	POLÍTICA	VERSÃO 00
ELABORADO POR: Emanuel Martins	POLÍTICA DA QUALIDADE DO SGQ	DATA 12/07/2021
APROVADO POR: Monica Tejo		CÓDIGO -

Como missão o Instituto Nacional do Semiárido, INSA, busca ser agente de transformação promovendo inovação tecnológica e social para a Região Semiárida brasileira.


No que diz respeito a sua visão de futuro, reforçando a busca por excelência, o INSA empenha-se em ser reconhecido, até 2030, como Instituto de excelência em Ciência, Tecnologia e Inovação por meio de ações de articulação com o ecossistema para a construção de um Semiárido sustentável.

Com vistas a cumprir sua missão e visão de futuro, de forma a satisfazer os usuários e clientes, que buscam seus serviços laboratoriais, adotamos a seguinte Política de Qualidade:

O Insa assume os compromissos de atuar com imparcialidade, evoluir a qualificação de sua equipe técnica, atualizar-se tecnologicamente, ser eficiente no tempo de resposta, buscar a sustentabilidade dos sistemas analíticos, ter foco no cliente e na melhoria contínua da eficiência de seu Sistema de Gestão da Qualidade.

A política da Qualidade deve ser conhecida e compreendida por todos na instituição, sendo detalhados os compromissos, para sua efetiva prática:

- ✓ **Compromisso com a Imparcialidade**
Garantir a realização de ensaios e emissão dos respectivos laudos, atuando com neutralidade, senso de justiça, equidade e rigor técnico, a fim de garantir a confiança de nossas competências.
- ✓ **Qualificação da equipe técnica**
Desenvolver, potencializar e qualificar continuamente a equipe de trabalho para executar os ensaios e serviços conforme procedimentos e legislação vigente.
- ✓ **Atualização tecnológica**
Atualizar constantemente os procedimentos, ferramentas e equipamentos para manutenção da excelência na execução das análises e prestação de serviços.
- ✓ **Eficiência na execução e no tempo de resposta dos ensaios**
Racionalizar o uso do tempo e dos recursos materiais, contribuindo para a redução dos prazos de entrega e dos custos dos ensaios, bem como para a elevação da produtividade dos serviços.

	POLÍTICA	VERSÃO 00
ELABORADO POR: Emanuel Martins	POLÍTICA DA QUALIDADE DO SGQ	DATA 12/07/2021
APROVADO POR: Monica Tejo		CÓDIGO -

✓ **Sustentabilidade dos sistemas analíticos**

Manter toda a infraestrutura, equipamentos e material utilizado durante os ensaios com zelo, organização e consciência, garantindo a economicidade na relação investimento/retorno, mantendo um ambiente de trabalho limpo e seguro, como parte integrante do respeito ao meio ambiente, aos recursos naturais e as pessoas que trabalham.

✓ **Melhoria continua da eficiência de seu sistema**

Comprometendo-se com a busca constante por melhorias, cumprindo os objetivos do sistema de gestão da qualidade.

✓ **Foco na satisfação dos clientes**

Aperfeiçoar continuamente o padrão de qualidade dos serviços prestados e as competências do pessoal envolvido para atender e satisfazer as necessidades dos usuários e clientes.