

Política de Privacidade do "Meu INSS"

Ao utilizar nossos serviços, o usuário confia a nós informações referentes à sua privacidade. Esta Política de Privacidade, portanto, tem como objetivo demonstrar, de forma clara, quais são os dados que coletamos do usuário, de que forma utilizamos esses dados e com quem os compartilhamos. São também apresentadas, neste documento, as opções que o usuário tem para acessar, controlar e atualizar seus dados no aplicativo.

Os aplicativos são considerados provedores de aplicação de internet e funcionam nos termos dos arts. 7º e 16 da Lei nº 12.965/2014, de forma a respeitar a confidencialidade das informações procedidas pelo usuário, em consonância com a legislação aplicável.

1. Como as informações são coletadas

O cidadão informa o seu CPF, Nome, endereço, endereço de e-mail, data de nascimento e telefone, podendo o Instituto coletar as demais informações no CNIS (Cadastro Nacional de Informações Sociais) e outras informações pessoais que o usuário opte por fornecer.

1.1. Dados fornecidos de forma automática quando o usuário utiliza nossos serviços

Informações não pessoais fornecidas automaticamente pelo dispositivo eletrônico utilizado pelo usuário, seu navegador ou por meio da utilização de cookies e outras ferramentas.

Os dados coletados na forma descrita no parágrafo anterior são:

- Modelo de hardware do dispositivo eletrônico utilizado pelo usuário;
- Sistema operacional e versão utilizados;
- Tipo de navegador e versão utilizada;
- Identificadores de dispositivos exclusivos;
- Informações sobre a rede utilizada e o número de telefone;
- Idioma utilizado no dispositivo ou navegador;
- Resolução de tela;
- Identificador de publicidade;
- Identificadores exclusivos do aplicativo;
- Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP);
- Localização geográfica (geolocalização);
- Duração do acesso;
- Informações de identificador de SMS;
- Páginas visualizadas dentro do site;
- Forma de utilização do aplicativo;
- Informações que são coletadas por cookies e outras ferramentas.

1.2. Informações recebidas de terceiros

Informações públicas que usuários fornecem acerca uns dos outros quando utilizam o aplicativo ou redes sociais, bem como informações compartilhadas publicamente pelo usuário na internet, mídias sociais, ou informações obtidas de outras empresas afiliadas e/ou parceiras, ou ainda de terceiros contratados com o objetivo de coleta e análise de informações.

1.3. Informações constantes em outras bases governamentais

2. Segurança das informações

A segurança das informações coletadas é levada a sério, para que o usuário tenha tranquilidade para utilizar os serviços ofertados pelo aplicativo.

Existe um trabalho contínuo para proteger o usuário de acessos não autorizados aos seus dados.

Assim, são utilizadas as mais avançadas ferramentas para evitar alteração, fraude, divulgação ou destruição das informações detidas pelo aplicativo. Entre essas ferramentas estão: senha de acesso, certificado ssl, firewall. O aplicativo pode também vir a enviar e-mail.

3. Compartilhamento das informações com terceiros

O INSS não aluga nem vende as informações procedidas pelo usuário para terceiros. Mas as informações podem ser compartilhadas nas seguintes hipóteses:

- O sigilo dos dados cadastrais e dos demais dados coletados que sejam confidenciais poderão ser quebrados por ordem judicial, bem como em casos de cooperação com autoridades reguladoras em medidas de compliance;
- Compartilhamento de dados na Administração Pública Federal, na forma do Decreto nº 8.789 de 2016;
- Poderá ocorrer, dentro das formas legais, compartilhamento de informações com empresas que utilizam cookies, web beacons e tecnologias de rastreamento para que nos forneçam informações analisadas sobre como o usuário utiliza nossos serviços.

O compartilhamento de informações serve para, entre outras coisas, oferecer publicidade online dirigida e assertiva, analisar e controlar dados, determinar a popularidade de determinados conteúdos e entender melhor o comportamento do usuário na rede.

4. Controle, acesso e atualização das informações pelo usuário

O INSS segue todas as normas legais e recomendações internacionais no trato com as informações do usuário e deixa claro que o usuário tem direitos relativos às informações pessoais que coletamos e mantemos.

Alguns pedidos de atualização e edição de informações poderão ser negados por razões judiciais, impossibilidade técnica ou de interesse da Administração Pública.

O usuário também pode deixar de fornecer informações pessoais solicitadas por meio de cadastros e desabilitar, a qualquer momento, a coleta de informações por meio de cookies.

5. Revisões na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo, sempre que se julgar necessário. Por isso, recomendamos sua periódica verificação.