

Guia Prático

INSS Empresa



Sumário

<u>Apresentação</u>	<u>2</u>
<u>Introdução</u>	<u>3</u>
<u>Acesso ao Sistema</u>	<u>4</u>
<u>Termo de Responsabilidade</u>	<u>6</u>
<u>Serviços Disponíveis</u>	<u>7</u>
<u>1. Extrato de Beneficiário por CNPJ</u>	<u>8</u>
<u>2. Gestão de Acesso</u>	<u>11</u>

Apresentação

Este guia foi elaborado para apoiar empresas e seus representantes no uso do sistema **INSS Empresa**, disponibilizado pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

O material apresenta, de forma clara e objetiva, as principais orientações sobre o acesso ao sistema, a consulta de informações e as responsabilidades relacionadas ao uso dos dados dos empregados.

O conteúdo foi organizado para facilitar a compreensão e promover o uso correto da ferramenta, em conformidade com a legislação vigente e com as normas de segurança da informação.

Vamos lá?

Introdução

O **INSS Empresa** é um sistema que permite às empresas consultar os benefícios previdenciários concedidos aos seus empregados, a partir de janeiro de 2019.

O acesso ao sistema é regulamentado por normas legais e deve observar a confidencialidade e o uso adequado das informações.

Este guia tem como objetivo orientar o uso correto da ferramenta, garantindo segurança, transparência e conformidade com a legislação vigente.

Acesso ao Sistema

O **INSS Empresa** pode ser acessado por dois perfis:

- **Responsável pelo uso do certificado digital da pessoa jurídica**

O acesso é feito pela conta gov.br, com uso do certificado digital da pessoa jurídica. O certificado pode ser emitido por qualquer Autoridade Certificadora credenciada pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI).

São aceitos certificados digitais do tipo A1 ou A3, exceto certificado digital em nuvem. Mais informações estão disponíveis na página [Certificação Digital](#)¹.

- **Pessoa Autorizada**

O acesso da pessoa autorizada é feito pela conta gov.br, com uso do próprio CPF e senha.

Para acessar o sistema, a pessoa autorizada precisa ter conta gov.br nos níveis prata ou ouro.



O uso do sistema **INSS Empresa** pela pessoa autorizada está condicionado à concessão prévia de acesso pelos Responsáveis pelo uso do certificado digital.

¹ Disponível em:

<https://www.gov.br/iti/pt-br/acesso-a-informacao/perguntas-frequentes/certificacao-digital>

Como acessar o INSS Empresa

1. Acesse a página do [INSS Empresa](https://empresa.inss.gov.br)².

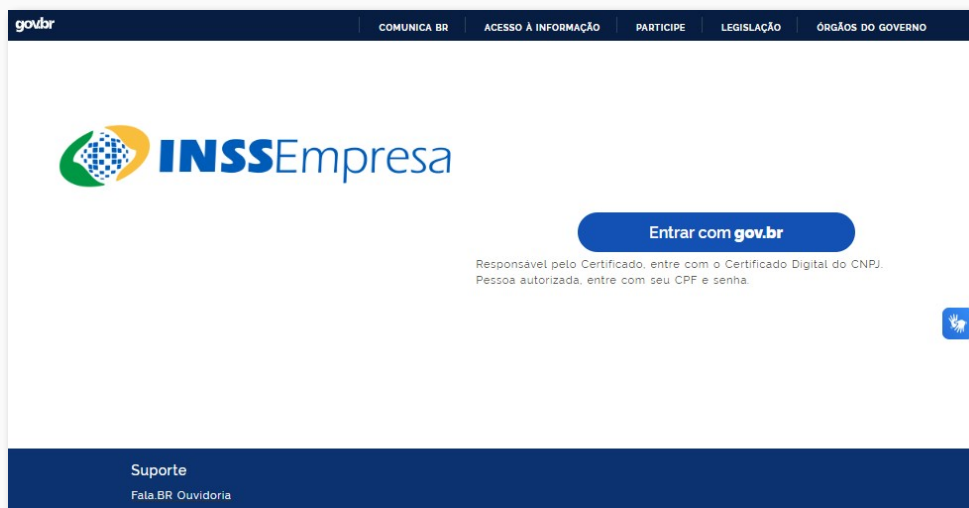


Figura 01: Página do INSS Empresa.

2. Faça o login na conta gov.br com o certificado digital, se for o responsável pelo uso do certificado digital da pessoa jurídica. Caso seja a pessoa autorizada pelo responsável, faça o login com seu CPF e senha.

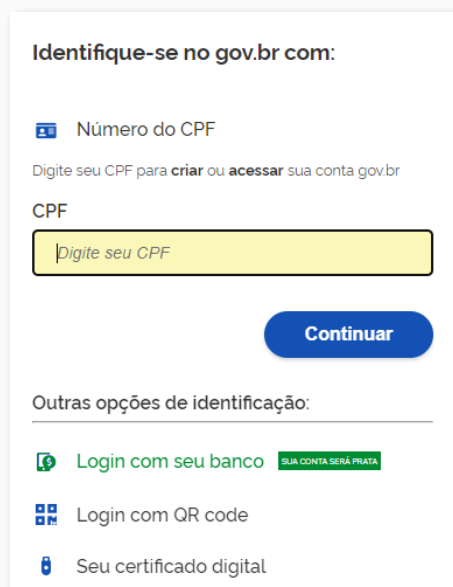


Figura 02: Janela para dados de login.

² Disponível em: <https://empresa.inss.gov.br>

Termo de Responsabilidade

A empresa deve zelar pela confidencialidade e integridade das informações acessadas, utilizando-as exclusivamente para os fins previstos nos atos normativos abaixo mencionados.

O acesso do empregador às decisões administrativas relativas aos benefícios requeridos por seus empregados, resguardadas as informações consideradas sigilosas, está fundamentado no art. 76-B do Regulamento da Previdência Social, aprovado pelo Decreto nº 3.048, de 6 de maio de 1999.

A utilização das informações obtidas por meio desta consulta tem como objetivo atender ao que está previsto nos seguintes dispositivos legais:

- Artigos 49 (parágrafo único), 69, 72 e 346 do Regulamento da Previdência Social;
- Artigo 4º da Lei nº 13.982, de 2 de abril de 2020; e
- Artigo 37 § 14 da Constituição Federal, no caso de empregadores de empregados com cargo, emprego ou função pública.

Após ler o termo que aparece na tela do sistema, é necessário que a pessoa assinale que está de acordo e aceita o Termo de Responsabilidade do **INSS Empresa**.

Serviços Disponíveis

1. Na tela inicial do sistema irão aparecer as opções de acordo com o perfil de acesso:

A) Responsável pelo Certificado: Extrato de Beneficiários por CNPJ e Gestão de Acesso

B) Pessoa Autorizada: Extrato de Beneficiários por CNPJ

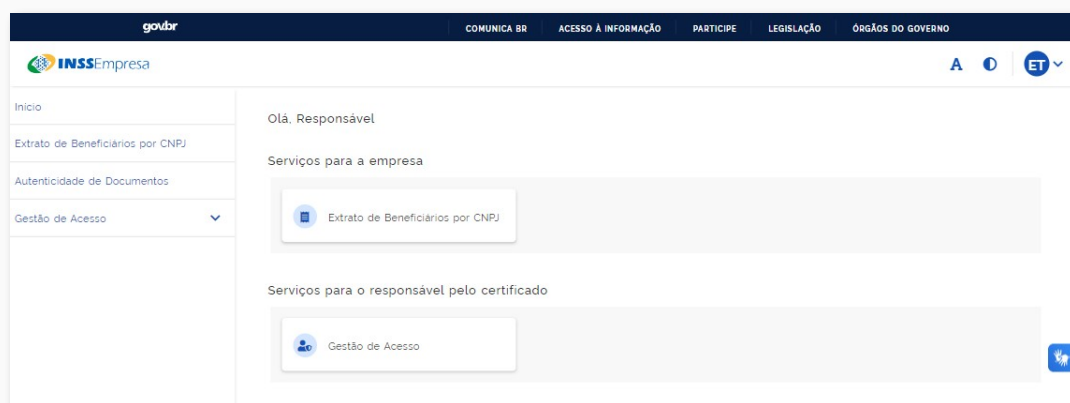


Figura 03: Tela inicial do INSS Empresa para o perfil Responsável pelo Certificado.

A seguir trataremos das funcionalidades de cada opção.

1. Extrato de Beneficiários por CNPJ

1. Na página inicial do sistema, consulte o extrato de beneficiários usando o menu lateral ou a opção em destaque.

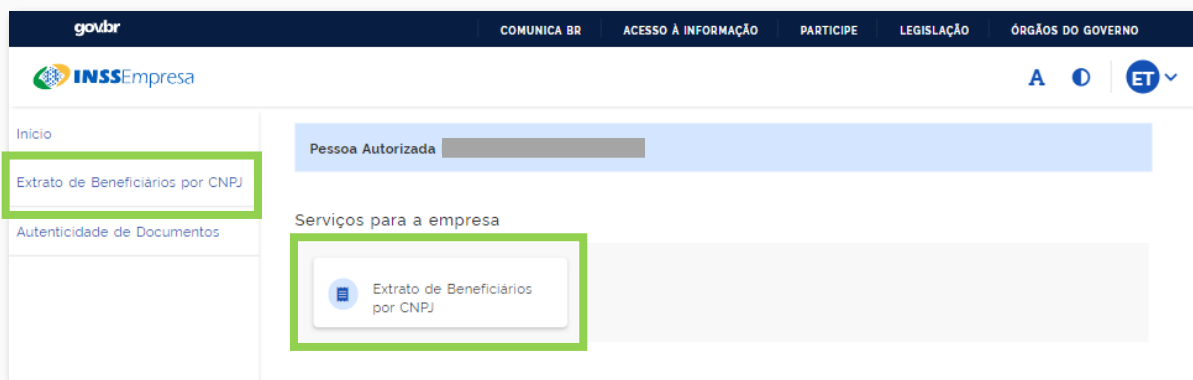


Figura 04: Destaque para a opção Extrato de Beneficiários por CNPJ.

Esse serviço permite a empresa consultar os benefícios recebidos por seus empregados a partir de 01/2019.

Estão disponíveis para consulta os seguintes benefícios:

- Benefícios por Incapacidade
- Pensão por Morte por Acidente do Trabalho
- Aposentadorias e
- Antecipação de Auxílio por Incapacidade Temporária

2. Para efetuar a busca, use os filtros disponíveis e siga para o botão **Buscar**.

A imagem mostra o formulário de busca do sistema. Ele possui três campos de seleção: 'Início do Período' com opções 'Abril' e '2024', 'Fim do Período' com opções 'Abril' e '2026', e 'Situação do Benefício' com a opção 'Todas'. Abaixo dos campos, há dois botões: 'Limpar' (branco) e 'Buscar' (azul).

Figura 05: Filtro de dados para busca.

3 Na mesma tela aparecerão todos os benefícios disponíveis para consulta e se há beneficiários. Para baixar o documento com todos os beneficiários, siga para os botões **CSV** ou **PDF**.

42 - Aposentadoria por Tempo de Contribuição	1 beneficiário	>
31 - Auxílio por Incapacidade Temporária	Beneficiário não encontrado	
32 - Aposentadoria por Incapacidade Permanente	Beneficiário não encontrado	
30 - Auxílio-Acidente	Beneficiário não encontrado	
41 - Aposentadoria por Idade	Beneficiário não encontrado	
46 - Aposentadoria Especial	Beneficiário não encontrado	
57 - Aposentadoria por Tempo de Contribuição do Professor	Beneficiário não encontrado	
91 - Auxílio por Incapacidade Temporária - Acidente do Trabalho	Beneficiário não encontrado	
92 - Aposentadoria por Incapacidade Permanente por Acidente	Beneficiário não encontrado	
93 - Pensão por Morte por Acidente de Trabalho	Instituidor não encontrado	
94 - Auxílio-Acidente - Acidente de Trabalho	Beneficiário não encontrado	

[Voltar](#) [CSV](#) [PDF](#)

Figura 06: Relação de Beneficiários por CNPJ.

4. Para consultar os beneficiários, é só seguir na seta.


42 - Aposentadoria por Tempo de Contribuição	1 beneficiário	>
31 - Auxílio por Incapacidade Temporária	Beneficiário não encontrado	>


Figura 07: Seleção de benefício com beneficiário.

4. Na sequência aparecerão todos os beneficiários daquela espécie de benefício e alguns dados como:

- Beneficiário
- CPF do titular e
- Situação do Benefício.

5. Para saber mais detalhe de cada, siga para ações.

Beneficiário	CPF	Número do Benefício (NB)	Situação	Ações
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Ativo	

Exibir 50  | 1-1 de 1 itens




Página 1  |  

Figura 08: Opção para consultar mais detalhes.

6. Aparecerão no detalhe os seguintes dados:

- Nome do beneficiário
- CPF
- NIT
- Número e Espécie do Benefício
- Situação do Benefício
- Data de Entrada do Requerimento (DER)
- Data do Despacho do Benefício (DDB)
- Data de Início do Benefício (DIB) e
- Data de Cessação do Benefício (DCB)



Você pode baixar em CSV ou Imprimir esses dados.

2. Gestão de Acesso

1. Para o perfil responsável pelo certificado, na página inicial do sistema, verifique os acessos ao sistema usando o menu lateral ou a opção em destaque.



Figura 09: Destaque para a opção Gestão de Acesso

Nesse serviço, o responsável pelo uso do certificado digital pode controlar o acesso das pessoas autorizadas da empresa ao **INSS Empresa**. Para isso, estão disponíveis duas opções:

- A) Controle de Acesso**, para cadastrar, alterar ou excluir acessos;
- B) Consulta de Acesso**, para verificar quem acessou como pessoa autorizada.

A) Controle de Acesso

Aqui é possível controlar quem acessa o portal como a pessoa autorizada da empresa.

2. Nessa opção, aparecerão todos as pessoas da empresa já cadastradas e alguns dados como

- CPF da pessoa autorizada
- Data do Cadastro
- Validade do Acesso
- Situação da Autorização

3. Para cadastrar uma nova pessoa autorizada, siga para o botão **Cadastrar**.

Controle de Acesso

É o serviço para administrar o acesso de pessoas autorizadas da empresa do CNPJ 17.155.730/0001-64.

Siga para o botão **Cadastrar** para incluir uma nova pessoa autorizada.

Busca de pessoas autorizadas

CPF	Data do Cadastro	Data de Validade do Acesso	Situação da Autorização	Ações
[Redacted]	23/01/2026 15:29	28/04/2026 15:38	Ativa	[Icons]
[Redacted]	02/02/2026 18:44	02/11/2026 23:59	Cancelada	[Icons]

Exibir 50 | 1-19 de 19 itens | Página 1

Voltar Cadastrar

Figura 10: Tela de controle de acessos.

4. Será necessário informar o CPF e a data de validade do acesso dessa nova pessoa.



Para acesso ao sistema, é preciso que a pessoa tenha:

- CPF regular na Receita Federal e
- Conta gov.br nível prata ou ouro.

5. Após cadastrar, estarão disponíveis as seguintes ações, de acordo com a situação da autorização:

- Alterar data de validade do acesso
- Cancelar Acesso
- Consultar Acessos

Essas opções estão no menu **Ações**.








CPF	Data do Cadastro ▾	Data de Validade do Acesso	Situação da Autorização	Ações
[REDACTED]	23/01/2026 15:29	14/04/2026 23:59	Expirada	 
[REDACTED]	23/01/2026 10:03	17/04/2026 08:19	Ativa	  
[REDACTED]	22/01/2026 18:42	31/05/2026 23:59	Cancelada	 

Figura 11: Opções sobre os acessos.

Quando a autorização estiver expirada, basta alterar a data de validade do acesso para ela voltar a ficar ativa.

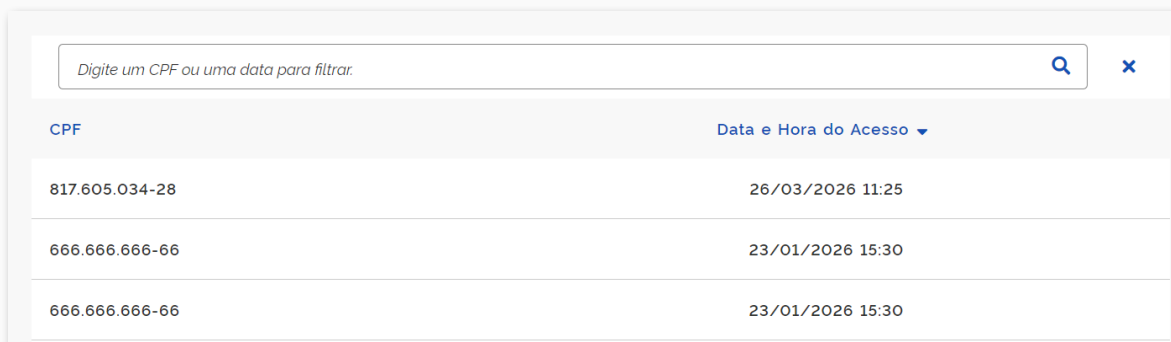


A data de validade do acesso de uma pessoa autorizada só pode ir até a data do vencimento do certificado digital da empresa.

B) Consulta de Acesso

Aqui é possível consultar os acessos ao sistema **INSS Empresa** realizado por cada pessoa autorizada cadastrada.

Na consulta aparecerá o CPF da pessoa autorizada, a data e a hora do acesso. Também é possível filtrar os dados por CPF ou data.



The image shows a screenshot of a web application interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Digite um CPF ou uma data para filtrar." and a magnifying glass icon. Below the search bar is a table with two columns: "CPF" and "Data e Hora do Acesso". The table contains three rows of data.

CPF	Data e Hora do Acesso
817.605.034-28	26/03/2026 11:25
666.666.666-66	23/01/2026 15:30
666.666.666-66	23/01/2026 15:30

Figura 12: Dados de acesso ao sistema.

Instituto Nacional do Seguro Social

Diretoria de Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Serviços Digitais e Sistemas de Atendimento

Coordenação de Serviços Digitais

Divisão de Atendimento Digital

Divisão de Experiência do Usuário

Guia Prático

INSS Empresa

