

# Passo a passo desbloqueio com conta bancária

Você pode pedir o bloqueio de seu benefício para empréstimo, para evitar descontos de empréstimos que você não pediu. Ou desbloqueá-lo para fazer novos empréstimos. Passos para desbloquear o seu benefício:

## 1. Entre no Meu INSS



## 2. Informe seu CPF e senha



### 3. Siga para **Do que você precisa?**

Olá, [nome]

Do que você precisa?

Aposentadoria por tempo de contribuição

Número do Benefício [benefício] Situação do Benefício [situação]

Consultar Benefício

Serviços para você

- Extratos
- Consultar Descontos de Entidades Associativas
- Empréstimo Consignado
- Consultar Pedidos
- Novo Pedido
- Mais Serviços

### 4. Digite: Bloquear/desbloquear

bloquear/desbloquear

Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado

### 5. Escolha o serviço **Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado**

### 6. Selecione o benefício para consultar mais detalhes

Bloquear ou Desbloquear Para empréstimo

É o serviço para fazer o bloqueio ou o desbloqueio de um benefício para novo empréstimo consignado.

Escolha o benefício para mais detalhes.

Número do Benefício (NB) [benefício]



Aposentadoria por tempo de contribuição >

Situação do Benefício [situação]

Voltar


### 7. Confira se o benefício está bloqueado ou desbloqueado para empréstimo

## 8. Para liberar, siga para **Desbloquear Benefício**


 > Bloquear Ou Desbloquear Para Empréstimo > 


Bloquear ou Desbloquear para empréstimo


Siga para o botão **Desbloquear Benefício** para liberar o benefício para novo empréstimo.

Número do Benefício (NB) 

Aposentadoria por Tempo de Contribuição

Situação do Benefício 





bloqueado





Voltar


Desbloquear Benefício

## 9. Confira as dicas para o reconhecimento facial

Bloquear ou Desbloquear para empréstimo

Dicas importantes


-  Escolha um ambiente iluminado e sem pessoas ao fundo.
-  Deixe o rosto bem visível. Evite chapéu, óculos de sol ou qualquer coisa que cubra o rosto.
-  Mantenha a câmera do celular, tablet ou computador na altura do rosto. Use a câmera da frente no celular e tablet.
-  Mantenha todo o rosto dentro do círculo que aparece na tela, seguindo as orientações.







Voltar

Avançar

## 10. Se o seu reconhecimento facial foi realizado com sucesso, siga para **Avançar** e libere o benefício para novo empréstimo.

 Meu INSS  
Instituto Nacional do Seguro Social

Início

Destaques

Novo Pedido

Consultar Pedidos

Benefícios



Atualização de Benefício

Documentos


Cumprimento de Exigência


Cadastro e Contribuições


Certidão de Tempo de Contribuição - CTC

 > Bloquear Ou Desbloquear Para Empréstimo > 

Bloquear ou Desbloquear para empréstimo








Reconhecimento facial realizado com sucesso.



Siga para o botão **Avançar** e libere o benefício para novo empréstimo.

Voltar


Avançar



**11.** Não deu certo? Siga para o botão **Tentar de Novo** e repita os passos.

 > Bloquear Ou Desbloquear Para Empréstimo > 

Bloquear ou Desbloquear para empréstimo




Reconhecimento facial não realizado.


Siga para o botão **Tentar de Novo** e repita os passos para liberar o benefício com reconhecimento facial.

Caso queira apenas concluir o pedido, siga para o botão **Avançar**. Esta opção não libera o benefício para novo empréstimo.

[Avançar](#) [Tentar de Novo](#)

**12.** Caso o reconhecimento facial não esteja disponível, você pode fazer o login pelo seu banco online

 Meu INSS  
Instituto Nacional do Seguro Social

[A](#) [O](#) [🔔](#) 

[Início](#)

[Destques](#) ▾

[Novo Pedido](#)

[Consultar Pedidos](#)

[Benefícios](#) ▾

[Atualização de Benefício](#) ▾


[Documentos](#) ▾

[Cumprimento de Exigência](#) ▾


[Cadastro e Contribuições](#) ▾

[Certidão de Tempo de Contribuição - CTC](#) ▾

[Recurso e Revisão](#) ▾

 > Bloquear Ou Desbloquear Para Empréstimo > 27

Bloquear ou Desbloquear para empréstimo




Reconhecimento facial não disponível.

Não foi possível confirmar a identidade pelo reconhecimento facial.

Siga para o botão **Login pelo Banco** para acessar o banco online e liberar o benefício para novo empréstimo.

Caso queira apenas concluir o pedido, siga para **Avançar**. Esta opção não libera o benefício para novo empréstimo.

[Voltar](#) [Avançar](#) [Login pelo Banco](#) 



**13.** Leia as instruções e siga para Sair do Meu INSS. Se preferir siga para o botão Baixar Ajuda para consultar o passo a passo completo

The screenshot shows the 'Meu INSS' website interface. On the left is a sidebar menu with options: Início, Destaques, Novo Pedido, Consultar Pedidos, Benefícios, Atualização de Benefício, Documentos, Cumprimento de Exigência, Cadastro e Contribuições, and Certidão de Tempo de Contribuição - CTC. The main content area is titled 'Bloquear ou Desbloquear para empréstimo' and includes a 'Login pelo Banco' section with instructions on how to use the online service. At the bottom right, there are three buttons: 'Baixar Ajuda', 'Voltar', and 'Sair do Meu INSS'. A user profile icon is visible in the bottom right corner.

Meu INSS  
Instituto Nacional do Seguro Social

Início

Destaques

Novo Pedido

Consultar Pedidos

Benefícios

Atualização de Benefício

Documentos

Cumprimento de Exigência

Cadastro e Contribuições

Certidão de Tempo de Contribuição - CTC

Bloquear ou Desbloquear para empréstimo

Login pelo Banco

Ao entrar no Meu INSS pelo banco online é possível pedir serviços com mais segurança e agilidade. Para isso:

1. Siga para **Sair do Meu INSS**
2. Vá para **Entrar com gov.br**
3. Escolha **Login pelo seu banco**
4. Selecione o banco online que tem conta
5. Informe os dados pedidos pelo banco
6. Volte ao Meu INSS, escolha a opção **Bloquear/desbloquear benefício** e tente de novo

Se preferir, siga para o botão **Baixar Ajuda** para consultar o passo a passo completo.

Baixar Ajuda Voltar Sair do Meu INSS

**14.** Vá em **Entrar com gov.br** na tela inicial do Meu INSS

The screenshot shows the 'Meu INSS' homepage. At the top, there is a logo and the text 'Meu INSS Conheça e acesse os serviços do INSS'. Below this is a large blue button labeled 'Entrar com gov.br'. Underneath the button, it says 'Entre com a senha gov.br ou faça o cadastro'. In the center, there is a banner for 'Salas e espaços multissensoriais nas agências do INSS' with a colorful puzzle icon. Below the banner is a row of six dots, with the fourth dot being filled. At the bottom, there is a section titled 'Serviços sem senha' with six service tiles: 'Novo Pedido', 'Taxas de Empréstimo Consignado', 'Sala Multissensorial', 'Calendário de Pagamento', 'Encontre uma Agência', and 'Mais Serviços'.

Meu INSS  
Conheça e acesse os serviços do INSS

Entrar com gov.br

Entre com a senha gov.br ou faça o cadastro

Salas e espaços multissensoriais nas agências do INSS

Serviços sem senha

Novo Pedido

Taxas de Empréstimo Consignado

Sala Multissensorial

Calendário de Pagamento

Encontre uma Agência

Mais Serviços

## 15. Escolha Login com seu banco



Alto Contraste

VLibras



**gov.br**

Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo

Identifique-se no gov.br com:

**1** Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

*Digite seu CPF*

**Continuar**

Outras opções de identificação:








- Login com seu banco** SUA CONTA SERÁ PRATA
- Login com QR code
- Seu certificado digital

## 16. Selecione um banco online que tem conta

Alto Contraste

**Bancos Credenciados**

Crie ou aumente o nível da sua conta para **PRATA**, fazendo login com seu banco.

-  Banco do Brasil
-  Itaú
-  Caixa Econômica
-  Bradesco
-  Santander
-  PicPay/Original
-  Nubank

**Cancelar**

Identifique-se no gov.br com:

**1** Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

*Digite seu CPF*

**Continuar**

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco** SUA CONTA SERÁ PRATA
- Login com QR code
- Seu certificado digital

**17.** Informe os dados pedidos pelo banco.

**18.** Após realizar o acesso pelo banco, volte ao Meu INSS e busque de novo o serviço de **Bloquear/desbloquear benefício**.

Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado

**19.** O Meu INSS identificará esse login. Siga para **Avançar** e libere o benefício para novo empréstimo.

Meu INSS  
Instituto Nacional do Seguro Social

Início

Destaques

Novo Pedido

Consultar Pedidos

Benefícios

Atualização de Benefício

Documentos

Cumprimento de Exigência

Cadastro e Contribuições

Certidão de Tempo de Contribuição - CTC


> Bloquear Ou Desbloquear Para Empréstimo > 27

Bloquear ou Desbloquear para empréstimo

Reconhecimento facial não disponível.  
Foi identificado **Login pelo banco** no gov.br.  
Siga para o botão **Avançar** e libere o benefício para novo empréstimo.

Voltar

Avançar

 **INSS**