INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

AÇÕES E PROJETOS PRIORITÁRIOS QUE COMPÕEM O PLANO ANUAL DE AÇÃO 2024

(Aprovado pela Resolução CEGOV/INSS nº 37, de 28 de dezembro de 2023, e alterações posteriores)

AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2024
(Aprovado pela Resolução CEGOV/INSS nº 37, de 28 de dezembro de 2023, e alterações posteriores)

Objetivo Estratégico	Tipo	Ação/Projeto	Objetivos/Resultados Esperados	Indicador/Modo de Aferição	Tendência	Previsto/ Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
Aumentar a eficiência no reconhecimento de direitos e na manutenção de benefícios	Ação	Compatibilizar os processos físicos de apuração de irregularidade e cobrança administrativa de benefícios ao modelo digital, agilizando sua conclusão	Reduzir o acervo de processos físicos de apuração de indícios de irregularidade e cobrança administrativa pendentes de conclusão, por meio de sua digitalização	Quantidade de processos físicos pendentes de disponibilização na tarefa Comob - DIGMOB	Quanto Menor, Melhor	P	52.153	39.133	24.223	7.000
						R	45.310	35.136	25.788	18.592
	Ação	Aumentar a conformidade dos processos de reconhecimento de direitos	Elevar o grau de assertividade e conformidade da análise dos requerimentos de benefícios, por meio da avaliação sistemática e continuada dos procedimentos adotados	Índice de Conformidade do Reconhecimento de Direitos - ICON	Quanto Maior, Melhor	P	81,6%	82,8%	84,35%	85,9%
						R	83,0%	85,0%	85,0%	86,00%
	Ação	Reduzir a idade média do estoque de requerimentos de manutenção de direitos aguardando análise	Reduzir o tempo que o cidadão aguarda para a conclusão da análise de seu requerimento de serviços de manutenção de direitos	Idade Média do Estoque de Requerimentos MAN - IdME-MAN	Quanto Menor, Melhor	P	85	78	69	61
						R	83	69	63	66
	Ação	Reduzir a idade média do estoque de requerimentos do reconhecimento inicial de direitos aguardando análise	Reduzir o tempo médio que o cidadão aguarda para a análise dos requerimentos relacionados ao reconhecimento inicial de direitos, tais como aposentadorias, pensões e auxílios, excluídos os benefícios por incapacidade	Idade Média do Estoque de Requerimentos do RID - IdME-RID	Quanto Menor, Melhor	P	85	81	79	76
						R	76	63	64	75
	Ação	Reduzir a idade média do estoque de processos de acerto pós perícia médica, agilizando a concessão de benefícios por incapacidade temporária	Reduzir o tempo médio gasto para a realização de acertos cadastrais necessários à concessão de benefícios por incapacidade temporária (acertos pós-perícia)	Idade Média do Estoque de Acerto Pós Perícia - IdME/APM	Quanto Menor, Melhor	P	37	32	26	20
						R	41	30	36	50
	Ação	Atender às demandas de apuração de irregularidades em benefícios, decorrentes de fiscalização, recomendação ou determinação de órgãos de controle interno e externo	Adotar ações visando ao atendimento das demandas de apuração de irregularidades em benefícios, apontadas pela Controladoria-Geral da União e Tribunal de Contas da União, possibilitando a cessação de eventuais pagamentos indevidos e seu posterior ressarcimento	Quantidade de tarefas de órgãos de controle em estoque - MOB-APU	Quanto Menor, Melhor	P	68.773	62.101	53.031	34.981
						R	67.534	60.653	46.985	36.709
	Ação	Reduzir o percentual de processos de cumprimento de demanda judicial em atraso	Reduzir o volume de decisões judiciais referentes a benefícios, que se encontram aguardando o cumprimento da decisão pelo INSS, e que se encontram fora do prazo determinado pelo Judiciário.	Percentual de processos em atraso no cumprimento de demanda judicial - PRAJUD	Quanto Menor, Melhor	P	32,7%	27,3%	24,14%	18,5%
						R	39,0%	38,9%	45,8%	54,2%
	Ação	Reduzir a quantidade de processos pendentes de cumprimento de decisão recursal há mais de 365 dias	Reduzir o volume de processos de Recurso aguardando o cumprimento de decisões expedidas pelo Conselho de Recursos da Previdência Social, e que se encontram pendentes há mais de 365 dias.	Processos pendentes de cumprimento de decisão recursal há mais de 365 dias - REC365	Quanto Menor, Melhor	P	120.064	103.054	86.244	68.085
						R	102.277	83.788	77.410	71.516
	Ação	Reduzir a quantidade de processos pendentes de instrução recursal há mais de 180 dias	Reduzir o volume de processos de Recurso pendentes de instrução por parte do INSS há mais de 180 dias, para posterior encaminhamento ao Conselho de Recursos da Previdência Social, para julgamento.	Quantidade de processos pendentes de instrução há mais de 180 dias - RECIN180	Quanto Menor, Melhor	P	101.674	86.797	65.303	32.686
						R	88.634	79.215	83.032	78.242
	Ação	Reduzir o Tempo Médio de Decisão de Aposentadorias e Pensões do Regime de Próprio de Previdência Social	Reduzir o tempo que os servidores vinculados ao Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) aguardam para a análise conclusiva, pelo INSS, dos requerimentos de aposentadorias e pensões.	Tempo Médio de Decisão de Aposentadorias e Pensões do Regime de Próprio de Previdência Social - TMD-RPPS	Quanto Menor, Melhor	P	38	37	35	32
						R	26	30	24	29
	Ação	Reduzir o tempo que o cidadão espera entre o agendamento e a data do seu atendimento presencial agendado	Reduzir o tempo que o cidadão aguarda para ser atendido presencialmente em uma Agência da Previdência Social, para a realização de um serviço que necessita de agendamento prévio.	Tempo Médio de Espera do Atendimento Presencial Agendado - TMEA-AP	Quanto Menor, Melhor	P	10	9	8	8
						R	11	8	9	8
	Ação	Reduzir o tempo que o cidadão espera para a realização da Avaliação Social do Benefício de Prestação Continuada - BPC LOAS	Reduzir o tempo médio que o cidadão aguarda para a realização da avaliação social, necessária para a análise do direito ao benefício de prestação continuada	Tempo Médio de Espera para realização da Avaliação Social - TMEA-AS	Quanto Menor, Melhor	P	67	60	56	52
						R	48	43	69	76
	Ação	Reduzir o tempo médio dos requerimentos de benefício aguardando análise pelo servidor	Reduzir o tempo que o servidor do INSS utiliza para a análise do requerimento do cidadão, computado a partir do momento em que ele é atribuído como responsável pela referida análise.	Tempo Médio de Requerimentos em Análise - TMRA	Quanto Menor, Melhor	P	62	57	51	47
						R	53	45	45	52

AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2024
(Aprovado pela Resolução CEGOV/INSS nº 37, de 28 de dezembro de 2023, e alterações posteriores)

Objetivo Estratégico	Tipo	Ação/Projeto	Objetivos/Resultados Esperados	Indicador/Modo de Aferição	Tendência	Previsto/ Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas	Projeto	Implementação de melhorias, batimentos e funcionalidades no Sistema de Cálculo de Guias de Contribuição (CGCONT) (v.2)	Implementar melhorias, batimentos e funcionalidades no Sistema de Cálculo de Guias de Contribuição (CGCONT) do INSS, que substituirá a utilização do Sistema de Acréscimos Legais (SALWEB), aprimorando a emissão das Guias relativas à Previdência Social, agilizando os recolhimentos em atraso e evitando pagamentos indevidos e desnecessários. RESULTADOS ESPERADOS: Evitar pagamentos indevidos; agilizar os recolhimentos em atraso; o aprimoramento do CGCONT; o atendimento da missão institucional.	% de implementação do projeto - CGCONT	Quanto Maior, Melhor	P	60,0%	60,0%	60,00%	92,5%
						R	60,0%	60,0%	60,0%	60,0%
	Projeto	Correção e qualificação dos elos de inscrições no Cadastro Nacional de Informações Sociais Pessoa Física - CNISPF	Dar continuidade/conclusão aos trabalhos de desfazimento de elos indevidos no CNIS, bem como a inclusão de controles para impedir a formação de novas ligações de inscrições de forma indevida e concretizando a união das inscrições de uma mesma pessoa. RESULTADOS ESPERADOS: Obter melhoria significativa na qualificação do CNISPF; - Contribuir para a melhora nos índices de reconhecimento automático de direito de benefícios previdenciários; e Incrementar as ações de Monitoramento Operacional de Benefícios.	% de implementação do projeto - ELOS CNIS-PF	Quanto Maior, Melhor	P	18,5%	48,2%	59,3%	68,5%
						R	9,3%	30,9%	91,7%	100,00%
	Projeto	Qualificação do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) com dados relativos ao CPF	Aprimorar o cadastro do cidadão e a qualificação da base de dados do CNISPF, por meio da utilização de dados provenientes do Cadastro de Pessoa Física – CPF. RESULTADOS ESPERADOS: - Aprimoramento da qualidade dos dados relativos ao Cadastro de Pessoa Física no CNIS; e - Melhora nos índices de reconhecimento automático de direito de benefícios previdenciários.	% de implementação do projeto - QUALIFICA-CPF	Quanto Maior, Melhor	P	49,3%	75,0%	100,0%	100,0%
						R	75,0%	75,0%	100,0%	100,0%
	Projeto	Qualificação do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) com dados relativos ao óbito	Aperfeiçoar a rotina de qualificação do CNIS com dados relativos a óbito, por meio da utilização de dados constantes em outras bases de dados governamentais. RESULTADOS ESPERADOS: Aprimoramento da qualidade dos dados relativos à óbito no CNIS.	% de implementação do projeto - QUALIFICA ÓBITO	Quanto Maior, Melhor	P	74,0%	74,0%	74,0%	100,0%
						R	74,0%	74,0%	74,0%	74,0%
	Projeto	Qualificação das bases do Cadastro Nacional de Informações Sociais Pessoa Física - CNISPF com informações do Registro Nacional de Condutores Habilitados - RENACH, Sistema Integrado de Administração de Pessoal - SIAPE e dados de eleitores	Utilização das bases de dados do Registro Nacional de Condutores Habilitados - RENACH, do Sistema Integrado de Administração de Pessoal - SIAPE e de dados de eleitores, para a melhor qualificação dos dados do Cadastro Nacional de Informações Sociais de Pessoa Física – CNIS-PF RESULTADOS ESPERADOS: Aprimoramento da base de dados do CNIS-PF, melhorando assim os índices de reconhecimento automático de direito e de manutenção de benefícios.	% de implementação do projeto - RENACH	Quanto Maior, Melhor	P	41,3%	44,5%	50,9%	79,6%
						R	28,6%	35,0%	50,9%	90,68%
	Projeto	Incorporação de informações dos Regimes Próprios de Previdência Social - RPPS ao Cadastro Nacional de Informações Sociais - CNIS por meio das bases do e-Social	Agregar ao CNIS informações qualificadas advindas de órgãos públicos, por meio do e-Social, possibilitando o cruzamento de dados, interna e externamente, que propicie uma melhor observação da verdade real da situação funcional do cidadão, ampliando o leque de dados para uma tomada de decisão mais assertiva. RESULTADOS ESPERADOS: Ampliação do conjunto de informações disponíveis no CNIS, possibilitando uma decisão mais assertiva no reconhecimento do direito.	% de implementação do projeto - CNIS-RPPS	Quanto Maior, Melhor	P	36,3%	40,3%	60,2%	100,0%
						R	32,9%	39,3%	40,3%	77,8%
	Projeto	Implementação de Geração de período positivo/negativo de Segurado Especial no Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS)	Aperfeiçoar o cadastro dos Segurados Especiais no Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS), por meio da criação dos períodos positivos e negativos de atividade. RESULTADOS ESPERADOS: Aprimoramento do CNIS; aprimoramento da gestão do cadastro dos segurados especiais no CNIS.	% de implementação do projeto - SEG-CNIS	Quanto Maior, Melhor	P	68,8%	75,0%	75,0%	100,0%
						R	68,8%	68,8%	68,8%	75,0%
	Projeto	Implementação de malha na rotina no Sistema de Informações Sociais da Caixa Econômica Federal - SIISO	Implementar rotinas de verificação (malha) para a depuração dos dados provenientes do Programa de Integração Social - PIS, de forma que sejam incorporados no CNIS apenas os dados válidos e coesos, permitindo a melhor qualificação do CNIS Pessoa Física. RESULTADOS ESPERADOS: Qualificação rotineira dos dados do CNIS-PF; e Melhora nos índices de reconhecimento automático de direitos aos benefícios gerenciados pelo INSS.	% de implementação do projeto - SIISO	Quanto Maior, Melhor	P	56,3%	75,0%	93,75%	100,0%
						R	56,3%	65,6%	100,0%	100,00%
	Projeto	Implementação de Sistema de consulta de logs às bases do Cadastro de Pessoa Física - CPF, Sistema de Informação sobre Mortalidade - SIM, Sistema de Informação sobre Nascido Vivo - SINASC e Sistema Nacional de Informações de Registro Civil - SIRC	Desenvolver sistema que permita consultar os logs relativos à consulta às bases do Cadastro de Pessoa Física - CPF, Sistema de Informação sobre Mortalidade - SIM, Sistema de Informação sobre Nascido Vivo - SINASC e Sistema Nacional de Informações de Registro Civil - SIRC RESULTADOS ESPERADOS: - Diminuição da utilização indevida de CPFs em registros de terceiros; - Redução significativa do uso de Declarações de Óbito e de Declarações de Nascidos Vivos com números fraudulentos; e - Redução das fraudes envolvendo a utilização das informações para realizar cadastros indevidos ou fraudulentos.	% de implementação do projeto - SINASC	Quanto Maior, Melhor	P	37,5%	43,8%	62,5%	87,5%
						R	31,3%	37,5%	50,0%	81,25%

AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2024
(Aprovado pela Resolução CEGOV/INSS nº 37, de 28 de dezembro de 2023, e alterações posteriores)

Objetivo Estratégico	Tipo	Ação/Projeto	Objetivos/Resultados Esperados	Indicador/Modo de Aferição	Tendência	Previsto/ Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
Aprimorar os canais de relacionamento com foco na humanização	Projeto	Atendimento Humanizado	Proporcionar um atendimento mais receptivo, resolutivo e padronizado em 100% das APS até o final de 2024, buscando melhor interlocução com a sociedade. RESULTADOS ESPERADOS: Implementar um atendimento humanizado, por meio das ações do projeto, a fim de que as demandas dos usuários sejam concluídas de forma célere, segura e resolutiva.	% de implementação do projeto - ATEND-HUMANIZADO	Quanto Maior, Melhor	P	17,1%	31,4%	61,0%	100,0%
						R	13,7%	22,7%	32,9%	36,4%
	Ação	Reduzir as manifestações de ouvidoria pendentes há mais de 60 dias (Ação Centralizada)	Reduzir o tempo que o cidadão aguarda para receber uma resposta do INSS às manifestações apresentadas na Ouvidoria (reclamações, denúncias, elogios, dentre outros), priorizando as manifestações realizadas há mais de 60 dias.	Percentual de manifestações de ouvidoria pendentes há mais de 60 dias - PMP-OUV60	Quanto Menor, Melhor	P	50,0%	35,0%	15,0%	0,0%
						R	46,0%	6,3%	0,0%	0,0%
	Projeto	Qualidade nos Serviços Digitais	Identificar o nível de qualidade dos serviços digitais ofertados pelo INSS, com decisão automatizada, a partir da jornada da pessoa usuária, da avaliação de satisfação e dos padrões de qualidade para serviços públicos digitais. RESULTADOS ESPERADOS: - Aprimoramento das decisões automáticas de serviços; Melhoria do nível de satisfação do usuário, em relação aos requerimentos com análise automática; - Aprimoramento dos requerimentos de serviço, tornando-o mais assertivo para a análise automática; - Simplificação da linguagem das informações prestadas nos requerimentos com análise automática; e - Simplificação do acesso aos serviços do INSS.	% de implementação do projeto - QSD	Quanto Maior, Melhor	P	10,9%	29,4%	46,8%	100,0%
						R	25,9%	38,5%	50,1%	100,0%
	Ação	Simplificar a linguagem utilizada em serviços no Meu INSS	Facilitar o acesso aos serviços disponíveis na plataforma “Meu INSS”, por meio da utilização de linguagem clara, direta, simples e inclusiva, possibilitando ao cidadão a plena compreensão de seus direitos e deveres.	Quantidade de serviços do Meu INSS com linguagem simplificada - SIMPLIFICA	Quanto Maior, Melhor	P	0	10	20	30
						R	0	0	16	33
Ampliar e fortalecer a Governança	Projeto	Implantação da política de gestão de continuidade de negócio	Implementar a Política de Gestão de Continuidade de Negócios, de acordo com a Resolução CEGOV/INSS Nº 34, de 13 de novembro de 2023, por meio dos Planos de Continuidade de Negócios, a serem empregados em caso de incidentes ou desastres. RESULTADOS ESPERADOS: - Propiciar a segurança de servidores, usuários e demais colaboradores em casos de interrupções severas; - Assegurar a rápida e efetiva execução das estratégias de recuperação para as funções de negócios críticas; - Assegurar que as funções de negócios críticas possam continuar utilizando-se de recursos contingenciais; e - Mitigar as ameaças ou limitar os danos que elas podem causar.	% de implementação do projeto - GCN	Quanto Maior, Melhor	P	14,1%	40,3%	73,4%	100,0%
						R	6,1%	19,5%	39,6%	90,9%
	Projeto	Implantação da gestão de processos no INSS	Elaborar metodologia e atos normativos visando à uniformização do modelo para mapeamento de processos no INSS. RESULTADOS ESPERADOS: - Melhor conhecimento do negócio. - Otimização de recursos; - Melhoria na qualidade dos serviços prestados à sociedade; - Uniformização dos procedimentos; e - Aprimoramento da mensuração de resultados.	% de implementação do projeto - GesProcessos	Quanto Maior, Melhor	P	71,7%	83,6%	95,0%	100,0%
						R	55,7%	55,7%	75%	95,0%

AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2024
(Aprovado pela Resolução CEGOV/INSS nº 37, de 28 de dezembro de 2023, e alterações posteriores)

Objetivo Estratégico	Tipo	Ação/Projeto	Objetivos/Resultados Esperados	Indicador/Modo de Aferição	Tendência	Previsto/ Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
Promover a sustentabilidade do Regime Geral de Previdência Social	Ação	Reduzir o estoque de requerimentos de Compensação Previdenciária - Regime Instituidor	Reduzir o estoque de requerimentos de Compensação Previdenciária entre o RGPS e os Regimes Próprios de previdência, reduzindo, por consequência, o pagamento de juros e multas aos regimes previdenciários solicitantes da compensação previdenciária	Quantidade de requerimentos de Compensação Previdenciária - Regime Instituidor pendentes de conclusão - COMPREV-RI	Quanto Menor, Melhor	P	66.383	55.251	45.540	32.847
						R	65.769	62.049	55.734	45.965
	Ação	Efetivar a concessão de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção, permitindo o retorno do cidadão ao mercado de trabalho	Atender à demanda represada de segurados que aguardam próteses, próteses e meios auxiliares de locomoção, no contexto da Reabilitação Profissional, por meio da ampliação da contratação dos recursos materiais já identificados pelas Equipes de RP e entrega aos segurados que os aguardam	Quantidade de OPM/TA concedidas - OPM/RP	Quanto Maior, Melhor	P	339	783	1.255	2.195
						R	231	704	1.252	1.670
	Ação	Reduzir a fila de espera para o Programa de Reabilitação Profissional - RP	Esta ação tem por objetivo promover a sustentabilidade do RGPS por meio da redução da fila de espera para o Programa de Reabilitação Profissional.	Quantidade de avaliações socioprofissionais aguardando realização para qualificação ao Programa de Reabilitação Profissional do INSS - PRP-AS	Quanto Menor, Melhor	P	28.663	17.776	8.370	0
						R	26.800	18.260	11.305	5.690
Expandir a automação e os serviços digitais com foco nas pessoas	Ação	Ampliar o percentual de decisões automáticas de requerimentos de benefícios, melhorando a eficiência do reconhecimento de direitos (Ação Centralizada)	Reduzir o estoque de requerimentos de benefícios, por meio da utilização de tecnologias que permitam sua decisão ou conclusão de forma automática.	Percentual de requerimentos de benefício concluídos automaticamente - AUTRID	Quanto Maior, Melhor	P	35,0%	38,0%	41,0%	45,0%
						R	40,0%	40,0%	36,0%	34,5%
Fortalecer a imagem institucional e a disseminação do conhecimento previdenciário	Projeto	Fortalecimento da Comunicação Social no INSS	Fortalecer a Comunicação Social no INSS, por meio da produção conteúdos de qualidade que informem, orientem sobre serviços prestados pelo instituto e engajem a audiência, transmitindo mensagens de forma clara e eficaz para segurados, cidadãos e servidores. RESULTADOS ESPERADOS: Fornecer informações institucionais de maneira clara e transparente para o cidadão; - Ampliação dos canais internos de comunicação; - Reforço na imagem positiva da instituição; - Construir confiança junto ao público; e - Manutenção de uma programação regular de publicação.	% de implementação do projeto - FORT-COMSOC	Quanto Maior, Melhor	P	31,8%	45,1%	81,3%	81,3%
						R	21,2%	25,3%	83,9%	83,9%
	Ação	Disseminar o conhecimento previdenciário para a população	Disseminar informação e orientação à sociedade, por meio do Programa de Educação Previdenciária - PEP, ampliando o conhecimento a respeito dos direitos e deveres previdenciários e das formas de acesso aos serviços prestados pelo INSS.	Quantidade de pessoas informadas sobre seus direitos e deveres previdenciários - PEP	Quanto Maior, Melhor	P	51.410	159.090	269.690	410.000
						R	135.654	355.039	606.537	736.703
	Projeto	Restruturação do Programa de Educação Previdenciária	Reestruturar o Programa de Educação Previdenciária – PEP, por meio da adoção de ações voltadas à estruturação das equipes locais, à disponibilização de equipamentos e tecnologias adequados, à revisão dos cursos e materiais didáticos atualmente empregados e instituição de plano de comunicação interno de comunicação. RESULTADOS ESPERADOS: Cumprimento do papel estratégico do PEP no Instituto, desenvolvendo ações de educação previdenciária com mais qualidade, capilaridade e alcance, por meio de colaboradores mais preparados e reconhecidos e infraestrutura adequada.	% de implementação do projeto - REESTRUTURA PEP	Quanto Maior, Melhor	P	2,6%	26,7%	57,9%	69,5%
						R	2,6%	28,6%	41,7%	48,1%

AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2024
(Aprovado pela Resolução CEGOV/INSS nº 37, de 28 de dezembro de 2023, e alterações posteriores)

Objetivo Estratégico	Tipo	Ação/Projeto	Objetivos/Resultados Esperados	Indicador/Modo de Aferição	Tendência	Previsto/ Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
Aprimorar a gestão e o desenvolvimento de pessoas	Ação	Executar o Plano Anual de Desenvolvimento de Pessoas, capacitando os servidores para melhor servir à população	Capacitar os servidores do INSS para o exercício pleno de suas atribuições, com foco na melhoria dos serviços prestados pelo INSS.	Quantidade de servidores capacitados - CAPACITA	Quanto Maior, Melhor	P	365	1.929	3.525	5.000
						R	485	2.335	3.731	5.819
	Projeto	Reestruturação do programa de gestão e desempenho do INSS	Reestruturar o programa de gestão e desempenho dos servidores do INSS, de modo a construir, referencialmente, um programa unificado entre as diretorias e áreas técnicas, visando o melhor acompanhamento de todo processo e a eficácia na mensuração dos resultados para os objetivos institucionais. RESULTADOS ESPERADOS: - Gestão mais transparente e eficiente, voltada para os resultados, com entregas claras e alinhadas aos objetivos estratégicos institucionais; - Melhoria na qualidade de vida do servidor; - Melhor planejamento de entregas e aproveitamento das competências individuais; e - Alinhamento às regras de Programas de Gestão e Desempenho do executivo federal, com regras uniformes a todos os participantes.	% de implementação do projeto - PGD	Quanto Maior, Melhor	P	45,8%	90,4%	100,0%	100,0%
						R	41,7%	77,5%	80,0%	85,4%
	Projeto	Implantação da política de valorização de pessoas	Instituir a Política de Valorização e Reconhecimento no Trabalho dos Agentes Públicos do INSS. RESULTADOS ESPERADOS: - Gestão mais transparente e eficiente, voltada para os resultados, com entregas claras e alinhadas aos objetivos estratégicos institucionais; - Melhoria na qualidade de vida do servidor; - Melhor planejamento de entregas e aproveitamento das competências individuais; e - Alinhamento às regras de Programas de Gestão e Desempenho do executivo federal, com regras uniformes a todos os participantes.	% de implementação do projeto - VALORIZA SERVIDOR	Quanto Maior, Melhor	P	3,2%	28,3%	78,6%	100,0%
						R	3,2%	29,4%	29,4%	29,4%
Promover a segurança da informação	Projeto	Ambiente Tecnológico Seguro	Tornar o acesso aos sistemas finalísticos seguro por meio da implantação de certificado digital e disponibilizar desktop virtual para 300 servidores em trabalho remoto. RESULTADOS ESPERADOS: Entregar produtos que colaborem na estruturação de um ambiente tecnológico seguro, mitigando as principais ameaças ao parque tecnológico do INSS, a partir do diagnóstico do Programa de Privacidade e Segurança da Informação - PPSI.	% de implementação do projeto - AMB-TEC-SEG	Quanto Maior, Melhor	P	20,6%	73,9%	84,0%	100,0%
						R	0,0%	33,3%	33,3%	77,6%
	Ação	Adequar os sistemas corporativos às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Ação Centralizada)	Adequar os sistemas corporativos do INSS, de forma a atender às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD	Adequar sistemas corporativos à LGPD - LGPD	Quanto Maior, Melhor	P	1	4	7	10
						R	1	4	4	4
	Projeto	Preservação de Documentos e Processos Digitais em Repositório Arquivístico Digital Confiável	Implantar o Repositório Arquivístico Digital Confiável – RDC-Arq para recepcionar documentos digitais e auxiliar no desempenho dos sistemas de negócio, bem como preservar os documentos digitais de longo prazo. RESULTADOS ESPERADOS A adoção do repositório digital propiciará ao INSS um ambiente de armazenamento e gerenciamento adequado de documentos e processo digitais, impactando na melhoria de desempenho dos sistemas e, consequentemente, na qualidade dos serviços prestados à sociedade.	% de implementação do projeto - PRESERVADOCS	Quanto Maior, Melhor	P	23,1%	46,2%	46,2%	100,0%
						R	11,5%	11,5%	41,0%	41,7%

AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2024
(Aprovado pela Resolução CEGOV/INSS nº 37, de 28 de dezembro de 2023, e alterações posteriores)

Objetivo Estratégico	Tipo	Ação/Projeto	Objetivos/Resultados Esperados	Indicador/Modo de Aferição	Tendência	Previsto/ Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
Otimizar a infraestrutura e a aplicação de recursos	Ação	Efetivar e manter o pacote de contratação dos serviços essenciais ao funcionamento do INSS	Efetivar e manter a contratação dos serviços de vigilância ostensiva e eletrônica, manutenção predial, ar-condicionado, elevadores, fornecimento de energia elétrica, abastecimento de água, estivas, conservação e limpeza, transporte e telefonia fixa.	Percentual de contratos do Pacote de Contratos Essenciais efetivados e em execução - %CONTRATOS	Quanto Maior, Melhor	P	78,0%	82,3%	87,8%	100,0%
						R	77,0%	78,4%	71,0%	70,0%
	Ação	Adequar a infraestrutura de imóveis do INSS	Garantir que os imóveis próprios do INSS mantenham infraestrutura em condições adequadas ao funcionamento das atividades operacionais.	Quantidade de imóveis adequados - ADEQUA	Quanto Maior, Melhor	P	5	10	19	35
						R	2	7	8	12
	Ação	Centralizar a licitação com registro de preços de materiais padronizados (Ação Centralizada)	Otimizar os procedimentos de aquisição de materiais de consumo e permanente utilizados pelo INSS, buscando maior eficiência e economia de recursos	Percentual de materiais licitados - padronizados (Consumo e Permanente) - CENTRALIZA		P	0,0%	5,0%	9,0%	16,0%
						R	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Projeto	Modernização da Infraestrutura Tecnológica	Modernizar a infraestrutura tecnológica por meio da substituição de 700 switches de acesso, disponibilização de service desk e implantação de wi-fi em 300 unidades do INSS até dez/25. RESULTADOS ESPERADOS: - Modernização dos equipamentos de rede para garantir governança, segurança e velocidade na transmissão dos dados; - Agilidade no suporte a informática aos usuários para atendimento às áreas do INSS; - Conectividade e mobilidade tanto para servidores quanto para segurados do INSS.	% de implementação do projeto - MITec	Quanto Maior, Melhor	P	0,0%	25,0%	47,8%	81,0%
						R	0,0%	53,4%	53,4%	70,4%
	Ação	Efetivar a reversão de terrenos doados ao INSS onde não foram cumpridos os encargos da doação, desonerando o INSS da gestão destes imóveis	Reverter a entes doadores imóveis doados onde não foram cumpridos os encargos da doação, desonerando o INSS da gestão destes imóveis.	Quantidade de doações revertidas com escritura registrada em cartório - REVDOAÇÃO	Quanto Maior, Melhor	P	7	20	33	53
						R	0	13	23	32
	Ação	Promover a adesão e utilização do Sistema Integrado de Administração de Gestão Patrimonial - SIADS, para controle efetivo dos estoques de materiais permanentes e de consumo (Ação Centralizada)	Instituir o Siads, no âmbito do INSS, para o gerenciamento e controle dos acervos de bens móveis, intangíveis e frota de veículos.	Quantidade de unidades (UASGS) utilizando o sistema - SIADS	Quanto Maior, Melhor	P	0	0	12	12
						R	0	0	0	0