

## ANEXO II

### DETALHAMENTO DOS OBJETIVOS, AÇÕES E METAS DO PLANO DE AÇÃO – EXERCÍCIO 2020

**Tabela I-a – Eixo: Aprendizagem e Desenvolvimento**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES ESTRATÉGICAS	METAS	RESPONSÁVEL
Atualização e normalização da infraestrutura	Implantação plano de modernização do Parque tecnológico	50 % do parque tecnológico modernizado até dez/2020 100% do parque tecnológico modernizado até dez/2021	DTI
	Substituição sistemas: Disponibilizar todos os sistemas em ambiente Web	70% dos sistemas disponibilizados em plataforma Web até dez/2020	
		100% dos sistemas disponibilizados em plataforma Web até dez/2021	DTI
	Contratação de produtos e serviços de Tecnologia da Informação	50% dos serviços comuns contratados até dez/2020	
		100% dos serviços comuns contratados até dez 2021	DTI
	Implementação de procedimentos de segurança da informação	Publicação de normativos e promoção da cultura de SIC no INSS até dez/2020	DTI
	Implantação do novo modelo de gestão do contrato Dataprev	novo modelo de gestão do contrato da Dataprev aprovado até set/2020	DTI
INSS superavitário a partir de receitas próprias	Implantação do plano de estabilização de sistemas críticos	Plano de estabilização implantado até dez/2020	DTI
	Migração da folha de pagamento para plataforma baixa	Mudança da estrutura da folha de pagamento até dez/2020	DIRBEN
	Desenvolvimento da Cobrança Administrativa	Instrução normativa sobre cobrança administrativa em benefícios e fluxos de cobrança publicada até dez/2020	DIGOV
	Desenvolvimento de estudo de estoque da Folha de Pagamento	Estudo preparatório para o processo de pregão da folha de pagamento entregue até out/2020	DIRBEN
	Operacionalização receitas decorrentes de empréstimos consignados	Contrato de Operacionalização de receitas decorrentes de empréstimos consignados firmado com a Dataprev até out/2020	DTI
Reestruturação Organizacional para Transformação Digital	Implantação Central de Comprev	Modelo de Central de Análise de Compensação previdenciária implantado até dez/2020	DIRBEN
	Formulação do novo modelo de contrato da folha de pagamentos para agregar benefícios de outros órgãos	Modelo de contrato reformulado com Dataprev e bancos até nov/2020	CGPEI/PRES
	Implementação do Sistema de Governança do INSS	100% das Reuniões dos comitês instituídos pela Portaria nº 3.213/PRES/INSS realizadas até dez/2020	DIGOV
	Recomposição de servidores e promoção da qualidade de vida	Programa de Saúde e Reconhecimento do Servidor Implementado até dez/2020	DGPA
		Pelo menos 4 mil servidores temporários recepcionados até dez/2020	
	Implementação do Programa de Integridade do INSS	1º Plano de Integridade do INSS publicado até dez/2020	DIGOV
	Reestruturação do INSS com redução de níveis hierárquicos e foco nas atividades finalísticas	Reestruturação Organizacional do INSS implantada até ago/2020	CGPEI/PRES
	Reformulação da dinâmica de estágio no INSS	Novo programa de estágio no INSS formulado até ago/2020	DGPA
		Revisão do ITC-GDAS até dez/2020	DGPA/CGPEI

	Formulação de novo modelo de organização institucional, e gestão de pessoas, com foco em resultados	Redimensionamento da força de trabalho com base na demanda e pontuação de cada atividade até dez/2020 Novo plano de carreira até nov/2020 Novo painel de indicadores de desempenho organizacional desenvolvido até agosto/2020	
	Implementação o Processo de Gestão de Riscos do INSS	1º Plano Anual de Gestão de Riscos Publicado e Monitorado até dez/2020	DIGOV
	Implementação das trilhas de aprendizagem para atendimento e concessão	7500 servidores capacitados na trilha de atendimento até dez/2020 60% dos servidores das CEABs certificados na trilha de concessionários até dez/2020	DGPA

**Tabela II-a – Eixo: Processos e Inovação**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES ESTRATÉGICAS	METAS	RESPONSÁVEL
Celeridade na tomada de decisão dos benefícios	Revisão dos fluxos de decisão para concessão automática de benefícios	Incremento em 30% no volume de requerimentos processados automaticamente até dez/2020	DIRBEN
	Implantação do programa de evolução das CEABs	Programa implantado em todas as fases até Jul/2020	DIRAT
	Desenvolvimento da plataforma Unificada de sistema de Compensação RGPS-RPPS e RPPS-RPPS	Plataforma Unificada entre RGPS e RPPS atendendo o art. 12 da Constituição Federal desenvolvida até dez/2021	DIRBEN
	Desenvolvimento da plataforma de facilitação de recebimento das solicitações advindas da justiça	Funcionalidades necessárias à substituição ao e-tarefas implantadas no GET até jan/21	DIRAT
Conformidade no pagamento de benefícios	Implementação estratégia permanente de detecção e prevenção de fraudes previdenciárias	Fluxo para a implantação de novas regras de conformidade nos processos de análise de benefícios definido até out/2020	DIGOV
	Implantação dos processos de Notificação, defesa e suspensão de pagamentos	Ferramentas para notificação, gerenciamento de comunicados e atualização dos status dos benefícios automaticamente disponibilizadas até out/2020	DIRBEN
	Implantação do programa de monitoramento e controle de qualidade da decisão	24 mil processos supervisionados até nov/2020	DIRBEN
	Evolução das rotinas de validação da folha de pagamento de benefícios	Implantar todos os critérios já mapeados e acordados junto a CGU e ao TCU até dez/2020 (meta pós reunião)	DIRBEN
	Definição de procedimentos normatizados de atendimento, análise e manutenção de benefícios	100% das Instruções Normativas e Manuais voltados ao Reconhecimento de Direitos e atendimento atualizados ago/2021	CGPEI/PRES
	Ampliação das ações da estratégia nacional de desjudicialização	Firmar acordo judicial com MPF e DPU no recurso extraordinário 1.171.152/SC até ago/2020	PRES/PFE
	Implantação das rotinas de batimentos de dados em conjunto com os entes federativos	BASE DO SIRC anexada ao Anexar ao CNIS até dez/2020	DIRBEN
Desenvolvimento do SuperCNIS	Implantação a prova de vida digital	Serviço de prova de vida no Meu INSS disponibilizados até jul/2020	DIRAT
	Incorporação as novas fontes de dados (SINE e SIRC)	Base de Intermediação de Mão de Obra e do Sistema Nacional de Informações de Registro Civil integradas até dez/2020	DIRBEN
	Implementação das Regras de inteligência	Sistema de Inteligência para redução de Riscos de irregularidades desenvolvido até dez/21	DIRBEN

	Formatação do serviço para outros órgãos	Pacote de informações pertinentes ao monitoramento de políticas sociais disponibilizado aos órgãos demandantes até dez/2021	DIRBEN
	Implementação cadastro Rural e de pescadores artesanais	Interligar as informações do segurado Especial do CAFIR (MAPA/RFB) junto ao CNIS até dez/2020	DIRBEN

**Tabela III – Eixo: Cidadão**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES ESTRATÉGICAS	METAS	RESPONSÁVEL
Ampliação de serviços atendidos pelo INSS	Unificação a rede atendimento Previdência e Trabalho	400 unidades unificadas até dez/2020 Centrais telefônicas 135, 158 e e-social unificadas até jun/2020	CGPEI/CGPEI
	Criação da Unidade gestora única (Adm. Direta e Indireta)	Criar estrutura no INSS da Unidade Gestora Única da União até dez/2020	
	Implantação do Programa de educação previdenciária com foco no cidadão	Programa de acolhimento do cidadão e educação previdenciária em 30 agências piloto implantados até dez/2020	DIRAT
	Melhoria na usabilidade do aplicativo Meu INSS	Nova versão do MEU INSS disponibilizada, contemplando novas funcionalidades de interação com o usuário até dez/2020	DIRAT
	Implementação de melhorias na comunicação com o segurado e servidor	Plano de comunicação em massa aliado aos projetos de serviços digitais elaborado até ago/2020	ACS
	Implementação do novo modelo de atendimento presencial pós transformação digital	30 agencias modelo implementadas até dez/2020	DIRAT
	Implementação do programa de avaliação de serviços pelo cidadão	Piloto avaliação de serviços pelo cidadão implantado até dez/2020	DIRAT
	Unificação de canais de atendimento e informações	Todos os canais integrados e com suas operações sendo realizadas pelo Portal de Atendimento até jul/2021	DIRAT
	Automatização de fluxos e emissão de exigências	Funcionalidade de exigência automática implementada ago/2020	DIRAT