de execução, quanto de controle	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
81	Nova aplicação de recursos de benefícios – e-SISREC - Sistema Eletrônico de Recursos	Substituição do sistema e-Recursos na gestão dos processos de recurso no âmbito do INSS e CRSS	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
82	Sistema de Empréstimo Consignado on line	Sistema único para utilização pelas Unidades de Atendimento, Bancos e Cidadão	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
83	Sistema para reconhecimento do Seguro-Desemprego do Pescador Artesanal – SDPA	Sistema integrado para o reconhecimento automático do SDPA	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
84	Sistema de Compensação Previdenciária – COMPREV	Implementar novo sistema COMPREV	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas

85	Manipulação de grandes bases de dados, incluindo armazenamento e alta performance no cruzamento de informações.	Disponibilização de máquinas virtuais em ambiente de hiperconvergência	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
86	Implementar o Sistema ARCO, de gestão, arrecadação e cobrança dos créditos em fase administrativa de constituição no âmbito do INSS	Promover os ajustes necessários para o funcionamento do sistema no âmbito do INSS	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
87	Integrar o Monitoramento Operacional de Benefícios Digital com o Sistema ARCO	Ajustar o MOB Digital e desenvolver ferramentas para a sua integração com o Sistema ARCO	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
88	Instituir o Portal MOB	Criação de portal na intranet e na internet visando a padronização de procedimentos referentes a apuração de irregularidade e cobrança administrativa	DIRBEN	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
89	Controlar o acesso dos usuários aos recursos de TIC, permitindo gerenciar e controlar o acesso aos equipamentos e recursos do Instituto, bem como auditar as ações realizadas.	Contratação de Solução de Domínio.	DTI	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
90	Conhecimento limitado e insuficiente do parque de TIC impede a tomada de decisões eficientes e efetivas na área. A falta de padronização dos equipamentos resulta em dificuldade para estabelecimento de soluções efetivas, uma vez que o resultado não é 100% previsível.	Contratação de Solução de Gestão de Ativos.	DTI	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas

	Isto aumenta o tempo de indisponibilidade e reduz a produtividade do negócio.			
91	Realizar o acompanhamento da execução dos contratos nacionais de TIC.	Mensurar e acompanhar os contratos de TIC de forma automatizada.	DTI	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
92	O Instituto demanda desenvolvimento de sistemas junto a Dataprev. Devido a restrição de pessoal, desconhecimento técnico e complexidade das demandas, necessita-se de apoio para realizar a gestão do desenvolvimento de sistemas.	Contratar apoio a gestão do desenvolvimento de sistemas (escritório de métricas).	DTI	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
93	O Instituto possui diversas iniciativas de desenvolvimento, com objetivo de suprir necessidades imediatas de algumas localidades. Estas iniciativas, muitas vezes executadas de forma amadora, acabam por gerar múltiplas abordagens para o mesmo problema, gerando fragmentação e incompatibilidade entre as soluções. É necessário que a DTI se torne a responsável por estas iniciativas e retire estas ações do restante do Instituto	Fortalecer a Coordenação-Geral de Infraestrutura e Operações como área responsável por desenhar e entregar soluções de TIC. Para isso, entre outras atividades, necessita-se de contratar empresa capaz de prover desenvolvimento dos sistemas necessários para o atendimento do negócio (fábrica de software).	DTI	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
94	Emissão de certificados digitais que permitam a elaboração das atividades em ambiente digital com segurança.	Contratação de empresas de mentoria para os servidores da DTI.	DTI	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas

95	Com a modernização e o aumento do número de sistemas, vislumbra-se um aumento significativo no volume de dados trafegados a partir das unidades do Instituto.	Contratações de links de dados e serviços que promoverão a gestão e sustentação da infraestrutura de conectividade.	DTI	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
96	Prover informações para apoiar a tomada de decisões nos níveis estratégico e tático de forma holística.	Contratação de plataforma de inteligência de negócios (Business Intelligence – BI) para consolidar os dados do INSS e prover suporte a decisão	DTI	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
97	Reforço do quadro de pessoal com o viés na melhoria contínua da qualidade dos resultados entregues	Recomposição do quadro de colaboradores na DTI	DTI	Capacitação e adequação do corpo funcional de tecnologia da informação
98	Viabilizar a consolidação e aperfeiçoamento do conhecimento técnico do corpo funcional da DTI	Qualificação dos colaboradores da DTI	DTI	Capacitação e adequação do corpo funcional de tecnologia da informação
99	Capacidade de implementar e avaliar a governança de TI	Diretrizes de governança de TI implementadas	DTI	Implementação de processos de governança de TI
100	Identificar e gerenciar os riscos das atividades desenvolvidas pelo INSS, bem como o respectivo tratamento a ser dado a cada risco	Sistema de gestão de riscos implantado	DIGOV	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
101	Realizar a gestão de demandas direcionadas às diversas áreas do INSS decorrentes de provocações ou achados da DIGOV relativos às áreas de sua competência, de modo distribuir, priorizar e acompanhar as providências adotadas.	Sistema de gestão de demandas implantado	DIGOV	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas  Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas

102	Avaliar os critérios de análise prévia de nomeações e designações de servidores para cargos em comissão, funções de confiança, substituições e gratificações, não submetidas à avaliação prévia da Casa Civil da Presidência da República.	Sistema de verificação dos requisitos para nomeações e designações no âmbito do INSS implantado.	DIGOV	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas
103	Análise estatística de dados e geração de painéis de indicadores sobre temas desenvolvidos ou acompanhados pela DIGOV	Ferramenta para análise estatística de dados e desenvolvimento de painéis disponibilizada.	DIGOV	Provimento, manutenção e atualização de soluções tecnológicas

## ANEXO II - PAC 2020 (TI)

Nº do Item	Descrição	Cód. item	Valor total	Data desejada para contratação ou aquisição	Unidade responsável
139	COMUNICACAO TELEFONICA - LOCACAO SERVICO	4251	R\$ 15.000.000,00	01/07/20	CGTIC
170	MICROCOMPUTADOR	451771	R\$ 117.750.000,00	30/06/20	DIRAT CGLCO CGRLOG
171	NOTEBOOK	451909	R\$ 3.360.000,00	01/06/20	DIRAT CGLCO CGRLOG
172	MONITOR COMPUTADOR	453204	R\$ 495.000,00	01/06/20	DIRAT/CGLCO/ CGRLOG
173	MONITOR COMPUTADOR	451813	R\$ 38.380.000,00	01/06/20	DIRAT CGLCO CGRLOG
174	IMPRESSORA LASER	277181	R\$ 5.006.000,00	01/06/20	DIRAT CGLCO CGRLOG
175	IMPRESSORA LASER	383332	R\$ 765.000,00	01/06/20	DIRAT CGLCO CGRLOG
176	IMPRESSORA TÉRMICA	293169	R\$ 2.925.000,00	01/06/20	DIRAT
177	IMPRESSORA	351871	R\$ 5.985.000,00	01/06/20	DIRAT CGLCO

	MULTIFUNCIONAL				CGRLOG
178	SCANNER	271731	R\$ 5.302.500,00	01/06/20	DIRAT
179	PROJETOR MULTIMÍDIA	446924	R\$ 450.000,00	01/06/20	DIRAT CGLCO
180	ACUMULADOR TENSÃO	216154	R\$ 705.000,00	01/06/20	CGRLOG DIRAT CGLCO
182	MOUSE COMPUTADOR	451824	R\$ 297.000,00	01/06/20	CGRLOG CGRLOG CGLCO
183	TECLADO MICROCOMPUTADOR	451820	R\$ 297.000,00	01/06/20	CGRLOG CGLCO
185	DISCO RÍGIDO REMOVÍVEL	359238	R\$ 127.500,00	01/06/20	CGRLOG CGLCO
186	CANETA MEMÓRIA	400316	R\$ 122.000,00	01/06/20	CGRLOG CGLCO
187	CESSAO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE PROGRAMADE COMPUTADOR	27545	R\$ 250.000,00	01/06/20	ACS
188	CESSAO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE PROGRAMADE COMPUTADOR	27545	R\$ 50.000,00	01/06/20	ACS
189	CESSAO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE PROGRAMADE COMPUTADOR	27545	R\$ 50.000,00	01/06/20	ACS
190	CESSAO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE PROGRAMADE COMPUTADOR	27545	R\$ 980.000,00	01/06/20	AUDGER
191	CENTRAL DE SERVICOS DE TIC	26980	R\$ 12.000.000,00	01/01/20	CGTIC
192	SERVICOS DE GERENCIAMENTO DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DAINFORMACAO E COMUNICACAO (TIC)	27014	R\$ 600.000,00	01/01/20	CGTIC

193	CESSAO TEMPORARIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADOR LOCACAO DE SOFTWARE	27502	R\$ 6.000.000,00	01/01/20	CGTIC
194	INFRAESTRUTURA COMO SERVICO - IAAS	26050	R\$ 2.040.000,00	01/01/20	CGTIC
195	SERVICOS AUXILIARES DE TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICACAO	27260	R\$ 600.000,00	01/01/20	CGTIC
196	DESENVOLVIMENTO DE NOVO SOFTWARE - OUTRAS LINGUAGENS	25917	R\$ 15.000.000,00	01/01/20	CGTIC
197	SERVICOS DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO (TIC)	27332	R\$ 1.440.000,00	01/01/20	CGTIC
198	CONTROLADOR ACESSO	407353	R\$ 2.500.000,00	01/01/20	CGTIC
199	SERVICOS DE GERENCIAMENTO DE REDES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)	26999	R\$ 3.600.000,00	01/01/20	CGTIC
200	SERVICO REDE COMUNICACAO DADOS E IMAGEM	25135	R\$ 42.000.000,00	01/01/20	CGTIC
201	CESSAO TEMPORARIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADOR LOCACAO DE SOFTWARE	27502	R\$ 21.600.000,00	01/01/20	CGTIC
202	CESSAO TEMPORARIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADOR LOCACAO DE SOFTWARE	27502	R\$ 1.200.000,00	01/01/20	CGTIC
203	CESSAO TEMPORARIA DE DIREITOS SOBRE	27502	R\$ 1.200.000,00	01/01/20	DGP

	PROGRAMAS DE COMPUTADOR LOCAÇÃO DE SOFTWARE				
204	CESSAO TEMPORARIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADOR LOCAÇÃO DE SOFTWARE	27502	R\$ 12.000.000,00	01/01/20	DIROFL
205	INFORMATICA - DIGITALIZACAO DE DOCUMENTO	14486	R\$ 5.293.366,80	01/01/20	DGP
207	CESSAO TEMPORARIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADOR LOCAÇÃO DE SOFTWARE	27502	R\$ 16.500.000,00	01/01/20	Presidência
208	OUTROS SERVICOS DE GERENCIAMENTO DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICAÇÃO (TIC)	27022	R\$ 3.185.000,00	01/06/20	DIRAT
209	SWITCH	393274	R\$ 7.500.000,00	01/01/20	CGTIC
210	SWITCH	393272	R\$ 1.840.000,00	01/01/20	CGTIC
211	SWITCH	393273	R\$ 90.000,00	01/01/20	CGTIC
221	SERVIDOR	452485	R\$ 20.000.000,00	01/01/20	CGTIC
276	SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE	26000	R\$ 322.268.746,80	16/08/20	DIRBEN
277	SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE	26000	R\$ 578.836,44	16/08/20	DIRBEN
278	SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE	26000	R\$ 51.996.300,72	16/08/20	DIRBEN



279	SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE	26000	R\$ 61.933.645,56	16/08/20	DIRBEN DIRAT DIROFL
280	SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE	26000	R\$ 128.260.838,88	16/08/20	DIRBEN
281	SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE	26000	R\$ 6.541.618,20	16/08/20	DIRBEN
282	PLATAFORMA COMO SERVICO - PAAS	26069	R\$ 3.078.398,04	16/08/20	CFAI
283	PLATAFORMA COMO SERVICO - PAAS	26069	R\$ 63.797,64	16/08/20	DIRBEN
284	DESENVOLVIMENTO DE NOVO SOFTWARE - JAVA	25852	R\$ 19.556.034,00	16/08/20	INSS
285	SERVICOS DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICAÇÃO (TIC)	27332	R\$ 449.676,00	16/08/20	DTI, DIRBEN, DIRAT
286	SERVICO ESPECIALIZADO DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	27308	R\$ 128.360,64	16/08/20	DIRBEN
287	SERVICO ESPECIALIZADO DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	27308	R\$ 125.960,88	16/08/20	DIRBEN
288	SERVICO ESPECIALIZADO DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	27308	R\$ 192.541,20	16/08/20	DIRBEN
289	SERVICO ESPECIALIZADO DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	27308	R\$ 191.390,40	16/08/20	INSS
290	SERVICO ESPECIALIZADO DE BUSINESS	27308	R\$ 191.386,08	16/08/20	INSS

	INTELLIGENCE (BI)				
291	SERVICO ESPECIALIZADO DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	27308	R\$ 382.772,64	16/08/20	INSS
292	SERVICO ESPECIALIZADO DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	27308	R\$ 152.089,92	16/08/20	INSS
293	SERVICO ESPECIALIZADO DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	27308	R\$ 228.135,12	16/08/20	INSS
294	SERVICO ESPECIALIZADO DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	27308	R\$ 380.225,52	16/08/20	INSS
295	SERVICO ESPECIALIZADO DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	27308	R\$ 760.451,52	16/08/20	INSS
296	SERVICOS AUXILIARES DE TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICAÇÃO	27260	R\$ 2.235.858,36	17/08/20	DTI
297	SERVICOS DE DIGITALIZACAO INDEXACAO DE DOCUMENTOS	27278	R\$ 108,00	16/08/20	DTI
298	SERVICOS DE DIGITALIZACAO INDEXACAO DE DOCUMENTOS	27278	R\$ 8.395.920,00	16/08/20	DTI
299	SERVICOS DE DIGITALIZACAO INDEXACAO DE DOCUMENTOS	27278	R\$ 625.920,00	16/08/20	DTI

300	SERVICOS DE HOSPEDAGEM DE SISTEMAS	27065	R\$ 228.384,00	16/08/20	DTI
301	SERVICOS DE HOSPEDAGEM DE SISTEMAS	27065	R\$ 919.536,00	16/08/20	DTI
302	SERVICOS DE HOSPEDAGEM DE SISTEMAS	27065	R\$ 1.440.000,00	16/08/20	DTI
303	SERVICOS DE HOSPEDAGEM DE SISTEMAS	27065	R\$ 51.449,88	16/08/20	DTI
304	OUTROS SERVICOS DE HOSPEDAGEM EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO ECOMUNICACAO (TIC)	27073	R\$ 49.394,04	16/08/20	DTI
305	OUTROS SERVICOS DE HOSPEDAGEM EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO ECOMUNICACAO (TIC)	27073	R\$ 821.428,20	16/08/20	DTI
306	OUTROS SERVICOS DE HOSPEDAGEM EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO ECOMUNICAÇÃO (TIC)	27073	R\$ 39.559,92	16/08/20	DTI
307	SERVICOS AUXILIARES DE TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICAÇÃO	27260	R\$ 446.940,00	16/08/20	DTI
426	INFORMATICA - LOCAÇÃO ( SOFTWARE )	15741	R\$ 1.360.000,00	15/12/20	512006
436	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, SEM TOKEN PARA EQUIPAMENTO SERVIDOR	27235	R\$ 10.000,00	01/02/20	CGOFC

437	SUSTENTACAO DE SOFTWARE	26000	R\$ 900.000,00	01/02/20	CGOFC
438	APARELHO GRAVADOR	258747	R\$ 6.800,00	01/03/20	Corregedoria Geral
439	LICENCIAMENTO DE DIREITOS PERMANENTES DE USO DE OUTROS SOFTWARES PROGRAMAS DE COMPUTADOR	27472	R\$ 100.000,00	01/07/20	DTI
440	LICENCIAMENTO DE DIREITOS PERMANENTES DE USO DE OUTROS SOFTWARES PROGRAMAS DE COMPUTADOR	27472	R\$ 150.000,00	01/07/20	DTI
441	MENSAGENS DE TEXTO (SMS)	26352	R\$ 14.400,00	01/07/20	CGRLOG
558	LICENCIAMENTO DE DIREITOS PERMANENTES DE USO DE OUTROS SOFTWARES PROGRAMAS DE COMPUTADOR	27472	R\$ 5.250.000,00	02/01/20	DTI
559	LICENCIAMENTO DE DIREITOS PERMANENTES DE USO DE OUTROS SOFTWARES PROGRAMAS DE COMPUTADOR	27472	R\$ 5.250.000,00	02/01/20	DTI
560	SERVICOS DE INSTALACAO, TRANSICAO E CONFIGURACAO PARAMETRIZACAO DE SOFTWARE	26972	R\$ 2.436.200,00	02/01/20	DTI

561	OUTROS SERVICOS PARA A INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO (TIC)	27090	R\$ 1.800.000,00	02/01/20	DIRAT
562	TRAFEGO DE DADOS VIA RADIO	26514	R\$ 5.997.600,00	01/07/20	DTI
563	EQUIPAMENTO VIDEOCONFERÊNCIA	150274	R\$ 14.000.000,00	30/01/20	DTI
564	INFRAESTRUTURA COMO SERVICO - IAAS	26050	R\$ 1.943.861,52	02/01/20	DTI
565	SERVICO ESPECIALIZADO DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	27308	R\$ 3.000.000,00	31/12/20	DTI
566	SERVICO ESPECIALIZADO DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	27308	R\$ 1.008.000,00	31/03/20	DTI
567	SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE	26000	R\$ 32.582.178,00	22/10/20	DTI
568	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO DESENVOLVIMENTO SOFTWARE	22128	R\$ 11.239.100,00  R\$ 1.074.249.210,92	31/01/20	DTI