



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

**RESOLUÇÃO Nº 6/CEGOV/INSS, DE 2 DE JUNHO DE 2020**

Dispõe sobre o Sistema de Monitoramento de Desempenho Organizacional.

**O COMITÊ ESTRATÉGICO DE GOVERNANÇA DO INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL - INSS** no uso das atribuições que lhe foram conferidas pelo art. 5º da Portaria nº 3.213/PRES/INSS, de 10 de dezembro de 2019, e considerando o constante dos autos do Processo Administrativo nº 35014.002739/2020-33, resolve:

Art. 1º Instituir o Sistema de Monitoramento do Desempenho Organizacional - SMD no âmbito do Instituto Nacional do Seguro Social.

**CAPÍTULO I**

**DO OBJETO, PRINCÍPIOS E OBJETIVOS DO SISTEMA DE MONITORAMENTO DO DESEMPENHO ORGANIZACIONAL**

Art. 2º O SMD tem por objeto o acompanhamento de:

- I - planos de ações estratégicas;
- II - programas e projetos prioritários; e
- III - serviços prestados pelo INSS.

Parágrafo único. O monitoramento do desempenho organizacional se dará pela análise sistemática e periódica de processos, produtos ou resultados da gestão, por meio de indicadores.

Art. 3º São princípios do SMD:

- I - transparência;
- II - decisão baseada em evidências; e
- III - confiabilidade dos dados, informações e indicadores.

Art. 4º São objetivos do SMD:

I - produzir informação e conhecimento para aprimoramento a gestão do Instituto, com vistas à geração de melhores resultados para a sociedade;

II - subsidiar a tomada de decisão baseada em evidências; e

III - aumentar a transparência dos resultados das políticas e programas executados pelo INSS.

**CAPÍTULO II**

**DA IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE MONITORAMENTO DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL DO INSS**

Art. 5º O SMD será desenvolvido por meio do acompanhamento de indicadores de desempenho gerados a partir de fórmulas e métodos pré-estabelecidos de extração de dados, aprovados pelo Comitê Estratégico de Governança do INSS - CEGO.

§ 1º As ações e serviços previstos no Plano Estratégico do INSS devem ter ao menos um indicador de monitoramento associado.

§ 2º Os indicadores de monitoramento definidos deverão ser especificados mediante indicação das fontes da informação, da periodicidade e tempestividade de coleta dos dados a serem utilizados para seu cálculo, conforme detalhes especificados na ficha técnica do indicador constante do Anexo II.

Art. 6º Os indicadores de monitoramento aprovados comporão uma plataforma **online** de visualização, de acesso público, denominada "INSS em números", com o objetivo de promover a transparência dos resultados das políticas e programas conduzidos pelo Instituto.

Parágrafo único. A plataforma "INSS em números" apresentará os indicadores por meio de gráficos, tabelas ou outras formas mais adequadas de visualização, permitindo ao usuário análises e comparações de forma fácil e interativa.

Art. 7º Os indicadores constantes do "INSS em números" serão considerados, para todos os efeitos, os dados oficiais do INSS, devendo basear todas as consultas para transmissão de informações entre as diversas unidades da rede de atendimento do INSS e para o público externo.

Art. 8º Fica aprovada a relação de indicadores constantes do Anexo I, como conjunto de indicadores que integrarão o "INSS em números".

Parágrafo único. A inclusão, exclusão, ou alteração dos indicadores previstos no caput será realizada por meio de Resolução específica do CEGOV.

### CAPÍTULO III DAS COMPETÊNCIAS E RESPONSABILIDADES

Art. 9º Participam da definição, implementação e avaliação do SMD, com competências e responsabilidades específicas:

I - o Comitê Estratégico de Governança - CEGOV;

II - o Comitê Temático de Planejamento - CTP;

III - a Coordenação-Geral de Projetos Estratégicos e Inovação - CGPEI; e

IV - as unidades do INSS, responsáveis por indicadores que compõem o "INSS em números".

Art. 10. Compete ao CEGOV:

I - estabelecer diretrizes e prioridades para o monitoramento do desempenho organizacional do INSS;

II - aprovar e acompanhar os indicadores de desempenho que integrarão o "INSS em Números";

III - indicar programas e projetos prioritários, que requerem monitoramento sistemático no âmbito do SMD; e

IV - utilizar a informação produzida por meio da implementação do SMD para a tomada de decisões baseada em evidências, de forma tempestiva e diligente, objetivando a melhoria do desempenho organizacional do INSS.

Art. 11. Compete ao CTP:

I - propor, ao CEGOV, os indicadores de monitoramento de desempenho para compor o "INSS em números";

II - avaliar o desempenho organizacional, com base em informações fornecidas pela CGPEI, e comunicar o CEGOV sobre os resultados, destacando, especialmente, a identificação de desvios e tendências que possam comprometer os resultados dos programas e políticas conduzidas pelo Instituto; e

III - propor atualizações e revisões no SMD.

Art. 12. Compete à CGPEI:

I - coordenar o processo de definição e especificação dos indicadores que serão propostos ao CTP para integrar o "INSS em números";

II - avaliar tecnicamente as fichas dos indicadores e a metodologia de cálculo proposta pelas unidades do INSS, validando-as previamente à apresentação ao CTP;

III - gerir o "INSS em números", de modo a garantir a atualização tempestiva das informações monitoradas, a partir de dados disponibilizados pelas unidades do INSS responsáveis pelos indicadores que integram o painel, conforme periodicidade definida nas respectivas fichas técnicas;

IV - propor ao CTP outros indicadores que deverão constar do "INSS em números", conforme relevância para a agenda estratégica do Instituto e demandas recorrentes por informações

sobre os serviços prestados pelo INSS;

V - avaliar o desempenho organizacional, por meio do "INSS em números", e prestar informações ao CTP sobre os resultados; e

VI - propor revisões no SMD e na metodologia de definição e acompanhamento dos indicadores.¶

Art. 13. Compete às unidades do INSS:

I - propor à CGPEI indicadores para integrar o "INSS em números", na forma indicada no § 2º do art. 9º 5;

II - disponibilizar dados e informações necessários à geração dos indicadores sob sua responsabilidade, nos prazos e periodicidade estabelecidos na ficha técnica dos indicadores,¶por meio de:

a) desenvolvimento de rotinas computacionais para alimentação de dados na plataforma "INSS em números" sem intervenção humana, de forma automática, quando viável tecnicamente; e

b) extração de dados dos sistemas corporativos pertinentes ou outras fontes de informação definidas quando o previsto na alínea "a" não for viável tecnicamente;

III - compartilhar com a CGPEI, na periodicidade e forma de apuração estabelecidas na ficha técnica do indicador sob sua responsabilidade, os relatórios de monitoramento extraídos dos sistemas corporativos e registros administrativos sob sua gestão para alimentação da plataforma "INSS em números", caso não haja ferramentas de atualização automática disponíveis; e

IV - fazer revisões periódicas dos indicadores sob sua responsabilidade, objetivando avaliar a conveniência e relevância de manter, incluir, modificar ou excluir indicadores, tendo em vista a utilidade da informação para gestão da unidade, para a governança do Instituto e para o controle social da atuação do INSS.¶

#### CAPÍTULO IV DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 14. No prazo de até 30 (trinta) dias a contar da data de publicação desta Resolução, as unidades responsáveis pelos indicadores que comporão o "INSS em números" deverão:

I - encaminhar à CGPEI as informações previstas no § 2º do art. 5º e no Anexo II, para que sigam o seu trâmite; e

II - designar um servidor que será o ponto-focal para interlocução com a CGPEI, com vistas a dar efetividade a esta Resolução.

Art. 15. Casos omissos referentes ao SMD serão decididos pelo CEGOV.

Art. 16. Os Anexos a esta Resolução serão publicados no Portal do INSS.

Art. 17. Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

**LEONARDO JOSÉ ROLIM GUIMARÃES**  
Presidente

**ALESSANDRO ROOSEVELT SILVA RIBEIRO**  
Diretor de Benefícios

**JOBSON DE PAIVA SILVEIRA SALES**  
Diretor de Atendimento

**HELDER CALADO DE ARAÚJO**  
Diretor de Gestão de Pessoas e Administração

**CLÓVIS DE CASTRO JÚNIOR**  
Diretor de Integridade, Governança e Gerenciamento de Riscos

**FLÁVIO FERREIRA DOS SANTOS**  
Diretor de Tecnologia da Informação e Inovação



Documento assinado eletronicamente por **CLOVIS DE CASTRO JUNIOR**, Diretor(a) de Integridade, Governança e Gerenciamento de Riscos, em 03/06/2020, às 15:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ALESSANDRO ROOSEVELT SILVA RIBEIRO**, Diretor(a), em 03/06/2020, às 16:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **HELDER CALADO DE ARAUJO, Diretor(a)**, em 03/06/2020, às 17:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **FLAVIO FERREIRA DOS SANTOS, Diretor(a) de Tecnologia da Informação e Inovação**, em 04/06/2020, às 12:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **JOBSON DE PAIVA SILVEIRA SALES, Diretor(a)**, em 04/06/2020, às 13:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **LEONARDO JOSE ROLIM GUIMARAES, Presidente**, em 05/06/2020, às 11:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.inss.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0918092** e o código CRC **6F7D254E**.

## ANEXO I

### RESOLUÇÃO Nº 6/CEGOV/INSS, DE 2 DE JUNHO DE 2020

#### LISTA DE INDICADORES MONITORADOS NO PAINEL "INSS EM NÚMEROS"

Nº	Indicador	Detalhamento	Órgão Gestor	Intervalo	
1	Total de pessoas atendidas no INSS	1.1	Pelo MEU INSS	DIRAT	Últimos 12 meses
		1.2	Pela central telefônica 135	DIRAT	Últimos 12 meses
		1.3	Presencialmente nas agencias	DIRAT	Últimos 12 meses
		1.4	Por entidade parceira signatária de ACT	DIRAT	Últimos 12 meses
		1.5	Por intermédio de demandas judiciais	PFE	Últimos 12 meses
		1.6	Total	CGPEI	Últimos 12 meses
2	Atendimentos pela Central 135	2.1	Quantidade de atendimentos realizados por atendente humano	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.2	Quantidade de atendimentos eletrônicos realizados	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.3	Total de atendimentos	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.4	Percentual atendimento eletrônico x total de atendimentos	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.5	Percentual de atendimento eletrônico por serviço	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.6	Tempo Médio de Espera para atendimento(geral)	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.7	Tempo Médio de Espera para atendimento humano	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.8	Tempo Médio de Espera para atendimento eletrônico	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.9	Tempo Médio de Atendimento após ligação completada (geral)	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.10	Tempo Médio de Atendimento humano por serviço	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.11	Tempo Médio de Atendimento eletrônico por serviço	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.12	Total de ligações recebidas x total de ligações perdidas	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.13	Total de desistências de ligações	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.14	Total de abandonos de ligações	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.15	Média operadores logados (hora)	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.16	Comparativo total atendimentos x operadores logados	DIRAT	Últimos 12 meses
		Razão operador x atendimentos por			

		2.17	Índice operacional e atendimentos por serviço.	DIRAT	Últimos 12 meses
		2.18	Índice de satisfação do cidadão com o serviço	DIRAT	Últimos 12 meses
3	Atendimentos presenciais agendados nas APS	3.1	Total de atendimentos realizados no mês	DIRAT	Últimos 12 meses
		3.2	Total de atendimentos de perícia realizados no mês	DIRAT /PMF	Últimos 12 meses
		3.3	Total de atendimentos do Trabalho realizados no mês	DIRAT	Últimos 12 meses
		3.4	Tempo de espera em dias para atendimento (TMEA)	DIRAT	Últimos 12 meses
		3.5	Tempo de espera em dias para atend. perícia(TMEA)	DIRAT /PMF	Últimos 12 meses
		3.6	Tempo de espera em dias para atend. trabalho (TMEA)	DIRAT	Últimos 12 meses
		3.7	Tempo Médio de Atendimento geral (TMA)	DIRAT	Últimos 12 meses
4	Taxa de Insucessos de Agendamento	4.1	Volume de insucessos de agendamento para atendimento presencial	DIRAT	Últimos 12 meses
5	Atendimentos presenciais espontâneos nas APS	5.1	Total de atendimentos realizados no mês	DIRAT	Últimos 12 meses
		5.2	Qtde de atendimentos por tipo de serviço solicitado	DIRAT	Últimos 12 meses
		5.3	Qtde de atendimentos relacionados ao Meu INSS	DIRAT	Últimos 12 meses
		5.4	Qtde de atendimentos relacionados a OI	DIRAT	Últimos 12 meses
		5.5	Qtde de atendimentos de OI reincidentes no mês (com mais de 1 comparecimento na APS no mesmo mês para OI)	DIRAT	Últimos 12 meses
		5.6	Qtde de atendimentos relacionados ao Meu INSS reincidentes no mês (com mais de 1 comparecimento na APS no mesmo mês para para tratar de Meu INSS)	DIRAT	Últimos 12 meses
6	Estrutura instalada para atendimento presencial ao cidadão por UF	6.1	Quantidade de APS tipo A em funcionamento	DIRAT	Últimos 12 meses
		6.2	Quantidade de APS tipo B em funcionamento	DIRAT	Últimos 12 meses
		6.3	Quantidade de APS tipo C em funcionamento	DIRAT	Últimos 12 meses
		6.4	Quantidade de APS tipo D em funcionamento	DIRAT	Últimos 12 meses
		6.5	Média de atendimentos/dia realizados por APS tipo A	DIRAT	Últimos 12 meses
		6.6	Média de atendimentos/dia realizados por APS tipo B	DIRAT	Últimos 12 meses
		6.7	Média de atendimentos/dia realizados por APS tipo C	DIRAT	Últimos 12 meses
		6.8	Média de atendimentos/dia realizados por APS tipo D	DIRAT	Últimos 12 meses
		6.9	Qtde de GEX por SR	DIRAT	Últimos 12 meses
		6.10	Qtde média de APSs suportadas por GEX	DIRAT	Últimos 12 meses
		6.11	Qtde média de servidores designados para atendimento ao cidadão nas APS	DIRAT	Últimos 12 meses
		6.12	Qtde média de estagiários designados para atendimento ao cidadão nas APS	DIRAT	Últimos 12 meses
		6.13	Qtde de unidades de atendimento parceiras	DIRAT	Últimos 12 meses

		6.14	Qtde de municípios desassistidos de atendimento presencial - sem APS ou unidades parceiras	DIRAT	Últimos 12 meses
		6.15	Tempo médio de deslocamento do cidadão para obter atendimento presencial por APS ou unidade parceira	DIRAT	Últimos 12 meses
7	Atendimentos Remotos	7.1	Evolução do total de acessos ao Meu INSS por mês	DIRAT	Últimos 12 meses
		7.2	Média de acessos ao Meu INSS por dia da semana	DIRAT	Foto do mês
		7.3	Média de acessos ao Meu INSS por horário	DIRAT	Foto do mês
		7.4	Solicitações criadas no final de semana pelo Meu INSS	DIRAT	Últimos 12 meses
		7.5	Solicitações criadas no final de semana pelo 135	DIRAT	Últimos 12 meses
		7.6	Solicitações concluídas no final de semana	DIRAT	Últimos 12 meses
8	Quantidade de requerimentos recebidos no mês	8.1	Pelo MEU INSS	DIRAT	Últimos 12 meses
		8.2	Por ACTs	DIRAT	Últimos 12 meses
		8.3	Por 135	DIRAT	Últimos 12 meses
		8.4	Por APS	DIRAT	Últimos 12 meses
		8.5	Por demanda judicial	PFE	Últimos 12 meses
9	Quantidade de solicitações recebidas no mês, segundo os tipos de serviços	9.1	Reconhecimento inicial	DIRAT	Últimos 12 meses
		9.2	Demandas Judiciais	PFE	Últimos 12 meses
		9.3	Revisão	DIRAT	Últimos 12 meses
		9.4	Recurso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		9.5	Manutenção	DIRAT	Últimos 12 meses
		9.6	Seguro Defeso	DIRAT	Últimos 12 meses
		9.7	CTC	DIRAT	Últimos 12 meses
		9.8	Reabilitação Profissional	DIRBEN	Últimos 12 meses
		9.9	MOB	DIRBEN	Últimos 12 meses
		9.10	Atualização Cadastral	DIRAT	Últimos 12 meses
		9.11	Retaguarda APS	DIRAT	Últimos 12 meses
		9.12	Acordo Internacional	DIRAT	Últimos 12 meses
		9.13	COMPREV	DIRBEN	Últimos 12 meses
10	Requerimentos de reconhecimento inicial recebidos por espécie de benefício no mês	10.1	Pensão por Morte	DIRAT	Últimos 12 meses
		10.2	Auxílio por incapacidade temporária	DIRAT	Últimos 12 meses
		10.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	DIRAT	Últimos 12 meses
		10.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		10.5	Aposentadoria por Idade	DIRAT	Últimos 12 meses
		10.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRAT	Últimos 12 meses
		10.7	Salário Maternidade	DIRAT	Últimos 12 meses
		10.8	BPC Idoso	DIRAT	Últimos 12 meses
		10.9	BPC Deficiência	DIRAT	Últimos 12 meses
		10.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	DIRAT	Últimos 12 meses
		10.11	Auxílio Acidente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		10.12	Auxílio Reclusão	DIRAT	Últimos 12 meses
		10.13	Outros	DIRAT	Últimos 12 meses

11	Total de solicitações despachadas no mês, segundo os tipos de serviços	11.1	Reconhecimento inicial	DIRBEN	Últimos 12 meses
		11.2	Demanda Judicial	DIRBEN	Últimos 12 meses
		11.3	Revisão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		11.4	Recurso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		11.5	Manutenção	DIRBEN	Últimos 12 meses
		11.6	Seguro Defeso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		11.7	CTC	DIRBEN	Últimos 12 meses
		11.8	Reabilitação Profissional	DIRBEN	Últimos 12 meses
		11.9	COMPREV	DIRBEN	Últimos 12 meses
		11.10	MOB	DIRBEN	Últimos 12 meses
		11.11	Atualização Cadastral	DIRAT	Últimos 12 meses
		11.12	Retaguarda APS	DIRAT	Últimos 12 meses
		11.13	Acordo Internacional	DIRBEN	Últimos 12 meses
12	Total de requerimentos de reconhecimento inicial concedidos no mês	12.1	Pensão por Morte	DIRBEN	Últimos 12 meses
		12.2	Auxílio por incapacidade temporária	DIRBEN	Últimos 12 meses
		12.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	DIRBEN	Últimos 12 meses
		12.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		12.5	Aposentadoria por Idade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		12.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRBEN	Últimos 12 meses
		12.7	Salário Maternidade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		12.8	BPC Idoso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		12.9	BPC Deficiência	DIRBEN	Últimos 12 meses
		12.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	DIRBEN	Últimos 12 meses
		12.11	Auxílio Acidente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		12.12	Auxílio Reclusão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		12.13	Outros	DIRBEN	Últimos 12 meses
13	Total de requerimentos de reconhecimento inicial Indeferidos	13.1	Pensão por Morte	DIRBEN	Últimos 12 meses
		13.2	Auxílio por incapacidade temporária	DIRBEN	Últimos 12 meses
		13.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	DIRBEN	Últimos 12 meses
		13.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		13.5	Aposentadoria por Idade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		13.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRBEN	Últimos 12 meses
		13.7	Salário Maternidade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		13.8	BPC Idoso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		13.9	BPC Deficiência	DIRBEN	Últimos 12 meses
		13.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	DIRBEN	Últimos 12 meses
		13.11	Seguro Defeso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		13.12	Auxílio Acidente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		13.13	Auxílio Reclusão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		13.14	Outros	DIRBEN	Últimos 12 meses
	Recursos impetrados	14.1	Quantidade de novos requerimentos recursais	DIRBEN	Últimos 12 meses
		14.2	Quantidade de requerimentos encaminhados ao CRPS	DIRBEN	Últimos 12 meses

14	pelo cidadão sobre a decisão do INSS sobre seu pleito	14.3	Quantidade de decisões do CRPS cumpridas pelo INSS	DIRBEN	Últimos 12 meses
		14.4	Quantidade de benefícios concedidos em fase recursal	DIRBEN	Últimos 12 meses
		14.5	Quantidade de recursos pendentes de ação do INSS no E-Sisrec	DIRBEN	Últimos 12 meses
15	Tempo médio de espera por resposta do INSS em dias, por tipo de solicitação (pendentes + despachados)	15.1	Reconhecimento inicial	CGPEI	Últimos 12 meses
		15.2	Demanda Judicial	CGPEI	Últimos 12 meses
		15.3	Revisão	CGPEI	Últimos 12 meses
		15.4	Recurso	CGPEI	Últimos 12 meses
		15.5	Manutenção	CGPEI	Últimos 12 meses
		15.6	Seguro Defeso	CGPEI	Últimos 12 meses
		15.7	CTC	CGPEI	Últimos 12 meses
		15.8	Reabilitação Profissional	CGPEI	Últimos 12 meses
		15.9	MOB	CGPEI	Últimos 12 meses
		15.10	Atualização Cadastral	CGPEI	Últimos 12 meses
		15.11	Retaguarda APS	CGPEI	Últimos 12 meses
		15.12	Acordo Internacional	CGPEI	Últimos 12 meses
15.13	COMPREV	CGPEI	Últimos 12 meses		
16	Tempo Médio de espera por resposta de Requerimentos de Reconhecimento Inicial em dias	16.1	Pensão por Morte	CGPEI	Últimos 12 meses
		16.2	Auxílio por incapacidade temporária	CGPEI	Últimos 12 meses
		16.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	CGPEI	Últimos 12 meses
		16.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	CGPEI	Últimos 12 meses
		16.5	Aposentadoria por Idade	CGPEI	Últimos 12 meses
		16.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	CGPEI	Últimos 12 meses
		16.7	Salário Maternidade	CGPEI	Últimos 12 meses
		16.8	BPC Idoso	CGPEI	Últimos 12 meses
		16.9	BPC Deficiência	CGPEI	Últimos 12 meses
		16.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	CGPEI	Últimos 12 meses
		16.11	Seguro Defeso	CGPEI	Últimos 12 meses
		16.12	Auxílio Acidente	CGPEI	Últimos 12 meses
		16.13	Auxílio Reclusão	CGPEI	Últimos 12 meses
		16.14	Outros	CGPEI	Últimos 12 meses
17	Quantidade de solicitações aguardando conclusão – Estoque pendente	17.1	Reconhecimento inicial	DIRAT	Últimos 12 meses
		17.2	Demandas Judiciais	DIRAT	Últimos 12 meses
		17.3	Revisão	DIRAT	Últimos 12 meses
		17.4	Recurso	DIRAT	Últimos 12 meses
		17.5	Manutenção	DIRAT	Últimos 12 meses
		17.6	Seguro Defeso	DIRAT	Últimos 12 meses
		17.7	CTC	DIRAT	Últimos 12 meses
		17.8	Reabilitação Profissional	DIRAT	Últimos 12 meses
		17.9	MOB	DIRAT	Últimos 12 meses
		17.10	Atualização Cadastral	DIRAT	Últimos 12 meses
		17.11	Retaguarda APS	DIRAT	Últimos 12 meses
		17.12	Acordo Internacional	DIRAT	Últimos 12 meses
		17.13	COMPREV	DIRBEN	Últimos 12 meses
				18.1	Pensão por Morte

18	Requerimentos de Reconhecimento Inicial aguardando conclusão – Estoque pendente RI	18.2	Auxílio por incapacidade temporária	DIRAT	Últimos 12 meses
		18.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	DIRAT	Últimos 12 meses
		18.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		18.5	Aposentadoria por Idade	DIRAT	Últimos 12 meses
		18.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRAT	Últimos 12 meses
		18.7	Salário Maternidade	DIRAT	Últimos 12 meses
		18.8	BPC Idoso	DIRAT	Últimos 12 meses
		18.9	BPC Deficiência	DIRAT	Últimos 12 meses
		18.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	DIRAT	Últimos 12 meses
		18.11	Seguro Defeso	DIRAT	Últimos 12 meses
		18.12	Auxilio Acidente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		18.13	Auxílio Reclusão	DIRAT	Últimos 12 meses
		18.14	Total no prazo de até 45 dias	DIRAT	Últimos 12 meses
		18.15	Total acima de 45 dias	DIRAT	Últimos 12 meses
		18.16	Total acima de 45 dias aguardando distribuição	DIRAT	Últimos 12 meses
		18.17	Total acima de 45 dias em análise por um servidor	DIRAT	Últimos 12 meses
		18.18	Total acima de 45 dias aguardando Perícia Médica	PMF	Últimos 12 meses
		18.19	Total acima de 45 dias, em exigência (aguardando ação do cidadão)	DIRAT	Últimos 12 meses
		18.20	Total acima de 45 dias aguardando ação do INSS	DIRAT	Últimos 12 meses
		19	Requerimentos de RD decididos automaticamente	19.1	Reconhecimento inicial - por espécies de benefícios
19.2	Manutenção por tipo de serviço			DIRBEN	Últimos 12 meses
19.3	Seguro Defeso			DIRBEN	Últimos 12 meses
19.4	% de decisão automática / total de requerimentos despachados			DIRBEN	Últimos 12 meses
20	Benefícios ativos na Folha de Pagamentos	20.1	Pensão por Morte	DIRBEN	Últimos 12 meses
		20.2	Auxílio por incapacidade temporária	DIRBEN	Últimos 12 meses
		20.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	DIRBEN	Últimos 12 meses
		20.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		20.5	Aposentadoria por Idade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		20.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRBEN	Últimos 12 meses
		20.7	Salário Maternidade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		20.8	BPC Idoso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		20.9	BPC Deficiência	DIRBEN	Últimos 12 meses
		20.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	DIRBEN	Últimos 12 meses
		20.11	Seguro Defeso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		20.12	Auxilio Acidente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		20.13	Auxílio Reclusão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		20.14	Total de segurados por UF	DIRBEN	Últimos 12 meses
		21.1	Total de pagos, por Banco	DIRBEN	Últimos 12 meses
		21.2	Total de pagos, por meio de	DIRBEN	Últimos 12 meses

			pagamento	DIRBEN	Últimos 12 meses
21	Benefícios Pagos no mês	21.3	Pagos no exterior total, por acordos internacionais	DIRBEN	Últimos 12 meses
		21.4	Desembolso total com benefícios pagos no mês	DIRBEN	Últimos 12 meses
		21.5	Com desconto(s) de empréstimo(s) consignado(s) ativo(s)	DIRBEN	Últimos 12 meses
22	Empréstimos consignados em benefícios ativos	22.1	Qtde de segurados com operações contratadas por UF	DIRBEN	Últimos 12 meses
		22.2	Valor médio das parcelas descontadas dos segurados com consignados contratados	DIRBEN	Últimos 12 meses
		22.3	Qtde de empréstimos consignados ativos por banco	DIRBEN	Últimos 12 meses
23	Despesa total com benefícios ativos na Folha no mês (valor bruto)	23.1	Pensão por Morte	DIRBEN	Últimos 12 meses
		23.2	Auxílio por incapacidade temporária	DIRBEN	Últimos 12 meses
		23.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	DIRBEN	Últimos 12 meses
		23.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		23.5	Aposentadoria por Idade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		23.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRBEN	Últimos 12 meses
		23.7	Salário Maternidade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		23.8	BPC Idoso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		23.9	BPC Deficiência	DIRBEN	Últimos 12 meses
		23.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	DIRBEN	Últimos 12 meses
		23.11	Seguro Defeso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		23.12	Auxílio Acidente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		23.13	Auxílio Reclusão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		23.14	Reabilitação Profissional	DIRBEN	Últimos 12 meses
24	Valor médio dos benefícios ativos na Folha de Pgto do mês. (valor bruto)	24.1	Pensão por Morte	DIRBEN	Últimos 12 meses
		24.2	Auxílio por incapacidade temporária	DIRBEN	Últimos 12 meses
		24.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	DIRBEN	Últimos 12 meses
		24.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		24.5	Aposentadoria por Idade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		24.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRBEN	Últimos 12 meses
		24.7	Salário Maternidade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		24.8	BPC Idoso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		24.9	BPC Deficiência	DIRBEN	Últimos 12 meses
		24.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	DIRBEN	Últimos 12 meses
		24.11	Seguro Defeso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		24.12	Auxílio Acidente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		24.13	Auxílio Reclusão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		24.14	Reabilitação Profissional	DIRBEN	Últimos 12 meses
		25.1	Qtde de benefícios com inconsistências identificadas	DIRBEN	Últimos 12 meses
		25.2	Qtde de inconsistências sanadas automaticamente pelo MDM	DIRBEN	Últimos 12 meses
		25.3	Qtde de benefícios com inconsistências notificados	DIRBEN	Últimos 12 meses

25	Benefícios com Inconsistências identificadas na rotina de validação da folha no mês	25.4	% de benefícios notificados sem comparecimento do cidadão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		25.5	% de benefícios notificados com inconsistências sanadas após ação do cidadão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		25.6	Bloqueados por inconsistências não sanadas (acumulados no mês)	DIRBEN	Últimos 12 meses
		25.7	Suspensos por inconsistências não sanadas (acumulados no mês)	DIRBEN	Últimos 12 meses
		25.8	Cessados por inconsistências não sanadas (acumulados no mês)	DIRBEN	Últimos 12 meses
		25.9	Tempo médio de cessação do benefício após a notificação	DIRBEN	Últimos 12 meses
		25.10	Total	DIRBEN	Últimos 12 meses
26	Benefícios Suspensos	26.1	Pensão por Morte	DIRBEN	Últimos 12 meses
		26.2	Auxílio por incapacidade temporária	DIRBEN	Últimos 12 meses
		26.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	DIRBEN	Últimos 12 meses
		26.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		26.5	Aposentadoria por Idade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		26.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRBEN	Últimos 12 meses
		26.7	Salário Maternidade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		26.8	BPC Idoso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		26.9	BPC Deficiência	DIRBEN	Últimos 12 meses
		26.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	DIRBEN	Últimos 12 meses
		26.11	Seguro Defeso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		26.12	Auxílio Acidente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		26.13	Auxílio Reclusão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		26.14	Total no mês	DIRBEN	Últimos 12 meses
		26.15	Total acumulado no mês por duração (incluindo suspensos em meses anteriores no ano) - até 60 dias / entre 60 e 90 dias / acima de 90 dias	DIRBEN	Últimos 12 meses
26.16	Impacto total acumulado no ano em R\$ (economia)	DIRBEN	Últimos 12 meses		
27	Benefícios Cessados	27.1	Pensão por Morte	DIRBEN	Últimos 12 meses
		27.2	Auxílio por incapacidade temporária	DIRBEN	Últimos 12 meses
		27.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	DIRBEN	Últimos 12 meses
		27.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		27.5	Aposentadoria por Idade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		27.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRBEN	Últimos 12 meses
		27.7	Salário Maternidade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		27.8	BPC Idoso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		27.9	BPC Deficiência	DIRBEN	Últimos 12 meses
		27.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	DIRBEN	Últimos 12 meses
		27.11	Seguro Defeso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		27.12	Auxílio Acidente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		27.13	Auxílio Reclusão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		27.14	Total no mês	DIRBEN	Últimos 12 meses

		27.15	Total acumulado no mês (incluindo cessados em meses anteriores no ano)	DIRBEN	Últimos 12 meses
		27.16	Impacto total acumulado no ano em R\$ (economia)	DIRBEN	Últimos 12 meses
28	Processos de apuração de irregularidades instaurados no mês	28.1	Automaticamente a partir da validação da folha/ notificação sem comparecimento do beneficiário	DIRBEN	Últimos 12 meses
		28.2	A partir de auditoria da CGU	DIRBEN	Últimos 12 meses
		28.3	A partir de auditoria do TCU	DIRBEN	Últimos 12 meses
		28.4	A partir de auditoria do INSS	DIRBEN	Últimos 12 meses
		28.5	A partir de ação da força tarefa previdenciária	DIRBEN	Últimos 12 meses
		28.6	Total	DIRBEN	Últimos 12 meses
		28.7	Qtde em estoque aguardando distribuição	DIRBEN	Últimos 12 meses
		28.8	Qtde em análise por servidor	DIRBEN	Últimos 12 meses
		28.9	Despachados considerados improcedentes	DIRBEN	Últimos 12 meses
		28.10	Despachados com confirmação da irregularidade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		28.11	Tempo médio de decisão dos processos de apuração	DIRBEN	Últimos 12 meses
		28.12	Valores em R\$ a serem restituídos (processos com irregularidade confirmada)	DIRBEN	Últimos 12 meses
29	Benefícios concedidos por Decisão Judicial (Requerimento Inicial)	29.1	Pensão por Morte	DIRBEN	Últimos 12 meses
		29.2	Auxílio por incapacidade temporária	DIRBEN	Últimos 12 meses
		29.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	DIRBEN	Últimos 12 meses
		29.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		29.5	Aposentadoria por Idade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		29.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRBEN	Últimos 12 meses
		29.7	Salário Maternidade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		29.8	BPC Idoso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		29.9	BPC Deficiência	DIRBEN	Últimos 12 meses
		29.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	DIRBEN	Últimos 12 meses
		29.11	Seguro Defeso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		29.12	Auxílio Acidente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		29.13	Auxílio Reclusão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		29.14	Total no mês	DIRBEN	Últimos 12 meses
30	Benefícios concedidos por força de ACP (Requerimento Inicial)	30.1	Pensão por Morte	DIRBEN	Últimos 12 meses
		30.2	Auxílio por incapacidade temporária	DIRBEN	Últimos 12 meses
		30.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	DIRBEN	Últimos 12 meses
		30.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		30.5	Aposentadoria por Idade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		30.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRBEN	Últimos 12 meses
		30.7	Salário Maternidade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		30.8	BPC Idoso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		30.9	BPC Deficiência	DIRBEN	Últimos 12 meses

		30.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	DIRBEN	Últimos 12 meses
		30.11	Seguro Defeso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		30.12	Auxílio Acidente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		30.13	Auxílio Reclusão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		30.14	Total no mês	DIRBEN	Últimos 12 meses
31	Benefícios revistos por Decisão Judicial	31.1	Pensão por Morte	DIRBEN	Últimos 12 meses
		31.2	Auxílio por incapacidade temporária	DIRBEN	Últimos 12 meses
		31.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	DIRBEN	Últimos 12 meses
		31.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		31.5	Aposentadoria por Idade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		31.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRBEN	Últimos 12 meses
		31.7	Salário Maternidade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		31.8	BPC Idoso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		31.9	BPC Deficiência	DIRBEN	Últimos 12 meses
		31.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	DIRBEN	Últimos 12 meses
		31.11	Seguro Defeso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		31.12	Auxílio Acidente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		31.13	Auxílio Reclusão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		31.14	Total no mês	DIRBEN	Últimos 12 meses
32	Benefícios reativados por Decisão Judicial	32.1	Pensão por Morte	DIRBEN	Últimos 12 meses
		32.2	Auxílio por incapacidade temporária	DIRBEN	Últimos 12 meses
		32.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	DIRBEN	Últimos 12 meses
		32.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		32.5	Aposentadoria por Idade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		32.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRBEN	Últimos 12 meses
		32.7	Salário Maternidade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		32.8	BPC Idoso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		32.9	BPC Deficiência	DIRBEN	Últimos 12 meses
		32.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	DIRBEN	Últimos 12 meses
		32.11	Seguro Defeso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		32.12	Auxílio Acidente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		32.13	Auxílio Reclusão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		32.14	Total no mês	DIRBEN	Últimos 12 meses
33	Despesa mensal com benefícios concedidos pela via judicial	33.1	Pensão por Morte	DIRBEN	Últimos 12 meses
		33.2	Auxílio por incapacidade temporária	DIRBEN	Últimos 12 meses
		33.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	DIRBEN	Últimos 12 meses
		33.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		33.5	Aposentadoria por Idade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		33.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRBEN	Últimos 12 meses
		33.7	Salário Maternidade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		33.8	BPC Idoso	DIRBEN	Últimos 12 meses

		33.9	BPC Deficiência	DIRBEN	Últimos 12 meses
		33.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	DIRBEN	Últimos 12 meses
		33.11	Seguro Defeso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		33.12	Auxílio Acidente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		33.13	Auxílio Reclusão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		33.14	Desembolso total com benefícios ativos na folha de pagamentos concedidos judicialmente	DIRBEN	Últimos 12 meses
34	Valor Médio de Benefícios concedidos por Decisão Judicial (valor da emissão)	34.1	Pensão por Morte	DIRBEN	Últimos 12 meses
		34.2	Auxílio por incapacidade temporária	DIRBEN	Últimos 12 meses
		34.3	Auxílio por incapacidade temporária atestado médico	DIRBEN	Últimos 12 meses
		34.4	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		34.5	Aposentadoria por Idade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		34.6	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRBEN	Últimos 12 meses
		34.7	Salário Maternidade	DIRBEN	Últimos 12 meses
		34.8	BPC Idoso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		34.9	BPC Deficiência	DIRBEN	Últimos 12 meses
		34.10	Antecipação - BPC Pessoa com Deficiência - B 16	DIRBEN	Últimos 12 meses
		34.11	Seguro Defeso	DIRBEN	Últimos 12 meses
		34.12	Auxílio Acidente	DIRBEN	Últimos 12 meses
		34.13	Auxílio Reclusão	DIRBEN	Últimos 12 meses
		34.14	Valor médio total	DIRBEN	Últimos 12 meses
35	Servidores Ativos	35.1	Em exercício nas APS	DGPA	Últimos 12 meses
		35.2	Em exercício nas GEX	DGPA	Últimos 12 meses
		35.3	Em exercício nas SRs	DGPA	Últimos 12 meses
		35.4	Em exercício na Administração Central	DGPA	Últimos 12 meses
		35.5	Cedidos	DGPA	Últimos 12 meses
		35.6	Em licença médica	DGPA	Últimos 12 meses
		35.7	Em licença assuntos particulares	DGPA	Últimos 12 meses
		35.8	Em exercício no INSS recebendo Abono Permanência	DGPA	Últimos 12 meses
		35.9	Em exercício no INSS com aposentadoria em andamento	DGPA	Últimos 12 meses
		35.10	Total	DGPA	Últimos 12 meses
36	Servidores Ativos em	36.1	Dedicados exclusivamente à análise nas CEABs	DGPA	Últimos 12 meses
		36.2	Dedicados exclusivamente à análise nas CEAPs	DGPA	Últimos 12 meses
		36.3	Atuando na análise e exercendo outras atividades (híbridos)	DGPA	Últimos 12 meses
		36.4	Atuando na análise de RD total - (incluindo híbridos)	DGPA	Últimos 12 meses
		36.5	Em atendimento nas APS	DGPA	Últimos 12 meses
		36.6	Em área meio nas APS (atividades administrativas)	DGPA	Últimos 12 meses
		36.7	Em atividades de gestão em APS	DGPA	Últimos 12 meses
		36.8	Em atividades de gestão nas GEX	DGPA	Últimos 12 meses
		36.9	Em área meio nas GEX	DGPA	Últimos 12 meses
		36.10	Em atividades de gestão nas SRs	DGPA	Últimos 12 meses

36	Exercício no INSS	36.11	Em área meio nas SRs	DGPA	Últimos 12 meses
		36.12	Exercendo Funções Gerenciais - integrante da carreira do Seguro Social - Nível Superior	DGPA	Últimos 12 meses
		36.13	Exercendo Funções Gerenciais - integrante da carreira do Seguro Social - Nível Intermediário	DGPA	Últimos 12 meses
		36.14	Exercendo Funções Gerenciais - integrante da carreira do Seguro Social - Nível Auxiliar	DGPA	Últimos 12 meses
		36.15	Atuando exclusivamente na apuração de Irregularidades ( CEAP MOB)	DIRAT	Últimos 12 meses
		36.16	Atuando na apuração de irregularidades em caráter extraordinário (realizando outras atividades + BMOB)	DIRAT	Últimos 12 meses
37	Avaliação de Desempenho Institucional do Servidor	37.1	ITC GDASS médio SR 1	DGPA	Últimos 12 meses
		37.2	ITC GDASS médio SR 2	DGPA	Últimos 12 meses
		37.3	ITC GDASS médio SR 3	DGPA	Últimos 12 meses
		37.4	ITC GDASS médio SR 4	DGPA	Últimos 12 meses
		37.5	ITC GDASS médio SR 5	DGPA	Últimos 12 meses
38	Servidores Capacitados	38.1	Na trilha de Concessionários	DGPA	Últimos 12 meses
		38.2	Na trilha de Atendimento	DGPA	Últimos 12 meses
		38.3	Na trilha de Gestores	DGPA	Últimos 12 meses
		38.4	Nas trilhas atuando na área em que foi capacitado	DGPA	Últimos 12 meses
		38.5	Total Presencialmente	DGPA	Últimos 12 meses
		38.6	Total à Distância	DGPA	Últimos 12 meses
39	Servidores engajados em programas de gestão de desempenho	39.1	Total designados para as CEAPs - Teletrabalho	DIRAT	Últimos 12 meses
		39.2	Total designados para as CEABs - Semipresencial	DIRAT	Últimos 12 meses
		39.3	Total de habilitados ao BMOB atuando no programa de análise extraordinária de solicitações	DIRAT	Últimos 12 meses
		39.4	Servidores engajados no Programa Especial BMOB atuando no programa por faixa de produção	DIRAT	Últimos 12 meses
40	Servidores em Teletrabalho - (CEAPs)	40.1	Vagas Ofertadas	DIRAT	Últimos 12 meses
		40.2	Total de Designados	DIRAT	Últimos 12 meses
		40.3	Desligados	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.1	Total alocados em Reconhecimento de Direitos (RD)	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.2	Total alocados em Demandas Judiciais (DJ)	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.3	Total alocados em Manutenção	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.4	Total Brasil	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.5	SR I - total	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.6	SR I -Reconhecimento de Direitos (RD)	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.6.1	SR I- RD capacitados na trilha de concessionários	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.6.2	SR I- RD ã capacitados na trilha de concessionários	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.7	SR I -RD – PGSP (programa semi-presencial)	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.8	SR I - Demandas Judiciais (DJ)	DIRAT	Últimos 12 meses

41

Servidores dedicados exclusivamente à análise nas CEABs

41.9	SR I – DJ – PGSP (programa semi-presencial)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.10	SR I - Manutenção	DIRAT	Últimos 12 meses
41.11	SR I – Manutenção – PGSP (programa semi-presencial)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.12	% em relação a total de servidores ativos SR I	DIRAT	Últimos 12 meses
41.13	SR II - total	DIRAT	Últimos 12 meses
41.14	SR II - Reconhecimento de Direitos (RD)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.14.1	SR II- RD capacitados na trilha de concessores	DIRAT	Últimos 12 meses
41.14.2	SR II- RD ã capacitados na trilha de concessores	DIRAT	Últimos 12 meses
41.15	SR II -RD – PGSP (programa semi-presencial)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.16	SR II - Demandas Judiciais (DJ)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.17	SR II – DJ – PGSP (programa semi-presencial)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.18	SR II - Manutenção	DIRAT	Últimos 12 meses
41.19	SR II – Manutenção – PGSP (programa semi-presencial)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.20	% em relação a total de servidores ativos SR II	DIRAT	Últimos 12 meses
41.21	SR III - total	DIRAT	Últimos 12 meses
41.22	SR III - Reconhecimento de Direitos (RD)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.22.1	SR III- RD capacitados na trilha de concessores	DIRAT	Últimos 12 meses
41.22.2	SR III- RD ã capacitados na trilha de concessores	DIRAT	Últimos 12 meses
41.23	SR III -RD – PGSP (programa semi-presencial)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.24	SR III - Demandas Judiciais (DJ)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.25	SR III – DJ – PGSP (programa semi-presencial)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.26	SR III - Manutenção	DIRAT	Últimos 12 meses
41.27	SR III – Manutenção – PGSP (programa semi-presencial)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.28	% em relação a total de servidores ativos SR III	DIRAT	Últimos 12 meses
41.29	SR IV - total	DIRAT	Últimos 12 meses
41.30	SR IV - Reconhecimento de Direitos (RD)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.30.1	SR IV- RD capacitados na trilha de concessores	DIRAT	Últimos 12 meses
41.30.2	SR IV-RD ã capacitados na trilha de concessores	DIRAT	Últimos 12 meses
41.31	SR IV -RD – PGSP (programa semi-presencial)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.32	SR IV - Demandas Judiciais (DJ)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.33	SR IV – DJ – PGSP (programa semi-presencial)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.34	SR IV – Manutenção	DIRAT	Últimos 12 meses
41.35	SR IV – Manutenção – PGSP (programa semi-presencial)	DIRAT	Últimos 12 meses
41.36	% em relação a total de servidores ativos SR IV	DIRAT	Últimos 12 meses
41.37	SR V – total	DIRAT	Últimos 12 meses

		41.38	SR V - Reconhecimento de Direitos (RD)	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.38.1	SR V- RD capacitados na trilha de concessores	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.38.2	SR V- RD ã capacitados na trilha de concessores	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.39	SR V -RD – PGSP (programa semi-presencial)	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.40	SR V - Demandas Judiciais (DJ)	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.41	SR V – DJ – PGSP (programa semi-presencial)	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.42	SR V – Manutenção	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.43	SR V – Manutenção – PGSP (programa semi-presencial)	DIRAT	Últimos 12 meses
		41.44	% em relação a total de servidores ativos SR V	DIRAT	Últimos 12 meses
42	Servidores dedicados exclusivamente à análise nas CEAPs	42.1	Da SR I	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.2	Da SR II	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.3	Da SR III	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.4	da SR IV	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.5	Da SR V	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.6	% em relação a total de servidores ativos SR I	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.7	% em relação a total de servidores ativos SR II	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.8	% em relação a total de servidores ativos SR III	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.9	% em relação a total de servidores ativos SR IV	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.10	% em relação a total de servidores ativos SR V	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.11	Total em CEAP Aposentadoria por idade	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.11.1	Da SR I em CEAP Aposentadoria por idade	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.11.2	Da SR II em CEAP Aposentadoria por idade	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.11.3	Da SR III em CEAP Aposentadoria por idade	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.11.4	Da SR IV em CEAP Aposentadoria por idade	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.11.5	Da SR V em CEAP Aposentadoria por idade	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.12	Total em CEAP Salário-Maternidade	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.12.1	Da SR I em CEAP Salário-Maternidade	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.12.2	Da SR II em CEAP Salário-Maternidade	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.12.3	Da SR III em CEAP Salário-Maternidade	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.12.4	Da SR IV em CEAP Salário-Maternidade	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.12.5	Da SR V em CEAP Salário-Maternidade	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.13	Total em CEAP Dependentes	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.13.1	Da SR I em CEAP Dependentes	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.13.2	Da SR II em CEAP Dependentes	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.13.3	Da SR III em CEAP Dependentes	DIRAT	Últimos 12 meses

		42.13.4	Da SR IV em CEAP Dependentes	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.13.5	Da SR V em CEAP Dependentes	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.14	Total em CEAP Defeso	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.14.1	Da SR I em CEAP Defeso	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.14.2	Da SR II em CEAP Defeso	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.14.3	Da SR III em CEAP Defeso	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.14.4	Da SR IV em CEAP Defeso	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.14.5	Da SR V em CEAP Defeso	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.15	Total em CEAP CTC	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.15.1	Da SR I em CEAP CTC	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.15.2	Da SR II em CEAP CTC	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.15.3	Da SR III em CEAP CTC	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.15.4	Da SR IV em CEAP CTC	DIRAT	Últimos 12 meses
		42.15.5	Da SR V em CEAP CTC	DIRAT	Últimos 12 meses
43	Servidores dedicados à análise de forma não exclusiva (híbridos)	43.1	Na SR I	DIRAT	Últimos 12 meses
		43.2	Na SR II	DIRAT	Últimos 12 meses
		43.3	Na SR III	DIRAT	Últimos 12 meses
		43.4	Na SR IV	DIRAT	Últimos 12 meses
		43.5	Na SR V	DIRAT	Últimos 12 meses
		43.6	Total	DIRAT	Últimos 12 meses
		43.7	% em relação a total de servidores ativos SR I	DIRAT	Últimos 12 meses
		43.8	% em relação a total de servidores ativos SR II	DIRAT	Últimos 12 meses
		43.9	% em relação a total de servidores ativos SR III	DIRAT	Últimos 12 meses
		43.10	% em relação a total de servidores ativos SR IV	DIRAT	Últimos 12 meses
		43.11	% em relação a total de servidores ativos SR V	DIRAT	Últimos 12 meses
		43.12	% em relação ao total	DIRAT	Últimos 12 meses
		43.13	Em exercício em APS (total e por SR)	DIRAT	Últimos 12 meses
		43.14	Em exercício em GEX (total e por SR)	DIRAT	Últimos 12 meses
		43.15	Em exercício em SR (total e por SR)	DIRAT	Últimos 12 meses
44	Total de solicitações analisadas pelos servidores das CEABs no mês	44.1	SR I	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.2	SR II	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.3	SR III	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.4	SR IV	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.5	SR V	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.6	Brasil	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.7	Integrantes do PGSP SR I	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.8	Integrantes do PGSP SR II	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.9	Integrantes do PGSP SR III	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.10	Integrantes do PGSP SR IV	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.11	Integrantes do PGSP SR V	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.12	Integrantes do PGSP - total Brasil	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.13	Reconhecimento inicial (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.14	Demandas Judiciais (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.15	Revisão (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses

		44.16	Recurso (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.17	Manutenção (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.18	Seguro Defeso (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.19	CTC (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.20	Seguro Defeso (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.21	MOB (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.22	Atualização Cadastral (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.23	Retaguarda APS (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.24	Acordo Internacional (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		44.25	COMPREV (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
45	Total de solicitações analisadas pelos servidores das CEAPs no mês	45.1	Lotados na SR I	DIRAT	Últimos 12 meses
		45.2	Lotados na SR II	DIRAT	Últimos 12 meses
		45.3	Lotados na SR III	DIRAT	Últimos 12 meses
		45.4	Lotados na SR IV	DIRAT	Últimos 12 meses
		45.5	Lotados na SR V	DIRAT	Últimos 12 meses
		45.6	Integrantes da CEAP Salário-Maternidade	DIRAT	Últimos 12 meses
		45.7	Integrantes da CEAP Aposentadoria por idade	DIRAT	Últimos 12 meses
		45.8	Integrantes da CEAP Dependentes	DIRAT	Últimos 12 meses
		45.9	Integrantes da CEAP Defeso	DIRAT	Últimos 12 meses
		45.10	Integrantes da CEAP CTC	DIRAT	Últimos 12 meses
		45.11	Total CEAPs Brasil	DIRAT	Últimos 12 meses
46	Total de solicitações analisadas por servidores híbridos no mês	46.1	SR I	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.2	SR II	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.3	SR III	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.4	SR IV	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.5	SR V	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.6	Brasil	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.7	Reconhecimento inicial (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.8	Demandas Judiciais (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.9	Revisão (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.10	Recurso (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.11	Manutenção (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.12	CTC (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.13	Seguro Defeso (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.14	MOB (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.15	Reabilitação Profissional	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.16	Atualização Cadastral (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.17	Retaguarda APS (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.18	Acordo Internacional	DIRAT	Últimos 12 meses
		46.19	COMPREV	DIRAT	Últimos 12 meses
		47.1	Reconhecimento inicial Acima de 45 dias	DIRAT	Últimos 12 meses
		47.2	Pensão por Morte	DIRAT	Últimos 12 meses
		47.3	Aposentadoria por incapacidade	DIRAT	Últimos 12 meses

47	Total de solicitações analisadas no mês de forma extraordinária por servidores atuando no BMOB	permanente		Últimos 12 meses	
		47.4	Aposentadoria por Idade	DIRAT	Últimos 12 meses
		47.5	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRAT	Últimos 12 meses
		47.6	Salário Maternidade	DIRAT	Últimos 12 meses
		47.7	BPC Idoso	DIRAT	Últimos 12 meses
		47.8	BPC Deficiência	DIRAT	Últimos 12 meses
		47.9	Auxílio Reclusão	DIRAT	Últimos 12 meses
		47.10	MOB	DIRAT	Últimos 12 meses
48	Quantidade média de solicitações analisadas pelos servidores exclusivos das CEABs no mês (produção individual média)	48.1	SR I	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.2	SR II	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.3	SR III	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.4	SR IV	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.5	SR V	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.6	Brasil – média geral CEABs	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.7	Brasil – média concessores capacitados na trilha	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.8	Brasil – média concessores ã capacitados na trilha	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.9	Servidores PGSP SR I	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.10	Servidores PGSP SR II	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.11	Servidores PGSP SR III	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.12	Servidores PGSP SR IV	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.13	Servidores PGSP SR V	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.14	Servidores PGSP Brasil	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.15	Reconhecimento inicial (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.16	Demanda Judicial (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.17	Revisão (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.18	Recurso (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.19	Manutenção (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		48.20	CTC (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
48.21	Seguro Defeso (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses		
48.22	MOB (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses		
48.23	Reabilitação Profissional (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses		
48.24	Atualização Cadastral (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses		
48.25	Retaguarda APS (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses		
48.26	Acordo Internacional (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses		
48.27	COMPREV (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses		
49	Quantidade média de solicitações analisadas pelos servidores exclusivos das CEAPs no mês (produção individual média)	49.1	Lotados na SR I	DIRAT	Últimos 12 meses
		49.2	Lotados na SR II	DIRAT	Últimos 12 meses
		49.3	Lotados na SR III	DIRAT	Últimos 12 meses
		49.4	Lotados na SR IV	DIRAT	Últimos 12 meses
		49.5	Lotados na SR V	DIRAT	Últimos 12 meses
		49.6	CEAP Salário-Maternidade	DIRAT	Últimos 12 meses
		49.7	CEAP Aposentadoria por idade	DIRAT	Últimos 12 meses
		49.8	CEAP Dependentes	DIRAT	Últimos 12 meses

		49.9	CEAP Defeso	DIRAT	Últimos 12 meses
		49.10	CEAP CTC	DIRAT	Últimos 12 meses
		49.11	Brasil – média geral CEAPs	DIRAT	Últimos 12 meses
50	Quantidade média de solicitações analisadas pelos servidores híbridos no mês (produção individual média)	50.1	SR I	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.2	SR II	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.3	SR III	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.4	SR IV	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.5	SR V	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.6	Brasil – média geral híbridos	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.7	Reconhecimento inicial (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.8	Demanda Judicial (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.9	Revisão (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.10	Recurso (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.11	Manutenção (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.12	CTC (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.13	Seguro Defeso (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.14	MOB (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.15	Reabilitação Profissional (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.16	Atualização Cadastral (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.17	Retaguarda APS (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.18	Acordo Internacional (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
		50.19	COMPREV (SRs I, II, III, IV e V)	DIRAT	Últimos 12 meses
51	Quantidade média de solicitações analisadas pelos servidores atuantes no BMOB no mês (produção individual média no BMOB)	51.1	Reconhecimento inicial Acima de 45 dias (estoque pendente atrasado)	DIRAT	Últimos 12 meses
		51.1.1	Pensão por Morte	DIRAT	Últimos 12 meses
		51.1.2	Aposentadoria por incapacidade permanente	DIRAT	Últimos 12 meses
		51.1.3	Aposentadoria por Idade	DIRAT	Últimos 12 meses
		51.1.4	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRAT	Últimos 12 meses
		51.1.5	Salário Maternidade	DIRAT	Últimos 12 meses
		51.1.6	BPC Idoso	DIRAT	Últimos 12 meses
		51.1.7	BPC Deficiência	DIRAT	Últimos 12 meses
		51.1.8	Auxílio Reclusão	DIRAT	Últimos 12 meses
		51.2	MOB	DIRBEN	Últimos 12 meses
		51.3	Brasil – média geral BMOB	DIRAT	Últimos 12 meses
		52.1	Alcançando a meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		52.2	Alcançando, pelo menos, 10% da meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		52.3	Alcançando, pelo menos, 30% da meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		52.4	Alcançando, pelo menos, 50% da meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		52.5	Alcançando, pelo menos, 70% da meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		52.6	Alcançando, pelo menos, 90% da meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		52.7	Integrante do PGSP - alcançando pelo menos 10% da meta de	DIRAT	Últimos 12 meses

52	Servidores dedicados exclusivamente à análise nas CEABs quanto às metas de produtividade		produção mensal		
		52.8	Integrante do PGSP - alcançando pelo menos 30% da meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		52.9	Integrante do PGSP - alcançando pelo menos 50% da meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		52.10	Integrante do PGSP - alcançando pelo menos 70% da meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		52.11	Integrante do PGSP - alcançando pelo menos 90% da meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		52.12	Alcançando acima da produção média da CEAB	DIRAT	Últimos 12 meses
		52.13	Alcançando abaixo da produção média da CEAB	DIRAT	Últimos 12 meses
		52.14	Tempo médio para alcançarem produção média dos servidores já em atividade (recém incluídos)	DIRAT	Últimos 12 meses
		52.15	Total extrapolando a meta e atuando no BMOB	DIRAT	Últimos 12 meses
		52.16	Total com débitos na meta de produção mensal há mais de 60 dias - passível de desligamento (qtde e %)	DIRAT	Últimos 12 meses
52.17	Total PGSP com débitos na meta mensal há mais de 60 dias - passível de desligamento (qtde e %)	DIRAT	Últimos 12 meses		
53	Servidores dedicados exclusivamente à análise nas CEAPs quanto às metas de produtividade	53.1	Alcançando a meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		53.2	Alcançando, pelo menos, 10% da meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		53.3	Alcançando, pelo menos, 30% da meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		53.4	Alcançando, pelo menos, 50% da meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		53.5	Alcançando, pelo menos, 70% da meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		53.6	Alcançando pelo menos 90% da meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		53.7	Total extrapolando a meta e atuando no BMOB	DIRAT	Últimos 12 meses
		53.8	Total com débitos na meta de produção mensal há mais de 60 dias - passível de desligamento (qtde e %)	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.1	Qtde capacitados alcançando a meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.2	Qtde capacitados alcançando entre 70% e 90% da meta mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.3	Qtde capacitados alcançando entre 50% e 70% da meta mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.4	Qtde capacitados alcançando entre 30% e 50% da meta mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.5	Qtde capacitados alcançando entre 10% e 30% da meta mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.6	Qtde capacitados alcançando menos de 10% da meta mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.7	Qtde ã capacitados alcançando a meta de produção mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.8	Qtde ã capacitados alcançando entre 70% e 90% da meta mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.9	Qtde ã capacitados alcançando entre 50% e 70% da meta mensal	DIRAT	Últimos 12 meses

54	Produção dos servidores das CEABs segundo a capacitação na trilha de concessores	54.10	Qtde ñ capacitados alcançando entre 30% e 50% da meta mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.11	Qtde ñ capacitados alcançando entre 10% e 30% da meta mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.12	Qtde ñ capacitados alcançando menos de 10% da meta mensal	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.13	Qtde capacitados alcançando produção acima da média da CEAB	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.14	Qtde ñ capacitados alcançando produção acima da média da CEAB	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.15	Qtde capacitados alcançando produção abaixo da média da CEAB	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.16	Qtde ñ capacitados alcançando produção abaixo da média da CEAB	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.17	Tempo médio para servidores capacitados alcançarem produção média dos servidores já em atividade (recém incluídos)	DIRAT	Últimos 12 meses
		54.18	Tempo médio para servidores ñ capacitados alcançarem produção média dos servidores já em atividade (recém incluídos)	DIRAT	Últimos 12 meses
55	Produtividade dos servidores em programas de gestão	55.1	Percentual médio de produtividade do servidor em teletrabalho em comparação com o servidor tradicional	DIRAT	Últimos 12 meses
		55.2	Percentual médio de produtividade do servidor no regime semipresencial (PGSP) em comparação com o servidor no regime tradicional	DIRAT	Últimos 12 meses
56	Capacidade operacional de processamento do INSS frente à demanda mensal de solicitações	56.1	% de solicitações analisadas x novas solicitações recebidas no mês (somando CEABs, CEAPs, híbridos e BMOB)	DIRAT	Últimos 12 meses
		56.2	Saldo quantitativo de solicitações analisadas - novas solicitações no mês	DIRAT	Últimos 12 meses
		56.3	Tempo esperado em dias para liquidação do estoque mantida a mesma qtde e produtividade de servidores dedicados à análise	DIRAT	Últimos 12 meses
		56.4	Qtde adicional de servidores a serem incluídos na CEAB para liquidação do estoque pendente até dez/2020, mantida a mesma produtividade (Brasil)	DIRAT	Últimos 12 meses
		56.5	Qtde adicional de servidores a serem incluídos exclusivamente na análise para liquidação do estoque até dez - SR I	DIRAT	Últimos 12 meses
		56.6	Qtde adicional de servidores a serem incluídos exclusivamente na análise para liquidação do estoque até dez - SR II	DIRAT	Últimos 12 meses
		56.7	Qtde adicional de servidores a serem incluídos exclusivamente na análise para liquidação do estoque até dez - SR III	DIRAT	Últimos 12 meses
		56.8	Qtde adicional de servidores a serem incluídos exclusivamente na análise para liquidação do estoque até dez - SR IV	DIRAT	Últimos 12 meses
		56.9	Qtde adicional de servidores a serem incluídos exclusivamente na análise para liquidação do estoque até dez - SR V	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.1	Cadastrar ou Renovar Representante Legal	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.2	Solicitar valor não recebido até a	DIRAT	Últimos 12 meses

57	Avaliação do cidadão sobre a prestação de serviços pelo INSS via Meu INSS		data do óbito do beneficiário		Últimos 12 meses
		57.3	Solicitar aposentadoria por idade (trabalhador urbano)	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.4	Solicitar Aposentadoria por Tempo de Contribuição	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.5	Solicitar aposentadoria por idade para trabalhador rural	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.6	Solicitar Benefício Assistencial ao Idoso	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.7	Bloquear ou Desbloquear Benefício para Empréstimo	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.8	Incluir cota de salário-família	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.9	Solicitar Benefício Assistencial ao Trabalhador Portuário Avulso	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.10	Solicitar Certidão por Tempo de Contribuição	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.11	Atualizar dados cadastrais	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.12	Solicitar Pensão por Morte Urbana	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.13	Cadastrar Declaração de Cárcere	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.14	Apresentar Recurso para Seguro-Desemprego do Pescador Artesanal	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.15	Emitir Extrato de Pagamento de Benefício	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.16	Solicitar Salário Maternidade Urbano	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.17	Solicitar Certidão de Inexistência de Dependentes Habilitados à Pensão por Morte	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.18	Solicitar Pensão por Morte Rural	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.19	Obter extrato previdenciário	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.20	Solicitar Cópia de Processo no INSS	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.21	Solicitar Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.22	Solicitar reativação de benefício	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.23	Reativar Benefício Assistencial Suspenso por Inclusão no Mercado de Trabalho	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.24	Solicitar Pagamento de Benefício Não Recebido	DIRAT	Últimos 12 meses
		57.25	Apresentar Recurso contra decisão de Benefício por Incapacidade	DIRAT	Últimos 12 meses
57.26	Cadastrar ou Renovar Procuração	DIRAT	Últimos 12 meses		
57.27	Transferir Benefício para outra Agência da Previdência Social	DIRAT	Últimos 12 meses		
57.28	Solicitar revisão de benefício	DIRAT	Últimos 12 meses		
58	Ações de Educação Previdenciária voltadas ao cidadão	58.1	Número de Ações Educacionais Realizadas	DGPA	Últimos 12 meses
		58.2	Número de Pessoas Informadas pelas Ações Educacionais	DGPA	Últimos 12 meses
		58.3	Locais de realização das ações de educação previdenciária	DGPA	Últimos 12 meses
59	Execução Orçamentária - INSS	59.1	Dotação Final (LOA + Créditos)	DGPA	Últimos 12 meses
		59.2	Empenhado	DGPA	Últimos 12 meses
		59.3	Percentual de créditos empenhados	DGPA	Últimos 12 meses
		59.4	Pessoal ativo e Encargos Sociais	DGPA	Últimos 12 meses
		59.5	Pessoal inativo e Pensionistas	DGPA	Últimos 12 meses
		59.6	Precatórios	DGPA	Últimos 12 meses
		59.7	Despesas Correntes	DGPA	Últimos 12 meses

		59.8	Investimentos	DGPA	Últimos 12 meses
		59.9	BPC /RMV	DGPA	Últimos 12 meses
		59.10	EPU (Pessoal/Custeio)	DGPA	Últimos 12 meses
60	Execução Orçamentária - FRGPS	60.1	Dotação Final (LOA + Créditos)	DGPA	Últimos 12 meses
		60.2	Empenhado	DGPA	Últimos 12 meses
		60.3	Percentual de créditos empenhados	DGPA	Últimos 12 meses
		60.4	Precatórios	DGPA	Últimos 12 meses
		60.5	Requisições de Pequeno Valor (RPV)	DGPA	Últimos 12 meses
		60.6	COMPREV regimes próprios Estados e Municípios	DGPA	Últimos 12 meses
		60.7	Benefícios Previdenciários	DGPA	Últimos 12 meses
61	Receitas Próprias INSS	61.1	Encargos previdenciários s a cargo da União (créditos)	DGPA	Últimos 12 meses
		61.2	Receita proveniente de empréstimos consignados	DGPA	Últimos 12 meses
		61.3	Receita proveniente de pagamentos de bancos - Leilão da Folha	DGPA	Últimos 12 meses
		61.4	Receita proveniente de recuperação de valores pagos indevidamente - benefícios irregularmente concedidos	DGPA	Últimos 12 meses
		61.5	Receita COMPREV de entes federados p/INSS	DGPA	Últimos 12 meses
		61.6	Receita proveniente de multas aplicadas a prestadores de serviço em descumprimento de obrigação legal ou contratual	DGPA	Últimos 12 meses
		61.7	Receita proveniente de alienação de bens imóveis	DGPA	Últimos 12 meses
		61.8	Receita proveniente de cobrança de aluguel e taxa de ocupação	DGPA	Últimos 12 meses
		61.9	Receita proveniente de recebimento de seguro sinistro	DGPA	Últimos 12 meses
		61.10	Receita proveniente de alienação de bens móveis	DGPA	Últimos 12 meses
62	Indicadores da Compensação Previdenciária COMPREV	62.1	Acervo RO - quantidade de requerimentos aguardando análise pelo INSS	DIRBEN	Últimos 12 meses
		62.2	Acervo RI - quantidade de candidatos aguardando análise pelo INSS	DIRBEN	Últimos 12 meses
		62.3	Acervo RI - quantidade de requerimentos aguardando análise pelos entes federativos	DIRBEN	Últimos 12 meses
		62.4	Fluxo mensal de COMPREV - quantidade de objetos ativos RO	DIRBEN	Últimos 12 meses
		62.5	Fluxo mensal de COMPREV - valor pago a título de COMPREV	DIRBEN	Últimos 12 meses
		62.6	Fluxo mensal de COMPREV - quantidade de objetos ativos RI	DIRBEN	Últimos 12 meses
		62.7	Fluxo mensal de COMPREV - valor recebido a título de COMPREV	DIRBEN	Últimos 12 meses
		62.8	Fluxo do estoque COMPREV - quantidade de objetos ativos RO	DIRBEN	Últimos 12 meses
		62.9	Fluxo do estoque COMPREV - valor pago a título de COMPREV	DIRBEN	Últimos 12 meses
		62.10	Fluxo do estoque COMPREV - quantidade de objetos ativos RI	DIRBEN	Últimos 12 meses
		62.11	Fluxo do estoque COMPREV - valor recebido a título de COMPREV	DIRBEN	Últimos 12 meses
		62.12	Totalização de valores COMPREV - valor total pago a título de	DIRBEN	Últimos 12 meses

			COMPREV		
		62.13	Totalização de valores COMPREV - valor total recebido a título de COMPREV	DIRBEN	Últimos 12 meses
63	Patrimônio Imobiliário INSS	63.1	Quantidade de imóveis - INSS	DGPA	Últimos 12 meses
		63.2	Quantidade de imóveis - FRGPS	DGPA	Últimos 12 meses
		63.3	Quantidade de imóveis - FRGPS (PND)	DGPA	Últimos 12 meses
		63.4	Quantidade de imóveis vendidos - FRGPS	DGPA	Últimos 12 meses
		63.5	Quantidade de imóveis vendidos - FRGPS (PND)	DGPA	Últimos 12 meses
		63.6	Quantidade de imóveis afetados	DGPA	Últimos 12 meses
64	Execução de RPV e Precatórios por ND	64.1	Sentenças Judiciais Transitadas em Julgado (Precatórios) - Precatórios Incluídos na Lei do Orçamento	DGPA	Últimos 12 meses
		64.2	Sentenças Judiciais Transitadas em Julgado (Precatórios) - Sentenças Judiciais de Pequeno Valor	DGPA	Últimos 12 meses
		64.3	Sentenças Judiciais Transitadas em Julgado de Pequeno Valor - Sentenças Judiciais de Pequeno Valor	DGPA	Últimos 12 meses
		64.4	Sentenças Judiciais Transitadas em Julgado de Pequeno Valor - Depósitos Judiciais	DGPA	Últimos 12 meses

**ANEXO II**

**RESOLUÇÃO Nº 6/CEGOV/INSS, DE 2 DE JUNHO DE 2020**

FICHA TÉCNICA PARA CARACTERIZAÇÃO DO INDICADOR

Ficha Técnica de Indicador	
CÓDIGO DO INDICADOR	
INDICADOR	
FÓRMULA DE CÁLCULO	
CONCEITO E UTILIDADE	
UNIDADE DE MEDIDA	
NATUREZA	
SERVIÇOS CONSIDERADOS	
EXCELÊNCIA	
PERIODICIDADE	
TENDÊNCIA	
NÍVEL DE ABRANGÊNCIA	

MÉTODO DE AFERIÇÃO	
FONTE DE INFORMAÇÃO	
TIPO DE AÇÃO	
ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	