

Passo a passo como confirmar o pedido de empréstimo consignado

Após contratar um empréstimo consignado com uma instituição financeira, o cidadão tem até 5 dias para confirmar a operação.

A confirmação é feita pelo Meu INSS (site ou aplicativo) e o empréstimo só será liberado depois dessa confirmação.

Passos para confirmar um empréstimo:

1. Entre no Meu INSS



Figura 01: Tela de login do Meu INSS

2. Informe seu CPF e senha



Figura 02: Janela para informar CPF

3. Confira a opção Confirmar Empréstimo Consignado em destaque na tela inicial ou siga para a barra de busca

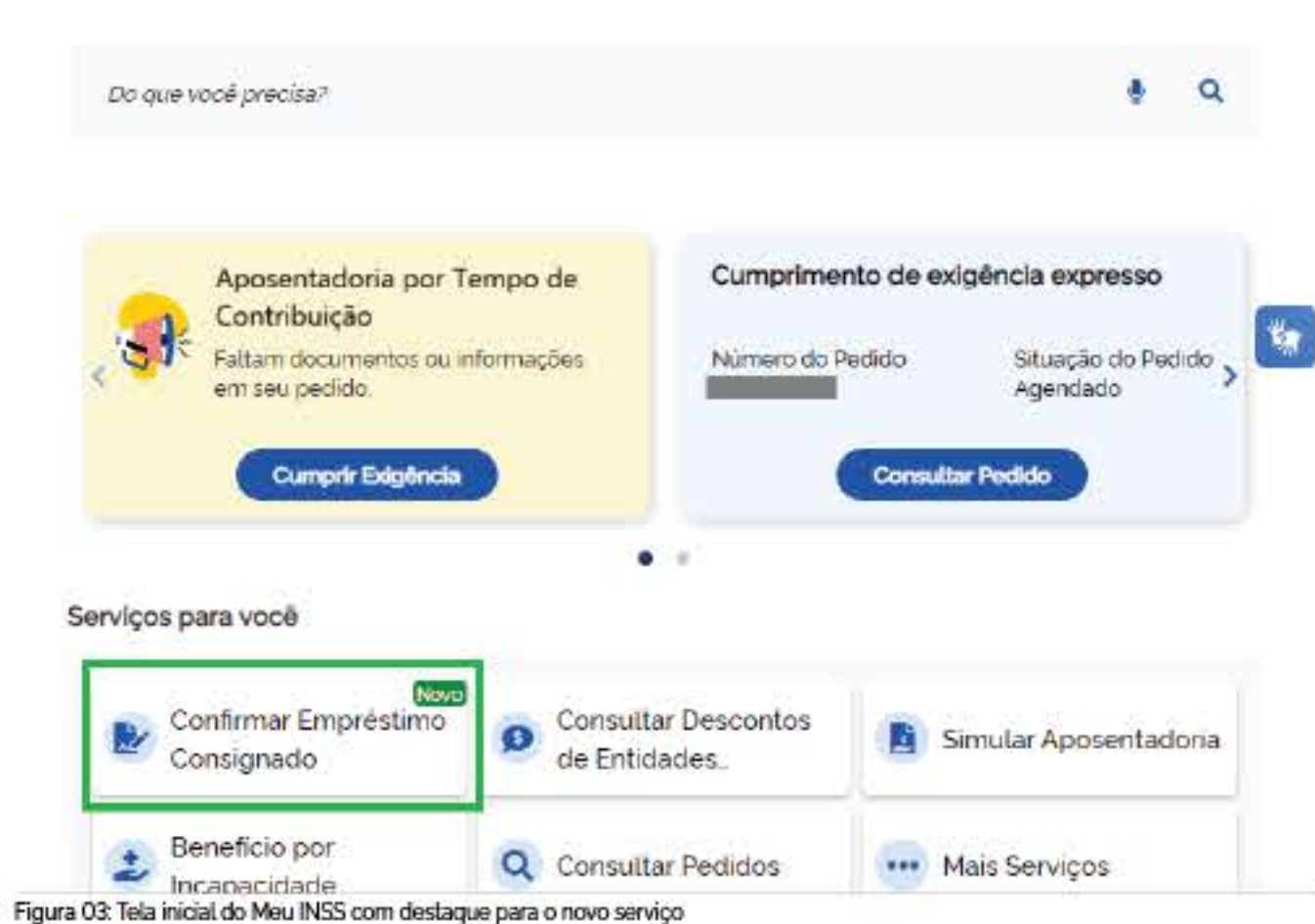


Figura 03: Tela inicial do Meu INSS com destaque para o novo serviço

4. Escolha o benefício para avançar



Figura 04: Tela de escolha do benefício

5. Verifique os empréstimos pendentes de confirmação e siga em Detalhar

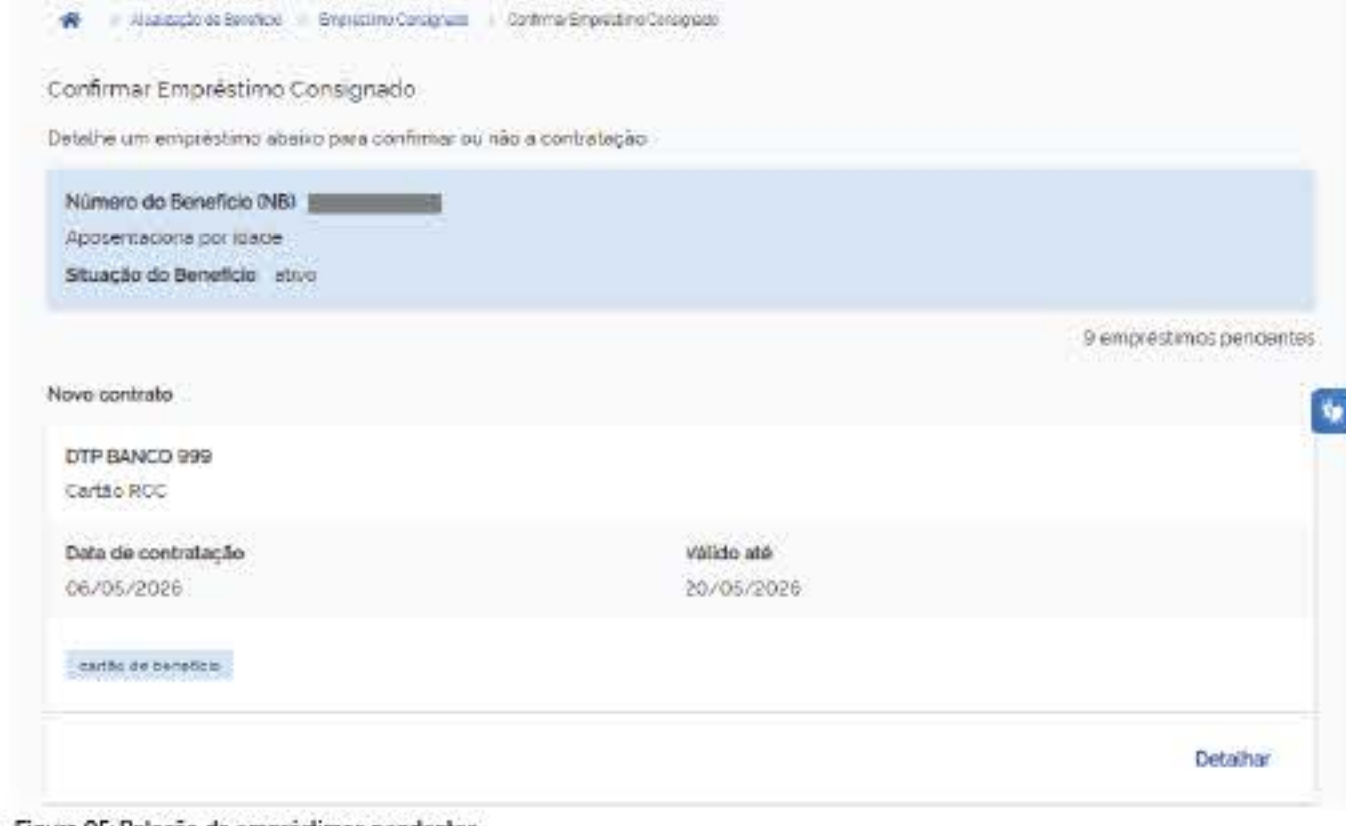


Figura 05: Relação de empréstimos pendentes

6. Analise os dados do empréstimo

7. Se estiver tudo correto, siga em Confirmar. Se algo não estiver conforme o combinado, siga em Não Confirmar

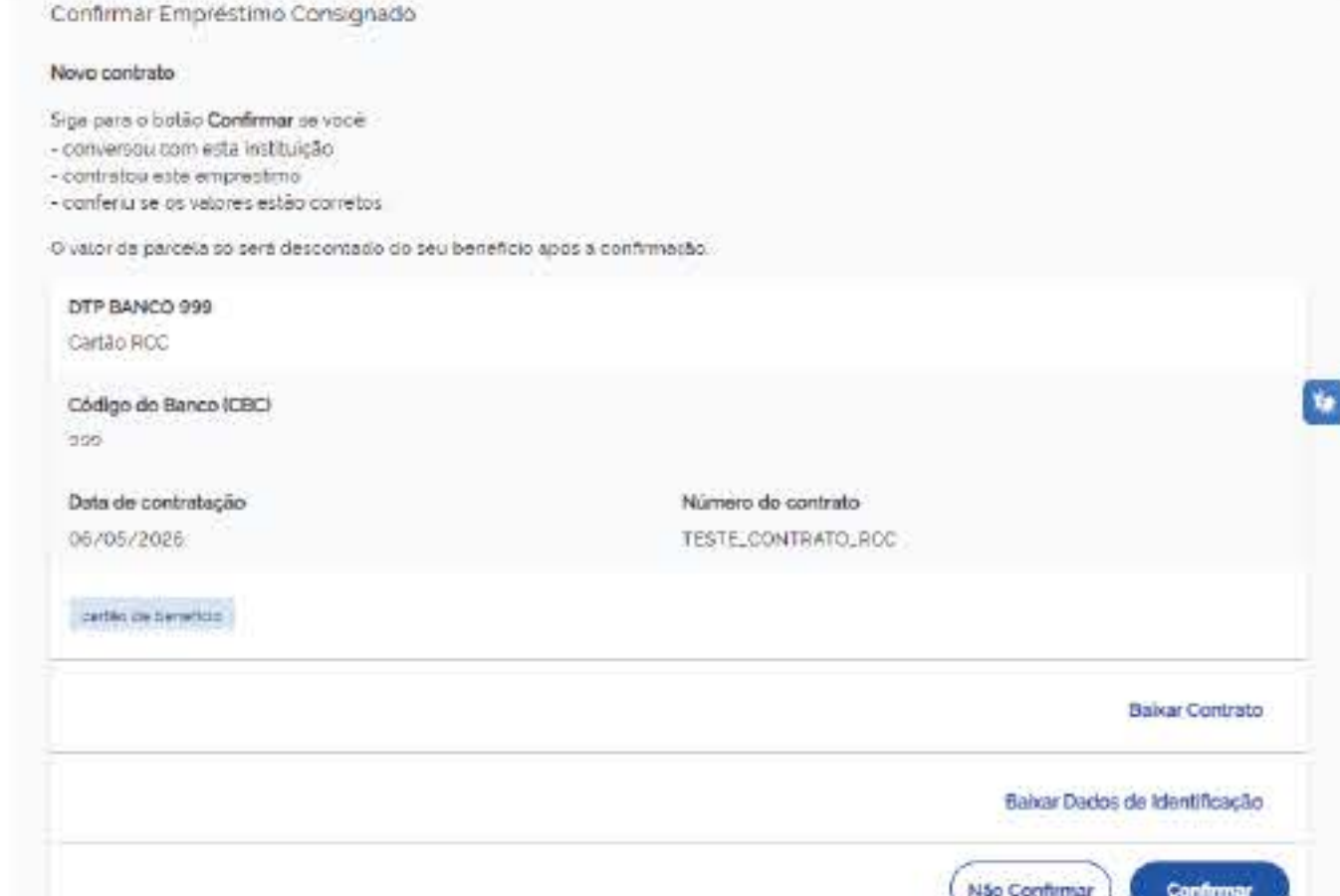


Figura 06: Tela de confirmação do empréstimo

8. Caso queira confirmar, leia as dicas e continue em Fazer Reconhecimento Facial

9. Avance conforme as orientações



Figura 07: Tela com dicas para fazer o reconhecimento facial

10. A confirmação do empréstimo será concluída para quem já tem a biometria facial cadastrada nos bancos de dados

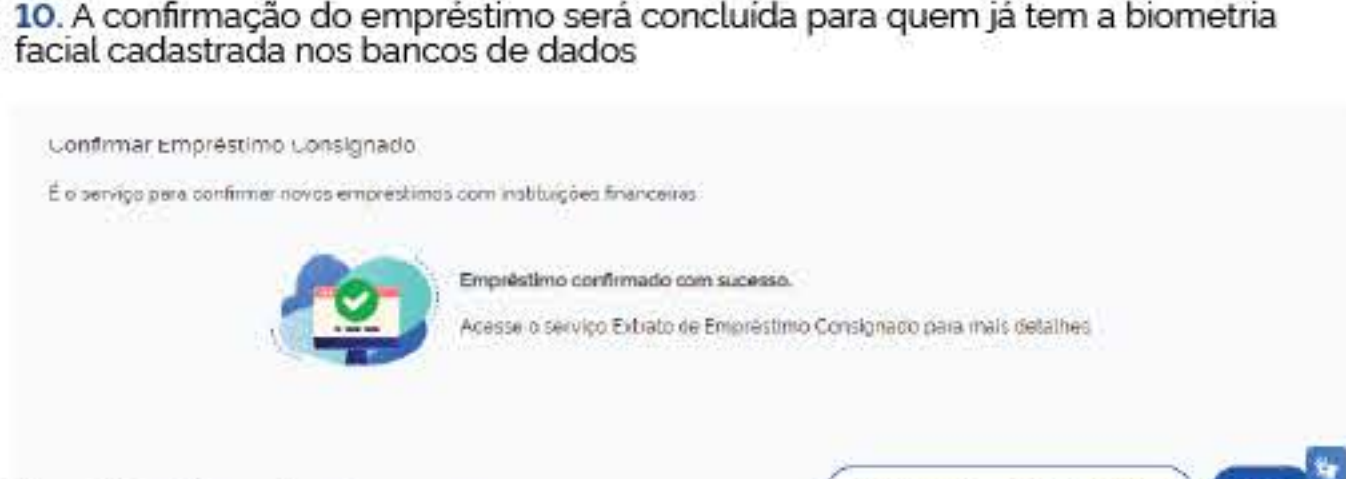


Figura 08: Empréstimo confirmado com sucesso

11. A confirmação não poderá ser concluída caso a biometria:

- Não comprove a vivacidade da pessoa;
- Não exista na base de dados, ou;
- Ocorra algum erro no momento do reconhecimento facial.

Os empréstimos já confirmados estarão disponíveis no Extrato de Empréstimo Consignado.

Atenção! Em Consultar Histórico é possível consultar todos os empréstimos confirmados ou expirados a partir de 05/2026.

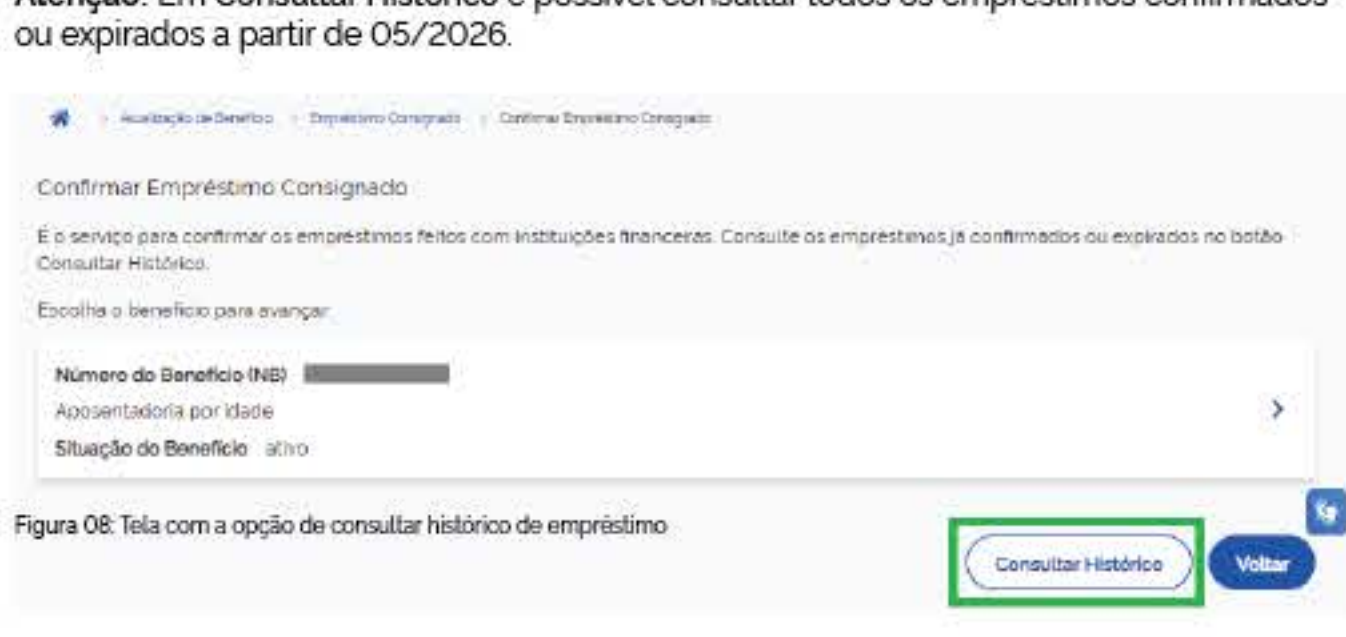


Figura 08: Tela com a opção de consultar histórico de empréstimo