INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL
AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO ANUAL DE AÇÃO 2026
(Aprovado pela Resolução CEGOV/INSS nº 52, de 4 de março de 2026)



AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2025
(Aprovado pela Resolução CEGOV/INSS nº 52, de 4 de março de 2026)

Objetivo Estratégico	Tipo	Ação/Projeto	Objetivos/Resultados Esperados	Indicador/Modo de Aferição	Tendência	Previsto/ Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
Aumentar a eficiência no reconhecimento de direitos e na manutenção de benefícios	Ação	Disponibilizar os processos físicos de apuração de indícios irregularidade e cobrança administrativa de benefício	Concluir e disponibilizar os processos físicos de apuração de irregularidade e cobrança administrativa de benefício das unidades operacionais descentralizadas, por meio de tarefa PAT/GET, para compatibilizá-lo ao modelo digital	Quantidade de processos físicos pendentes de disponibilização na tarefa COMOB - DIGMOB	Quanto Menor, Melhor	P	40.741	24.006	13.180	
						R	39.506	12.255	833	
	Ação	Aumentar a conformidade dos processos de reconhecimento de direitos	Aferir o percentual de requerimentos de reconhecimento de direitos cujos análise e procedimento estão em conformidade com as regras e procedimentos dos normativos vigentes.	Índice de Conformidade do Reconhecimento de Direitos - ICON	Quanto Maior, Melhor	P	82,65%	84,33%	85,54%	
						R	84,33%	84,33%	84,80%	
	Ação	Reduzir a idade média do estoque de requerimentos de manutenção de direitos aguardando a conclusão da análise	Reduzir o tempo que o cidadão aguarda para a conclusão da análise de seu requerimento de serviços de manutenção de direitos	Idade Média do Estoque de Requerimentos de Manutenção - IdME-MAN	Quanto Menor, Melhor	P	51	49	46	
						R	58	56	55	
	Ação	Reduzir a idade média do estoque de requerimentos do reconhecimento inicial de direitos aguardando a conclusão da análise	Reduzir o tempo médio que o cidadão aguarda para a análise dos requerimentos relacionados ao reconhecimento inicial de direitos, tais como aposentadorias, pensões e auxílios, excluídos os benefícios por incapacidade	Idade Média do Estoque de Requerimentos do RID - IdME-RID	Quanto Menor, Melhor	P	84	79	75	
						R	100	89	56	
	Ação	Reduzir a idade média do estoque de processos de acerto pré-perícia e pós-perícia médica, agilizando a concessão de benefícios por incapacidade	Reduzir o tempo médio gasto para a realização de acertos cadastrais necessários à concessão de benefícios por incapacidade temporária (acertos pós-perícia)	Idade Média do Estoque de Acerto Pre e Pos Pericia Medica - IdME-APPM	Quanto Menor, Melhor	P	36	33	31	
						R	37	37	25	
	Ação	Diminuir o estoque de tarefas de Apuração de Irregularidade - MOB Digital com Grau de Criticidade Alta	Adotar ações visando ao atendimento das demandas de apuração de irregularidades em benefícios, apontadas pela Controladoria-Geral da União e Tribunal de Contas da União, possibilitando a cessação de eventuais pagamentos indevidos e seu posterior ressarcimento	Acervo de Tarefas de Apuração de Irregularidade com Grau de Criticidade Alta - MOB-APU	Quanto Menor, Melhor	P	48.929	34.381	19.418	
						R	46.738	36.487	28.384	
	Ação	Reduzir o percentual de processos de cumprimento de demanda judicial em atraso	Reduzir o volume de decisões judiciais referentes a benefícios, que se encontram aguardando o cumprimento da decisão pelo INSS, e que se encontram fora do prazo determinado pelo Judiciário.	Percentual de processos em atraso no cumprimento de demanda judicial - PRAJUD	Quanto Menor, Melhor	P	31,62%	27,50%	25,49%	
						R	48,02%	33,00%	15,55%	
	Ação	Monitorar a eficiência do acompanhamento das revisões de ofício identificadas – ROI	Aferir e reduzir a idade média do estoque de tarefas de ROI pendentes de acompanhamento e finalização.	Idade Média do Estoque das subtarefas de Acompanhamento da Revisão de Ofício - IdME ARO	Quanto Menor, Melhor	P	229	196	175	
						R	258	182	170	
	Ação	Monitorar a eficiência do suporte técnico na análise do reconhecimento do direito	Aferir e reduzir a idade média do estoque de tarefas de RID pendentes de parecer de área técnica	Idade Média do Estoque das subtarefas de Suporte Técnico - IdME SUB	Quanto Menor, Melhor	P	68	59	52	
						R	83	44	31	
	Ação	Adequação do Tempo Médio de Espera da Avaliação Social (TMEA-AS B.87) Beneficio de Prestação Continuada da Pessoa com Deficiencia	Reduzir o tempo médio que o cidadão aguarda para a realização da avaliação social, necessária para a análise do direito ao benefício de prestação continuada	Tempo Médio de Espera para realização da Avaliação Social - TMEA AS	Quanto Menor, Melhor	P	89	83	75	
						R	97	73	64	
	Ação	Otimizar a produtividade dos servidores designados às Ceabs	entender e mitigar as razões que impedem o atingimento de metas, o cumprimento dos objetivos, permitindo ajustes que otimizem a capacidade operacional das Centrais de Análise do INSS.	Indice de Atingimento de Meta na Ceab - IAM-CEAB	Quanto Menor, Melhor	P	87,00%	87,78%	83,86%	
						R	85,17%	85,21%	89,59%	
	Ação	Realizar a análise de conformidade dos processos de reconhecimento de direitos	Garantir a realização das atividades de supervisão técnica e monitoramento da qualidade da análise de reconhecimento de direitos,propiciando a sustentabilidade do programa e o envolvimento de todas as unidades na busca pela qualidade e uniformização das análises de reconhecimento do direito	Índice de Supervisão Técnica Realizada - IdSUPERVISAO	Quanto Menor, Melhor	P	105,96%	113,54%	112,26%	
						R	107,50%	165,00%	155,00%	
	Ação	Otimizar os processos administrativos para reduzir a idade média das tarefas na APS	Otimizar os processos administrativos para reduzir a idade média das tarefas na APS	Idade Média das Tarefas nas APS - IdMT APS	Quanto Menor, Melhor	P	436	324	235	
						R	292	232	101	

AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2025
(Aprovado pela Resolução CEGOV/INSS nº 52, de 4 de março de 2026)

Objetivo Estratégico	Tipo	Ação/Projeto	Objetivos/Resultados Esperados	Indicador/Modo de Aferição	Tendência	Previsto/ Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
	Projeto	Reduzir a fila de espera para o Programa de Reabilitação Profissional - RP	Mensurar o número de avaliações socioprofissionais realizadas, no contexto da redução da fila de espera para o Programa de Reabilitação Profissional	Quantidade de Avaliações Socioprofissionais Realizadas - QASPR	Quanto Menor, Melhor	P	10.632	23.233	35.663	
						R	10.492	21.918	35.278	
	Ação	Aferir a eficácia e efetividade do processo de Reabilitação Profissional	Mensurar a quan dade de pesquisas da fixação realizadas, no contexto da aferição da eficácia e efe vidade do processo de Reabilitação Profissional.	Quantidade de pesquisas da fixacao realizadas - QPFR	Quanto Menor, Melhor	P	1.833	3.935	6.069	
						R	2.788	4.862	7.567	
	Ação	Reduzir o tempo de tramitação dos processos que envolvam Acordos Internacionais de Previdência Social	Aumentar a eficiência no reconhecimento de direitos e na manutenção de benefícios	Tempo de Conclusão Médio - Nacional - TCMNAC	Quanto Menor, Melhor	P	338	334	331	
						R	240	180	246	
	Ação	Reduzir a idade média do estoque de revisões	Mensurar a quandade de pesquisas da fixação realizadas, no contexto da aferição da eficácia e efevidade do processo de Reabilitação Profissional.	Idade Média do Estoque de Requerimentos de Revisão Administrativa - IdME-REV	Quanto Menor, Melhor	P	469	426	431	
						R	455	428	416	
Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas	Projeto	Implementação de melhorias, batimentos e funcionalidades no Sistema de Cálculo de Guias de Contribuição (CGCONT)	Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistema.	Percentual de implementação do projeto - CGCONT	Quanto Maior, Melhor	P	70,45%	71,59%	92,42%	
						R	64,39%	71,59%	74,62%	
	Projeto	Atualização da base imobiliária do INSS/FRGPS no novo SGPIweb	Assegurar que a base de dados dos imóveis esteja devidamente atualizada.	Quantidade de imóveis atualizados com dados completos e íntegros no novo sistema SGPIweb - ATUALIZA IMÓVEIS	Quanto Maior, Melhor	P	105	324	463	
						R	0	148	494	
	Projeto	Obtenção dos dados da Declaração do Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural - DTIR	Integrar e ampliar as bases de dados do CNIS com a inclusão das informações provenientes da DTIR	Percentual de implementação do projeto - OBTER DITR	Quanto Maior, Melhor	P	100,00%	100,00%	100,00%	
						R	51,19%	97,62%	97,62%	
Aprimorar os canais de relacionamento com foco na humanização	Projeto	Atendimento Humanizado (V2)	Proporcionar um atendimento mais receptivo, resolutivo e padronizado em 100% das APS até o final de 2026, buscando melhor interlocução com a sociedade.	Percentual de implementação do projeto - HUMANIZA (V2)	Quanto Maior, Melhor	P	95,56%	95,56%	97,78%	
						R	72,13,%	73,12%	73,30%	
	Ação	Reduzir o tempo que o usuário espera entre a data de agendamento e a data do atendimento presencial agendado	Aprimorar os canais de relacionamento com foco na humanização	Tempo Médio de Espera para o Atendimento Presencial Agendado - TMEA-AP	Quanto Maior, Melhor	P	8	7	7	
						R	5	6	5	
	Ação	Assegurar o início do atendimento no horário agendado, garantindo a satisfação dos usuários	Diminuir o intervalo de tempo entre a data de agendamento de atendimentos administrativos prestados pelo INSS e a data do atendimento presencial no INSS, visando melhorar a experiência do usuário e aumentar a eficiência do serviço.	Tempo Médio de Atraso do Atendimento Agendado - TMAtr	Quanto Maior, Melhor	P	20	18	17	
						R	16	17	15	
Ampliar e fortalecer a Governança	Projeto	Identificação e Mapeamento de Processos - INSS	Identificar e mapear os processos de área meio visando à uniformização do modelo de atuação no INSS. RESULTADOS ESPERADOS: - Melhor conhecimento do negócio. - Otimização de recursos; - Melhoria na qualidade dos serviços prestados à sociedade; - Uniformização dos procedimentos; e	Percentual de implementação do projeto - IM Processos INSS	Quanto Maior, Melhor	P	55,28%	70,44%	87,66%	
						R	24,77%	31,18%	34,20%	

AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2025
(Aprovado pela Resolução CEGOV/INSS nº 52, de 4 de março de 2026)

Objetivo Estratégico	Tipo	Ação/Projeto	Objetivos/Resultados Esperados	Indicador/Modo de Aferição	Tendência	Previsto/ Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
Expandir a automação e os serviços digitais com foco nas pessoas	Projeto	INSS Empresa	Desenvolver e implantar a plataforma digital INSS Empresa, que possibilitará às empresas realizar consultas e requerimentos previdenciários de seus empregados, substituindo integralmente o sistema CONADEM até dezembro de 2026.	Percentual de implementação do projeto - INSS EMPRESA	Quanto Maior, Melhor	P	14,34%	47,06%	65,84%	
						R	15,75%	38,66%	38,66%	
Fortalecer a imagem institucional e a disseminação do conhecimento previdenciário	Projeto	Manual de Identidade Visual do INSS	Atualizar e publicar uma nova versão padronizada do Manual de Identidade Visual do INSS, revisada e validada pelas áreas competentes, até dezembro de 2026, estabelecendo diretrizes claras e unificadas para aplicação da marca em todas as unidades administrativas e Agências da Previdência Social.	Percentual de implementação do projeto - MIV INSS	Quanto Maior, Melhor	P	4,69%	13,44%	68,75%	
						R	1,56%	9,06%	10,31%	
	Ação	Disseminação do conhecimento previdenciário para a sociedade por meio de ações educativas	Disseminar informação e orientação à sociedade, por meio do Programa de Educação Previdenciária - PEP, ampliando o conhecimento a respeito dos direitos e deveres previdenciários e das formas de acesso aos serviços prestados pelo INSS.	Quantidade de pessoas informadas sobre seus direitos e deveres previdenciários - PEP	Quanto Maior, Melhor	P	67.590	183.706	297.997	
						R	495.600	1.052.282	1.502.425	
	Projeto	Restruturação do Programa de Educação Previdenciária	Reestruturar o Programa de Educação Previdenciária – PEP, por meio da adoção de ações voltadas à estruturação das equipes locais, à disponibilização de equipamentos e tecnologias adequados, à revisão dos cursos e materiais didáticos atualmente empregados e instituição de plano de comunicação interno de comunicação. RESULTADOS ESPERADOS: Cumprimento do papel estratégico do PEP no Instituto, desenvolvendo ações de educação previdenciária com mais qualidade, capilaridade e alcance, por meio de colaboradores mais preparados e reconhecidos e infraestrutura adequada.	Percentual de implementação do projeto - REESTRUTURA PEP	Quanto Maior, Melhor	P	100,00%	100,00%	100,00%	
						R	76,18%	82,10%	89,49%	
Aprimorar a gestão e o desenvolvimento de pessoas	Ação	Desenvolver as competências, habilidades e atitudes do corpo funcional do INSS	Aferir o percentual de servidores capacitados por CPF.	Quantidade de servidores capacitados (por CPF) - CAPACITA	Quanto Maior, Melhor	P	655	2.445	3.725	
						R	5.214	6.485	8.497	
	Ação	Reduzir o estoque dos atestados médicos pendentes de análise	Reduzir em 30% o quantitativo de atestados médicos encaminhados pelos servidores que estão pendentes de tratamento, apurado em 31/12/2025.	Quantidade de atestados médicos de servidores pendentes de análise. - ATEST SERV	Quanto Maior, Melhor	P	16.200	15.500	13.800	
						R	14.202	13.617	12.240	
	Projeto	Plataforma de Saúde Integral e Segurança no Trabalho	Desenvolver e disponibilizar, até dezembro de 2026, a Plataforma de Saúde Integral e Segurança no Trabalho (SIST), com dados de saúde, acessibilidade e segurança do trabalho dos servidores, voltada a gestão, o monitoramento e a tomada de decisão em saúde e segurança no trabalho no âmbito do INSS.	Percentual de implementação do projeto - SIST	Quanto Maior, Melhor	P	0,00%	26,67%	60,00%	
						R	11,67%	30,00%	53,55%	

AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2025
(Aprovado pela Resolução CEGOV/INSS nº 52, de 4 de março de 2026)

Objetivo Estratégico	Tipo	Ação/Projeto	Objetivos/Resultados Esperados	Indicador/Modo de Aferição	Tendência	Previsto/ Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
Promover a segurança da informação	Projeto	Recomposição do Parque Tecnológico	Recompor, padronizar e modernizar a infraestrutura tecnológica em unidades do INSS em todo o território nacional até dezembro de 2027, atendendo às condições de conformidade, adequação e desempenho do ambiente computacional e de rede do Instituto.	Percentual de implementação do projeto - REPARTEC	Quanto Maior, Melhor	P	23,61%	43,06%	48,81%	
						R	0,00%	32,41%	65,28%	
Otimizar a infraestrutura e a aplicação de recursos	Ação	Manutenção do Pacote de Serviços Essenciais	Efetivar e manter a contratação dos serviços de vigilância ostensiva e eletrônica, manutenção predial, ar-condicionado, elevadores, fornecimento de energia elétrica, abastecimento de água, estivas, conservação e limpeza, transporte e telefonia fixa.	Percentual de contratos do Pacote de Contratos Essenciais efetivados e em execução - %CONTRATOS	Quanto Maior, Melhor	P	80,88%	85,27%	94,03%	
						R	79,40%	78,40%	76,10%	
	Ação	Adequação e Modernização de Imóveis Próprios do INSS	Garantir que os imóveis próprios do INSS mantenham infraestrutura em condições adequadas ao funcionamento das atividades operacionais.	Quantidade de imóveis adequados, através de construção, reformas, serviços de engenharia e permuta de imóveis - ADEQUA	Quanto Maior, Melhor	P	5	15	28	
						R	9	15	28	
	Projeto	Modernização da Infraestrutura Tecnológica	Modernizar a infraestrutura tecnológica por meio da substituição de 700 switches de acesso, disponibilização de service desk e implantação de wi-fi em 300 unidades do INSS até dez/25. RESULTADOS ESPERADOS: - Modernização dos equipamentos de rede para garantir governança, segurança e velocidade na transmissão dos dados; - Agilidade no suporte a informática aos usuários para atendimento às áreas do INSS; - Conectividade e mobilidade tanto para servidores quanto para segurados do INSS	Percentual de implementação do projeto - MITec	Quanto Maior, Melhor	P	94,00%	100,00%	100,00%	
						R	86,25%	86,25%	86,25%	
	Projeto	Implantação da política de preservação de documentos	Garantir a validade jurídica dos documentos digitalizados, promover a destinação adequada dos documentos (eliminação ou guarda permanente), otimizar recursos públicos e fortalecer a governança documental e a transformação digital do Instituto.	Percentual de implementação do projeto - PRESERVADOC	Quanto Maior, Melhor	P	0,00%	20,00%	55,00%	
						R	0,00%	10,00%	55,00%	