



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL  
RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 53, DE 5 DE MARÇO DE 2026

Atualiza o Mapa Estratégico para os exercícios 2024-2027.

O **COMITÊ ESTRATÉGICO DE GOVERNANÇA DO INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL – CEGOV/INSS**, no uso das atribuições que lhe confere a Portaria PRES/INSS nº 1915, de 20 de janeiro de 2026, e considerando o constante no Processo Administrativo SEI nº 35014.414360/2025-87

RESOLVE:

Art. 1º Esta Portaria altera o Mapa Estratégico do INSS 2024-2027, excluindo o objetivo estratégico "Promover a Sustentabilidade do Regime Geral da Previdência Social", anteriormente alocado na parte "Processos Internos".

Art. 2º O Anexo será publicado em Boletim de Serviço Eletrônico.

Art. 3º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

**GILBERTO WALLER JUNIOR**

Presidente

**CAROLINA SOUTO CARBALLIDO**

Diretora de Governança, Planejamento e Inovação

**JOSÉ RENATO MORAIS MOUSINHO**

Diretor de Tecnologia da Informação

Substituto

**MÁRCIA ELIZA DE SOUZA**

Diretora de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão

**MANUELLA ANDRADE P. DE S. SILVA**

Diretora de Orçamento, Finanças e Logística

**YVELINE BARRETO LEITÃO**

Diretora de Gestão de Pessoas



Documento assinado eletronicamente por **GILBERTO WALLER JUNIOR, Presidente**, em 06/03/2026, às 11:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **JOSE RENATO MORAIS MOUSINHO, Diretor(a) de Tecnologia da Informação Substituto(a)**, em 06/03/2026, às 12:42, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **MANUELLA ANDRADE PEREIRA DE SOUZA SILVA**, **Diretor(a) de Orçamento, Finanças e Logística**, em 06/03/2026, às 14:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **YVELINE BARRETTO LEITAO**, **Diretor(a) de Gestão de Pessoas**, em 06/03/2026, às 14:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **MARCIA ELIZA DE SOUZA**, **Diretor(a)**, em 09/03/2026, às 22:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **CAROLINA SOUTO CARBALLIDO**, **Diretor(a) de Governança, Planejamento e Inovação**, em 10/03/2026, às 18:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

---



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.inss.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **24414684** e o código CRC **C5969992**.

---

## ANEXO

### RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 53, DE 4 DE MARÇO DE 2026

2024  
2027

# MAPA ESTRATÉGICO

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL - INSS



## MISSÃO



Garantir a Proteção Social por meio do efetivo reconhecimento de direitos

## VISÃO

Ser reconhecido pela excelência no atendimento e na prestação de serviços

## RESULTADO PARA A SOCIEDADE



Promover a melhoria contínua da qualidade na prestação dos serviços e benefícios

## PROCESSOS INTERNOS



Aumentar a eficiência no reconhecimento de direitos e na manutenção de benefícios

Aprimorar os canais de relacionamento com foco na humanização

Ampliar e fortalecer a Governança

Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas

Expandir a automação e os serviços digitais com foco nas pessoas

## BASES DE DESENVOLVIMENTO



Fortalecer a imagem institucional e a disseminação do conhecimento previdenciário

Aprimorar a gestão e o desenvolvimento de pessoas

Promover a segurança da informação

Otimizar a infraestrutura e a aplicação de recursos

## VALORES



Ética | Humanização | Inclusão | Inovação | Profissionalismo | Segurança | Sustentabilidade | Transparência