

## AÇÕES E PROJETOS – PLANOS DE AÇÃO DO INSS 2023 (Instituído pela Portaria CEGOV/INSS nº26, de 27/12/2022, e alterações posteriores)

Ação/Projeto	Indicador	Modo de Aferição	Previsto/ Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
Realização de Exames Médicos Periódicos.	%ASO EMITIDOS	Percentual de Atestados de Saúde Ocupacional Emitidos	P	2.74%	15.00%	15.00%	15.00%
			R	9.89%	15.17%	15.20%	15.20%
Atualizar o parque computacional	%ATUALIZA-TI	Percentual de atualização do parque computacional do INSS	P	0.00%	15.00%	15.00%	33.00%
			R	0.00%	0.00%	21.61%	28.58%
Redução do estoque de requerimentos de Compensação Previdenciária - Regime de Origem	%COMPREV-RO	Percentual de requerimentos COMPREV/RO, acima de 540 dias	P	72.00%	65.00%	62.00%	50.00%
			R	56.71%	53.54%	48.79%	49.74%
Manutenção de Pacote de Contratos Essenciais	%CONTRATOS	Percentual de contratos do pacote de contratos essenciais efetivados e em execução	P	69.21%	75.90%	81.01%	100%
			R	62.17%	55.78%	83.65%	81.75%
Tratamento das filas de espera na Reabilitação Profissional	ACERVO-AS	Acervo de benefícios aguardando avaliação socioprofissional	P	32907	23737	14105	0
			R	31044	23515	16119	6731
Expansão dos Acordos de Cooperação Técnica para Treinamento da Reabilitação Profissional	ACT-RP	Acordos de Cooperação Técnica para treinamento na Reabilitação Profissional	P	1	2	3	4
			R	0	0	1	1
Reestruturação do processo de trabalho para Acordos de Cooperação Técnica	ACTs	Percentual de implementação	P	91.09%	100.00%	100.00%	100.00%
			R	74.74%	87.11%	95.41%	98.60%
Aprimoramento das rotinas de qualificação da base de Pessoa Física - PF do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS)	APRIMORA CNISPF	Percentual de implementação	P	41.67%	89.29%	94.64%	100.00%
			R	29.76%	41.67%	91.07%	98.21%
Ampliação do requerimento de pagamento de PAB de maneira automática	AUTPAB	Percentual de PABs concluídos automaticamente	P	13.00%	15.00%	20.00%	30.00%
			R	13.00%	11.00%	11.00%	22.00%
Ampliação do percentual de conclusão de requerimentos de benefícios de maneira automática	AUTRID	Percentual de requerimentos de benefício concluídos automaticamente	P	35.00%	40.00%	40.00%	45.00%
			R	33.00%	36.00%	39.00%	54.00%
Internalização de bases de dados governamentais no CNIS	BASES CNIS	Percentual de implementação	P	92.86%	100.00%	100.00%	100.00%
			R	85.71%	85.71%	85.71%	68.75%
Execução do Plano Anual de Desenvolvimento de Pessoas	CAPACITA	Servidores capacitados	P	917	1915	3692	5000
			R	851	2081	3939	5126
Centralização da gestão previdenciária do RPPS da administração indireta do Poder Executivo Federal - Decreto nº 10.620/21	Centraliza RPPS	Percentual de implementação	P	14	43	79	91
			R	9	9	9	9
Implementação de melhorias, batimentos e funcionalidades no Sistema de Cálculo de Guias de Contribuição (CGCONT) (v.2)	CGCONT	Percentual de implementação	P	0.00%	15.00%	30.00%	100.00%
			R	0.00%	0.00%	30.00%	60.00%
			P	335763	254074	154331	0

Redução do estoque de requerimentos de Compensação Previdenciária - Regime Instituidor (COMPREV RI)	<b>COMPREV-RI</b>	Estoque de requerimentos COMPREV/RI	R	390153	384489	373991	363142
Qualificação do Cadastro Nacional de Informações Sociais(CNIS) com dados relativos a óbito	<b>QUALIFICA OBITO</b>	Percentual de implementação	P	16.67%	60.00%	70.00%	100.00%
Redução dos processos pendentes de cumprimento de decisão recursal há mais de 365 dias	<b>REC365</b>	Processos pendentes de cumprimento de decisão recursal há mais de 365 dias	R	425950	315705	243505	169705
Reconexão	<b>RECONEXÃO</b>	Percentual de implementação	P	0.00%	46.88%	100.00%	100.00%
Implantação de nova rede de dados do INSS (Link)	<b>REDE-TI</b>	Unidades com links migrados para a nova rede de dados do INSS	P	511	1201	1431	1431
Eliminar o estoque de processos de Reposição ao Erário do RPPU	<b>REP-RPPU</b>	Estoque de processos de Reposição ao Erário do RPPU	R	374	1401	1620	1651
Reversão de terrenos doados ao INSS	<b>REVDOAÇÃO</b>	Reversão de terrenos doados ao INSS	P	604	403	201	0
Eliminar o estoque de processos de Despesas de Exercícios Anteriores do RPPU	<b>RPPU EA</b>	Estoque de processos de Despesas de Exercícios Anteriores do RPPU	P	1328	885	443	0
Implementação de Geração de período positivo/negativo de Segurado Especial no CNIS	<b>SEG CNIS</b>	Percentual de implementação	R	1399	871	355	0
Adesão e utilização do Sistema Integrado de Administração de Serviços - Siads	<b>SIADS</b>	Unidades utilizando SIADS	P	62.50%	72.50%	75.00%	100.00%
Implementação de soluções de interoperabilidade, monitoramento e supervisão no Sistema Nacional de Informações de Registro Civil (SIRC)	<b>SIRC</b>	Percentual de implementação	R	45.14%	45.14%	68.75%	68.75%
Redução do Tempo Médio de Conclusão do acerto de pendência de pós-perícia	<b>TMC APM</b>	Tempo Médio de conclusão do acerto de pendência de pós-perícia	P	0	3	8	12
Redução do TMD da tarefa "Solicitar emissão de pagamento não recebido"	<b>TMD TAREFAS PGTO</b>	Tempo Médio de Decisão	R	0	0	0	0
Concessão, no prazo, de aposentadorias e pensões do RPPS	<b>TMD-RPPS</b>	Tempo Médio de Decisão de Aposentadorias e Pensões do RPPS	P	75.56%	93.33%	93.33%	100.00%
Redução do Tempo Médio do atendimento presencial	<b>TMEA AP</b>	Tempo Médio de Espera do Atendimento Agendado	R	71.39%	71.39%	71.39%	91.11%
Redução do tempo de espera para realização da Avaliação Social	<b>TMEA AS</b>	Tempo Médio de Espera para realização da Avaliação Social	P	38	30	26	16
Implantação da Universidade Corporativa No INSS	<b>UNIVERSIDADE</b>	Percentual de implementação	R	49	39	25	25
Redução do acervo de requerimentos COMPREV (RI) - tarefas COMPRIN (tarefas integradas)	<b>COMPRIN</b>	Estoque de requerimentos COMPRIN	P	25	22	19	15
Reestruturação da Avaliação de Desempenho	<b>DESEMP</b>	Percentual de implementação	R	42	57	63	71
			P	34	29	24	19
			R	33	33	30	50
			P	10	10	9	7
			R	11	8	8	10
			P	69	63	59	55
			R	72	75	61	77
			P	4.17%	75.00%	85.42%	100.00%
			R	12.50%	66.67%	75.00%	100.00%
			P	256075	170719	85363	0
			R	233278	229793	225222	221715
			P	12.50%	37.50%	50.00%	100.00%
			R	0.00%	12.50%	31.25%	31.25%

<p>Digitalização e inclusão no GET dos processos de apuração de indícios de irregularidade e cobrança administrativa pendentes de conclusão</p>	<b>DIGMOB</b>	<p>Processos de apuração de indícios de irregularidade e cobrança administrativa pendentes de conclusão em meio</p>	P	389941	319507	261447	221000
			R	329690	293142	272362	337901
<p>Equalização dos processos de Licitação da Folha de Pagamento de Benefícios (Pregões I, II e III e estoque)</p>	<b>EQUALIZA</b>	<p>Percentual de implementação</p>	P	38.89%	70.83%	90.00%	100.00%
<p>Realizar o gerenciamento de riscos em processos de trabalho prioritizados</p>	<b>GERRISCOS</b>	<p>Quantidade de processos de trabalho com Gerenciamento de Riscos implementado</p>	P	1	4	7	10
<p>Gestão do Clima Organizacional</p>	<b>GesCO</b>	<p>Percentual de implementação</p>	R	2	8	10	14
<p>Estruturação da Gestão de Processos do INSS</p>	<b>GesProcessos</b>	<p>Percentual de implementação</p>	P	46.67%	100.00%	100.00%	100.00%
<p>Expansão do INSS em Números</p>	<b>INSSNUM</b>	<p>Percentual de implementação</p>	R	46.67%	60.00%	80.00%	100.00%
<p>Adequação dos sistemas corporativos às diretrizes da LGPD</p>	<b>LGPD</b>	<p>Percentual de implementação</p>	P	32.00%	58.57%	82.00%	100.00%
<p>Atendimento de demanda de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção OPM/TA</p>	<b>OPM/TA</b>	<p>Percentual de implementação</p>	R	10.93%	25.47%	36.00%	50.00%
<p>Atendimento tempestivo das manifestações de Ouvidoria recebidas pelo INSS</p>	<b>OUV60</b>	<p>Painéis publicados</p>	P	2	6	9	10
<p>Disseminação do conhecimento sobre os produtos e serviços do INSS</p>	<b>PEP</b>	<p>Adequação dos sistemas corporativos às diretrizes da LGPD</p>	R	0	0	2	3
<p>Permuta de Imóveis</p>	<b>PERMUTA</b>	<p>Aquisição de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção/tecnologias assistivas</p>	P	1	4	7	10
<p>Reestruturação do programa de gestão e desempenho do INSS</p>	<b>PGD</b>	<p>Percentual de implementação</p>	R	0	6	7	9
<p>Redução do percentual de processos judiciais em atraso</p>	<b>PRAJUD</b>	<p>Percentual de manifestações de ouvidoria pendentes há mais de 60 dias</p>	P	6	10	17	17
<p>Redução de processos fora do prazo estabelecido no TAC/STF</p>	<b>PRATAC</b>	<p>Pessoas informadas pelo Programa de Educação Previdenciária - PEP</p>	R	7	10	14	17
<p>Preservação Digital de Documentos e Processos.</p>	<b>PRESERVADOCS</b>	<p>Percentual de implementações de</p>	P	50.00%	35.00%	20.00%	0.00%
<p>Programa de Saúde e Segurança no Trabalho</p>	<b>PSST</b>	<p>Imóvel a ser recebido em permuta</p>	R	47.70%	53.45%	60.00%	63.00%
<p>Qualificação do Cadastro Nacional de Informações Sociais(CNIS) com dados relativos a CPF</p>	<b>QUALIFICA CPF</b>	<p>Percentual de implementação</p>	P	85998	179996	295994	410000
			R	64755	130719	264860	480777
			P	3	16	18	28
			R	2	10	24	54
			P	52.98%	60.71%	71.43%	100.00%
			R	41.67%	42.86%	42.86%	42.86%
			P	45.76%	30.47%	18.28%	7.25%
			R	58.58%	52.77%	57.78%	49.38%
			P	9.62%	7.03%	4.27%	0.00%
			R	24.61%	28.34%	23.35%	25.74%
			P	3.85%	10.26%	11.54%	20.51%
			R	8.85%	11.54%	11.54%	11.54%
			P	87.76%	100.00%	100.00%	100.00%
			R	75.98%	78.63%	78.63%	79.82%
			P	16.67%	35.00%	35.00%	100.00%
			R	0.00%	35.00%	35.00%	43.57%