

Estudo Técnico Preliminar 63/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 35014.203074/2024-15

2. Descrição da necessidade

- 2.1. O presente processo administrativo tem por objetivo a contratação, através de Inexigibilidade de Licitação, da prestação de serviços de fornecimento de água potável e saneamento básico para atender a Agência da Previdência Social (APS) Caçador, vinculada à Gerência Executiva do INSS em Chapecó/SC, localizada à Rua Campos Novos, nº 211, Centro, CEP 89500-073, em Caçador, Santa Catarina.
- 2.2. Atualmente o serviço vem sendo prestado pela BRK AMBIENTAL - CAÇADOR S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 31.444.659 /0001-60, através do contrato nº 62/2021, processo nº 35014.186167/2021-17, com vigência por prazo indeterminado.
- 2.3. Conforme informado no DFD SEI 16399478, há necessidade de nova contratação para prestação do serviço, de acordo com a nova lei de licitações (Lei 14.133/2021).
- 2.4. A contratação do serviço de fornecimento de água potável e saneamento básico é essencial para o funcionamento da APS Caçador/SC, tendo em vista sua essencialidade para o desempenho de suas atribuições básicas e cuja interrupção compromete a continuidade das atividades finalísticas do órgão.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
LOG-CONC/SRSUL	Douglas Loss Zarpelon

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

4.1. Requisitos Legais:

- Decreto nº 24.643, de 10/07/1934: Código de Águas.
- Lei nº 11.445, de 2007: estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico.
- Lei nº 8.987, de 13/02/1995: Dispõe sobre o regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos previsto no art. 175 da Constituição Federal.
- Lei nº 9.074, de 07/07/1995: normas para outorga e prorrogações das concessões e permissões de serviços públicos.
- Lei nº 14.133/2021: Institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências.
- Decreto nº 9.507/2018: Dispõe sobre a execução indireta, mediante contratação, de serviços da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e das empresas públicas e das sociedades de economia mista controladas pela União.
- Instrução Normativa SLTI/MP nº 05/2017: Dispõe sobre regras e diretrizes para a contratação de serviços, continuados ou não;
- Instrução Normativa SLTI/MP nº 01/2010: Dispõe sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências.

4.2. A contratação se dará por Inexigibilidade de Licitação, por ser a BRK AMBIENTAL - CAÇADOR S.A. a única empresa autorizada a prestar os serviços no município de Caçador/SC. O amparo legal está no Inciso I do Artigo 74 da Lei 14.133/2021:

Art. 74. É inexigível a licitação quando inviável a competição, em especial nos casos de:

I - aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos;

4.3. A BRK AMBIENTAL - CAÇADOR S.A. é a concessionária do serviço público de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Caçador/SC, inscrita no CNPJ sob o nº 31.444.659/0001-60, conforme Contrato de Concessão 141/2018, celebrado com o Município de Caçador/SC em 24/09/2018, pelo prazo de vigência de 30 (trinta) anos, consoante Cláusula Oitava (SEI 16507353).

4.3.1. Cabe citar, também, os seguintes normativos:

a) Lei Complementar nº 279, de 16 de julho de 2014 (SEI 16507721) - Estabelece a política municipal de saneamento básico e dá outras providências;

b) Decreto Municipal nº 6.151, de 9 de outubro de 2014 (SEI 16507735) - Dispõe sobre a aprovação do Plano Municipal de Saneamento Básico de Caçador, 1º revisão, e dá outras providências;

c) Lei Municipal nº 3.366, de 22 de junho de 2017 (SEI 16507783) - Altera a Lei nº 2.655, de 05 de novembro de 2009, que autoriza o ingresso do Município de Caçador no Consórcio Público denominado de Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (ARIS), e dá outras providências.

d) Deliberação nº 14/2024 ARIS/SC (SEI 16513076) - Dispõe sobre a revisão ordinária das tarifas de abastecimento de água, de esgotamento sanitário, dos preços dos serviços públicos complementares e sanções regulamentares da Concessionária BRK Ambiental do município de Caçador/SC.

4.4. A prestação dos serviços de fornecimento de água potável e saneamento básico (coleta de esgoto) é essencial para o funcionamento da unidade mencionada, por isso, seguindo a Orientação Normativa AGU Nº 36, de 13/12/2011 (transcrita abaixo), o prazo de vigência da contratação será por prazo INDETERMINADO:

"A ADMINISTRAÇÃO PODE ESTABELECEER A VIGÊNCIA POR PRAZO INDETERMINADO NOS CONTRATOS EM QUE SEJA USUÁRIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS ESSENCIAIS DE ENERGIA ELÉTRICA, ÁGUA E ESGOTO, SERVIÇOS POSTAIS MONOPOLIZADOS PELA ECT (EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS) E AJUSTES FIRMADOS COM A IMPRENSA NACIONAL, DESDE QUE NO PROCESSO DA CONTRATAÇÃO ESTEJAM EXPLICITADOS OS MOTIVOS QUE JUSTIFICAM A ADOÇÃO DO PRAZO INDETERMINADO E COMPROVADAS, A CADA EXERCÍCIO FINANCEIRO, A ESTIMATIVA DE CONSUMO E A EXISTÊNCIA DE PREVISÃO DE RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS."

4.5. O serviço possui natureza continuada, de modo que sua interrupção pode comprometer as atividades da Administração e sua necessidade deve se estender por mais de um exercício financeiro.

4.6. Por tratar-se de atividade de custeio, a autorização para celebração de contrato prevista no art. 3º do Decreto n. 10.193/2019 será concedida antes da assinatura do contrato.

4.7. Será observado o princípio da padronização, cujo objetivo é buscar a uniformização de produtos e serviços previamente selecionados e qualificados e, consequentemente, a redução de gastos; logo, tornar mais próspera a relação custo x benefício.

4.7.1. Não será, ainda, utilizado o Catálogo Eletrônico de Padronização (instituído na Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional por meio da Portaria Seges/ME n. 938, de 2 de fevereiro de 2022), uma vez que não se trata de contratação de item já padronizado.

4.8. O contrato decorrente da presente licitação será divulgado, no prazo de 10 (dez) dias úteis de sua assinatura, no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), como condição indispensável para sua eficácia, em observância ao art. 94 da Lei n. 14.133/2021. Também será feita a divulgação do extrato do contrato e mantido à disposição do público em sítio eletrônico oficial, conforme art. 72, parágrafo único, da Lei n. 14.133/2021.

4.9. Em atendimento ao art. 8º, § 1º, inciso IV, da Lei 12.527/2011 (LAI), o inteiro teor do contrato será publicado na internet, preferencialmente em formato aberto (art. 8º, § 3º, inciso III, da mesma lei) e que permita a pesquisa de texto (TCU, Plenário, Acórdão nº 1.855/2018).

4.10. Declara-se, ainda, que o planejamento da contratação será realizado em conformidade com as diretrizes constantes do Instrumento de Padronização dos Procedimentos de Contratação (IPP), elaborado pela Advocacia-Geral da União (AGU) em parceria com o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI).

5. Levantamento de Mercado

- 5.1. A Lei nº 11.445/2007 estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e determina que os serviços de saneamento serão prestados pelos estados ou municípios, compreendendo o abastecimento de água, tratamento de esgoto, destinação das águas das chuvas nas cidades e lixo urbano, todos regulamentados pela Política Federal de Saneamento Básico. A Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) não fiscaliza os serviços de saneamento e nem possui competência para aplicar penalidades, o que é atribuição das agências reguladoras infranacionais (municipais, intermunicipais e estaduais).
- 5.2. A BRK AMBIENTAL - CAÇADOR S.A., concessionária inscrita no CNPJ sob o nº 31.444.659/0001-60, estabelecida na Rua Conselheiro Mafra, 351, Centro - CEP 89500-130, em Caçador/SC, é responsável pelo fornecimento de água potável e saneamento básico no Município elencado neste Estudo Técnico Preliminar.
- 5.3. Existe a inviabilidade de competição, ou seja, quando “um dos contedores reúne qualidades tais que se torna único, exclusivo, a tal ponto que inibe os demais licitantes, sem condições competitivas”.
- 5.4. Portanto, diante da hipótese de inexigibilidade de licitação quando restar demonstrada a exclusividade no fornecimento de água potável e saneamento básico na base territorial do município, por restar inviabilizada a realização de procedimento licitatório, traduzido em fornecedor exclusivo.
- 5.5. Conclui-se que o fornecimento de água potável e saneamento básico é um serviço público sob regime de monopólio e fundamenta-se na Inexigibilidade de Licitação.

6. Descrição da solução como um todo

- 6.1. A contratação de empresa para prestação de serviços de fornecimento de água potável e saneamento básico visa o fornecimento de forma contínua, sendo imprescindível para a segurança e funcionamento das instalações prediais do INSS.
- 6.2. Caberá à Concessionária fornecedora do serviço acompanhar a medição do consumo de água, bem como a emissão das faturas para pagamento das tarifas.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

7.1. A equipe de planejamento da contratação realizou o estudo do quantitativo de consumo da APS Caçador, referente aos últimos 12 (doze) meses, do contrato vigente nº 62/2021, com base nas faturas eletrônicas anexadas ao processo nº 35014.186167 /2021-17 e inseridas no Anexo I deste ETP, e encontrou os resultados descritos na tabela abaixo:

Rua Campos Novos, 211, Centro, Caçador/SC, CEP: 89500-073

CDC 275-5

QUANTITATIVO MÉDIO DE CONSUMO MENSAL DOS ÚLTIMOS 12 MESES			
Competência	Consumo (m3)	Valor (R\$)	Doc. SEI
06/2023	11	79,49	12337748
07/2023	16	136,04	12666794
08/2023	17	147,35	13096794
09/2023	15	124,73	13635910
10/2023	14	113,42	13926188
11/2023	16	136,04	14223363
12/2023	14	117,53	14508837
01/2024	13	105,81	14788774
02/2024	25	246,45	15133944

03/2024	20	187,85	15537047
04/2024	17	152,69	15916175
05/2024	14	117,53	16313222
MÉDIA	16	138,74	

7.2. Com base no consumo dos últimos 12 (doze) meses, informado acima, a equipe de planejamento da contratação constatou que a média de consumo da unidade é de 16 m3.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 1.831,32

8.1. A equipe de planejamento da contratação realizou o estudo do valor médio do consumo mensal, do contrato anterior, nº 62 /2021, processo nº 35014.186167/2021-17, celebrado com a BRK AMBIENTAL - CAÇADOR S.A., referente aos últimos doze meses, com base na relação de pagamentos extraída do GCWEB em 18/06/2024 (SEI 16515592) e nas faturas eletrônicas anexadas ao processo nº 35014.186167/2021-17, citadas na tabela do item 7.1 e incluídas no Anexo I deste ETP, tendo encontrado os resultados descritos na tabela abaixo:

VALOR MÉDIO DE CONSUMO MENSAL DOS ÚLTIMOS 12 MESES	
Competência	Valor (R\$)
06/2023	79,49
07/2023	136,04
08/2023	147,35
09/2023	124,73
10/2023	113,42
11/2023	136,04
12/2023	117,53
01/2024	105,81
02/2024	246,45
03/2024	187,85
04/2024	152,69
05/2024	117,53
VALOR MÉDIO	138,74

8.2. Com base na tabela acima, verificou-se que o valor **médio** mensal dos últimos doze meses foi de R\$ 138,74 (cento e trinta e oito reais e setenta e quatro centavos).

8.3. O valor mensal **estimado** a ser contratado, além de cobrir reajustes, ainda visa cobrir alterações sazonais do consumo. Há também que se considerar uma margem de segurança, uma vez que podem apresentar vazamentos.

8.3.1. Diante disso, optou-se por considerar o valor mensal estimado para a presente contratação conforme o valor médio dos últimos doze meses (R\$ 138,74), acrescido de 10% (dez por cento), totalizando o valor mensal estimado de R\$ 152,61 (cento e cinquenta e dois reais e sessenta e um centavos), e o **valor anual estimado de R\$ 1.831,32** (um mil, oitocentos e trinta e um reais e trinta e dois centavos).

8.5. Os valores unitários dos serviços são determinados pela Concessionária e, portanto, não são possíveis de serem negociados individualmente, estando a Administração neste caso equiparada ao consumidor do serviço público concedido.

8.6. As tarifas aplicadas constam na tabela tarifária disponível no sítio eletrônico da Autarquia, <https://brkambiental.com.br/storage/rebranding/cacador/estrutura-tarifaria/estrutura-tarifaria-cdr-2024.pdf>, **reajustada a partir de 16/06/2024** (SEI 16507805), sendo aplicável a tarifa (de água) **Pública**, e a tarifa de esgoto é de 100% (cem por cento) da tarifa da água cobrada.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

9.1. O parcelamento da solução é inviável pois o fornecedor detém exclusividade na prestação do serviço público municipal de água potável e coleta de esgoto na cidade de Caçador/SC.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

10.1. A nova contratação visa substituir o atual contrato da unidade em questão, contrato nº 62/2021, processo nº 35014.186167 /2021-17, para contratação pela nova Lei de Licitações.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

11.1. A pretensa contratação se faz consonante com o Planejamento Estratégico do INSS, estando contemplada no Mapa Estratégico do INSS, aprovado pela RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 33, DE 21 DE SETEMBRO DE 2023, que aprova o Mapa Estratégico do INSS para o quadriênio 2024/2027, bem como com a RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 37, DE 28 DE DEZEMBRO DE 2023, que aprova o plano de ação do INSS para o ano de 2024.

11.2. O objeto da contratação está compatível com a Lei de Diretrizes Orçamentárias, e foi incluído no PGC - Planejamento e Gerenciamento de Contratações do INSS para o ano de 2024.

11.2.1. A presente contratação está contemplada no Plano Anual de Contratações - PCA 2024, consoante Documento de Formalização da Demanda nº 94/2023 (SEI 16399469), contratação 510181/090120/2023.

11.3. Há também a previsão na Instrução Normativa nº 99 de 27/12/2018 que trata da centralização das licitações nas Superintendências.

11.4. Nesta mesma esteira tem-se a publicação da Resolução nº 556 /PRES/INSS, de 04/11/2016, que dispõe sobre as diretrizes para elaboração do Plano de Ação do INSS, estabelecendo uma cesta básica de contratos para todas as unidades:

Ação	Indicador	Serviços e Insumos Considerados
Contratar 100% da Cesta Básica de Contratos.	Quantidade de contratos da cesta básica firmados.	<ul style="list-style-type: none">• Vigilância Ostensiva;• Vigilância Eletrônica;• Manutenção Predial;• Manutenção de Ar Condicionado;• Limpeza;• Correios;• Telefonia Fixa;• Reprografia;• Água,• Energia Elétrica e• Manutenção de Elevador (se existir).

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

12.1. Manutenção da prestação do serviço de fornecimento de água potável e coleta de esgoto para atender a Agência do INSS em Caçador/SC. Serviço considerado essencial ao funcionamento das unidades, sem o qual não seria possível o atendimento aos cidadãos e a concessão e manutenção de benefícios (atividade fim da Autarquia).

13. Providências a serem Adotadas

13.1. Para a viabilidade da contratação pretendida, a equipe de planejamento deverá providenciar a instrução do processo com os documentos elencados no art. 72 da Lei 14.133/21:

"Art. 72. O processo de contratação direta, que compreende os casos de inexigibilidade e de dispensa de licitação, deverá ser instruído com os seguintes documentos:

I - documento de formalização de demanda e, se for o caso, estudo técnico preliminar, análise de riscos, termo de referência, projeto básico ou projeto executivo;

II - estimativa de despesa, que deverá ser calculada na forma estabelecida no art. 23 desta Lei;

III - parecer jurídico e pareceres técnicos, se for o caso, que demonstrem o atendimento dos requisitos exigidos;

IV - demonstração da compatibilidade da previsão de recursos orçamentários com o compromisso a ser assumido;

V - comprovação de que o contratado preenche os requisitos de habilitação e qualificação mínima necessária;

VI - razão da escolha do contratado;

VII - justificativa de preço;

VIII - autorização da autoridade competente.

Parágrafo único. O ato que autoriza a contratação direta ou o extrato decorrente do contrato deverá ser divulgado e mantido à disposição do público em sítio eletrônico oficial"

13.2. Além disso, após a contratação, a Administração deve manter acesso livre aos empregados e representantes da Concessionária às instalações da unidade consumidora na cidade de Caçador, para fins de inspeção e leitura, bem como deve efetuar os pagamentos nas condições pactuadas.

14. Possíveis Impactos Ambientais

14.1. Nos termos do art. 1º da INSTRUÇÃO NORMATIVA N 01, DE 19 DE JANEIRO DE 2010, as especificações para a aquisição de bens, contratação de serviços e obras por parte dos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional deverão conter critérios de sustentabilidade ambiental, considerando os processos de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias-primas.

14.2. O Guia Nacional de Contratações Sustentáveis prevê 4 (quatro) passos para os procedimentos de contratações sustentáveis:

1. Avaliar a possibilidade de reuso ou redimensionamento do objeto da contratação;
2. Planejamento da contratação com parâmetros de sustentabilidade;
3. Análise do equilíbrio entre os princípios licitatório da isonomia, da vantajosidade e da sustentabilidade;
4. Gestão e fiscalização do contrato, bem como gestão de resíduos.

14.3. Passaremos a analisar cada item do Guia:

14.3.1. Não há de se falar em reuso no caso, visto à natureza de serviço contínuo do objeto da presente inexigibilidade;

14.3.2. Analisando a legislação pertinente ao objeto da licitação verifica-se que devido à sua natureza de serviço público essencial, o serviço de fornecimento de água e saneamento básico é amplamente regulado. As distribuidoras devem seguir os critérios de sustentabilidade pertinentes estabelecidos pela ANA.

14.3.3. A análise da isonomia e da vantajosidade de exigências relacionadas à critérios de sustentabilidade não se aplica devido ao regime de monopólio do serviço em tela;

14.3.4. O contrato resultante desta inexigibilidade tem previsão de gestão e fiscalização por parte de agente público posteriormente designado que deverá, em conjunto com a gestão dos contratos de manutenção predial e de limpeza e conservação, providenciar medidas cabíveis de prevenção e diminuição de desperdício e/ou redução de consumo.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Esta equipe de planejamento considera viável a contratação, visto que contratação da Concessionária BRK AMBIENTAL - S.A. é a única alternativa para disponibilizarmos aos segurados e aos servidores do INSS o fornecimento de água potável e coleta de esgoto naquela localidade, sem os quais não seria possível o atendimento aos cidadãos e a concessão e manutenção de benefícios (atividade fim do INSS).

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: SEI 16438125

ALESSANDRA MUSSI DA SILVA

Agente de contratação



Assinou eletronicamente em 18/06/2024 às 13:44:33.

Despacho: SEI 16438125

ANA CANDIDA GONZALEZ PLACIDI ROBERTI

Agente de contratação



Assinou eletronicamente em 18/06/2024 às 13:46:27.

Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - Faturas de 06.2023 a 05.2024.pdf (8.19 MB)

Anexo I - Faturas de 06.2023 a 05.2024.pdf



DEMONSTRATIVO MENSAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS

BRK AMBIENTAL - CAÇADOR - S.A.

Rua Conselheiro Mafra, 351 - Centro, Caçador | SC - CEP 89500-130
CNPJ 31.444.659/0001-60 | Telefone para Atendimento: 0800 771 0001

DADOS DO CONSUMIDOR

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

ENDEREÇO

R CAMPOS NOVOS N. 211 - 761
CENTRO, CAÇADOR - CEP 89500-073
IDENTIFICAÇÃO: 00.0000.03.074.0129.01

CDC

275-5

DATA DE VENCIMENTO

15/07/2023

REFERÊNCIA

JUN/2023

TOTAL A PAGAR (R\$)

79,49

Nº DA CONTA

2009844

PREZADO(A) CONSUMIDOR(A)

Novidade: A BRK facilita o pagamento de seus débitos!

No verso de sua fatura temos um QR code
que direciona o pagamento para a FLEXPAG
no cartão de crédito e débito, basta apontar a câmera do seu celular.

DADOS DA MEDIÇÃO

HIDRÔMETRO	LACRE	TIPO DE FATURAMENTO	CATEGORIAS / ECONOMIAS	DATA EMISSÃO	CONSUMO
Y19AA0389448		ÁGUA	PUB 1	28/06/2023 10:26	MEDIDO 11
LEITURA ANTERIOR	418	DATA 30/05/2023	DIAS DE CONSUMO	29	RESIDUAL 0
LEITURA ATUAL	429	DATA 28/06/2023	DIAS FATURADOS	29	FATURADO 11
COD. LEITURA: LEITURA NORMAL		PREV. PRÓX. LEITURA		28/07/2023	

HISTÓRICO DE CONSUMO (M³)

MAI/23	14
ABR/23	11
MAR/23	17
FEV/23	10
JAN/23	18
DEZ/22	16
NOV/22	16
OUT/22	14
SET/22	11
AGO/22	12
JUL/22	13
JUN/22	12

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS

TAR ÁGUA PÚBLICA 79,49

VALOR TOTAL R\$ 79,49

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$2,90 (3,65%) CONFORME LEI 12.741/12

Média Últ. 6 meses: 14

Média Últ. 12 meses: 13

ATENÇÃO! A BRK INFORMA

NOTIFICAÇÃO DE CORTE POR DÉBITO

CARACTERÍSTICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM ATENDIMENTO AO ANEXO XX DA PC Nº 05/2017, alterada pelas portarias GN/MS Nº 885 e Nº 2472.

PARÂMETROS DE QUALIDADE AVALIADOS	ANÁLISES EXIGIDAS	ANÁLISES REALIZADAS	AMOSTRAS QUE ATENDERAM
TURBIDEZ (UT)	71	71	71
CLORO RESIDUAL LIVRE (MG/L)	71	71	71
COLIFORMES TOTAIS (AUSENTE)	71	71	71
ESCHERICHIA COLI (AUSENTE)	71	71	71
COR APARENTE (UH)	71	71	71

O PAGAMENTO DESTA CONTA NÃO QUITA DEBITOS ANTERIORES

82640000004 794916192022 307150100005 275202306062





Nova agência virtual.

Acesse os principais serviços, a qualquer hora e em qualquer lugar.

Você pode retirar a 2ª via da fatura, ✓

Consultar histórico de consumo ✓

e usar o cartão de crédito para pagar sua conta ✓

minhabrk.com.br

Se precisar, é só clicar.

Mais fácil, mais rápida, mais digital.

Qualidade da Água: conheça o significado dos parâmetros

Informações sobre parâmetros de qualidade da água distribuída pela BRK, de acordo com o Decreto 5440/05 e Anexo XX da PC nº 05/2017, alterado pelas Portarias de GM/MS nº 888 e nº 2472 de 2021.

PARÂMETRO	ESPECIFICAÇÕES DA LEGISLAÇÃO VIGENTE	DESCRIÇÃO
Turbidez	Máximo 5,0 UT	Característica que mede o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	0,2 a 5,0 mg/L	Quantidade de cloro presente na água, após o processo de desinfecção, propicia a eliminação de microrganismos.
Cor Aparente	Máximo 15 uH	Característica que mede o grau de coloração da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL (*)	Avalia a presença de bactérias do meio ambiente na água.
Escherichia coli	Ausência em 100 mL	Avalia a presença de bactérias de origem animal na água, que podem ou não serem patogênicas.
Fluoreto	0,7 a 1,0 mg/L (**)	Avalia a presença de flúor na água para auxiliar na prevenção a cárie.

(*) Estações que abastecem a partir de 25 mil habitantes, avaliada em 95% das amostras.

Estações que abastecem menos de 25 mil habitantes, apenas uma amostra por mês poderá apresentar resultado positivo.

(**) Valores para Fluoreto de acordo com a Portaria SEC 421/2016 - Sistema Catimã.



Lave a caixa d'água a cada seis meses e a mantenha sempre tampada.

Você poderá obter mais informações ou solicitar a entrega do Relatório Anual de Qualidade da Água no site da BRK: www.brkambiental.com.br

Em caso de dúvida no consumo, verifique os números existentes no visor de seu hidrômetro anotando os mesmos no quadro abaixo e procure o Atendimento o mais rápido possível.

m³

← LEITURA - m³

Data ____/____/____

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PAGAMENTO VIA PIX

Novidade na **Minha BRK**: agora você pode pagar sua conta com PIX. Aproveite! Pagamento via PIX: Atualize seu cadastro, baixe o App: "**MINHA BRK**" e realize o pagamento de suas faturas através de PIX. Aproveite!

- A BRK oferece vários serviços online por meio do site minhabrk.com.br. Para ter acesso aos serviços basta efetuar o seu cadastro.
- Antes de efetuar o pagamento, **certifique-se de que a conta refere-se ao seu imóvel**, conferindo o endereço e número do hidrômetro.
- Para transferência de nome, apresente **RG, CPF e IPTU** com nome atualizado, escritura/matricula ou contrato de compra e venda do imóvel com firma reconhecida.
- Acréscimos por atraso de pagamento serão **Incluídos na próxima fatura**.
- Eventuais dúvidas existentes sobre esta conta deverão ser esclarecidas até a data do vencimento.



TARIFA PRATICADA

FAIXA DE CONSUMO - m³	DOMÉSTICA		RESIDENCIAL		COMERCIAL		INDUSTRIAL		PÚBLICO	
	ALÍQUOTA (R\$/m³)	VALOR (R\$)	ALÍQUOTA (R\$/m³)	VALOR (R\$)	ALÍQUOTA (R\$/m³)	VALOR (R\$)	ALÍQUOTA (R\$/m³)	VALOR (R\$)	ALÍQUOTA (R\$/m³)	VALOR (R\$)
0 a 10m³	R\$ 0,07	R\$ 0,67	R\$ 0,20	R\$ 0,20	R\$ 0,15	R\$ 0,15	R\$ 0,15	R\$ 0,15	R\$ 0,15	R\$ 0,15
11 a 15m³	R\$ 2,41	R\$ 2,42	R\$ 0,40	R\$ 0,40	R\$ 1,11	R\$ 1,11	R\$ 1,11	R\$ 1,11	R\$ 1,11	R\$ 1,11
16 a 20m³	R\$ 7,42	R\$ 3,42	R\$ 0,40	R\$ 0,40	R\$ 1,42	R\$ 1,42	R\$ 1,42	R\$ 1,42	R\$ 1,42	R\$ 1,42
21 a 25m³	R\$ 2,42	R\$ 2,42	R\$ 0,40	R\$ 0,40	R\$ 2,42	R\$ 2,42	R\$ 2,42	R\$ 2,42	R\$ 2,42	R\$ 2,42
26 a 30m³	R\$ 11,08	R\$ 11,08	R\$ 1,08	R\$ 1,08	R\$ 1,08	R\$ 1,08	R\$ 1,08	R\$ 1,08	R\$ 1,08	R\$ 1,08
acima de 30m³	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24

A tarifa de esgoto equivale a 100% da tarifa da água cobrada



O NÃO PAGAMENTO DESTA CONTA, EM ATÉ 30 DIAS APÓS O VENCIMENTO, SUJEITA O IMÓVEL A CORTE NO FORNECIMENTO DA ÁGUA.



CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

0800 771 0001

Ouvidoria BRK 0800 771 0012 | Para Deficientes Auditivos 0800 771 0003



WhatsApp
(11) 99988-0001



Minha BRK
minhabrk.com.br



E-MAIL
atendimento@brkambiental.com.br



SITE
www.brkambiental.com.br

LOJA DE ATENDIMENTO | Rua Conselheiro Mafra, 251 - Centro - Caxambu - SP - CEP: 09300-130 - Horário das 09h às 17h de Segunda à Sexta-Feira.



DEMONSTRATIVO MENSAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS

BRK AMBIENTAL - CAÇADOR - S.A.

Rua Conselheiro Mafra, 351 - Centro, Caçador | SC - CEP 89500-130
CNPJ 31.444.659/0001-60 | Telefone para Atendimento: 0800 771 0001DADOS DO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

ENDEREÇO

R. CAMPOS NOVOS N. 211 - 751
CENTRO, CAÇADOR - CEP 89500-073
IDENTIFICAÇÃO: 00.0000.03.074.0129.01CDC
275-5DATA DE VENCIMENTO
15/08/2023

REFERÊNCIA

JUL/2023

TOTAL A PAGAR (R\$)

136,04

Nº DA CONTA

2030767

PREZADO(A) CONSUMIDOR(A)

"Não saia de casa para pagar sua conta de água."

Na fatura possui um QR Code que permite você
quitar-la utilizando o PIX direto do seu celular".

DADOS DA MEDIÇÃO

TIPO DE FATURAMENTO	LACRE	CATEGORIAS / ECONOMIAS	DATA EMISSÃO	CONSUMO
AGUA		PUB 1	29/07/2023 09:58	16
LEITURA ANTERIOR	429	DIAS DE CONSUMO	31	RESIDUAL
LEITURA ATUAL	445	DIAS FATURADOS	31	FATURADO
COD. LEITURA: LEITURA NORMAL		PREV. PRÓX. LEITURA	29/08/2023	

HISTÓRICO DE
CONSUMO (M³)

JUN/23	11
MAI/23	14
ABR/23	11
MAR/23	17
FEV/23	10
JAN/23	16
DEZ/22	16
NOV/22	15
OUT/22	14
SET/22	11
AGO/22	12
JUL/22	13

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS

TAR. ÁGUA PÚBLICA 136,04

VALOR TOTAL R\$ 136,04

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$4,97 (3,85%) CONFORME LEI 12.741/12

Média últ. 6 meses: 13

Média últ. 12 meses: 13

ATENÇÃO! A BRK INFORMA

NOTIFICAÇÃO DE CORTE POR DÉBITO

CARACTERÍSTICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM ATENDIMENTO AO ANEXO III DA RDC Nº 65/2017, liberada pelas portarias GPR/MS Nº 808 e Nº 2372.

PARÂMETROS DE QUALIDADE AVALIADOS	ANÁLISES EXIGIDAS	ANÁLISES REALIZADAS	AMOSTRAS QUE ATENDERAM
TURBIDEZ (UT)	71	71	71
CLORO RESIDUAL LIVRE (MG/L)	71	71	71
COLIFORMES TOTAIS (AUSENTE)	71	71	71

ESCHERICHIA COLI (AUSENTE)	71	71	71
COR APARENTE (UH)	71	71	71

O PAGAMENTO DESTA CONTA NÃO CRIA DÉBITO EM SEU NOME

826500000011 350416192027-300150100003 275202307060

Nova agência virtual.

Acesse os principais serviços, a qualquer hora e em qualquer lugar.

- ✓ Você pode retirar a 2ª via da fatura,
- ✓ Consultar histórico de consumo
- ✓ e usar o cartão de crédito para pagar sua conta

minhabrk.com.br

Se precisar, é só clicar.
Mais fácil, mais rápida, mais digital.

Qualidade da Água: conheça o significado dos parâmetros

Informações sobre parâmetros de qualidade da água distribuída pela BRK, de acordo com o Decreto 5440/05 e Anexo XX da PC nº 05/2017, alterado pelas Portarias do GM/MS nº 888 e nº 2472 de 2021.

PARÂMETRO	ESPECIFICAÇÕES DA LEGISLAÇÃO VIGENTE	DESCRIÇÃO
Turbidez	Máximo 5,0 uT	Característica que mede o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	0,2 a 5,0 mg/L	Quantidade de cloro presente na água, após o processo de desinfecção, propicia a eliminação de microrganismos.
Cor Aparente	Máximo 15 uH	Característica que mede o grau de coloração da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL (*)	Avalia a presença de bactérias do meio ambiente na água.
Escherichia coli	Ausência em 100 mL	Avalia a presença de bactérias de origem animal na água, que podem ou não serem patogênicas.
Fluoreto	0,7 a 1,0 mg/L (**)	Avalia a presença de flúor na água para auxiliar na prevenção a cárie.

(*) Sistemas que atendem a partir de 25 mil habitantes, exatidão em 95% das análises.

(**) Sistemas que atendem menos de 20 mil habitantes, exatidão em 90% das análises.

(***) Valores para Fúria de acordo com a Portaria SCB 421/2016 - Santa Catarina.



Lave a caixa d'água a cada seis meses e a mantenha sempre tampada.

Você poderá obter mais informações ou solicitar a entrega do Relatório Anual de Qualidade da Água no site da BRK: www.brkambiental.com.br

Em caso de dúvida no consumo, verifique os números existentes no visor de seu hidrômetro anotando os mesmos no quadro abaixo e procure o Atendimento o mais rápido possível.



m³

← LEITURA - m³

Data ____/____/____

PAGAMENTO VIA PIX

Novidade na **Minha BRK**: agora você pode pagar sua conta com PIX. Aproveite! Pagamento via PIX: Atualize seu cadastro, baixe o App: **"MINHA BRK"** e realize o pagamento de suas faturas através de PIX. Aproveite!

- A BRK oferece vários serviços online por meio do site minhabrk.com.br. Para ter acesso aos serviços basta efetuar o seu cadastro.
- Antes de efetuar o pagamento, **certifique-se de que a conta refere-se ao seu imóvel**, conferindo o endereço e número do hidrômetro.
- Para transferência de nome, apresente **RG, CPF e IPTU** com nome atualizado, escritura/matricula ou contrato de compra e venda do imóvel com firma reconhecida.
- Acréscimos por atraso de pagamento serão **incluídos na próxima fatura**.
- Eventuais dúvidas existentes sobre esta conta deverão ser esclarecidas até a data do vencimento.



TARIFA PRATICADA

FAIXA DE CONSUMO - m³	BÁSICA		INTERMEDIÁRIA		COMERCIAL		INDUSTRIAL		PÚBLICA	
	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)
0 a 10m³	R\$ 8,67	R\$ 8,67	R\$ 48,20	R\$ 48,20	R\$ 68,18	R\$ 68,18	R\$ 88,18	R\$ 88,18	R\$ 88,18	R\$ 88,18
11 a 13m³	R\$ 2,42	R\$ 2,42	R\$ 2,42	R\$ 1,45	R\$ 11,31	R\$ 11,31	R\$ 11,31	R\$ 11,31	R\$ 11,31	R\$ 11,31
14 a 20m³	R\$ 2,42	R\$ 2,42	R\$ 2,42	R\$ 8,40	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24
21 a 25m³	R\$ 2,42	R\$ 2,42	R\$ 8,40	R\$ 6,45	R\$ 8,40	R\$ 8,40	R\$ 8,40	R\$ 8,40	R\$ 8,40	R\$ 8,40
26 a 50m³	R\$ 11,88	R\$ 11,88	R\$ 11,88	R\$ 11,88	R\$ 11,88	R\$ 11,88	R\$ 11,88	R\$ 11,88	R\$ 11,88	R\$ 11,88
50m³ ou superior	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24	R\$ 14,24

*A tarifa de esgoto equivale a 100% da tarifa da água cobrada



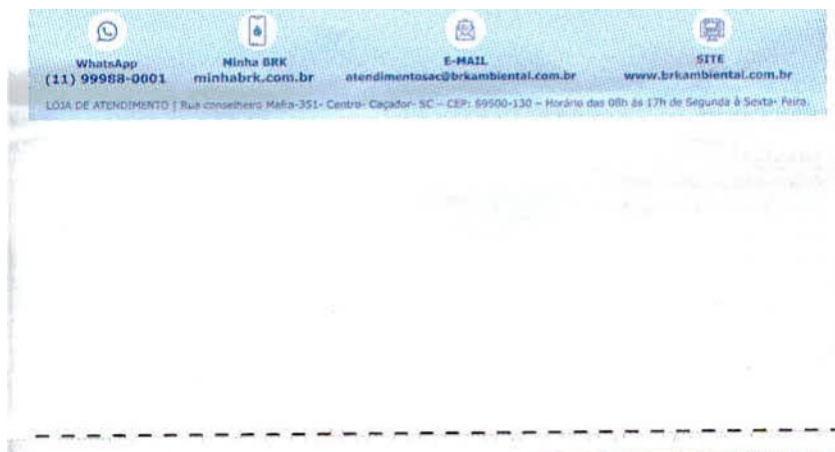
O NÃO PAGAMENTO DESTA CONTA, EM ATÉ 30 DIAS APÓS O VENCIMENTO, SUJEITA O IMÓVEL A CORTE NO FORNECIMENTO DA ÁGUA.



CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

0800 771 0001

Ouvidoria BRK 0800 771 0012 | Para Deficientes Auditivos 0800 771 0003



DADOS DO CONSUMIDOR

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

ENDERECO

R. CAMPOS NOVOS N. 211 - 751
CENTRO, CAÇADOR - CEP 89600-073
IDENTIFICAÇÃO: 00.0000.03.074.0129.01

275-5

DATA DE VENCIMENTO

15/09/2023

REFERÊNCIA

AGO/2023

TOTAL A PAGAR (R\$)

147,35

Nº DA CONTA

2051632

PREZADO(A) CONSUMIDOR(A)

Você já conhece os serviços da agência virtual. Minha ERK?

Acesse agora: minhabr.com.br/home/servicos
e confira todas as facilidades que temos por lá!

DADOS DA MEDIÇÃO

NUMERO DO	LINHA	TIPO DE FATURAMENTO	CATEGORIA / ECONOMIA	DATA EMISSÃO	CONSUMO	
Y15AAC395442		ÁGUA	PUB 1	30/08/2023 13:26	MEDIDO	17
LEITURA ANTERIOR: 445	DATA: 29/07/2023	DIAS DE CONSUMO	32		RESIDUAL	0
LEITURA ATUAL: 462	DATA: 30/08/2023	DIAS FATURADOS	32		FATURADO	17
COD. LEITURA: LEITURA NORMAL		PREV. PROX. LEITURA		28/09/2023		

HISTÓRICO DE CONSUMO (M³)

Month	Count
JUL/23	16
JUN/23	11
MAY/23	14
APR/23	11
MAR/23	17
FEV/23	10
JAN/23	16
DEZ/22	16
NOV/22	15
OUT/22	14
SET/22	11
AGO/22	12

Mèdia Ult. 6 mesos: 13

Média últ. 12 meses: 13

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS

TAR. ÁGUA PÚBLICA	147,35
-------------------	--------

VALOR TOTAL R\$ 147,35

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$5,38 (3,65%) CONFORME LEI 12.741/12

ATENÇÃO! A BRK INFORMA

NOTIFICAÇÃO DE CORTE POR DÉBITO

CARACTERÍSTICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM ATENDIMENTO AO ANEXO XX DA PC Nº 03/2017, Alterado pelas portarias GM/MS Nº 886 e Nº 5472			
PARÂMETROS DE QUALIDADE AVALIADOS	ANÁLISES EXIGIDAS	ANÁLISES REALIZADAS	AMOSTRAS QUE ATENDERAM
TURBIDEZ (UT)	71	71	71
CLORO RESIDUAL LIVRE (MG/L)	71	71	71
COLIFORMES TOTAIS (AUSENTE)	71	71	71
ESCHERICHIA COLI (AUSENTE)	71	71	71
COR APARENTE (UH)	71	71	71

O PAGAMENTO DESTA CONTA NÃO QUITA DÉBITOS ANTERIORES

826200000014 473516192027309150100001 275202308068



Pague com PIX!

Aponte a câmera do celular para o código ao lado

~~~~~



|     |          |            |                    |           |
|-----|----------|------------|--------------------|-----------|
| CDC | Nº CONTA | REFERÊNCIA | DATA DE VENCIMENTO | VALOR R\$ |
| 275 | 2051632  | AGO/2023   | 15/09/2023         | 147,35    |

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA NO VERSO



## Nova agência virtual.

Acesse os principais serviços, a qualquer hora e em qualquer lugar.

- Você pode retirar a 2ª via da fatura, ✓
- Consultar histórico de consumo ✓
- e usar o cartão de crédito para pagar sua conta ✓

**minhabrk.com.br**

Se precisar, é só clicar.  
Mais fácil, mais rápida, mais digital.

## Qualidade da Água: conheça o significado dos parâmetros

Informações sobre parâmetros de qualidade da água distribuída pela BRK, de acordo com o Decreto 5440/05 e Anexo XX da PC nº 05/2017, alterado pelas Portarias do GM/MS nº 888 e nº 2472 de 2021.

| PARÂMETRO            | ESPECIFICAÇÕES DA LEGISLAÇÃO VIGENTE | DESCRIÇÃO                                                                                                      |
|----------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Turbidez             | Máximo 5,0 uT                        | Característica que mede o grau de transparência da água.                                                       |
| Cloro Residual Livre | 0,2 a 5,0 mg/L                       | Quantidade de cloro presente na água, após o processo de desinfecção, propicia a eliminação de microrganismos. |
| Cor Aparente         | Máximo 15 uH                         | Característica que mede o grau de coloração da água.                                                           |
| Coliformes Totais    | Ausência em 100 mL (*)               | Avalia a presença de bactérias do meio ambiente na água.                                                       |
| Escherichia coli     | Ausência em 100 mL                   | Avalia a presença de bactérias de origem animal na água, que podem ou não serem patogênicas.                   |
| Fluoreto             | 0,7 a 1,0 mg/L (**)                  | Avalia a presença de flúor na água para auxiliar na prevenção a cárie.                                         |

(\*) Sistema que abastece a partir de 20 mil habitantes, ausência em 95% das amostras.

(\*\*) Sistema que abastece menos de 20 mil habitantes, apenas uma amostra por mês poderá apresentar resultado positivo.

(\*\*) Valores para fluoreto de acordo com a Portaria SES 451/2016 - Santa Catarina.



## Lave a caixa d'água a cada seis meses e a mantenha sempre tampada.

Você poderá obter mais informações ou solicitar a entrega do Relatório Anual de Qualidade da Água no site da BRK: [www.brkambiental.com.br](http://www.brkambiental.com.br)

Em caso de dúvida no consumo, verifique os números existentes no visor de seu hidrômetro anotando os mesmos no quadro abaixo e procure o Atendimento o mais rápido possível.



m³

← LEITURA - m³

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

## PAGAMENTO VIA PIX

Novidade na **Minha BRK**: agora você pode pagar sua conta com PIX. Aproveite! Pagamento via PIX:

Atualize seu cadastro, baixe o App: **"MINHA BRK"** e realize o pagamento de suas faturas através de PIX. Aproveite!

- A BRK oferece vários serviços online por meio do site [minhabrk.com.br](http://minhabrk.com.br). Para ter acesso aos serviços basta efetuar o seu cadastro.
- Antes de efetuar o pagamento, **certifique-se de que a conta refere-se ao seu imóvel**, conferindo o endereço e número do hidrômetro.
- Para transferência de nome, apresente **RG, CPF e IPTU** com nome atualizado, escritura/matricula ou contrato de compra e venda do imóvel com firma reconhecida.
- Acréscimos por atraso de pagamento serão **incluídos na próxima fatura**.
- Eventuais dúvidas existentes sobre esta conta deverão ser esclarecidas até a data do vencimento.



## TARIFA PRATICADA

| FAIXA DE CONSUMO - m³ | SOCIAL             |                      | RESIDENCIAL        |                      | COMERCIAL          |                      | INDUSTRIAL         |                      | PÚBLICO            |                      |
|-----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
|                       | VALORES (R\$) ÁGUA | VALORES (R\$) ESGOTO | VALORES (R\$) ÁGUA | VALORES (R\$) ESGOTO | VALORES (R\$) ÁGUA | VALORES (R\$) ESGOTO | VALORES (R\$) ÁGUA | VALORES (R\$) ESGOTO | VALORES (R\$) ÁGUA | VALORES (R\$) ESGOTO |
| 0 a 10m³              | R\$ 0,07           | R\$ 0,07             | R\$ 0,20           | R\$ 0,20             | R\$ 0,10           | R\$ 0,10             | R\$ 0,10           | R\$ 0,10             | R\$ 0,10           | R\$ 0,10             |
| 11 a 15m³             | R\$ 2,42           | R\$ 2,42             | R\$ 8,40           | R\$ 8,40             | R\$ 11,31          | R\$ 11,31            | R\$ 11,31          | R\$ 11,31            | R\$ 11,31          | R\$ 11,31            |
| 16 a 20m³             | R\$ 2,42           | R\$ 2,42             | R\$ 8,40           | R\$ 8,40             | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            |
| 21 a 25m³             | R\$ 2,42           | R\$ 2,42             | R\$ 8,40           | R\$ 8,40             | R\$ 8,40           | R\$ 8,40             | R\$ 8,40           | R\$ 8,40             | R\$ 8,40           | R\$ 8,40             |
| 26 a 50m³             | R\$ 11,80          | R\$ 11,80            | R\$ 11,80          | R\$ 11,80            | R\$ 11,80          | R\$ 11,80            | R\$ 11,80          | R\$ 11,80            | R\$ 11,80          | R\$ 11,80            |
| acima de 50m³         | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            |

\*A tarifa de esgoto equivale a 100% da tarifa da água cobrada



**O NÃO PAGAMENTO DESTA CONTA, EM ATÉ 30 DIAS APÓS O VENCIMENTO, SUJEITA O IMÓVEL A CORTE NO FORNECIMENTO DA ÁGUA.**



## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

**0800 771 0001**

Ouvidoria BRK 0800 771 0012 | Para Deficientes Auditivos 0800 771 0003



WhatsApp  
(11) 99998-0001



Minha BRK  
[minhabrk.com.br](http://minhabrk.com.br)



E-MAIL  
[atendimento@brkambiental.com.br](mailto:atendimento@brkambiental.com.br)



SITE  
[www.brkambiental.com.br](http://www.brkambiental.com.br)

LOJA DE ATENDIMENTO | Rua Conselheiro Mafra-351 - Centro - Caxador - SC - CEP: 89500-130 - Horário das 08h às 17h de Segunda à Sexta - Feire.

Baixe o app e cadastre-se



Ouvidoria ARIS: 0800 648 9191  
Regulação e fiscalização ARIS

**BRK**

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA





## DEMONSTRATIVO MENSAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS

BRK AMBIENTAL - CAÇADOR - S.A.

Rua Conselheiro Mafra, 351 - Centro, Caçador - SC - CEP 89500-130  
CNPJ 31.444.659/0001-60 | Telefone para Atendimento: 0800 771 0001

### DADOS DO CONSUMIDOR

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

### ENDEREÇO

R CAMPOS NOVOS N. 211 - 761  
CENTRO, CAÇADOR - CEP 89500-073  
IDENTIFICAÇÃO: 00.0000.03.074.0129.01

CDC

275-5

DATA DE VENCIMENTO

15/10/2023

REFERÊNCIA

SET/2023

TOTAL A PAGAR (R\$)

124,73

Nº DA CONTA

2072654

### PREZADO(A) CONSUMIDOR(A)

Temos uma novidade pra você: Agora, na BRK, tem PIX na fatura e sorteio de prêmio!

Pague sua conta de água com PIX e concorra a diversos prêmios.

Acesse [sortenacontabrk.com.br](https://sortenacontabrk.com.br) e saiba os detalhes.

### DADOS DA MEDIÇÃO

| HIDRÔMETRO                   | LACRE | TIPO DE FATURAMENTO | CATEGORIAS / ECONOMIAS | DATA EMISSÃO     | CONSUMO     |
|------------------------------|-------|---------------------|------------------------|------------------|-------------|
| Y19AA0389448                 |       | AGUA                | PUB 1                  | 29/09/2023 10:35 | MEDIDO 16   |
| LEITURA ANTERIOR             | 462   | DATA 30/08/2023     | DIAS DE CONSUMO        | 30               | RESIDUAL 0  |
| LEITURA ATUAL                | 477   | DATA 29/09/2023     | DIAS FATURADOS         | 30               | FATURADO 16 |
| COD. LEITURA: LEITURA NORMAL |       | PREV. PRÓX. LEITURA | 30/10/2023             |                  |             |

### HISTÓRICO DE CONSUMO (M³)

|        |    |
|--------|----|
| AGO/23 | 17 |
| JUL/23 | 16 |
| JUN/23 | 11 |
| MAI/23 | 14 |
| ABR/23 | 11 |
| MAR/23 | 17 |
| FEV/23 | 10 |
| JAN/23 | 16 |
| DEZ/22 | 16 |
| NOV/22 | 16 |
| OUT/22 | 14 |
| SET/22 | 11 |

Média Últ. 6 meses: 14

Média Últ. 12 meses: 14

### DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS

TAR. ÁGUA PÚBLICA 124,73

VALOR TOTAL R\$ 124,73

VAL. APROX. DOS TRIBUTOS R\$4,56 (3,65%) CONFORME LEI 12.741/12

### ATENÇÃO! A BRK INFORMA

### NOTIFICAÇÃO DE CORTA POR DÉBITO

CARACTERÍSTICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM ATENDIMENTO AO ANEXO XX DA PC Nº 03/2017, através das portarias GR/MS Nº 688 e Nº 2472.

| PARÂMETROS DE QUALIDADE AVALIADOS | ANÁLISES EXIGIDAS | ANÁLISES REALIZADAS | AMOSTRAS QUE ATENDERAM |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|------------------------|
| TURBIDEZ (UT)                     | 71                | 71                  | 71                     |
| CLORO RESIDUAL LIVRE (MG/L)       | 71                | 71                  | 71                     |
| COLIFORMES TOTAIS (AUSENTE)       | 71                | 71                  | 71                     |



|                            |    |    |    |
|----------------------------|----|----|----|
| ESCHERICHIA COLI (AUSENTE) | 71 | 71 | 71 |
| COR APARENTE (UH)          | 71 | 71 | 71 |

O PAGAMENTO DESTA CONTA NÃO CUSTA DINHEIRO ANTERIORES

826700000019 247316192027 310150100009 275202309066

**Nova agência virtual.**

Acesse os principais serviços, a qualquer hora e em qualquer lugar.

- Você pode retirar a 2ª via da fatura, ✓
- Consultar histórico de consumo ✓
- e usar o cartão de crédito para pagar sua conta ✓

**minhabrk.com.br**

Se precisar, é só clicar.  
Mais fácil, mais rápida, mais digital.

### Qualidade da Água: conheça o significado dos parâmetros

Informações sobre parâmetros de qualidade da água distribuída pela BRK, de acordo com o Decreto 5440/05 e Anexo XX da PC nº 05/2017, alterado pelas Portarias do GM/MS nº 888 e nº 2472 de 2021.

| PARÂMETRO            | ESPECIFICAÇÕES DA LEGISLAÇÃO VIGENTE | DESCRIÇÃO                                                                                                      |
|----------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Turbidez             | Máximo 5,0 UT                        | Característica que mede o grau de transparência da água.                                                       |
| Cloro Residual Livre | 0,2 a 5,0 mg/L                       | Quantidade de cloro presente na água, após o processo de desinfecção, propicia a eliminação de microrganismos. |
| Cor Aparente         | Máximo 15 UH                         | Característica que mede o grau de coloração da água.                                                           |
| Coliformes Totais    | Ausência em 100 mL (*)               | Avalia a presença de bactérias do meio ambiente na água.                                                       |
| Escherichia coli     | Ausência em 100 mL                   | Avalia a presença de bactérias de origem animal na água, que podem ou não serem patogênicas.                   |
| Fluoreto             | 0,7 a 1,0 mg/L (**)                  | Avalia a presença de flúor na água para auxiliar na prevenção a cárie.                                         |

(\*) Sólidos que aderem a partir de 20 ml de habitat, ausência em 50% das amostras.  
Sólidos que aderem menos de 20 ml habitam, apenas uma amostra por mil poderá apresentar resultado positivo.  
(\*\*) Valores para fluoreto de acordo com a Portaria SES 421/2016 - Santa Catarina.



#### Lave a caixa d'água a cada seis meses e a mantenha sempre tampada.

Você poderá obter mais informações ou solicitar a entrega do Relatório Anual de Qualidade da Água no site da BRK: [www.brkambiental.com.br](http://www.brkambiental.com.br)

Em caso de dúvida no consumo, verifique os números existentes no visor de seu hidrômetro anotando os mesmos no quadro abaixo e procure o Atendimento o mais rápido possível.



m³

← LEITURA - m³

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### PAGAMENTO VIA PIX

Novidade na **Minha BRK**: agora você pode pagar sua conta com PIX. Aproveite! Pagamento via PIX: Atualize seu cadastro, baixe o App: "**MINHA BRK**" e realize o pagamento de suas faturas através de PIX. Aproveite!

- A BRK oferece vários serviços online por meio do site [minhabrk.com.br](http://minhabrk.com.br). Para ter acesso aos serviços basta efetuar o seu cadastro.
- Antes de efetuar o pagamento, **certifique-se de que a conta refere-se ao seu imóvel**, conferindo o endereço e número do hidrômetro.
- Para transferência de nome, apresente **RG, CPF e IPTU** com nome atualizado, escritura/matricula ou contrato de compra e venda do imóvel com firma reconhecida.
- Acréscimos por atraso de pagamento serão **incluídos na próxima fatura**.
- Eventuais dúvidas existentes sobre esta conta deverão ser esclarecidas até a data do vencimento.



#### TARIFA PRATICADA

| FAIXA DE CONSUMO - m³ | SOCIAL              |                     | RESIDENCIAL         |                     | COMERCIAL           |                     | INDUSTRIAL          |                     | SÉMI-RES.           |                     |
|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                       | VENCER (R\$) 1ª Vez | VENCER (R\$) 2ª Vez | VENCER (R\$) 1ª Vez | VENCER (R\$) 2ª Vez | VENCER (R\$) 1ª Vez | VENCER (R\$) 2ª Vez | VENCER (R\$) 1ª Vez | VENCER (R\$) 2ª Vez | VENCER (R\$) 1ª Vez | VENCER (R\$) 2ª Vez |
| 0 a 10m³              | R\$ 0,67            | R\$ 0,67            | R\$ 0,20            | R\$ 0,20            | R\$ 0,15            | R\$ 0,15            | R\$ 0,15            | R\$ 0,15            | R\$ 0,15            | R\$ 0,15            |
| 11 a 15m³             | R\$ 2,43            | R\$ 2,43            | R\$ 2,48            | R\$ 2,48            | R\$ 1,31            | R\$ 1,31            | R\$ 1,31            | R\$ 1,31            | R\$ 1,31            | R\$ 1,31            |
| 16 a 20m³             | R\$ 2,42            | R\$ 2,42            | R\$ 2,46            | R\$ 2,46            | R\$ 1,24            | R\$ 1,24            | R\$ 1,24            | R\$ 1,24            | R\$ 1,24            | R\$ 1,24            |
| 21 a 25m³             | R\$ 2,42            | R\$ 2,42            | R\$ 2,45            | R\$ 2,45            | R\$ 1,45            | R\$ 1,45            | R\$ 1,45            | R\$ 1,45            | R\$ 1,45            | R\$ 1,45            |
| 26 a 30m³             | R\$ 11,86           | R\$ 11,86           | R\$ 11,88           | R\$ 11,88           | R\$ 11,88           | R\$ 11,88           | R\$ 11,88           | R\$ 11,88           | R\$ 11,88           | R\$ 11,88           |
| acima de 30m³         | R\$ 14,24           | R\$ 14,24           | R\$ 14,24           | R\$ 14,24           | R\$ 14,24           | R\$ 14,24           | R\$ 14,24           | R\$ 14,24           | R\$ 14,24           | R\$ 14,24           |

\*A tarifa de esgoto equivale a 100% da tarifa da água cobrada\*



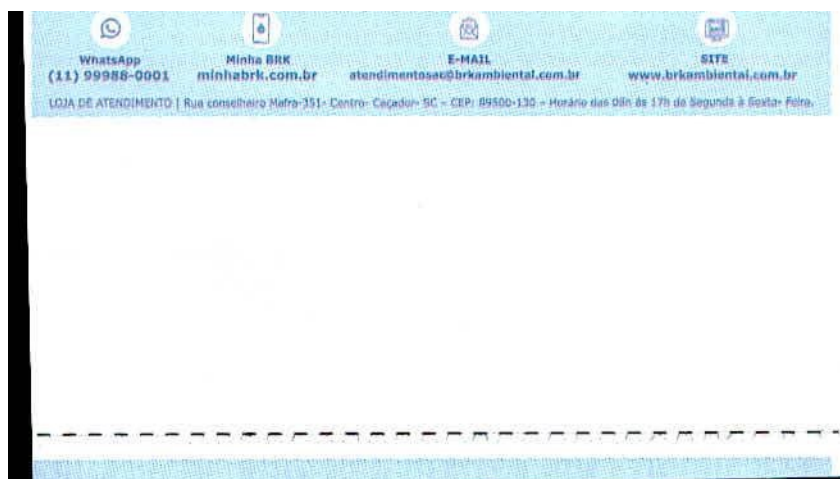
**O NÃO PAGAMENTO DESTA CONTA, EM ATÉ 30 DIAS APÓS O VENCIMENTO, SUJEITA O IMÓVEL A CORTE NO FORNECIMENTO DA ÁGUA.**



CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

**0800 771 0001**

Ouvidoria BRK 0800 771 0012 | Para Deficientes Auditivos 0800 771 0003







## DEMONSTRATIVO MENSAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS

BRK AMBIENTAL - CAÇADOR - S.A.  
Rua Conselheiro Mafra, 351 - Centro, Caçador | SC - CEP 89500-130  
CNPJ 31.444.659/0001-60 | Telefone para Atendimento: 0800 771 0001

## DADOS DO CONSUMIDOR

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

## ENDEREÇO

R. CAMPOS NOVOS N. 211 - 751  
CENTRO, CAÇADOR - CEP 89500-073  
IDENTIFICAÇÃO: 00.0000.03.074.0129.01

CDC

275-5

DATA DE VENCIMENTO

15/11/2023

REFERÊNCIA

OUT/2023

TOTAL A PAGAR (R\$)

113,42

Nº DA CONTA

2093589

Temos uma novidade pra você. Agora, na BRK, tem PIX na fatura e sorte na conta!

Pague sua conta de água com PIX e concorra a diversos prêmios.

Acesse [sortenacontabr.com.br](https://sortenacontabr.com.br) e saiba os detalhes.

## DADOS DA MEDIÇÃO

| Y19AA0369448                 | LACRE | ÁGUA                | FUB 1           | 30/10/2023 14:40 | MEDIDO   | CONSUMO | 14 |
|------------------------------|-------|---------------------|-----------------|------------------|----------|---------|----|
| LEITURA ANTERIOR             | 477   | DATA 29/09/2023     | DIAS DE CONSUMO | 31               | RESIDUAL |         | 0  |
| LEITURA ATUAL                | 491   | DATA 30/10/2023     | DIAS FATURADOS  | 31               | FATURADO |         | 14 |
| COD. LEITURA: LEITURA NORMAL |       | PREV. PRÓX. LEITURA |                 | 29/11/2023       |          |         |    |

## HISTÓRICO DE CONSUMO (M³)

|        |    |
|--------|----|
| SET/23 | 16 |
| AGO/23 | 17 |
| JUL/23 | 16 |
| JUN/23 | 11 |
| MAI/23 | 14 |
| ABR/23 | 11 |
| MAR/23 | 17 |
| FEV/23 | 10 |
| JAN/23 | 16 |
| DEZ/22 | 16 |
| NOV/22 | 15 |
| OUT/22 | 14 |

Média últ. 6 meses: 14

Média últ. 12 meses: 14

## DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS

TAR. ÁGUA PÚBLICA

113,42

VALOR TOTAL

R\$ 113,42

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$4,14 (3,65%) CONFORME LEI 12.741/12

## ATENÇÃO! A BRK INFORMA

## NOTIFICAÇÃO DE CORTE POR DÉBITO

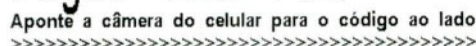
CARACTERÍSTICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM ATENDIMENTO AO ANEXO XX DA PC Nº 09/2017, alterado pelas portarias GM/MS Nº 888 e Nº 2472.

| PARÂMETROS DE QUALIDADE AVALIADOS | ANÁLISES EXIGIDAS | ANÁLISES REALIZADAS | AMOSTRAS QUE ATENDERAM |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|------------------------|
| TURBIDEZ (UT)                     | 71                | 71                  | 71                     |
| CLORO RESIDUAL LIVRE (MG/L)       | 71                | 71                  | 71                     |
| COLIFORMES TOTAIS (AUSENTE)       | 71                | 71                  | 71                     |



O ENCAMENTO DESTA CONTA NÃO GERA DÉBITOS ANTERIORES.

826500000011 134216192028 311150100007 275202310064



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA NO VERSO



Informações sobre parâmetros de qualidade da água distribuída pela BRK, de acordo com o Decreto 5440/05 e Anexo XX da PC nº 05/2017, alterado pelas Portarias do GM/MS nº 888 e nº 2472 de 2021.

(\*\*) Valores para furoreto de acordo com a Portaria SES 421/2016 - Santa Catarina.



Em caso de dúvida no consumo, verifique os números existentes no visor de seu hidrômetro anotando os mesmos no quadro abaixo e procure o Atendimento o mais rápido possível.



Novidade na **Minha BRK**: agora você pode pagar sua conta com PIX. Aproveite! Pagamento via PIX:  
Atualize seu cadastro, baixe o App: "**MINHA BRK**"  
e realize o pagamento de suas faturas através de PIX. Aproveite!

- A BRK oferece vários serviços online por meio do site **minhabrk.com.br**. Para ter acesso aos serviços basta efetuar o seu cadastro.
- Antes de efetuar o pagamento, **certifique-se de que a conta refere-se ao seu imóvel**, conferindo o endereço e número do hidrômetro.
- Para transferência de nome, apresente **RG, CPF e IPTU** com nome atualizado, escritura/matricula ou contrato de compra e venda do imóvel com firma reconhecida.
- Acréscimos por atraso de pagamento serão **incluídos na próxima fatura**.
- Eventuais dúvidas existentes sobre esta conta deverão ser esclarecidas até a **data do vencimento**.



| PATXA DE CONSUMO - m³ | SOCIAL              |                      | RESIDENCIAL         |                      | COMERCIAL           |                      | INDUSTRIAL          |                      | PUBLICO             |                      |
|-----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
|                       | VALORES (R\$) ABRIL | VALORES (R\$) AGOSTO | VALORES (R\$) ABRIL | VALORES (R\$) AGOSTO | VALORES (R\$) ABRIL | VALORES (R\$) AGOSTO | VALORES (R\$) ABRIL | VALORES (R\$) AGOSTO | VALORES (R\$) ABRIL | VALORES (R\$) AGOSTO |
| 0 a 10m³              | R\$ 0,89            | R\$ 0,89             | R\$ 0,50            | R\$ 0,50             | R\$ 0,10            | R\$ 0,10             | R\$ 0,10            | R\$ 0,10             | R\$ 0,10            | R\$ 0,10             |

|               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 11 a 15m³     | R\$ 2,42  | R\$ 2,42  | R\$ 8,46  | R\$ 8,46  | R\$ 11,31 | R\$ 11,31 | R\$ 11,31 | R\$ 11,31 | R\$ 11,31 | R\$ 11,31 |
| 16 a 20m³     | R\$ 2,42  | R\$ 2,42  | R\$ 8,46  | R\$ 8,46  | R\$ 14,24 | R\$ 14,24 | R\$ 14,24 | R\$ 14,24 | R\$ 14,24 | R\$ 14,24 |
| 21 a 25m³     | R\$ 2,42  | R\$ 2,42  | R\$ 8,46  | R\$ 8,46  | R\$ 8,46  | R\$ 8,46  | R\$ 8,46  | R\$ 8,46  | R\$ 8,46  | R\$ 8,46  |
| 26 a 50m³     | R\$ 11,88 | R\$ 11,88 | R\$ 11,88 | R\$ 11,88 | R\$ 11,88 | R\$ 11,88 | R\$ 11,88 | R\$ 11,88 | R\$ 11,88 | R\$ 11,88 |
| acima de 50m³ | R\$ 14,24 | R\$ 14,24 | R\$ 14,24 | R\$ 14,24 | R\$ 14,24 | R\$ 14,24 | R\$ 14,24 | R\$ 14,24 | R\$ 14,24 | R\$ 14,24 |

\*A tarifa de esgoto equivale a 100% da tarifa da água cobrada\*

**O NÃO PAGAMENTO DESTA CONTA, EM ATÉ 30 DIAS APÓS O VENCIMENTO, SUJEITA O IMÓVEL A CORTE NO FORNECIMENTO DA ÁGUA.**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**  
**0800 771 0001**

**Ouvidoria BRK 0800 771 0012 | Para Deficientes Auditivos 0800 771 0003**

**WhatsApp (11) 99988-0001** **Minha BRK minhabrak.com.br** **E-MAIL atendimentosac@brkambiental.com.br** **SITE www.brkambiental.com.br**

LOJA DE ATENDIMENTO | Rua Conselheiro Mafra-351 - Centro - Caçador - SC - CEP: 89500-130 - Horário das 08h às 17h de Segunda à Sexta-Feira.

**Baixe o app e cadastre-se**

Disponível no Google Play Disponível na App Store

**Ouvidoria ARIS: 0800 648 9191**  
Regulação e fiscalização ARIS

**BRK**

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA





DEMONSTRATIVO MENSAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS

BRK AMBIENTAL - CAÇADOR - S.A.

Rua Conselheiro Mafra, 351 - Centro, Caçador | SC - CEP 89500-130  
CNPJ 31.444.659/0001-60 | Telefone para Atendimento: 0800 771 0001

DADOS DO CONSUMIDOR

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

ENDEREÇO

R CAMPOS NOVOS N.211 - 761

CENTRO, CAÇADOR - CEP 89500-073

IDENTIFICAÇÃO: 00.0000.03.074.0129.01

CDC

275-5

DATA DE VENCIMENTO

15/12/2023

REFERÊNCIA

NOV/2023

Nº DA CONTA

2114717

TOTAL A PAGAR (R\$)

136,04

**PREZADO(A) CONSUMIDOR(A)**  
Conforme determinação da Agência Reguladora ARLS - Resolução Homologatória 026/2023, a partir do mês de Dezembro/2023, será aplicada correção inflacionária anual de 3,63% sobre as tarifas dos serviços de água e esgoto.

| DADOS DA MEDIÇÃO             |       |                     |                        |                  |          |    |  |
|------------------------------|-------|---------------------|------------------------|------------------|----------|----|--|
| HIDRÔMETRO                   | LACRE | TIPO DE FATURAMENTO | CATEGORIAS / ECONOMIAS | DATA EMISSÃO     | CONSUMO  |    |  |
| Y19AAQ389448                 |       | AGUA                | PUB 1                  | 29/11/2023 14:27 | MEDIDO   | 16 |  |
| LEITURA ANTERIOR             | 491   | DATA 30/10/2023     | DIAS DE CONSUMO        | 30               | RESIDUAL | 0  |  |
| LEITURA ATUAL                | 607   | DATA 29/11/2023     | DIAS FATURADOS         | 30               | FATURADO | 16 |  |
| COD. LEITURA: LEITURA NORMAL |       | PREV. PRÓX. LEITURA |                        | 28/12/2023       |          |    |  |

HISTÓRICO DE CONSUMO (M³)

OUT/23

14

SET/23

16

AGO/23

17

JUL/23

16

JUN/23

11

MAI/23

14

ABR/23

11

MAR/23

17

FEV/23

10

JAN/23

16

DEZ/22

16

NOV/22

16

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS

TAR AGUA PUBLICA136,04

VALOR TOTALR\$ 136,04

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$4,97 (3,66%) CONFORME LEI 12.741/12

Média últ. 6 meses: 16

Média últ. 12 meses: 14

ATENÇÃO! A BRK INFORMA

NOTIFICAÇÃO DE CORTE POR DÉBITO

CARACTERÍSTICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM ATENDIMENTO AO ANEXO XX DA PC Nº 05/2017, alterado pelas portarias GM/MS Nº 888 e Nº 2472.

| PARÂMETROS DE QUALIDADE AVALIADOS | ANÁLISES EXIGIDAS | ANÁLISES REALIZADAS | AMOSTRAS QUE ATENDERAM |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|------------------------|
| TURBIDEZ (UT)                     | 67                | 67                  | 67                     |
| COLORO RESIDUAL LIVRE (MG/L)      | 67                | 67                  | 67                     |
| COLIFORMES TOTAIS (AUSENTE)       | 67                | 67                  | 67                     |
| ESCHERICHIA COLI (AUSENTE)        | 67                | 67                  | 67                     |
| COR APARENTE (UH)                 | 67                | 67                  | 67                     |





## Nova agência virtual.

Acesse os principais serviços, a qualquer hora e em qualquer lugar.

Você pode retirar a 2ª via da fatura, ✓  
Consultar histórico de consumo ✓  
e usar o cartão de crédito para pagar sua conta ✓

# minhabrk.com.br

Se precisar, é só clicar.  
Mais fácil, mais rápida, mais digital.

### Qualidade da Água: conheça o significado dos parâmetros

Informações sobre parâmetros de qualidade da água distribuída pela BRK, de acordo com o Decreto 5440/05 e Anexo XX da PC nº 05/2017, alterado pelas Portarias do GM/MS nº 888 e nº 2472 de 2021.

| PARÂMETRO            | ESPECIFICAÇÕES DA LEGISLAÇÃO VIGENTE | DESCRIÇÃO                                                                                                      |
|----------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Turbidez             | Máximo 5,0 UT                        | Característica que mede o grau de transparência da água.                                                       |
| Cloro Residual Livre | 0,2 a 5,0 mg/L                       | Quantidade de cloro presente na água, após o processo de desinfecção, propicia a eliminação de microrganismos. |
| Cor Aparente         | Máximo 15 uH                         | Característica que mede o grau de coloração da água.                                                           |
| Coliformes Totais    | Ausência em 100 mL (*)               | Avalia a presença de bactérias do meio ambiente na água.                                                       |
| Escherichia coli     | Ausência em 100 mL                   | Avalia a presença de bactérias de origem animal na água, que podem ou não serem patogênicas.                   |
| Fluoreto             | 0,7 a 1,0 mg/L (**)                  | Avalia a presença de flúor na água para auxiliar na prevenção a cárie                                          |

(\*) Sistemas que abastecem a partir de 20 mil habitantes, ausência em 95% das amostras.  
Sistemas que abastecem menos de 20 mil habitantes, ausência em amostra por não poderá apresentar resultado positivo.


(\*\*) Valores para Fluoreto de acordo com a Portaria SES 421/2016 - Santa Catarina.



**Lave a caixa d'água a cada seis meses e a mantenha sempre tampada.**

Você poderá obter mais informações ou solicitar a entrega do Relatório Anual de Qualidade da Água no site da BRK: [www.brkambiental.com.br](http://www.brkambiental.com.br)

Em caso de dúvida no consumo, verifique os números existentes no visor de seu hidrômetro anotando os mesmos no quadro abaixo e procure o Atendimento o mais rápido possível.



m³

← LEITURA - m³

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### PAGAMENTO VIA PIX


Novidade na **Minha BRK**: agora você pode pagar sua conta com PIX. Aproveite! Pagamento via PIX: Atualize seu cadastro, baixe o App: **"MINHA BRK"** e realize o pagamento de suas faturas através de PIX. Aproveite!

- A BRK oferece vários serviços online por meio do site [minhabrk.com.br](http://minhabrk.com.br) Para ter acesso aos serviços basta efetuar o seu cadastro.
- Antes de efetuar o pagamento, **certifique-se de que a conta refere-se ao seu imóvel**, conferindo o endereço e número do hidrômetro.
- Para transferência de nome, apresente **RG, CPF e IPTU** com nome atualizado, escritura/matricula ou contrato de compra e venda do imóvel com firma reconhecida.
- Acréscimos por atraso de pagamento serão **incluídos na próxima fatura**.
- Eventuais dúvidas existentes sobre esta conta deverão ser esclarecidas até a data do vencimento.




| TARIFA PRATICADA      |                    |                      |                    |                      |                    |                      |                    |                      |                    |                      |
|-----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| FAIXA DE CONSUMO - m³ | SOCIAL             |                      | RESIDENCIAL        |                      | COMERCIAL          |                      | INDUSTRIAL         |                      | PÚBLICO            |                      |
|                       | VALORES (R\$) ÁGUA | VALORES (R\$) ESGOTO | VALORES (R\$) ÁGUA | VALORES (R\$) ESGOTO | VALORES (R\$) ÁGUA | VALORES (R\$) ESGOTO | VALORES (R\$) ÁGUA | VALORES (R\$) ESGOTO | VALORES (R\$) ÁGUA | VALORES (R\$) ESGOTO |
| 0 a 10m³              | R\$ 8,67           | R\$ 8,67             | R\$ 48,20          | R\$ 48,20            | R\$ 68,18          | R\$ 68,18            | R\$ 68,18          | R\$ 68,18            | R\$ 68,18          | R\$ 68,18            |
| 11 a 15m³             | R\$ 2,42           | R\$ 2,42             | R\$ 8,46           | R\$ 8,46             | R\$ 11,31          | R\$ 11,31            | R\$ 11,31          | R\$ 11,31            | R\$ 11,31          | R\$ 11,31            |
| 16 a 20m³             | R\$ 2,42           | R\$ 2,42             | R\$ 8,46           | R\$ 8,46             | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            |
| 21 a 25m³             | R\$ 2,42           | R\$ 2,42             | R\$ 8,46           | R\$ 8,46             | R\$ 8,46           | R\$ 8,46             | R\$ 8,46           | R\$ 8,46             | R\$ 8,46           | R\$ 8,46             |
| 26 a 50m³             | R\$ 11,86          | R\$ 11,86            | R\$ 11,88          | R\$ 11,88            | R\$ 11,88          | R\$ 11,88            | R\$ 11,88          | R\$ 11,88            | R\$ 11,88          | R\$ 11,88            |
| acima de 50m³         | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            | R\$ 14,24          | R\$ 14,24            |

\*A tarifa de esgoto equivale a 100% da tarifa da água cobrada\*



**O NÃO PAGAMENTO DESTA CONTA, EM ATÉ 30 DIAS APÓS O VENCIMENTO, SUJEITA O IMÓVEL A CORTE NO FORNECIMENTO DA ÁGUA.**



CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

# 0800 771 0001

Ouvidoria BRK 0800 771 0012 | Para Deficientes Auditivos 0800 771 0003



WhatsApp  
(11) 99988-0001



Minha BRK  
[minhabrk.com.br](http://minhabrk.com.br)



E-MAIL  
[atendimentosac@brkambiental.com.br](mailto:atendimentosac@brkambiental.com.br)



SITE  
[www.brkambiental.com.br](http://www.brkambiental.com.br)

LOJA DE ATENDIMENTO | Rua conselheiro Mafra-351- Centro- Caçador- SC - CEP: 89500-130 - Horário das 08h às 17h de Segunda à Sexta- Feira.





O SACRAMENTO DESTA CONTA SÃO CONTA DÍGITOS ANTERIORES



~~~~~



CDC	Nº CONTA	REFERÊNCIA	DATA DE VENCIMENTO	VALOR R\$
275	2135903	DEZ/2023	15/01/2024	117,53

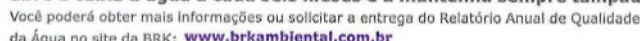
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA NO VERSO

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code e acesse agora!

Informações sobre parâmetros de qualidade da água distribuída pela BRK, de acordo com o Decreto 5440/05 e Anexo XX da PC nº 05/2017, alterado pelas Portarias do GM/MS nº 888 e nº 2472 de 2021.

PARÂMETRO	ESPECIFICAÇÕES DA LEGISLAÇÃO VIGENTE	DESCRIÇÃO
Turbidez	Máximo 5,0 U/T	Característica que mede o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	0,2 a 5,0 mg/L	Quantidade de cloro presente na água, após o processo de desinfecção, propicia a eliminação de microrganismos.
Cor Aparente	Máximo 15 uH	Característica que mede o grau de coloração da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL (*)	Avalia a presença de bactérias do meio ambiente na água.
Escherichia coli	Ausência em 100 mL	Avalia a presença de bactérias de origem animal na água, que podem ou não serem patogênicas.

(*) Sistemas que abastecem a partir de 20 mil habitantes, ausência em 95% das amostras.
Sistemas que abastecem menos de 20 mil habitantes, apenas uma amostra por mês poderá apresentar resultado positivo.



Em caso de dúvida no consumo, verifique os números existentes no visor de seu hidrômetro anotando os mesmos no quadro abaixo e procure o atendimento o mais rápido possível.

 m^3

LETTURA = m3

11/11/11

--	--	--	--	--	--

PAGAMENTO VIA PIX

Atualize seu cadastro, baixe o App: "MINHA BRK" e realize o pagamento de sua fatura através do BOM Appoint!

e realize o pagamento de suas faturas através de PIX. Aproveite!

- A BRK oferece vários serviços online por meio do site **minhabrk.com.br**. Para ter acesso aos serviços basta efetuar o seu cadastro.
- Antes de efetuar o pagamento, **certifique-se de que a conta refere-se ao seu imóvel**, conferindo o endereço e número do hidrômetro.
- Para transferência de nome, apresente **RG, CPF e IPTU** com nome atualizado, escritura/matrícula ou contrato de compra e venda do imóvel com firma reconhecida.
- Acréscimos por atraso de pagamento serão **incluídos na próxima fatura**.
- Eventuais dúvidas existentes sobre esta conta deverão ser esclarecidas até a data do vencimento.



TARIFA PRÁTICA										
FAIXA DE CONSUMO - m³	SOCIAL		RESIDENCIAL		COMERCIAL		INDUSTRIAL		PÚBLICO	
	VALOR (R\$) /JUA	VALOR (R\$) /KWH (R\$)	VALOR (R\$) /JUA	VALOR (R\$) /KWH (R\$)	VALOR (R\$) /JUA	VALOR (R\$) /KWH (R\$)	VALOR (R\$) /JUA	VALOR (R\$) /KWH (R\$)	VALOR (R\$) /JUA	VALOR (R\$) /KWH (R\$)
0 A 10	8,67	8,67	46,20	46,20	68,10	68,10	68,10	68,10	68,10	68,10

16 A 20	2,42	2,42	8,46	8,46	11,31	11,31	11,31	11,31	11,31	11,31
21 A 25	2,42	2,42	8,46	8,46	11,31	11,31	11,31	11,31	11,31	11,31
26 A 30	11,66	11,66	11,88	11,88	11,31	11,31	11,31	11,31	11,31	11,31
ACIMA DE 30	14,24	14,24	14,24	14,24	14,24	14,24	11,31	11,31	11,31	11,31

A tarifa de esgoto equivale a 100% da tarifa de água cobrada.



O NÃO PAGAMENTO DESTA CONTA, EM ATÉ 30 DIAS APÓS O VENCIMENTO, SUJEITA O IMÓVEL A CORTE NO FORNECIMENTO DA ÁGUA.



CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

0800 771 0001

Ouvidoria BRK 0800 771 0012 | Para Deficientes Auditivos 0800 771 0003



Minha BRK
minhabrk.com.br



WhatsApp
(11) 99988-0001



e-mail
atendimento.sac@brkambiental.com.br

LOJA DE ATENDIMENTO | Rua Conselheiro Mafra-351- Centro- Caçador- SC - CEP: 89500-130 - Horário das 08h às 17h de Segunda à Sexta- Feira.

Baixe o app e cadastre-se

Disponível no Google Play

Disponível na App Store

Ouvidoria ARIS: 0800 648 9191
Regulação e fiscalização ARIS

BRK

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA



BRK AMBIENTAL - CAÇADOR S.A.
Rua Conselheiro Mafra, 351 - Centro, Caçador | SC - CEP 89500-130
CNPJ 31.444.659/0001-60 | Telefone para Atendimento 0800 771 0001
WhatsApp 11 99988-0001 | minhabrak.com.br

DADOS DO CONSUMIDOR

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

ENDERECO

R. CAMPOS NOVOS N. 211 - 761
CENTRO, CAÇADOR - CEP 89500-073
IDENTIFICAÇÃO: 00.0000.03.074.0129.01

DATA DE VENCIMENTO

275-5

15/02/2024

REFERÊNCIA

TOTAL A PAGAR (R\$)

JAN/2024

Nº DA CONTA

2157025

105,81

PREZADO(A) CONSUMIDOR(A)

DADOS DA MEDIÇÃO

HIDRÔMETRO	LACRE	TIPO DE FATURAMENTO	CATEGORIA / ECONOMIA	DATA EMISSÃO	CONSUMO
Y19AA0389448		AGUA	PUB 1	29/01/2024 10:35	MEDIDO 13
LEITURA ANTERIOR	521	DATA 29/12/2023	DIAS DE CONSUMO	31	RESIDUAL 0
LEITURA ATUAL	534	DATA 29/01/2024	DIAS FATURADOS	31	FATURADO 13
COD. LEITURA: LEITURA NORMAL			PREV. PRÓX. LEITURA 27/02/2024		

HISTÓRICO DE CONSUMO (M³)

Month	Count
DEC/23	14
NOV/23	16
OCT/23	14
SEP/23	16
AGO/23	17
JUL/23	16
JUN/23	11
MAY/23	14
ABR/23	11
MAR/23	17
FEV/23	10
JAN/23	16

Média últ. 6 meses: 16

Mèdia ùlt. 12 mesos: 14

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS

TAR ÁGUA PÚBLICA	106,81
------------------	--------

VALOR TOTAL **R\$ 105,81**

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$3,86 (3,65%) CONFORME LEI 12.741/12

ATENÇÃO! A BRK INFORMA

CARACTERÍSTICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM ATENDIMENTO AO ANEXO XX DA PC Nº 05/2017, alterado pelas portarias GM/MS Nº 888 e Nº 2472.

PARÂMETROS DE QUALIDADE AVALIADOS	ANÁLISES EXIGIDAS	ANÁLISES REALIZADAS	AMOSTRAS QUE ATENDERAM
TURBIDEZ (UT)	67	67	67
CLORO RESIDUAL LIVRE (MG/L)	67	67	67
COLIFORMES TOTAIS (AUSENTE)	67	67	67
ESCHERICHIA COLI (AUSENTE)	67	67	67

ALIMENTAÇÃO MECÂNICA NO VERSO

(*) Sistemas que abastecem a partir de 20 mil habitantes, ausência em 95% das amostras.
Sistemas que abastecem menos de 20 mil habitantes, apenas uma amostra por mês poderá apresentar resultado positivo.

11 A 35	2,42	2,42	8,46	8,46	11,31	11,31	11,31	11,31	11,31	11,31
19 A 20	2,42	2,42	8,46	8,46	11,31	11,31	11,31	11,31	11,31	11,31
21 A 25	2,42	2,42	8,46	8,46	11,31	11,31	11,31	11,31	11,31	11,31
26 A 30	11,66	11,66	11,66	11,66	11,31	11,31	11,31	11,31	11,31	11,31
ACIMA DE 30	14,24	14,24	14,24	14,24	14,26	14,24	11,31	11,31	11,31	11,31

tarifa de esgoto equivale a 100% da tarifa da água cobrada.



O NÃO PAGAMENTO DESTA CONTA, EM ATÉ 30 DIAS APÓS O VENCIMENTO, SUJEITA O IMÓVEL A CORTE NO FORNECIMENTO DA ÁGUA.



CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

0800 771 0001

Ouvidoria BRK 0800 771 0012 | Para Deficientes Auditivos 0800 771 0003



Minha BRK
minhabrk.com.br



WhatsApp
(11) 99988-0001



e-mail
atendimento.sac@brkambiental.com.br

HOJA DE ATENDIMENTO | Rua conselheiro Mafra-351- Centro- Caçador- SC - CEP: 89500-130 - Horário das 08h às 17h de Segunda à Sexta- Feira.

Baixe o app e cadastre-se

Disponível no
Google Play

Disponível na
App Store

Ouvidoria ARIS: 0800 648 9191
Regulação e fiscalização ARIS



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA



Rua Conselheiro Mafra, 351 - Centro, Caçador | SC - CEP 89500-130
CNPJ 31.444.659/0001-60 | Telefone para Atendimento 0800 771 0001
WhatsApp 11 99988-0001 | minhabrk.com.br

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

R. CAMPOS NOVOS N. 211 - 751
CENTRO, CAÇADOR - CEP 89500-073
IDENTIFICAÇÃO: 00.0000.03.074.0129.01

CDC

DATA DE VENCIMENTO

275-5

15/03/2024

REFERÊNCIA

TOTAL A PAGAR (R\$)

FEV/2024

Nº DA CONTA
2178085

246,45

PREZADO(A) CONSUMIDOR(A)

Quer saber mais sobre a água que você recebe em sua casa?
O relatório anual de qualidade da água já está disponível.
Acesse a área de serviços do site minhabr.com.br
e conheça os resultados das análises feitas em Cacador em 2023.

DADOS DA MEDICAÇÃO

HIDRÔMETRO	LACRE	TIPO DE FATURAMENTO	CATEGORIAS / ECONOMIAS	DATA EMISSÃO	CONSUMO	
Y19AA0389448		AQUA	PUB 1	28/02/2024 14:11	MEDIDO	25
LEITURA ANTERIOR	534	DATA 28/01/2024	DIAS DE CONSUMO	30	RESIDUAL	0
LEITURA ATUAL	559	DATA 28/02/2024	DIAS FATURADOS	30	FATURADO	25
COD. LEITURA: LEITURA NORMAL			PREV. PRÓX. LEITURA 29/03/2024			

HISTÓRICO DE CONSUMO (M³)

JAN/24	13	██████████
DEZ/23	14	██████████
NOV/23	16	██████████
OUT/23	14	██████████
SET/23	15	██████████
AGO/23	17	██████████
JUL/23	16	██████████
JUN/23	11	██████████
MAI/23	14	██████████
ABR/23	11	██████████
MAR/23	17	██████████
FEV/23	10	██████████

Mèdia últ. 6 mesos: 15
Mèdia últ. 12 mesos: 14

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS

TAR ÁGUA PÚBLICA	248,45
------------------	--------

VALOR TOTAL	R\$ 246,45
-------------	------------

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$9,00 (3,65%) CONFORME LEI 12.741/12

ATENÇÃO! A BRK INFORMA

CARACTERÍSTICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM ATENDIMENTO AO ANEXO XX DA PC Nº 05/2017, alterado pelas portarias GM/MS Nº 888 e Nº 2472.

PARÂMETROS DE QUALIDADE AVALIADOS	ANÁLISES EXIGIDAS	ANÁLISES REALIZADAS	AMOSTRAS QUE ATENDERAM
TURBIDEZ (UT)	70	70	70
CORO RESIDUAL LIVRE (MG/L)	70	70	70
COLIFORMES TOTAIS (AUSENTE)	70	70	70
ESCHERICHIA COLI (AUSENTE)	70	70	70
COR APARENTE (UH)	70	70	70



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA NO VERSO



O SACAMENTO DESTA CONTA NÃO CUSTA DÉBITOS ANTERIORES

[illegible]

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA NO VERSO



DEMONSTRATIVO MENSAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS

BRK AMBIENTAL - CAÇADOR S.A.

Rua Conselheiro Mafra, 351 - Centro, Caçador | SC - CEP 89500-130
CNPJ 31.444.659/0001-60 | Telefone para Atendimento 0800 771 0001
WhatsApp 11 99988-0001 | minhabrk.com.br

DADOS DO CONSUMIDOR

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

ENDEREÇO

R CAMPOS NOVOS N. 211 - 751

CENTRO, CAÇADOR - CEP 89600-073

IDENTIFICAÇÃO: 00.0000.03.074.0129.01

CDC

275-5

DATA DE VENCIMENTO

15/06/2024

REFERÊNCIA

MAI/2024

Nº DA CONTA

2241589

TOTAL A PAGAR (R\$)

117,53

PREZADO(A) CONSUMIDOR(A)

Conforme determinação da Agência Reguladora ARIS- Deliberação 014/2024, a partir do mês de junho, será aplicada a Revisão Ordinária de 12,02% sobre as tarifas e os serviços de água e esgoto.

DADOS DA MEDIÇÃO

HIDRÔMETRO	LACRE	TIPO DE FATURAMENTO	CATEGORIAS / ECONOMIAS	DATA EMISSÃO	CONSUMO
Y19AA0389448		AGUA	PUB 1	29/05/2024 10:29	MEDIDO 14
LEITURA ANTERIOR	596	DATA 29/04/2024	DIAS DE CONSUMO	30	RESIDUAL 0
LEITURA ATUAL	610	DATA 29/05/2024	DIAS FATURADOS	30	FATURADO 14
COD. LEITURA: LEITURA NORMAL		PREV. PRÓX. LEITURA		27/06/2024	

HISTÓRICO DE CONSUMO (M³)

ABR/24 17

MAR/24 20

FEV/24 25

JAN/24 13

DEZ/23 14

NOV/23 18

OUT/23 14

SET/23 15

AGO/23 17

JUL/23 18

JUN/23 11

MAI/23 14

Média últ. 6 meses: 18

Média últ. 12 meses: 16

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS

TAR ÁGUA PÚBLICA 117,63

VALOR TOTAL R\$ 117,53

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$4,29 (3,65%) CONFORME LEI 12.741/12

ATENÇÃO! A BRK INFORMA

NOTIFICAÇÃO DE CORTE POR DÉBITO

CARACTERÍSTICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM ATENDIMENTO AO ANEXO XX DA PC Nº 05/2017, alterado pelas portarias GM/MS Nº 588 e Nº 2472.

PARÂMETROS DE QUALIDADE AVALIADOS	ANÁLISES EXIGIDAS	ANÁLISES REALIZADAS	AMOSTRAS QUE ATENDERAM
TURBIDEZ (UT)	70	70	70
COLORO RESIDUAL LIVRE (MG/L)	70	70	70
COLIFORMES TOTAIS (AUSENTE)	70	70	70
ESCHERICHIA COLI (AUSENTE)	70	70	70
COG. FOSF. GIB.	70	70	70

