



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

ANEXO VIII - FICHA DE INSPEÇÃO DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

FICHA DE INSPEÇÃO DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO		
UNIDADE:	GERÊNCIA _____	
PROCESSO:	CONTRATO:	MÊS/ANO:
EMPRESA:	CNPJ	
FISCAL/GESTOR/INSS		
NOME:	MATRÍCULA:	

AVALIAÇÃO DOS EMPREGADOS		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
1	ASSIDUIDADE				
2	PONTUALIDADE				
3	HIGIENE PESSOAL				
4	RELACIONAMENTO COM OS SERVIDORES				
5	QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO				
6	TRATAMENTO DISPENSADO AO PÚBLICO QUANDO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO				
7	QUALIDADE DO UNIFORME				
8	PRODUTIVIDADE				

AVALIAÇÃO DOS MATERIAIS DE LIMPEZA		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
9	QUALIDADE DOS MATERIAIS DE USO GERAL (CERA/SABÃO/SANEANTE DOMISSANITÁRIO ETC.)				
10	QUALIDADE DOS MATERIAIS DE USO PESSOAL (PAPEL HIGIÊNICO/SABONETE/PAPEL TOALHA, ETC.)				

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA		SIM	NÃO
11	A QUANTIDADE DE MATERIAL UTILIZADO É SUFICIENTE.		
12	A EMPRESA EMPREGA TODOS OS UTENSÍLIOS NECESSÁRIOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS (ASPIRADOR DE PÓ, ENCERADEIRA, JATEADOR, ETC...)		
13	A EMPRESA EXECUTA A CAPINAGEM, PODA DE PLANTAS E		



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

	CORTE DE GRAMAS(EXCLUSIVO PARA ÁREA EXTERNA QUANDO CONTRATADO)		
14	LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA		
15	RETIRA O LIXO, REMOVENDO-O PARA LOCAL ADEQUADO		
16	LIMPEZA PERSIANAS/PAREDES/TETOS/VIDROS/GRADES/PORTAS/ ETC...	DE	

17	LAVAGEM DE CORTINAS/CARPETES/PAREDES EXTERNAS DE GRANITO/MARMORE/ETC.....		
18	LIMPA, ENGRAXA E LUBRIFICA PORTAS, GRADES, BASCULHANTES, CAIXILHOS, JANELAS DE FERRO		
19	LIMPEZA DAS ÁREA LIVRES, ELEVADORES E ESCADARIAS		
20	REMOÇÃO DE POEIRA DOS MOVEIS EM GERAL E APARELHOS COMO VENTILADORES, TELEFONES, COMPUTADORES, ETC.		
21	LIMPEZA DE PISOS, PAREDES E DIVISÓRIAS		
22	ABASTECIMENTO DE TOALHEIRO, PAPEL HIGIÉNICO E SABONETE		
23	HIGIENIZAÇÃO DOS SANITARIOS E COPAS		
24	ENCERA E LUSTRADA COM ENCERADEIRA		
25	LAVAGEM GERAL DOS PISOS		
26	LUSTRADA COM POLIDOR DE METAIS CINZEIROS, CORRIMÕES E OUTRAS SUPERFÍCIES METÁLICAS		

AVALIAÇÃO GERAL		SIM	NÃO
27	OS SERVIÇOS FORAM EXECUTADOS NA PERIODICIDADE PREVISTA NO CONTRATO?		
28	OS SERVIÇOS FORAM EXECUTADOS A CONTENTO?		



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

OBSERVAÇÕES/JUSTIFICATIVAS – (PREENCHER NOS CASOS EM QUE OS SERVIÇOS NÃO ESTEJAM SENDO EXECUTADOS A CONTENTO)

LOCAL	DATA	CARIMBO/ASSINATURA

Encaminhar mensalmente ao SERVIÇO/SEÇÃO DE LOGÍSTICA (Gestor do Contrato)