



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL  
PC PEREIRA OLIVEIRA, 3º ANDAR - Bairro CENTRO, Florianópolis/SC, CEP 88010540  
Telefone: (48) 3821-7160 - <http://www.inss.gov.br>

## TERMO DE REFERÊNCIA

### TERMO DE REFERÊNCIA AO EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO

(Chamamento Público – Prospecção do mercado imobiliário para futura locação tradicional de imóvel)

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Chamamento Público Nº 13/2025

(Processo Administrativo n.º 35014.030584/2025-30)

#### 1. DO OBJETO

1.1. Prospecção do mercado imobiliário na região Norte de Florianópolis/SC, com vistas à futura locação tradicional de imóvel com área construída (sem considerar áreas de garagem, varanda e terraço), de no mínimo 363,00 m<sup>2</sup> e no máximo 424,00 m<sup>2</sup>, pelo prazo de 60 meses, prorrogável a critério da Administração, para instalação dos serviços de uma Agência da previdência Social, mediante coleta de propostas técnicas de imóvel não residencial urbano que atenda os requisitos mínimos especificados neste anexo.

#### 2. JUSTIFICATIVA E OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

2.1. A cidade de Florianópolis tem uma população de 537.211 habitantes, de acordo com o censo demográfico de 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). É o segundo município mais populoso do estado (após Joinville). Atualmente a capital catarinense conta com uma Agência da Previdência Social para atendimentos administrativos, a APS Florianópolis Centro, e uma Agência da Previdência Social de Benefícios por Incapacidade - APS BI Florianópolis, que iniciou seu efetivo funcionamento em 26 de setembro de 2022, com a missão de centralizar a oferta de serviços de perícia médica, Serviço Social e Reabilitação Profissional aos municípios de Florianópolis, São José, Palhoça e Biguaçu (Grande Florianópolis). As duas agências da ilha estão situadas no centro da cidade, havendo uma concentração geográfica dos atendimentos prestados.

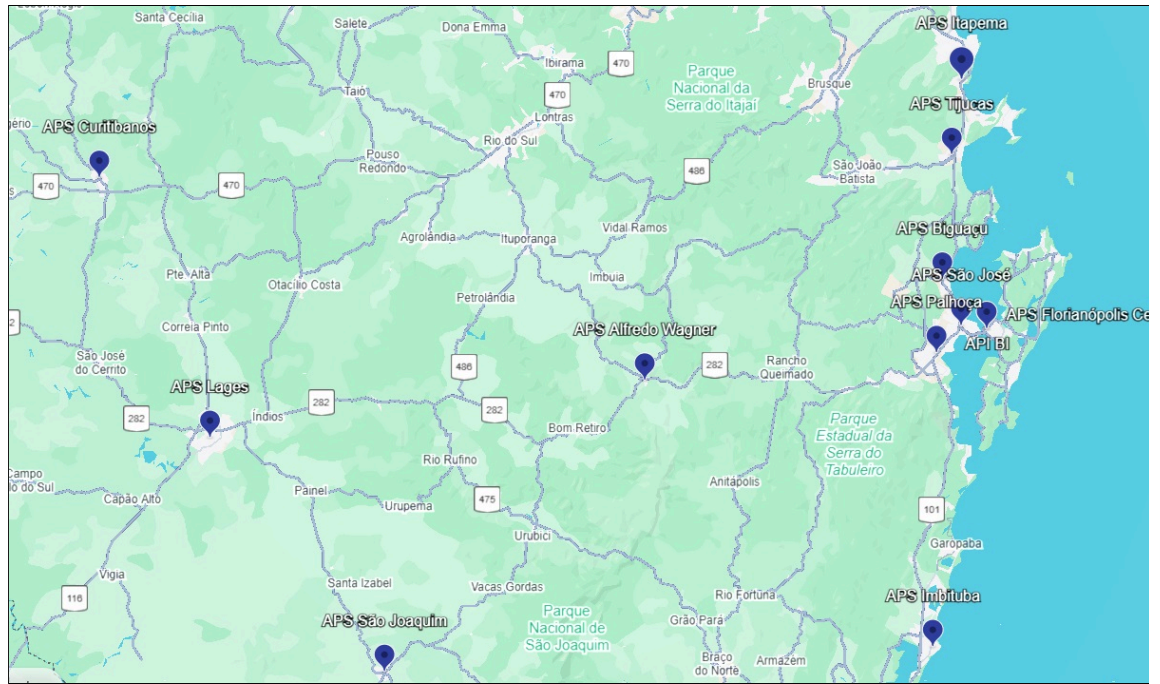
2.2. Além do Município de Florianópolis, os municípios pertencentes à Grande Florianópolis também despontam entre os mais populosos. O quarto município mais populoso é São José com população estimada de 270.299 habitantes e o sétimo mais populoso é o município de Palhoça, com população estimada de 222.598 habitantes. Já o município de Biguaçu possui uma população estimada de 76.773, sendo o décimo oitavo município mais populoso de Santa Catarina. Os municípios de São José e Palhoça, estão dentro da região metropolitana de Florianópolis. A população dos municípios que compõe a grande Florianópolis ultrapassa um milhão de pessoas (1.106.881).

2.3. A Gerência Executiva de Florianópolis conta hoje com 12 unidades distribuídas nas regiões da grande Florianópolis, planalto e litoral catarinense, conforme podemos visualizar na tabela 01 e na Figura 01 a seguir:

**Tabela 01:** Agências da Gerência Executiva Florianópolis

01	20.001.010 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL BIGUAÇU - APSBIG
02	20.001.020 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL CURITIBANOS - APSCURB
03	20.001.030 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL FLORIANÓPOLIS - CENTRO - APSFCT
04	20.001.050 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL IMBITUBA - APSIMB
05	20.001.060 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL LAGES - APSLAGE
06	20.001.070 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL PALHOÇA - APSPALH
07	20.001.080 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL SÃO JOSÉ - APSSJSE
08	20.001.090 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL TIJUCAS - APSTIJ
09	20.001.100 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL ALFREDO WAGNER - APSALF
10	20.001.110 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL SÃO JOAQUIM - APSSJQ
11	20.001.140 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL ITAPEMA - APSITP
12	20.001.170 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL BENEFÍCIO POR INCAPACIDADE FLORIANÓPOLIS - APSBIFLO

**Figura 01** - Região de abrangência da Gerência Executiva Florianópolis



2.4. O atendimento presencial em Florianópolis é separado em três grupos principais:

- Serviços agendados: aquele em que o cidadão utiliza os canais remotos para agendamento prévio de um atendimento com data e hora marcada, devendo ser atendido por um servidor;
- Espontâneo: atendimentos que não estão listados para serem realizados de forma agendada, podendo o cidadão ser direcionado para solicitação do serviço desejado pelos canais remotos ou ser atendido por um servidor;
- Autoatendimento Orientado: cidadão é direcionado no caso de consultas rápidas, emissão de extratos e agendamentos;

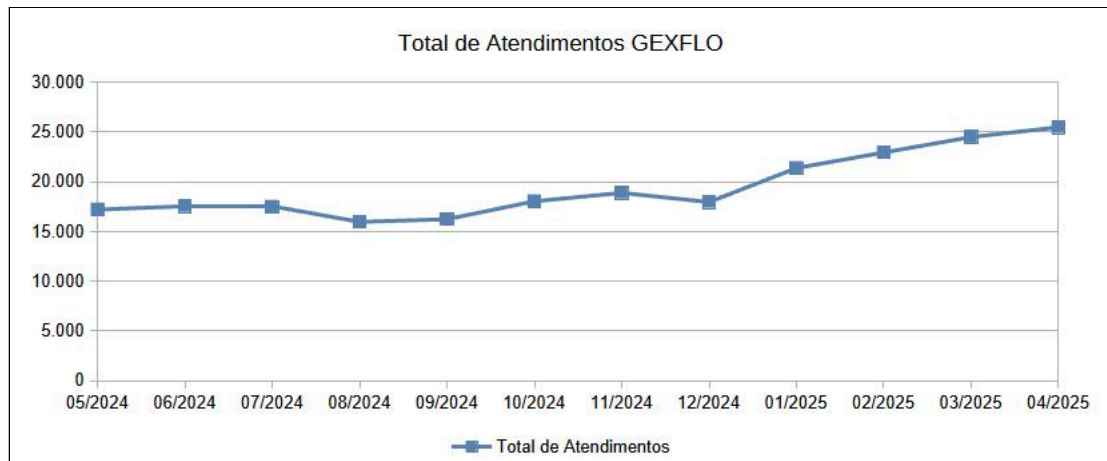
2.5. Em 2017 o INSS começou as ações de transformação digital e em 2020 ocorreu um incremento de serviços disponibilizados para requerimento via canais remotos, visando ampliar o acesso dos segurados sem a necessidade de comparecimento presencial a uma APS. Contudo temos um número significativo de cidadãos que ainda tem dificuldade em acessar os canais remotos, seja por limitações de acesso a tecnologias ou por falta de inclusão digital, sendo o atendimento espontâneo nas agências a forma de suprir estas limitações, garantindo o acesso a todos.

2.6. Na tabela 02 podemos observar um aumento significativo no número de atendimentos da GEXFLO nos últimos 12 meses. Se compararmos o mês de abril de 2025 com o mês de maio de 2024, podemos verificar um aumento de 48% no número de atendimentos presenciais nas agências que compõe a gerência executiva de Florianópolis.

Tabela 02: Número de Atendimentos - Gerência Executiva Florianópolis

Número de Atendimentos GEX Florianópolis – últimos 12 meses													
Unidade (Código e Nome)	05/2024	06/2024	07/2024	08/2024	09/2024	10/2024	11/2024	12/2024	01/2025	02/2025	03/2025	04/2025	TOTAL
20001010 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL BIGUAÇÚ	462	337	364	290	527	548	423	426	300	399	821	601	5.498
20001020 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL CURITIBANOS	1.029	991	1.402	1.509	1.408	1.512	1.541	1.506	1.632	1.736	1.790	1.598	17.654
20001030 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL FLORIANÓPOLIS - CENTRO	1.894	2.751	2.636	1.848	1.206	1.585	2.246	2.656	3.015	1.991	3.203	3.237	28.268
20001050 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL IMBITUBA	99	221	32	1	4	360	351	525	608	1.128	1.290	1.568	6.187
20001060 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL LAGES	4.099	3.689	4.330	5.045	4.832	4.883	4.970	4.050	5.094	5.399	5.135	5.358	56.884
20001070 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL PALHOÇA	1.947	1.768	1.137	161	807	1.222	1.625	1.624	2.636	2.493	3.002	2.973	21.395
20001080 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL SÃO JOSÉ	2.229	1.872	1.271	375	795	932	1.516	1.771	2.463	2.387	2.399	2.675	20.685
20001090 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL TIJUCAS	1.044	1.080	1.166	1.168	1.201	1.331	877	719	562	1.395	695	1.085	12.323
20001100 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL ALFREDO WAGNER	365	454	311	42	262	257	445	338	426	462	494	416	4.272
20001110 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL SÃO JOAQUIM	1.420	1.346	1.369	1.442	1.235	1.258	1.221	964	1.151	1.268	1.571	1.503	15.748
20001140 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL ITAPEMA	960	782	554	303	265	706	739	676	1.044	1.072	1.231	1.402	9.734
20001170 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL BENEFÍCIO POR INCAPACIDADE FLORIANÓPOLIS	1.651	2.251	2.910	3.782	3.688	3.440	2.925	2.698	2.443	3.209	2.856	3.059	34.912
<b>TOTAL</b>	<b>17.199</b>	<b>17.542</b>	<b>17.482</b>	<b>15.966</b>	<b>16.230</b>	<b>18.034</b>	<b>18.879</b>	<b>17.953</b>	<b>21.374</b>	<b>22.939</b>	<b>24.487</b>	<b>25.475</b>	<b>233.560</b>

Gráfico 01 - Número de Atendimentos - Gerência Executiva Florianópolis



2.7. Em Florianópolis (ilha) temos a concentração destes atendimentos no centro da ilha, nas unidades Florianópolis Centro (atendimento) e APS BI (perícia médica, serviço social e reabilitação profissional), a ideia de criação da APS Florianópolis Norte é poder capilarizar a rede de atendimento, facilitando o acesso à população que hoje precisa se deslocar, situação que tem sua fase crítica (relacionada ao deslocamento) nos meses de verão, considerando que Florianópolis recebe um grande número de turistas de dezembro à março.

2.8. A proposta pretende expandir o atendimento com a criação de uma Agência da Previdência Social – APS no norte de Florianópolis, realizando atendimentos: serviços agendados, atendimentos espontâneos e autoatendimento. A região norte da ilha fica a aproximadamente 33 quilômetros de distância da região central de Florianópolis.

2.9. O Norte é composto por seis distritos, conforme Figura 02: Santo Antônio de Lisboa, Rationes, Canasvieiras, São João do Rio Vermelho, Ingleses do Rio Vermelho e Cachoeira do Bom Jesus, que compõem a segunda área mais ocupada da ilha. Sua população corresponde a 33% da população existente de Florianópolis. Esses dados demográficos demonstram uma tendência que vem se estabelecendo ao longo do processo de formação socioespacial de Florianópolis.

**Figura 02** - Distribuição das agências da Grande Florianópolis