

Passo a passo desbloqueio com conta bancária

Você pode pedir o bloqueio de seu benefício para empréstimo, para evitar descontos de empréstimos que você não pediu. Ou desbloqueá-lo para fazer novos empréstimos. Passos para desbloquear o seu benefício:

1. Entre no Meu INSS

The screenshot shows the homepage of the Meu INSS website. At the top, there's a logo and the text "Meu INSS" followed by "Conheça e accese os serviços do INSS". A blue button says "Entrar com gov.br". Below that, a banner says "Salas e espaços multissensoriais nas agências do INSS" with a puzzle piece icon. There are navigation arrows and a set of dots below the banner. Underneath, a section titled "Serviços sem senha" lists six services with icons: "Novo Pedido", "Taxas de Empréstimo Consignado", "Sala Multissensorial", "Calendário de Pagamento", "Encontre uma Agência", and "Mais Serviços".

2. Informe seu CPF e senha

The screenshot shows the gov.br login page. It features a large image of a smiling woman holding a smartphone. The gov.br logo is prominently displayed. To the right, there's a sidebar with the heading "Identifique-se no gov.br com:" and a "CPF" section where users can enter their "Digite seu CPF" and click "Continuar". Below this, there are other options: "Login com seu banco", "Login com QR code", and "Seu certificado digital".

3. Siga para **Do que você precisa?**

The screenshot shows the INSS digital service homepage. At the top, there's a search bar with the placeholder "Do que você precisa?". Below it, a central box displays "Aposentadoria por tempo de contribuição" with fields for "Número do Benefício" and "Situação do Benefício", and a "Consultar Benefício" button. To the left, under "Serviços para você", are buttons for "Extratos", "Consultar Descontos de Entidades Associativas" (marked as "Novo"), "Consultar Pedidos", "Novo Pedido", and "Mais Serviços". A red arrow points from the top-left towards the search bar.

4. Digite: Bloquear/desbloquear

The screenshot shows a search results page with the query "bloquear/desbloquear" in the search bar. The first result is "Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado".

5. Escolha o serviço **Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado**

6. Selecione o benefício para consultar mais detalhes

The screenshot shows the "Bloquear Ou Desbloquear Para Empréstimo" service page. It includes a description of the service, fields for "Número do Benefício (NB)" and "Situacao do Beneficio", and a "Voltar" button.

7. Confira se o benefício está bloqueado ou desbloqueado para empréstimo

8. Para liberar, siga para Desbloquear Benefício

Bloquear ou Desbloquear para empréstimo

Siga para o botão Desbloquear Benefício para liberar o benefício para novo empréstimo.

Número do Beneficio (NB) [REDACTED]

Aposentadoria por Tempo de Contribuição

Situação do Beneficio [REDACTED]

 bloquedo

[Voltar](#) [Desbloquear Beneficio](#)

9. Confira as dicas para o reconhecimento facial

Bloquear ou Desbloquear para empréstimo

Dicas importantes

-  Escolha um ambiente iluminado e sem pessoas ao fundo.
-  Deixe o rosto bem visível. Evite chapéu, óculos de sol ou qualquer coisa que cubra o rosto.
-  Mantenha a câmera do celular, tablet ou computador na altura do rosto. Use a câmera da frente no celular e tablet.
-  Mantenha todo o rosto dentro do círculo que aparece na tela, seguindo as orientações.



[Voltar](#) [Avançar](#)

10. Se o seu reconhecimento facial foi realizado com sucesso, siga para Avançar e libere o benefício para novo empréstimo.

Meu INSS
Instituto Nacional do Seguro Social

A  

Inicio

Destaques

Novo Pedido

Consultar Pedidos

Benefícios

Atualização de Benefício

Documentos

Cumprimento de Exigência

Cadastro e Contribuições

Certidão de Tempo de Contribuição - CTC

Bloquear ou Desbloquear para empréstimo



Reconhecimento facial realizado com sucesso.

Siga para o botão Avançar e libere o benefício para novo empréstimo.

[Voltar](#) [Avançar](#)



11. Não deu certo? Siga para o botão **Tentar de Novo** e repita os passos.

Bloquear ou Desbloquear para empréstimo

Reconhecimento facial não realizado.

Siga para o botão **Tentar de Novo** e repita os passos para liberar o benefício com reconhecimento facial.

Caso queira apenas concluir o pedido, siga para o botão **Avançar**. Esta opção não libera o benefício para novo empréstimo.

Avançar **Tentar de Novo**

12. Caso o reconhecimento facial não esteja disponível, você pode fazer o login pelo seu banco online

Meu INSS
Instituto Nacional do Seguro Social

Início

Destaques

Novo Pedido

Consultar Pedidos

Benefícios

Atualização de Benefício

Documentos

Cumprimento de Exigência

Cadastro e Contribuições

Certidão de Tempo de Contribuição - CTC

Recurso e Revisão

Bloquear Ou Desbloquear Para Empréstimo > 27

Bloquear ou Desbloquear para empréstimo

Reconhecimento facial não disponível.

Não foi possível confirmar a identidade pelo reconhecimento facial.

Siga para o botão **Login pelo Banco** para acessar o banco online e liberar o benefício para novo empréstimo.

Caso queira apenas concluir o pedido, siga para **Avançar**. Esta opção não libera o benefício para novo empréstimo.

Voltar **Avançar** **Login pelo Banco**

13. Leia as instruções e siga para Sair do Meu INSS. Se preferir siga para o botão Baixar Ajuda para consultar o passo a passo completo

Meu INSS
Instituto Nacional do Seguro Social

Inicio

Destaques

Novo Pedido

Consultar Pedidos

Benefícios

Atualização de Benefício

Documentos

Cumprimento de Exigência

Cadastro e Contribuições

Certidão de Tempo de Contribuição - CTC

Bloquear Ou Desbloquear Para Empréstimo > 27

Bloquear ou Desbloquear para empréstimo

Login pelo Banco

Ao entrar no Meu INSS pelo banco online é possível pedir serviços com mais segurança e agilidade. Para isso:

1. Siga para [Sair do Meu INSS](#)
2. Vá para [Entrar com gov.br](#)
3. Escolha [Login pelo seu banco](#)
4. Selecione o banco online que tem conta
5. Informe os dados pedidos pelo banco
6. Volte ao Meu INSS, escolha a opção [Bloquear/desbloquear benefício](#) e tente de novo

Se preferir, siga para o botão [Baixar Ajuda](#) para consultar o passo a passo completo.

Baixar Ajuda Voltar [Sair do Meu INSS](#)

14. Vá em [Entrar com gov.br](#) na tela inicial do Meu INSS

Meu INSS
Conheça e accese os serviços do INSS

Entrar com gov.br

Entre com a senha gov.br ou faça o cadastro.

Salas e espaços multissensoriais nas agências do INSS

Serviços sem senha

Novo Pedido	Taxas de Empréstimo Consignado	Sala Multissensorial
Calendário de Pagamento	Encontre uma Agência	Mais Serviços

15. Escolha Login com seu banco



The screenshot shows the gov.br login interface. At the top left is the gov.br logo. At the top right are links for 'Alto Contraste' and 'VLibras'. Below the logo is a large image of a smiling woman with curly hair, wearing glasses and a patterned shirt, holding a smartphone. To her right, the gov.br logo is displayed again with the tagline 'Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo'. To the right of the image is a form for logging in with CPF. The form includes a yellow input field labeled 'Digite seu CPF' and a blue 'Continuar' button. Below the CPF field is a section for 'Outras opções de identificação:' with links for 'Login com seu banco' (with a note 'SUA CONTA SERÁ PRATA'), 'Login com QR code', and 'Seu certificado digital'.

Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF
Digite seu CPF para [criar](#) ou [acessar](#) sua conta gov.br

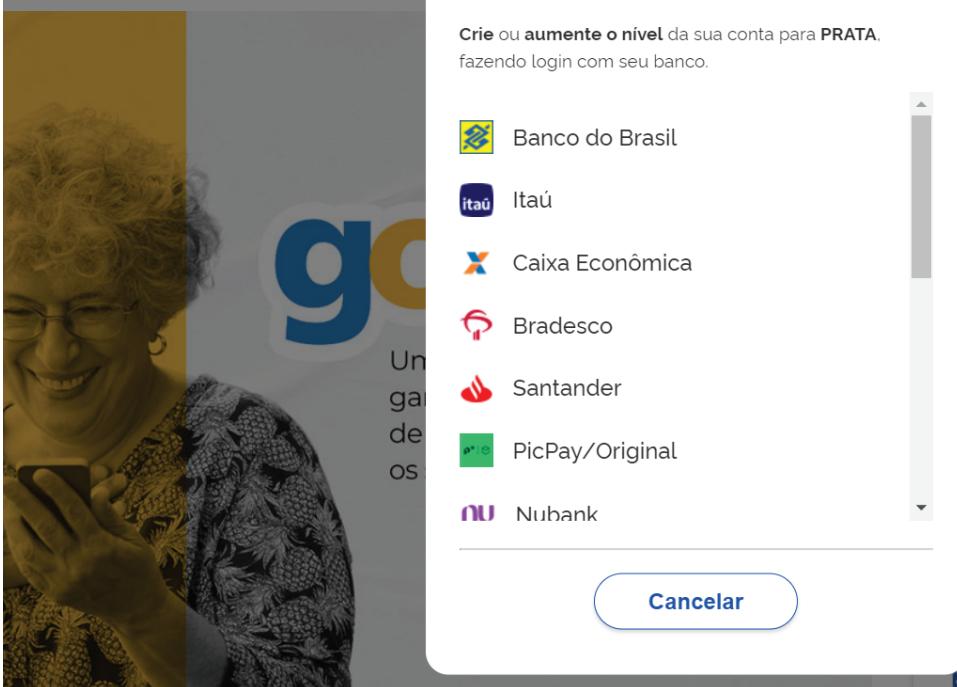
CPF

[Continuar](#)

Outras opções de identificação:

- [Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA](#)
- [Login com QR code](#)
- [Seu certificado digital](#)

16. Selecione um banco online que tem conta



The screenshot shows the gov.br login interface with a modal overlay titled 'Bancos Credenciados'. The modal lists several banks: Banco do Brasil, Itaú, Caixa Econômica, Bradesco, Santander, PicPay/Original, and Nubank. Each bank has its logo next to its name. Below the list is a 'Cancelar' button. The background of the modal is white, while the rest of the page has a grey gradient background with a photo of a woman smiling.

Bancos Credenciados

Crie ou aumente o nível da sua conta para PRATA, fazendo login com seu banco.

-  Banco do Brasil
-  Itaú
-  Caixa Econômica
-  Bradesco
-  Santander
-  PicPay/Original
-  Nubank

[Cancelar](#)

Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF
Digite seu CPF para [criar](#) ou [acessar](#) sua conta gov.br

CPF

[Continuar](#)

Outras opções de identificação:

- [Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA](#)
- [Login com QR code](#)
- [Seu certificado digital](#)

17. Informe os dados pedidos pelo banco.

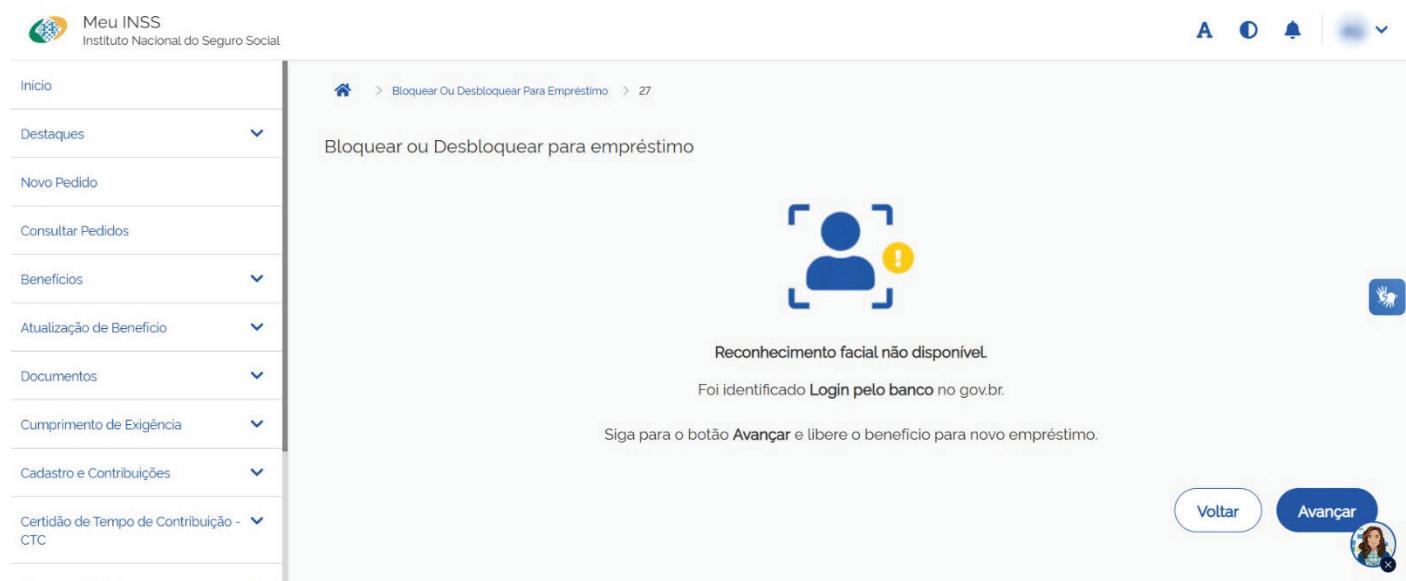
18. Após realizar o acesso pelo banco, volte ao Meu INSS e busque de novo o serviço de **Bloquear/desbloquear benefício**.



bloquear/desbloquear

Bloquear/Desbloquear Beneficio para Empréstimo Consignado >

19. O Meu INSS identificará esse login. Siga para **Avançar** e libere o benefício para novo empréstimo.



Meu INSS
Instituto Nacional do Seguro Social

Inicio

Destques

Novo Pedido

Consultar Pedidos

Benefícios

Atualização de Benefício

Documentos

Cumprimento de Exigência

Cadastro e Contribuições

Certidão de Tempo de Contribuição - CTC

Bloquear Ou Desbloquear Para Empréstimo > 27

Bloquear ou Desbloquear para empréstimo

Reconhecimento facial não disponível.

Foi identificado Login pelo banco no gov.br.

Siga para o botão Avançar e libere o benefício para novo empréstimo.

Voltar

Avançar