

ANEXO II - Modelo de Proposta

· Nome ou razão social do proponente;
· CNPJ/MF;
· Endereço completo;
· Telefone;
· Endereço eletrônico (e-mail);
· Dados bancários;
· Nome, estado civil, profissão, CPF, Carteira de Identidade, domicílio e cargo na empresa, de seu representante legal;
· Especificações resumidas dos serviços conforme Termo de Referência;
· Prazo mínimo de validade da proposta: 120 (cento e vinte) dias consecutivos, contados da data de abertura da sessão pública virtual;
· Indicação do município e estado onde será implantada a Central de Tele-atendimento, em conformidade com o Termo de Referência;
· Declaração de aceitação dos níveis de serviço exigidos no Termo de Referência;
· Local e data.

Salário Normativo da Categoria:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Data base da Categoria:	00/00/0000	00/00/0000	00/00/0000	00/00/0000	00/00/0000	00/00/0000	00/00/0000	00/00/0000
Convenção Coletiva:								
CBO/MTE:	4223-10	4223-10	4201-35	2332	4222-15	2124/2612	4101	1421

CUSTOS	Percentuais e Valores de Referência	OPERADOR HORAS 150	OPERADOR HORAS 180	SUPERVISOR	INSTRUTOR	MONITOR	ANALISTAS	COORDENADOR	GERENTE GERAL
MÓDULO 1: COMPOSIÇÃO DA REMUNERAÇÃO									
1 - Composição da Remuneração	Valores/Percentuais	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
A - Salário-Base		-	-	-	-	-	-	-	-
B - Adicional de Periculosidade									
C - Adicional de Insalubridade									
D - Adicional Noturno									
E - Adicional de Hora Noturna Reduzida									
F - Adicional de Hora Extra									
G - Adicional de Hora Extra no Feriado Trabalhado (Feriados Municipais, Estaduais/Distritais)		-	-	-	-	-	-	-	-
H - Outros (especificar)									
Total		-	-	-	-	-	-	-	-

MÓDULO 2: ENCARGOS E BENEFÍCIOS ANUAIS, MENSAIS E DIÁRIOS									
2.1 - 13º Salário, Férias e Adicional de Férias	Percentuais	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
A - 13º salário	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
B - Férias e Adicional de Férias	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 - GPS, FGTS e outras contribuições (Incide sobre os Módulos 1 e 2.1)	Percentuais	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
A - INSS	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
B - Salário Educação	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
C - SAT (Utilizar o RAT Ajustado conforme GFIP: RAT x FAP)	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Sesi ou Sesc	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
E - SENAI ou SENAC	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
F - SEBRAE	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
G - INCRA	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
F - FGTS	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3 - Benefícios Mensais e Diários		Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
A - Transporte	*V. Memória de Cálculo	-	-	-	-	-	-	-	-
B - Auxílio-Refeição/Alimentação	*V. Memória de Cálculo	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Assistência Médica e Familiar									
D - Seguro de vida, invalidez e funeral		-	-	###	-	###	-	###	-
E - Outros (Especificar)		-	-	-	-	-	-	-	-
Total		-	-	-	-	-	-	-	-
2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários		Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
2.1 - 13º Salário, Férias e Adicional de Férias	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 - GPS, FGTS e outras contribuições	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3 - Benefícios Mensais e Diários		-	-	-	-	-	-	-	-
Total		-	-	-	-	-	-	-	-

MÓDULO 3: PROVISÃO PARA RESCISÃO									
3 - Provisão para Rescisão		Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
A - Aviso Prévio Indenizado	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
B - Incidência do FGTS sobre Aviso Prévio Indenizado	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Multa do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado <small>(Considerando que a multa do FGTS incide uma única vez sobre a totalidade dos meses de contrato, independentemente da espécie de Aviso Prévio - trabalhado ou indenizado -, zeramos essa rubrica e aportamos na sua totalidade na alínea "F" deste mesmo módulo)</small>	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Aviso Prévio Trabalhado	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
E - Incidência do GPS, FGTS e outras contribuições sobre o Aviso PrévioTrabalhado	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Multa do FGTS nas rescisões sem justa causa	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-

MÓDULO 4: CUSTO DE REPOSIÇÃO DO PROFISSIONAL AUSENTE									
4.1 - Substituto nas Ausências Legais		Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
A - Substituto na cobertura de Férias	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
B - Substituto na cobertura de Ausências Legais	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Substituto na cobertura de Licença-Paternidade	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Substituto na cobertura de Ausências por acidente de trabalho	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
E - Substituto na cobertura de Afastamento Maternidade	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Substituto na cobertura de outras ausências (especificar)		-	-	-	-	-	-	-	-
Total	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
4.2 - Substituto na Intraornada		Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
A - Substituto na cobertura de Intervalo para repouso ou alimentação		-	-	-	-	-	-	-	-
Total		-	-	-	-	-	-	-	-
4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
4.1 - Substituto nas Ausências Legais	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
4.2 - Substituto na Intraornada		-	-	-	-	-	-	-	-
Total		-	-	-	-	-	-	-	-

MÓDULO 5: INSUMOS DA MÃO DE OBRA									
5 - Insumos Diversos		Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
A - Uniformes e EPI	R\$ 0,00	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Outros (especificar)		-	-	###	-	###	-	###	-
Total		-	-	-	-	-	-	-	-

SUBTOTAL (ITENS DA MÃO DE OBRA):		-	-	-	-	-	-	-	-
----------------------------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---

MÓDULO 6: CUSTO MENSAL DA MÃO-DE-OBRA (TOTALIZAÇÃO DOS MÓDULOS ANTERIORES)				
6 - Custo Mensal da Mão de Obra	Unidade	Quant.	Valor Unitário	Subtotal (R\$)
OPERADOR 150 HORAS	Mês	0	0,00	0,00
OPERADOR 180 HORAS	Mês	0	0,00	0,00
SUPERVISOR DE OPERAÇÃO	Mês	0	0,00	0,00
INSTRUTOR	Mês	0	0,00	0,00
MONITOR	Mês	0	0,00	0,00
ANALISTA OPERACIONAL DE TI	Mês	0	0,00	0,00
ANALISTA DE PLANEJAMENTO	Mês	0	0,00	0,00
COORDENADOR DE OPERAÇÃO	Mês	0	0,00	0,00
GERENTE GERAL DE OPERAÇÃO	Mês	1	0,00	0,00
Total			-	

MÓDULO 7: INFRA-ESTRUTURA FÍSICA			
7.1 - Disponibilização do Imóvel para a Central de Teleatendimentos			Valor (R\$)
A - Despesa relativa à disponibilização do imóvel			-
B - Água, esgoto, energia elétrica e telefone para uso administrativo da Central de Teleatendimento			-
C - Serviços de limpeza, vigilância e copa			-
D - Manutenção predial em geral (instalações civis, elétricas, lógica, hidráulica, telefônica, incêndio, ar condicionado, elevadores, CFTV etc)			-
Total			-
7.2 - Disponibilização dos Bens Móveis e outros equipamentos utilizados na Central	Quant.	Valor Unitário	Valor (R\$)
A - Mobiliário para as posições de atendimentos	0	-	-
B - Mobiliário administrativo (mesas, arquivos, cadeiras, gaveteiro, etc.)	0	-	-
C - Equipamentos e utensílios em geral (bebedouros, lixeiras, extintores, flip chart, datashow, etc.)	0	-	-
D - Microcomputadores	0	-	-
E – Switch acesso (24 portas)	0	-	-
F – Switch distribuição (24 portas)	0	-	-
G - Headsets IP	0	-	-
H - Telefone IP SIP	0	-	-
I - Rack 44 U'S	0	-	-
J - Manutenção e reposição dos bens móveis e equipamentos			-
Total			-
7 - Infra-Estrutura Fisica			Valor (R\$)
7.1 - Disponibilização do Imóvel para a Central de Tele-Atendimento			0,00
7.2 - Disponibilização dos Bens Móveis e outros equipamentos utilizados na Central			0,00
Total			-

MÓDULO 8: INSUMOS DIVERSOS	
8 - Insumos Diversos	Valor (R\$)
A - Materiais de consumo (papel, cartuchos, material de expediente, álcool em gel, etc.)	-
D - Outros (especificar)	
Total	-

MÓDULO 9: CUSTOS INDIRETOS, TRIBUTOS E LUCRO						
9 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro						Valor (R\$)
A - Custos Indiretos					0,00%	-
B - Lucro					0,00%	-
C - Tributos (Utilizar os percentuais de acordo com o regime tributário a que estiver sujeito)					0,00%	-
C.1 - Tributos Federais (PIS e COFINS)		0,00%			-	
C.2 - Tributos Estaduais (especificar)					-	
C.3 - Tributos Municipais (especificar)		0,00%			-	
C.4 - INSS - Art. 7º-A Lei 12.546/2011		0,00%			-	
C.4 - Outros Tributos (especificar)					-	
Total						-

QUADRO GERAL CONSOLIDADO	
VALOR MENSAL DOS SERVIÇOS	-
VALOR MENSAL POR uPA	-
VALOR GLOBAL (20 MESES)	-

Memória de Cálculo

VALE TRANSPORTE	OPERADOR 150 HS	OPERADOR 180 HS	SUPERVISOR	INSTRUTOR	MONITOR	ANALISTAS	COORDENADOR
Salário base mensal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Quantidade de bilhetes diários	0	0	0	0	0	0	0
Dias trabalhados no mês (média)	0	0	0	0	0	0	0
Valor da Tarifa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valor Mensal do Vale Transporte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Parcela do Empregado (6%)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Custo para a empresa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

AUXÍLIO REFEIÇÃO/ALIMENTAÇÃO	OPERADOR 150 HS	OPERADOR 180 HS	SUPERVISOR	INSTRUTOR	MONITOR	ANALISTA OPERACIONAL	COORDENADOR
Dias trabalhados no mês (média)	0	0	0	0	0	0	0
Valor do Auxílio Refeição/Alimentação	0	0	0	0	0	0	0
Participação do Trabalhador (PAT)	0	0	0	0	0	0	0
Custo para a empresa	0	0	0	0	0	0	0

***23 dias** = Média de 25% trabalhando 26 dias (segunda a sábado) e 75% trabalhando 22 dias (segunda a :

Média de faltas anuais por motivos legais	
Ausência justificada	0,0000
Afastamento por doença	0,0000
Consulta médica filho	0,0000
Óbitos na família	0,0000
Casamento	0,0000
Doação de sangue	0,0000
Testemunho	0,0000
Consulta pré-natal	0,0000
Total	0,0000

Licença Paternidade	
Expectativa anual de nascimento de filhos dos trabalhadores (IBGE):	0,00%
Percentual de homens no serviço de telemarketing:	0,00%
Duração da Licença Paternidade (em dias)	0

Ausências por acidente de trabalho	
Média de faltas anuais por acidente de trabalho:	0

Afastamento Maternidade							
	OPERADOR NÍVEL 1	OPERADOR NÍVEL 2	SUPERVISOR	INSTRUTOR	MONITOR	ANALISTA OPERACIONAL	COORDENADOR
Discriminação do Item	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
13º Salário + Férias + Adicional Férias (STF RE 576.967)	-	-	-	-	-	-	-
GPS + FGTS	-	-	-	-	-	-	-
Assistência Médica e Familiar	-	-	-	-	-	-	-
Seguro de vida, invalidez e funeral	-	-	-	-	-	-	-
Outros (Especificar)	-	-	-	-	-	-	-
Base de Cálculo	-	-	-	-	-	-	-

Percentual de Mulheres:	0,00%
Expectativa mensal Afastamento Maternidade(Censo IBGE):	0

GERENTE GERAL
0,00
0
0
0,00
0,00
0,00

GERENTE GERAL
0
0
0
0

sexta)

GERENTE GERAL
Valor (R\$)
-
-
-
-
-
-